

“Y también los ancianos son abandonados, y no solo en la precariedad material. Son abandonados en la egoísta incapacidad de aceptar sus limitaciones que reflejan las nuestras, en los numerosos escollos que hoy deben superar para sobrevivir en una civilización que no los deja participar, opinar ni ser referentes según el modelo consumista de sólo la juventud es aprovechable y puede gozar”.

Papa Francisco

# Expresiones **MAYORES**

**Proyecto de Fortalecimiento a las Redes de  
Apoyo**

*Fundación Opción Colombia - FUNDACOL*

**PAULA ANDREA ÁLVAREZ COLORADO**  
Practicante de Trabajo Social



## **PROYECTO DE INTERVENCIÓN *EXPRESIONES MAYORES***

**PAULA ANDREA ÁLVAREZ COLORADO**

### **DOCENTE ASESOR:**

**VÍCTOR ZAPATA SERNA** - Trabajador Social, Mg. Terapia de familia y de pareja

### **COOPERADORES DE PRÁCTICA:**

**BIBIANA CARDONA PINEDA** - Coordinadora

**DANIEL MORENO CASTAÑO** - Trabajador Social

**TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

**TRABAJO SOCIAL**

**PRÁCTICA PROFESIONAL II – GESTIÓN DE PROYECTO**

**MEDELLÍN**

**2020**



***PORQUE LA VEJEZ ES EL PRESENTE DE  
MUCHOS, PERO EL FUTURO DE TODOS...***

Fundación Opción Colombia - FUNDACOL



## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>1. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>9</b>
1.1. Nombre del proyecto de intervención .....	9
1.2. Justificación propuesta de intervención .....	9
1.3. Objetivos propuesta de intervención .....	12
1.3.1. Objetivo general .....	12
1.3.2. Objetivos específicos .....	13
<b>2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>13</b>
<b>3. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA .....</b>	<b>18</b>
<b>4. PLAN DE ACCIÓN .....</b>	<b>23</b>
<b>5. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO .....</b>	<b>27</b>
5.1. Indicadores de proceso .....	27
<b>6. CONCLUSIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>31</b>



## INTRODUCCIÓN

Este proyecto de intervención tiene como objetivo dignificar al adulto mayor y, a partir de allí, diseñar una propuesta educativa de atención al adulto mayor que contribuya con su bienestar físico y mental, preservando su calidad de vida.

La situación actual de Colombia en términos de distribución demográfica, ubica al país con envejecimiento intermedio. En Colombia para el año 2013, la población mayor (60 y más años de edad) es de 4.962.491 (10.53% del total de la población). De esta población 2.264.214 son hombres y 2.698.277 son mujeres lo que significa que en la vejez hay una proporción de mujeres significativamente mayor a los hombres.

(Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, 2007)

En el contexto del proceso de transición demográfica, el envejecimiento de la población del país tiene la siguiente dinámica: la población de 60 años o más tiene tasas de crecimiento superiores al crecimiento de la población total, entre 1985 y el año 2013, la población total de 60 años o más pasó de 2.143.109 a 3.815.453 en el 2005 y para el 2010 se proyectó en 4.473.447 de personas mayores, con un ritmo de crecimiento del 3.18% promedio anual en ese periodo. Para el 2015 se proyecta un crecimiento de la población mayor en un 3.51% y del 3.76% para el 2020. El índice de envejecimiento definido como el peso de la población mayor de edad con respecto a la población infantil y adolescente se triplicó en las últimas décadas.



(Ministerio de Salud y Protección Social - Oficina de Promoción Social, 2013, pág. 17)

Para hablar de envejecimiento es importante saber que el bienestar de los seres humanos en todas sus etapas evolutivas, tiene que ver con la satisfacción de todas sus necesidades básicas fundamentales en sus dimensiones cognitiva, afectiva, espiritual y social. Es por esta razón que cabe mencionar que dependiendo de los ciclos vitales por los que el ser humano atraviesa, son las necesidades que determinan su calidad de vida; mientras va creciendo el ser humano, va ganando autonomía para su supervivencia, pero se va atando a otras condiciones sociales, económicas y culturales.

Al llegar a la tercera edad, el ser humano retorna a sus condiciones de infancia que lo regresan a su estado de dependencia con las personas con las que convive. Su estado de salud, la soledad, el sedentarismo, hacen que el adulto mayor llegue a un estado mental y físico que los convierte en dependientes, ya que su funcionalidad va disminuyendo.

A partir del diagnóstico realizado para la formulación y ejecución de este proyecto de intervención, se ha podido identificar que la dimensión psicoafectiva puede disminuir la calidad de vida de las usuarias y los usuarios beneficiarios del programa de larga estancia de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL, ya que sus redes de apoyo delegan toda la responsabilidad del adulto mayor, a la institución. Es por esta razón, que los actores involucrados en este proceso son principalmente los usuarios y las usuarias que pertenecen a FUNDACOL y sus redes de apoyo, a quienes se deben vincular activamente en el proceso de estancia de los



adultos mayores, con el fin de fomentar y fortalecer el acompañamiento, contribuyendo con el bienestar social.

Desde el área de Trabajo Social se tiene una responsabilidad sobre la intervención, ya que se debe sensibilizar a las redes de apoyo con las cuales cuentan las personas mayores, sobre la importancia del cuidado de los mismos, sus derechos, deberes y las normas que los protegen desde la Ley de Protección del Adulto Mayor 1251 del 2008, por la cual se dictan normas que trabajan en pro de la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores, a través de actividades lúdicas con los usuarios y sus redes de apoyo familiares y/o sociales, que buscan promover y garantizar una vida digna en todas sus etapas, permitiendo generar mayor acompañamiento en su proceso de envejecimiento.

