RESUMEN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TEJIENDO NUEVAS REALIDADES

REALIZADO POR:

DEIZI MARTÍNEZ JIMÉNEZ

ASESOR ACADEMICO:

GIOVANNY FLÓREZ MARÍN

ASESORA ORGANIZACIONAL:

DENNYS NIETO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

PRÁCTICA PROFESIONAL

ITAGÜI

2020

RESUMEN

El 20 de enero inicia el proceso de práctica profesional de la estudiante de trabajo social, Deizi Martínez en Línea Directa y ARTYTECMO, dos empresas que pertenecen al sector textil y están dedicadas al diseño, producción y comercialización de prendas de vestir por catálogo, tanto para hombres, mujeres y niños en interiores y exteriores. Así mismo hacen parte de un mismo organigrama a pesar de estar legalmente constituidas como empresas diferentes, la primera encargada de la logística-distribución y la segunda de proveer a partir de tecnología de punta el corte de las prendas de vestir; ubicadas en la estrella – Antioquia, exactamente en la Carrera 48 # 98A Sur - 350 Parque Industrial Hacienda Escocia.

Allí la aprendiz desarrolla un diagnóstico de problemáticas encontradas que da cuenta de realidades en las cuales se presentan episodios de estrés, angustia y miedo al enfrentar las nuevas realidades que trajo consigo la problemática de salud pública covid-19, “La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.” (OMS, 2020)

Dicha problemática obliga al mundo entero a tomar medidas de salud y bioseguridad para evitar el alto contagio de la infección respiratoria que se contagia con facilidad; se debía utilizar tapabocas en todos los lugares fuera del hogar, evitar aglomeraciones, desinfectar el hogar, la vestimenta y el cuerpo, dando mayor importancia al lavado de

manos frecuentemente, y así con muchas otras medidas que restringen el acercamiento con otras personas y la vida social. Medidas que fueron adoptadas por Línea directa y ARTYTECMO, empresas que, con el objetivo de mejorar el ambiente laboral, mantener la continuidad de la empresa y brindar espacios seguros de trabajo acogió un protocolo riguroso y que exigía del compromiso de cada uno de los colaboradores.

A estas medidas, el personal industrial respondió con informidad y desagrado ya que, el impacto del cambio les resulta estresante y frustrante, por lo que, al identificar dicha problemática, como estrategia de acompañamiento e intervención se planea "**tejiendo nuevas realidades**", una propuesta que tiene como **obejtivo** Promover estrategias de afrontamiento a situaciones de estrés en colaboradores de Línea Directa y ARTYTECMO buscando contribuir en su mejoramiento personal, familiar y laboral a raíz de la pandemia Covid-19.

EL objetivo de "tejiendo nuevas realidades" se planea lograrlo en un tiempo estimado de 6 meses, periodo en el cual se logró el 100% de las actividades del proceso de práctica profesional. Dicho propósito se logró gracias a metodologías de acompañamiento continuo mediante las 7 actividades plasmadas en el plan de acción, 1. Mapa empatía, 2. Significado de ser colaborador, 3. Tips para el manejo de las emociones, 4. ¿Qué veo en mí?, 5. Gestión de ausentismos, 6. Trámites de recursos de bienestar (soat, salud visual, acompañamiento psicosocial y suministro de mecánica para vehículos), 7. Gestión de créditos y préstamos.

Dichas actividades son pensadas y proyectada desde la **teoría fenomenología**, que permite analizar las experiencias que vive cada persona, la manera de afrontar y resolver las problemáticas que se puedan presentar en el desarrollo de esta, con el objetivo de darle sentido a cada aspecto de su vida y generar aprendizajes de cada momento. "Así, la

fenomenología hace emerger lo trascendente –o el arriba- para situarlo en la superficie de la vida cotidiana. Allí donde la reflexión no opera, es decir en un nivel pre reflexivo. Los sujetos se viven, se experimentan como sucesos en un tiempo, espacio interior o interior del afuera." (Murcia & Rodriguez, 2018)

el **modelo** utilizado en la presente intervención es el sistémico, "El Trabajo Social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales".

El desarrollo de "tejiendo nuevas realidades" bajo la mirada de la teoría y el modelo ya mencionados minimizó el impacto negativo que se vivía a nivel laboral al experimentar la "nueva normalidad" a la cual todos y todas debíamos enfrentarnos obligatoriamente y en la cual veíamos sumergidos nuestros hábitos laborales, familiares y sociales.

Finalmente, y luego de acompañar los 365 colaboradores, 265 de ARTYTECMO y 100 de Línea directa, se obtuvo un alto porcentaje de adaptabilidad por medio de las actividades propuestas en el plan de intervención, ya que, se les explicó por qué y para qué de cada cambio dentro de la organización y el objetivo general que tiene la empresa al realizar los cambios, que fueron siempre preservar la vida, el trabajo y la continuidad de cada una de las empresas. Al entender la finalidad se lograron ambientes de confianza, adaptabilidad y tranquilidad gracias al efectivo desarrollo de las actividades propuestas y la disponibilidad del personal al momento de abrir espacios para el acompañamiento, conversación y desarrollo de actividades.

Bibliografía

Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V., & Montesano, A. (2016). *EL MODELO SISTÉMICO EN LA INTERVENCIÓN FAMILIAR* . Obtenido de UNIVERSIDAD DE BARCELONA : http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf

Murcia, D., & Rodriguez, R. (2018). *Análisis fenomenologico aplicado a un caso de intervención de trabajo social.* Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n27/2389-993X-prsp-27-00293.pdf

OMS. (2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19).* Obtenido de ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD : https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses