

MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE CALIDAD

LAURA MANUELA PALACIO

Estudiante de Ingeniería Ambiental

Facultad de Ingeniería – Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria

Practicante de aseguramiento de la calidad – Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia

Asesor: Nicolás Alejandro Atehortua Velásquez

Año 2020

RESUMEN: La Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia, es una entidad del sector público, con la facultad para fabricar y comercializar licores a nivel nacional e internacional, por lo tanto, tiene el deber de cumplir con las exigencias de la normatividad, de acuerdo con los procesos que realiza y las necesidades que se puedan presentar. Así, la FLA implementa los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Ambiental (14001:2015) entre otras certificaciones, y en las cuales trabaja por su mantenimiento y mejoramiento continuo, aplicando estrategias que le permitan un control y una trascendencia como organización. Este trabajo en particular describe todo lo referente a la práctica profesional del pregrado en Ingeniería Ambiental de la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia, la cual se desarrolló durante 5 meses (desde el 03 de Febrero hasta el 03 de Julio) en la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (FLA). Sirviendo de apoyo al proyecto “Mantenimiento y mejoramiento de los Sistemas de Gestión Ambiental y de Calidad”, basados en la misión, visión y objetivos estratégicos de la FLA.

Introducción.

La FLA, como es reconocida localmente, es una entidad 100% pública, adscrita a Secretaría de Hacienda de la Gobernación de Antioquia, líder en el mercado, a través de la producción y comercialización de licores bajo criterios de responsabilidad social. Aportado así grandes recursos para la salud, la

educación y la cultura de los antioqueños (Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia, 2020). La FLA, cuenta con un sistema integrado de gestión, que incluye las normas: NTC ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de Calidad), NTC ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental), entre otras. Estas normas se convierten dentro de las

actividades de la práctica en los insumos y las herramientas que garantizan un adecuado funcionamiento de los procesos involucrados, además de incrementar la competitividad de la empresa a nivel nacional e internacional; el cual se ve reflejado en la calidad de sus productos y el cuidado responsable del medio ambiente.

Conjuntamente el trabajo desempeñado, de la práctica profesional fue un fortalecimiento de las competencias obtenidas durante el proceso de formación académica, la cual permite adquirir aprendizajes teóricos-prácticos que consolidan un crecimiento tanto a nivel profesional como personal. Además de establecer un vínculo entre la academia y el mundo laboral.

Descripción de la práctica

En el proceso de prácticas de excelencia se formula un acta de compromiso en la cual se fijan las diferentes tareas, compromisos y funciones que adquiere el practicante y adicionalmente por parte de la gobernación de Antioquia se estipula un requerimiento basado en la formulación de una propuesta de mejora.

Propuesta de mejoramiento.

Separación de la mezcla de alcohol, agua, jabón y lubricante producidos en la Planta de Envasado de la Fábrica de Licores y

Alcoholes de Antioquia, a través de la creación de una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), que posibilite la recuperación de alcohol y la reducción de DQO es decir, el grado de contaminación en las corrientes que se unen en la salida de las líneas de envasado.

Objetivos

Objetivos General

Realizar el mantenimiento y mejoramiento del sistema de gestión ambiental y de la calidad mediante la implementación de estrategias de divulgación, seguimiento y sensibilización en los temas de calidad y ambiental al interior de la organización.

Objetivos Específicos:

- Velar por el cumplimiento del programa de gestión ambiental 2020-2025.
- Realizar los seguimientos a los planes de acción derivados del programa de gestión ambiental.
- Verificar el cumplimiento de los indicadores del sistema de gestión ambiental y del sistema de gestión de la calidad.
- Desarrollar y promover el mejoramiento continuo de los procesos mediante la actualización de la documentación del Sistema de gestión ambiental y el sistema de gestión de la calidad.

Desarrollo Metodológico.