## 1. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

### 1.1.Nombre del proyecto de intervención



Expresiones  
**MAYORES**

**Proyecto de Fortalecimiento a las Redes de  
Apoyo**  
*Fundación Opción Colombia - FUNDACOL*

### 1.2.Justificación propuesta de intervención

El proyecto de intervención *Expresiones Mayores*, surge de un diagnóstico social realizado desde el área social dentro de la Fundación Opción Colombia – FUNDACOL, con el fin de caracterizar y generar acercamiento con las redes de apoyo (familiares y/o sociales) para lograr un impacto social a través del fortalecimiento de los vínculos afectivos.

El origen de este proyecto nace de las expresiones que han manifestado los adultos mayores que se encuentran en proceso de larga estancia en la Fundación Opción Colombia –



FUNDACOL y que, según la observación y análisis del lugar y su contexto, se presenta falta de acompañamiento a dichos mayores, por parte de las redes familiares y comunitarias (sociales). Esto da indicios que gran parte de la población que está institucionalizada puede estar en una situación de vulneración de sus derechos, ya que por su proceso de envejecimiento pueden verse inmersos en situación de abandono (en la fundación) por parte de sus redes de apoyo.

La intención de *Expresiones Mayores* es orientar los procesos de intervención, ya que éstos dan sentido al accionar del equipo psicosocial de la fundación. La intencionalidad es promover el acompañamiento de las redes de apoyo, a través de diferentes programas, estrategias y/o espacios que orienten al bienestar físico y socio-emocional de cada uno de los usuarios de la fundación.

El alcance del proyecto será a través de las herramientas que se utilizarán, pretendiendo alcanzar la transformación de los vínculos afectivos de las redes de apoyo de FUNDACOL, de tal forma que se logre que la familia y los amigos sean conscientes de la necesidad que tienen los adultos mayores de ser escuchados y prestarles atención en su proceso de envejecimiento, además del acompañamiento constante que requieren para mejorar su calidad de vida.

Es pertinente diseñar estos proyectos en este tipo de instituciones, para realizar un análisis comparativo de la relevancia del mismo con los antecedentes del trabajo que se haya realizado previamente con familias y así, generar un impacto en el desarrollo socioafectivo y emocional de los adultos mayores.



Ejecutar este proyecto supone unas limitaciones que se han identificado en medio del ejercicio, las cuales han sido:

- Falta de actualización de los registros de familias por parte del área psicosocial, lo cual ha sido un limitante para avanzar en el proyecto.
- Base de datos de las redes de apoyo incompletas o con ambigüedades.
- Bajo seguimiento a los procesos que se han desarrollado con familias, lo cual ha impedido darle continuidad a los mismos, con el fin de alcanzar el fortalecimiento de relaciones sociofamiliares con los adultos mayores de la fundación.

Por otra parte, es importante mencionar que el objetivo en común de la institución es contribuir con el bienestar y la calidad de vida de quienes habitan en la fundación, manteniendo un acercamiento con las redes de apoyo y una interacción que perdure en el tiempo, sensibilizándolos frente al rol dentro de la estructura familiar y cómo su función aumenta la satisfacción y felicidad de nuestros adultos mayores. Para esto, la institución ofrece proporcionar recursos internos y externos para llevar a cabo el proyecto (materiales, equipos, personal de trabajo, cronograma, entre otros).

Este proyecto de intervención se pondrá en función de cada uno de los saberes previos con los que cuenta el practicante en Trabajo Social, buscando la promoción de alternativas que hagan posible la articulación de las familias y/o amigos de los usuarios y las usuarias de la Fundación Opción Colombia – FUNDACOL, a los diferentes procesos que encaminan los mismos en la institución (los cuales aportan de manera significativa a su salud integral),



reconociendo a la familia como la principal y más importante red de apoyo con la que cuenta un ser humano e identificando cuáles han sido los motivos por los cuales se han desvinculado de los mismos y, de esta manera, fortalecer los lazos afectivos entre ellos.

A su vez, se podrá garantizar un envejecimiento activo a esta población, contribuyendo desde el ejercicio profesional al bienestar integral de los adultos mayores, así como la dignificación y garantía de sus derechos; elementos que mejorarán notablemente su calidad de vida. Para ello, se contará con un plan de acción el cual se enfocará en cada una de las actividades que serán ejecutadas durante el semestre académico en el proceso de prácticas profesionales.

### **1.3. Objetivos propuesta de intervención**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Promover el acompañamiento de las redes de apoyo, a través de diferentes programas, estrategias y/o espacios que orienten al bienestar físico y socio-emocional de cada uno de los usuarios y usuarias de la fundación.



### 1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar las redes de apoyo familiares y/o sociales de cada uno de los usuarios y usuarios vinculados al modelo de larga estancia de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL.
- Sensibilizar a las redes de apoyo sobre la importancia del acompañamiento familiar y/o social, a través del programa de *Protección Social al Adulto Mayor*, mediante actividades vivenciales en los encuentros periódicos que se realizan.
- Diseñar estrategias que permitan mejorar la propuesta de intervención del área dentro de la fundación, analizando y evaluando el proceso.

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La intención de la fundamentación teórica es con el fin de encontrar respuestas al proceso de investigación, buscando una explicación al contexto actual de los adultos mayores que se encuentran institucionalizados en la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL, con base en teorías existentes que permitan dar a conocer elementos claves para la propuesta de intervención.

En el documento *Redes y el Trabajo Social* escrito por Campos Vidal (1996), se describen algunas características de las redes de apoyo, tema central del proyecto de intervención que busca el fortalecimiento de las mismas dentro de la institución. En este texto se cita lo

siguiente: Recogemos de la literatura y de la experiencia algunos aspectos significativos respecto a las redes que son especialmente pertinentes por lo que concierne al Trabajo Social:

1. El sujeto construye naturalmente su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos en relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes laborales, redes asociativas formales e informales, redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, etc.
2. Las redes no constituyen necesariamente un grupo, aunque sea una cadena de personas con las cuales el sujeto está en contacto y mantiene relaciones.
3. La red constituye la dimensión espacio-temporal del sujeto, su territorio psicosocial, un tejido de vínculos que representa su sistema afectivo y de comunicación, el área de "los otros significativos", y está sujeta a nuevas y continuas realimentaciones, tramándose continuamente.
4. La idea base de las redes es que éstas se colocan en un nivel intermedio entre el individuo con sus características individuales y las instituciones sociales.
5. Las redes pueden ser más o menos funcionales para el desarrollo de los individuos y hay una intrínseca ambivalencia: en la medida de que pueden favorecer el crecimiento y desarrollo del sujeto o, por el contrario, coartar, exigirle un conformismo indiscriminado, imprimirle expectativas no realistas o antisociales o mantenerlo en una posición de permanente marginalidad.

6. Las características de los vínculos que constituyen la red, pueden ser especialmente importante para comprender al individuo en relación y para interpretar su comportamiento social, en la medida de que en las redes se manifiestan fenómenos de confrontación. influencia y control, así como la existencia de pautas isomorfas vinculadas con la estructura de relaciones familiares.
7. Las redes proporcionan a los individuos un conjunto de servicios diferentes en relación a sus características, poniendo a su disposición bienes materiales e inmateriales, proporcionando significado a la vida individual, proporcionando roles al sujeto y desarrollando la autoestima y el sentido de pertenencia. Evidentemente, desde el punto de vista sustancial no todos los vínculos pueden considerarse como equivalentes. Podrán considerarse como vínculos fuertes o débiles en función de una combinación de diversos factores: historia del vínculo, involucración afectiva, confianza e intercambio de ayuda.
8. La red de relaciones puede ser transformada en un propio sistema de sostenimiento para el sujeto necesitado de ayuda (natural helping network), modificando normalmente su configuración en la medida de que no todos los miembros de la red están disponibles o están dispuestos para proporcionar una relación de ayuda. (Cavallone, 1991).
9. Las recientes investigaciones han puesto en evidencia el efecto defensivo y saludable de las redes: la existencia de relaciones extensas y frecuentes constituyen para el sujeto una fuente de inmunidad social que le confieren una menor vulnerabilidad respecto a los eventos estresantes (Sanicola, 1993).

10. No todos los nudos relacionales devienen como sistema de ayuda, y es posible que algunos individuos se vean desguarnecidos de una red natural de ayuda. La presencia de relaciones significativas, la existencia de contactos regulares o intensos con otras personas o grupos y la intensidad de los mismos, no garantizan la existencia efectiva de un potencial de ayuda, por lo que se hace siempre necesaria su verificación.
11. Si la primera intervención de ayuda corre a cargo de la familia o la red de relaciones íntimas y esta ayuda se centra en el contexto de vida del sujeto, cabe recordar que estos agentes de socorro están frecuentemente necesitados de sostén emotivo, orientación y asesoramiento y, en algunas ocasiones, ayuda económica.

(Campos Vidal, 1996, págs. 30-32)

En el segundo documento se evalúa la red de apoyo como una herramienta primordial para el desarrollo integral de los adultos mayores. Para esto, en el documento *La Red de Apoyo en la Vejez. Aportes para su evaluación*, se define el apoyo social como “la ayuda ya sea emocional, instrumental o de otra índole que se deriva de un determinado entramado social” (Fernández Ballesteros, Izal, Montorio, González & Diaz Veiga, 1992, p. 177), cumpliendo un papel sumamente importante puesto que ayuda a “proveer sentido a la vida”, aporta “retroalimentación cotidiana acerca de las desviaciones de la salud”, propicia una serie de “actividades personales que se asocian positivamente con sobrevida” (Sluzki, 1996, p. 81) y que se orientan al cuidado y a la promoción de la salud. Según Gil Lacruz y Frej Gómez (1993) “El apoyo o soporte social se refiere a la percepción subjetiva y personal del sujeto, a partir de su



inserción en las redes, de que es amado y cuidado, valorado y estimado y de que pertenece a una red de derechos y obligaciones” (p. 44). (Arias C. , 2009, pág. 148)

Las investigaciones han mostrado ampliamente la importancia que reviste la participación activa en la vida familiar y comunitaria para los adultos mayores, así como las implicancias que la integración social tiene sobre su bienestar y salud integral. Los propios adultos mayores consideran que el disponer de relaciones familiares y sociales satisfactorias es un aspecto de gran relevancia para la calidad de vida en la vejez. (Arias & Scolni, 2005) (Arias C. J., 2009, págs. 151-152)

Por otra parte, según el protocolo de intervención desde Trabajo Social de acuerdo con el modelo de atención de la Asociación Red de Proyección Social para el Ser Humano – PROSOSERH, se enfoca en el fortalecimiento a las redes de apoyo, el cual se refiere al proceso de mejoramiento de relaciones vinculares que se identifican desde el momento del ingreso de los usuarios y las usuarias de la institución; así mismo, se realizarán intervenciones según necesidad o requerimientos por medio de grupos focales o intervenciones individuales dirigidas a las redes de apoyo identificada; dichas acciones son susceptibles a la disponibilidad de la misma y a la estructura relacional que establezcan con el usuario, por lo que se focalizará en redes primarias por vínculos de consanguinidad o afinidad y en redes sociales de acuerdo a la relación vincular que se establezca en función del acompañamiento que brinda al usuario. Se realizarán seguimientos a los permisos establecidos para las redes de apoyo con el fin de identificar



incidencias en el acompañamiento del usuario y en la dinámica establecida en el proceso relacional.

Adicional, es importante reconocer la red de relaciones familiares y sociales... “La red de apoyo social constituye una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, competencia y protagonismo o autoría del adulto mayor”. Si las redes de apoyo son positivas, los individuos pueden tener una adaptación favorable al entorno social, mejorar su salud y también disminuir la idea general de dependencia y discapacidad en relación con la edad. (Dirección General de Divulgación de la Ciencia, UNAM, 2017)

### 3. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

La fundamentación metodológica se enfoca en la justificación de un proceso a través de un conjunto de procedimientos y estrategias que argumentan el proyecto de intervención.