La FLA siendo una organización de carácter público se hace necesario que todos sus programas del sistema de gestión sean actualizados y subidos a la plataforma ISOLUCION. Este plataforma es un software que soporta todos los sistemas de gestión incluyendo los mapas de procesos, manuales del sistema integrado de gestión de toda la gobernación de Antioquia, la documentación de cada sistema, indicadores, mapas de riesgos y acciones tanto correctivas, preventivas como de mejora.; convirtiéndose así en la herramienta primordial para cumplir con las funciones y objetivos de la práctica.

Resultados obtenidos.

Durante el periodo de la práctica (03 de febrero-03 de Julio) se lograron todos los objetivos planteados, teniendo como resultado para cada uno de los sistemas:

1) Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

La FLA tiene dos procesos misionales: Comercialización y Fabricación de licores y alcoholes, los cuales tienen definidos dos equipos de mejoramiento continuo (EMC) para la gestión del Sistema de Calidad, por lo tanto, tiene establecido un manual de calidad y mensualmente se realizan reuniones con cada equipo, espacio donde se abordan temas,

tales como: Revisión de indicadores, revisión de materialización de riesgos, revisión de acciones, análisis del contexto estratégico.

Durante la práctica se realizaron 13 reuniones con los Equipos de mejoramiento continuo (EMC). Las actas y las acciones se documentan en el sistema de ISOLUCION, como evidencia y control de seguimiento a lo tratado en cada una de ellas.

2) Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015.

La FLA tiene establecido un manual ambiental, un programa de gestión ambiental, una matriz de riesgos ambientales, una matriz de calificación de aspectos e impactos ambientales, una matriz de indicadores ambientales, un plan de manejo integral de residuos sólidos –PMIRS-, un programa de uso eficiente y ahorro racional del agua – PUEYRA-, así como una lista de chequeo ambiental la cual responde a una auto inspección que se realiza dos veces al mes y en la cual se verifican aquellos aspectos que pueden impactar el ambiente, revisando el estado de los puntos ecológicos, la gestión de residuos peligrosos, ordinarios, reciclables y su respectivo almacenamiento, estado de los cárcamos, presencia de fugas, estado de extintores, entre otros ítems...

Adicionalmente, la FLA tiene definido un comité de gestión ambiental; de manera

similar a los EMC, este grupo se reúne cada mes y revisa materialización de riesgos ambientales, indicadores ambientales, acciones, y hallazgos del chequeo ambiental. Durante la práctica se realizaron 5 reuniones, 2 chequeos ambientales, se actualizó la matriz de riesgos y oportunidades, se actualizaron los indicadores de control operacional a la fecha, se actualizó la matriz de requisitos legales, se realizó la caracterización de puntos ecológicos. También se realizaron 12 publicaciones relacionadas con temas ambientales en el boletín interno de comunicación y difusión de la FLA, conocido como NOTIFLA.

-Participación como ponente en 2 capacitaciones al personal operativo de la FLA en el manejo integral de residuos. Además, una capacitación al personal del contratista de Toyota en separación de residuos en la fuente.

Conclusiones generales.

-La FLA trabaja continuamente en la mejora continua de sus Sistemas de Gestión, por medio de directrices que permitan una estructura organizacional y de procesos de manera trascendente y eficaz.

- Se aplicaron todos los conocimientos, competencias y destrezas adquiridas durante el programa académico.

REFERENCIAS

- Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia. (2020), *FLA*. Recuperado el 05 de 06 de 2020, de FLA: <https://fla.com.co/historia/>
- Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (2020), *FLA*. Recuperado el 24 de 05 de 2020, de: <https://fla.com.co/mision-vision-valores/>
- Gobernación de Antioquia (2020), *Gobernación de Antioquia*. Recuperado el 24 de 05 de 2020, de: <https://www.antioquia.gov.co/gobernacion/estructura-organica>
- ISOLUCION (2020), *Sistemas Integrados de Gestión*. Recuperado el 25 de 05 de 2020, de: <http://isolucion.antioquia.gov.co/frmMenuGenerico.aspx?Id=54>