En aras de fundamentar los alcances del proyecto de intervención *Expresiones Mayores*, se hace importante precisar el paradigma **Comprensivo-Interpretativo**, donde acompaña rigurosamente los parámetros que se establecen en este proyecto, ya que va direccionado a dar respuesta a los fenómenos que de una u otra forma producen diferentes problemáticas.



Este paradigma invita a las reflexiones de las acciones humanas y a la comprensión de las dinámicas familiares y sociales, según este proyecto, con el fin de entender las relaciones que se dan entre los miembros de las familias, amigos y usuarios (as) de la fundación, contribuyendo con la atención y el cuidado integral de los adultos mayores de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL.

Lo anterior, se fundamente a partir de la presente sustentación que permite:

Entender o aprehender las acciones humanas; para ello es necesario recurrir a la participación social del investigador con el objeto de estudio y seguidamente a la interpretación de los hechos, a través de los motivos, intenciones, formas de vida y todas aquellas circunstancias que les dieron sentido; por eso la realidad es muy amplia. Esta cita fue sustentada por (Goldmann, 1976) y citado por (Amador Berrocal, 1994, pág. 61)

En el presente proyecto se busca promover el acompañamiento de las redes de apoyo, la influencia que éstas tienen en el proceso de envejecimiento de los usuarios y usuarias que se encuentran institucionalizados bajo el programa de *Protección Social del Adulto Mayor*, y comprender cómo es la dinámica familiar y social de los mismos.

*Expresiones Mayores* requiere de la participación de las redes de apoyo, lo cual hace que sean sujetos activos en la planeación y ejecución del proyecto. Desde el rol del Trabajador Social, se debe acompañar el proceso con las redes de apoyo familiares y/o sociales, comprendiendo el objeto de intervención, descubrir los recursos disponibles, habilidades y



potencialidades que pueden aportar al mejoramiento del envejecimiento activo de los adultos mayores, en este caso, del fortalecimiento de las mismas en su quehacer profesional.

La relación del Trabajador Social con el usuario se define por la intervención basada no en dirigir sino en asesorar, acompañar y dar respeto a las capacidades y posibilidades del usuario, llegando a una corresponsabilidad mutua, donde el eje central está en la evaluación de los resultados de la intervención del problema.

Los conceptos básicos que se basa este modelo de intervención son los siguientes:

- La selección de un problema.
- La definición y utilización de la tarea para abordar el problema.
- Relación entre sociedad afectada y trabajador social, donde hay una continua revisión y negociación.
- Utilización de límites temporales marcados en la solución del problema”.

(Ander-Egg & Viscarret Garro, 1992; párr. 15).

Desde esta figura, el proyecto de intervención se centrará en promover el acompañamiento de las redes de apoyo, a través de diferentes programas, estrategias y/o espacios que orienten al bienestar físico y socio-emocional de cada uno de los usuarios y usuarias de la fundación, teniendo en cuenta el objeto de intervención ya determinado. Esencialmente, los elementos primordiales en los que se apoya la práctica de la intervención centrada en el fortalecimiento de las redes de apoyo son: la priorización de la problemática, la cual se realizó



inicialmente a partir del diagnóstico, los objetivos con base en el objeto de intervención, el límite del tiempo según el cronograma de actividades, las funciones a desarrollar por parte de la practicante de Trabajo Social y el equipo psicosocial de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL.

El nivel de intervención que se abordará es **socioeducativo**, el cual consiste en:

Planear y llevar a cabo programas de impacto social, por medio de actividades educativas en determinados grupos de individuos, es cuando un equipo de orientación escolar interviene sobre un problema social que afecta el desempeño y desarrollo, éste aspecto se desarrolla dentro del aula considerándolo como un método participativo de investigación-acción educativa para lograr superar problemas académicos como equipo generador de una cultura de calidad educativa; sin embargo, además de la modalidad educativa también puede atender las modalidades cultural y social.

(Pérez Mendoza, 2011; párr. 3)

La socialización es un elemento esencial dentro del desarrollo humano, evidenciándose en el aspecto individual y como parte del grupo social al cual pertenece; lo cual permite en el presente proyecto que las redes de apoyo de los usuarios y usuarias de la fundación se sensibilicen frente a la dinámica del proceso de envejecimiento activo, a través del acompañamiento e interacción con los adultos mayores que se encuentran institucionalizados.

Para la implementación, orientación y ejecución del presente proyecto de intervención, se utilizarán categóricamente las técnicas grupales e individuales.



Ambas categorías serán empleadas con el propósito de estimular a las redes de apoyo a tener una participación activa en el proceso de larga estancia de los adultos mayores, promoviendo el bienestar físico y socio-emocional de los usuarios y usuarias, desarrollando de forma intencional y programada, experiencias vivenciales y la participación de estas en el proceso de acompañamiento.

La población objeto a la cual va dirigido el presente proyecto de intervención, es a todas las redes de apoyo de los 167 adultos mayores de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL, participantes de alta influencia para la ejecución del proyecto; así mismo, se articularán al proceso como actores directos que pueden acompañar los procesos de intervención del equipo psicosocial conformado por Gerontólogas, Psicólogas y Trabajadores Sociales.

Por último, el proyecto se basará en la técnica de **Grupos Focales**, la cual logra configurarse como un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos, es una técnica que puede ofrecer reflexiones, críticas y alternativas de solución ante alguna problemática que se esté interviniendo. (Hamui Sutton & Varela Ruíz, 2013, pág. 56)

#### 4. PLAN DE ACCIÓN

Con base en el objeto de intervención, se presenta la siguiente propuesta frente al plan de acción, con el fin de que no solo se fortalezca el proceso de aprendizaje académico, sino, que pueda seguirse empleando - potencializando las habilidades de los usuarios y las usuarias - a través de diferentes estrategias que contribuyan con el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores que están bajo el modelo de larga estancia de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL y el fortalecimiento de las redes de apoyo familiares y/o sociales:

Fases del proceso	Objetivo	Meta	Actividad	Tareas	Técnicas	Indicador	Fuente de verificación
<b>FASE 1:</b> <b>Acercamiento y seguimiento a redes de apoyo (familiares y/o sociales).</b> <b>RED FUNDACOL</b>	Identificar las redes de apoyo familiares y/o sociales de cada uno de los usuarios y usuarias vinculados al modelo de larga estancia de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL.	Contactar mínimo el 80% de las redes de apoyo de los usuarios y usuarias de la fundación.	<u>Contacto personal o telefónico:</u> 1 registro en planilla de visitas o 1 llamada por cada red de apoyo identificada.	Generar cercanía con las redes de apoyo, identificando a través del diálogo cómo es la dinámica familiar y/o social, y por medio de los hallazgos, vincularlos paulatinamente en diferentes actividades que promueva la institución.	<u>Diálogo informal.</u> Revisión de formatos de visitas a usuarios (as) y consulta de base de datos en el sistema SIONG.	Total de llamadas efectivas <hr/> Total de llamadas realizadas	Reporte de llamadas telefónicas o planilla de visitas y, base de datos actualizada.

<p><b>FASE 2:</b> <b>Acompañamiento y fortalecimiento a las redes de apoyo familiares y/o sociales.</b> <b>MAF (Modelo de Atención FUNDACOL)</b></p>	<p>Sensibilizar a las redes de apoyo sobre la importancia del acompañamiento familiar y/o social, a través del programa de Protección Social al Adulto Mayor, mediante actividades vivenciales en los encuentros periódicos que se realizan.</p>	<p>Asistencia mínima del 50% de las redes de apoyo.</p>	<p><u>Encuentros periódicos:</u> 1 encuentro semestral.</p>	<p>Fortalecer la calidad de vida de las redes de apoyo, a través de espacios de sensibilización y fortalecimiento de vínculos por medio de actividades socioeducativas.</p>	<p><u>Talleres vivenciales.</u></p>	<p>Número de redes de apoyo vinculantes</p> <hr/> <p>Número de adultos mayores institucionalizados (por sede)</p>	<p>Participación activa, registro fotográfico y planilla de asistencia.</p>
	<p>Formalizar mínimo 1 convenio interinstitucional.</p>	<p><u>Actividades socioculturales:</u> 1 actividad semanal.</p>	<p>Convocar instituciones sociales para vincular voluntariamente a la fundación, con el fin de realizar diversas actividades de esparcimiento, garantizando el envejecimiento activo de los usuarios y usuarias que se encuentran bajo el modelo de larga estancia.</p>	<p><u>Integración de equipos - Talleres educativos.</u></p>	<p>Número de redes de apoyo vinculantes</p> <hr/> <p>Número de redes convocadas</p>	<p>Registro fotográfico y planilla de asistencia.</p>	

<p><b>FASE 3: Análisis y evaluación del proceso de intervención.</b> <b>VALORANDO</b></p>	<p>Diseñar estrategias que permitan mejorar la propuesta de intervención del área dentro de la fundación, analizando y evaluando el proceso.</p>	<p>Cumplimiento del objetivo general del proyecto</p>	<p>Reunión de seguimiento y planes de mejoramiento.</p>	<p>Analizar con el equipo psicosocial las diferentes actividades propuestas con el fin de identificar si se está cumpliendo con el objetivo general, evaluando el proceso y diseñando planes de acción para mejorar la propuesta de intervención del área.</p>	<p><u>Reunión técnica.</u></p>	<p>Número de profesionales asistentes Número de profesionales convocados</p>	<p>Acta de reunión e informe de plan de mejoramiento.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

Las actividades propuestas anteriormente se plantean con el fin de generar mayor acompañamiento a los adultos mayores y convocar las redes de apoyo sociales y/o familiares en diferentes espacios, para que a través de éstos, se sensibilicen frente a la importancia de su compañía en el proceso de larga estancia de los usuarios y usuarias que están institucionalizados, y al mismo tiempo, visibilizando lo que dentro de la fundación realizamos en pro del bienestar de los adultos mayores para mejorar sus condiciones de vida, contribuyendo con un envejecimiento activo.

Para cumplir con estas actividades, se diseña el siguiente cronograma:

Fases del proceso	Actividades	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
<b>FASE 1:</b> Acercamiento y seguimiento a redes de apoyo (familiares y/o sociales). <b>RED FUNDACOL</b>	Contacto personal o telefónico																				
<b>FASE 2:</b> Acompañamiento y fortalecimiento a las redes de apoyo familiares y/o sociales. <b>MAF (Modelo de Atención FUNDACOL)</b>	Encuentros periódicos																				
	Actividades socioculturales																				
<b>FASE 3:</b> Análisis y evaluación del proceso de intervención. <b>VALORANDO</b>	Reunión de seguimiento y planes de mejoramiento.																				

**Nota:** El anterior cronograma estará sujeto a cambios de acuerdo al plan de trabajo del área para el año 2020. El desarrollo de las actividades se encuentra diseñado para realizarse en un espacio temporal de cinco meses que se cumplirán en el segundo semestre de la práctica profesional.

La Fundación cuenta actualmente con el recurso humano calificado para el desarrollo de la propuesta, con la intervención de un grupo interdisciplinario.

El proyecto dispone adicionalmente de los recursos económicos necesarios para su ejecución, de acuerdo a lo establecido por el presupuesto institucional, autorizado para tal fin.

## 5. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Ventajas	Dificultades o inconvenientes
Integra más adecuadamente el proyecto a los propósitos generales del organismo responsable y a sus objetivos funcionales.	Puede darse el caso de que se subordinen los objetivos del proyecto a los del organismo, desvirtuándose los primeros.
Permite un mejor aprovechamiento de los recursos humanos del organismo.	El proyecto no se concibe como unidad organizativa, sino como “algo” dentro de una organización.
	El personal asignado al proyecto, si está realizando otras actividades dentro del organismo, puede descuidar las que conciernen directamente al proyecto.

### 5.1. Indicadores de proceso

Los indicadores de proceso, proporcionan hallazgos comparativos entre las acciones del proyecto, los objetivos y sus resultados. Para esto, se evaluará el proceso con base en lo siguiente:

- Diferencia entre modelo actual de trabajo y la ejecución de este proyecto.
- Alcance entre el número de redes de apoyo vinculantes y los previstos inicialmente en el proyecto.

Las técnicas de medición basadas en el **número de redes de apoyo vinculantes/el número de adultos mayores**, serán el apoyo ideal para este proyecto; nos ayudará a calcular un **porcentaje de efectividad** del mismo.

Es importante mencionar que el proyecto *Expresiones Mayores* se evaluaría de la siguiente manera:

Fases del proceso	Objetivo	Fuente de verificación
<p><b>FASE 1: Acercamiento y seguimiento a redes de apoyo (familiares y/o sociales).</b> <b>RED FUNDACOL</b></p>	<p>Identificar a través de la escucha activa cuáles son las <i>Expresiones Mayores</i> frente a sus redes de apoyo, manifestadas por los adultos mayores que se encuentran institucionalizados, y hacer un comparativo con la dinámica sociofamiliar.</p>	<p>Registro fotográfico, registro de visitas o contacto telefónico, reporte de notas en el aplicativo SIONG e informe de los hallazgos encontrados.</p>
<p><b>FASE 2: Acompañamiento y fortalecimiento a las redes de apoyo familiares y/o sociales.</b> <b>MAF (Modelo de Atención FUNDACOL)</b></p>	<p>Obtener participación y acompañamiento activo de las redes de apoyo (familiares y/o sociales) de los adultos mayores que están en la fundación, con el fin de contribuir con estabilidad emocional y conductual para el bienestar de ellos.</p>	<p>Registro fotográfico, encuentros de familias y registro en el sistema SIONG, planilla de asistencia y diligenciamiento de archivo de gestión del área Social.</p>
<p><b>FASE 3: Análisis y evaluación del proceso de intervención.</b> <b>VALORANDO</b></p>	<p>Analizar y evaluar la intervención, identificando la pertinencia de las actividades en el proceso de envejecimiento activo de los adultos mayores.</p>	<p>Acta de reunión del área e informe institucional.</p>



## 6. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se derivan del proceso de práctica profesional que se presenta, enlazan entre sí los componentes de un objetivo planteado que pretendía “promover el acompañamiento de las redes de apoyo, a través de diferentes programas, estrategias y/o espacios que orienten al bienestar físico y socio-emocional de cada uno de los usuarios y usuarias de la fundación.”, lográndose con éste, comprender el entorno socio-familiar de los adultos mayores, con el propósito de reconocer, fortalecer, participar y compartir en la dinámica familiar, vinculándolos favorablemente al proceso de larga estancia de los (as) usuarios (as), a través del diseño de estrategias que permitieran mejorar la propuesta de intervención del área dentro de la fundación; y aunque ésta se redujo a la virtualidad debido a la emergencia sanitaria por la COVID-19, se da cumplimiento al objetivo general del proyecto.

Desde las actividades realizadas se deduce cómo las redes de apoyo de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL asumen su rol adoptando medidas frente a la institucionalidad, en la forma como frecuentan las visitas, se responsabilizan del cuidado de los mayores y del bienestar de los mismos. A su vez, se pudo constatar que en la fundación existen pocas estrategias frente a los procesos de trabajo con familias, que permitan potenciar el acompañamiento de las redes de apoyo para contribuir con el bienestar socio-emocional y la importancia que implica vincularlas a los procesos, ya que, en esas interacciones, los mayores



recrean significados de vida, los cuales pueden ser aún permeados positivamente en su etapa de envejecimiento.



## BIBLIOGRAFÍA

Amador Berrocal, S. (julio-diciembre de 1994). *Análisis comparativo de tres paradigmas de las ciencias sociales*. Obtenido de

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/estudios/article/view/30722>

Ander-Egg, E., & Viscarret Garro, J. J. (02 de 05 de 1992; párr. 15). *Métodos y Modelos de Intervención en Trabajo Social*. Alianza.

Arias, C. (2009). *La Red de Apoyo Social en la Vejez. Aportes para su evaluación*. *Revista de Psicología da IMED*, vol.1, n.1, 147-158.

Campos Vidal, J. (1996). *Redes y el Trabajo Social*. Obtenido de *Taula: Quaderns de pensament*, 29-38.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (septiembre de 2007).

*Proyecciones de Población 2005 - 2020*. Obtenido de

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06\\_20/8Tablasvida1985\\_2020.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06_20/8Tablasvida1985_2020.pdf)

Dirección General de Divulgación de la Ciencia, UNAM. (10 de octubre de 2017). *Redes de apoyo, clave para el envejecimiento saludable*. *El Universal*.



Hamui Sutton, A., & Varela Ruíz, M. (2013). *La técnica de grupos focales*. Obtenido de [http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09\\_MI\\_HAMUI.PDF](http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF)

Ministerio de Salud y Protección Social - Oficina de Promoción Social. (junio de 2013).

*Envejecimiento demográfico. Colombia 1951 - 2020. Dinámica demográfica y estructuras poblacionales*. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Envejecimiento-demografico-Colombia-1951-2020.pdf>

Pérez Mendoza, G. E. (16 de septiembre de 2011; párr. 3). *Intervención Educativa*. Obtenido de

<http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-socioeducativa-por.html?m=1>

**“Porque la vejez  
es el presente de  
muchos, pero el  
futuro de todos...”**

*Fundación Opción Colombia*



# ***Fundación Opción Colombia***

**FUNDACOL**

**PAULA ANDREA ÁLVAREZ COLORADO**  
Practicante de Trabajo Social

---



## **INFORME FINAL DE PRÁCTICAS - *FUNDACIÓN OPCIÓN COLOMBIA***

**PAULA ANDREA ÁLVAREZ COLORADO**

### **DOCENTE ASESOR:**

**VÍCTOR ZAPATA SERNA** - Trabajador Social, Mg. Terapia de familia y de pareja

### **COOPERADORES DE PRÁCTICA:**

**BIBIANA CARDONA PINEDA** - Coordinadora

**DANIEL MORENO CASTAÑO** - Trabajador Social

**TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

**TRABAJO SOCIAL**

**PRÁCTICA PROFESIONAL II – GESTIÓN DE PROYECTO**

**MEDELLÍN**

**2020**



## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>1. REFERENTE TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
<b>2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS PARA LA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>3. EVALUACIÓN GENERAL DEL PROCESO.....</b>	<b>13</b>
3.1. Descripción del Centro de prácticas.....	16
3.2. Reflexiones críticas.....	18
<b>4. CONCLUSIONES.....</b>	<b>21</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>23</b>



## INTRODUCCIÓN

Fundación Opción Colombia - FUNDACOL es un centro de atención integral para el cuidado de los adultos mayores. Fue creada en la ciudad de Medellín el 22 de octubre de 2002 por un grupo de profesionales de distintas áreas del conocimiento quienes, involucrados en diversos proyectos sociales, encontraron en FUNDACOL la oportunidad de incidir en planes, programas y proyectos que mejoraran la calidad de vida de distintos segmentos poblacionales en alto grado de vulnerabilidad. (PROSOSERH, 2018)

Esta organización tiene como objetivo dignificar a los adultos mayores y, a partir de allí, trabajan en función de la atención integral, contribuyendo con su bienestar físico y mental, preservando su calidad de vida.

Para hablar de envejecimiento es importante saber que el bienestar de los seres humanos en todas sus etapas evolutivas, tiene que ver con la satisfacción de todas sus necesidades básicas fundamentales en sus dimensiones cognitiva, afectiva, espiritual y social. Es por esta razón que cabe mencionar que dependiendo de los ciclos vitales por los que el ser humano atraviesa, son las necesidades las que determinan su calidad de vida; mientras va creciendo el ser humano, va ganando autonomía para su supervivencia, pero se va atando a otras condiciones sociales, económicas y culturales.



Al llegar a la tercera edad, el ser humano retorna a sus condiciones iniciales de vida que lo regresan a su estado de dependencia con las personas con las que convive. Su estado de salud, la soledad, el sedentarismo, hacen que el adulto mayor llegue a un estado mental y físico que los convierte en dependientes, ya que su funcionalidad va disminuyendo.

A partir del diagnóstico realizado para la formulación y ejecución del proyecto de intervención *Expresiones MAYORES*, se ha podido identificar que la dimensión psicoafectiva puede disminuir la calidad de vida de los (as) usuarios (as) beneficiarios (as) del programa de larga estancia de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL, ya que sus redes de apoyo delegan toda la responsabilidad del adulto mayor, a la institución. Es por esta razón, que los actores involucrados en este proceso son principalmente los (as) usuarios (as) que pertenecen a FUNDACOL y sus redes de apoyo, a quienes se deben vincular activamente en el proceso de estancia de los adultos mayores, con el fin de fomentar y fortalecer el acompañamiento, contribuyendo con el bienestar social.

Desde el área de Trabajo Social se tiene una responsabilidad sobre la intervención en la institución, ya que se debe sensibilizar a las redes de apoyo con las cuales cuentan las personas mayores, sobre la importancia del cuidado de los mismos, sus derechos, deberes y las normas que los protegen desde la Ley de Protección del Adulto Mayor 1251 del 2008, por la cual se dictan normas que trabajan en pro de la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores, a través de actividades lúdicas con los (as) usuarios (as) y sus redes de apoyo familiares y/o sociales, que buscan promover y garantizar una vida digna en todas sus etapas, permitiendo generar mayor acompañamiento en su proceso de envejecimiento.



Imágenes tomadas de página de Internet:

[www.prososerh.org/instituciones-asociadas/fundacol/](http://www.prososerh.org/instituciones-asociadas/fundacol/)

- *Fundación Opción Colombia – FUNDACOL*. Sede 1 (principal) y Sede Casa María.



## 1. REFERENTE TEÓRICO

En términos generales, el proceso de práctica estuvo basado en teorías que abordan el trabajo con los adultos mayores, comprendiendo la vejez, preservando los derechos humanos y, orientando el ejercicio profesional. La intención de esta fundamentación teórica ha sido con el fin de encontrar respuestas al proceso de intervención psicosocial, buscando una explicación al contexto actual de los adultos mayores que se encuentran institucionalizados en la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL, con base en teorías existentes que proporcionen elementos claves para la propuesta de intervención.

Según el protocolo de intervención desde el área de Trabajo Social con base en el modelo de atención de la Asociación Red de Proyección Social para el Ser Humano - PROSOSERH, éste se enfoca en el fortalecimiento a las redes de apoyo, el cual se refiere al proceso de mejoramiento de relaciones vinculares que se identifican desde el momento del ingreso de los (as) usuarios (as) de la institución; así mismo, se realizan intervenciones según necesidad o requerimientos por medio de grupos focales o intervenciones individuales dirigidas a las redes de apoyo identificadas. Es por esta razón que es importante reconocer las relaciones familiares y sociales.

“La red de apoyo social constituye una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, competencia y protagonismo o autoría del adulto mayor” (párr.4).

Si las redes de apoyo son positivas, los individuos pueden tener una adaptación favorable



al entorno social, mejorar su salud y también disminuir la idea general de dependencia y discapacidad en relación con la edad.

(Dirección General de Divulgación de la Ciencia, UNAM, 2017)

Uno de los referentes teóricos, evalúa la red de apoyo como una herramienta primordial para el desarrollo integral de los adultos mayores. Para esto, en el documento *La Red de Apoyo en la Vejez. Aportes para su evaluación*, se define el apoyo social como “la ayuda ya sea emocional, instrumental o de otra índole que se deriva de un determinado entramado social” (Fernández Ballesteros, Izal, Montorio, González & Diaz Veiga, 1992, p. 177), cumpliendo un papel sumamente importante puesto que ayuda a “proveer sentido a la vida”, aporta “retroalimentación cotidiana acerca de las desviaciones de la salud”, propicia una serie de “actividades personales que se asocian positivamente con sobrevida” (Sluzki, 1996, p. 81) y que se orientan al cuidado y a la promoción de la salud. Según Gil Lacruz y Frej Gómez (1993) “El apoyo o soporte social se refiere a la percepción subjetiva y personal del sujeto, a partir de su inserción en las redes, de que es amado y cuidado, valorado y estimado y de que pertenece a una red de derechos y obligaciones” (p. 44). (Arias C. , 2009, pág. 148)

Según Arias & Scolni (2005), las investigaciones han mostrado ampliamente la importancia que reviste la participación activa en la vida familiar y comunitaria para los adultos mayores, así como las implicancias que la integración social tiene sobre su bienestar y salud integral. Los propios adultos mayores consideran que el disponer de relaciones familiares y



sociales satisfactorias es un aspecto de gran relevancia para la calidad de vida en la vejez. (Arias C. J., 2009, págs. 151-152)

Por otra parte, en el documento *Redes y el Trabajo Social* escrito por Campos Vidal (1996), se describen algunas características de las redes de apoyo, tema central del proyecto de intervención **Expresiones MAYORES** que busca el fortalecimiento de las mismas dentro de la institución. En este texto, Sanicola (1993) plantea lo siguiente:

Las recientes investigaciones han puesto en evidencia el efecto defensivo y saludable de las redes: la existencia de relaciones extensas y frecuentes constituyen para el sujeto una fuente de inmunidad social que le confieren una menor vulnerabilidad respecto a los eventos estresantes. (Campos Vidal, 1996, pág. 32)

Estas diversas teorías y conceptos fueron pertinentes para el ejercicio académico durante el proceso de prácticas, ya que amplió la visión sobre cómo se vive la vejez en instituciones de Protección Social al Adulto Mayor, entendiendo éste como un proceso constituido a la vida humana, brindando herramientas claves para el desafío de la intervención psicosocial desde la complejidad de los cambios físicos, psicológicos y sociales que implica el proceso de envejecimiento; proponiendo estrategias y alternativas de intervención, especialmente con las redes de apoyo, para promover y garantizar la calidad de vida de los adultos mayores desde una atención integral.



## 2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS PARA LA INTERVENCIÓN

Este proceso de prácticas se enfocó en el proyecto de intervención *Expresiones MAYORES*, el cual se diseñó y ejecutó a través de estrategias metodológicas que guiaron y argumentaron la intervención social desde el paradigma Comprensivo-Interpretativo, el cual invita a las reflexiones de las acciones humanas y a la comprensión de las dinámicas familiares y sociales, según este proyecto, con el fin de entender las relaciones que se dan entre los miembros de las familias, amigos (as) y usuarios (as) de la institución, contribuyendo con la atención y el cuidado integral de los adultos mayores de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL. Lo anterior, se fundamenta a partir de la sustentación de Goldman (1976):

Entender o aprehender las acciones humanas; para ello es necesario recurrir a la participación social del investigador con el objeto de estudio y seguidamente a la interpretación de los hechos, a través de los motivos, intenciones, formas de vida y todas aquellas circunstancias que les dieron sentido; por eso la realidad es muy amplia.

(Amador Berrocal, 1994, pág. 61)

El proyecto de intervención se ha dirigido a promover el acompañamiento de las redes de apoyo, teniendo en cuenta la influencia que éstas tienen en el proceso de envejecimiento de los



(as) usuarios (as) que se encuentran institucionalizados bajo el programa de *Protección Social al Adulto Mayor*, y comprender cómo es la dinámica familiar y social de los mismos.

*Expresiones Mayores* logró la participación de las redes de apoyo, siendo más activas en medio de la emergencia sanitaria a raíz de la COVID-19, lo cual ha hecho que el 20% aproximadamente del total de redes de apoyo identificadas (544 a la fecha de la ejecución, de los 167 adultos mayores), sean sujetos activos en la ejecución no solo del proyecto de intervención, sino también, de las demás funciones; articulándose paulatinamente al proceso como actores directos en medio de la intervención del equipo psicosocial conformado por Gerontólogas, Psicólogas y Trabajadores Sociales.

Como Trabajadora Social en formación, se acompañó el proceso con las redes de apoyo familiares y/o sociales, comprendiendo el objeto de intervención, descubriendo los recursos disponibles, habilidades y potencialidades que aportarían al mejoramiento del envejecimiento activo de los adultos mayores, por medio del fortalecimiento de las mismas en el quehacer profesional.

Para la implementación, orientación y ejecución del proyecto de intervención, se utilizaron categóricamente las técnicas grupales e individuales. Ambas categorías fueron empleadas con el propósito de sensibilizar a las redes de apoyo a tener una participación activa en el proceso de larga estancia de los adultos mayores, promoviendo el bienestar físico y socio-emocional de los (as) usuarios (as), desarrollando de forma intencional y programada, experiencias vivenciales y la participación de estas en el proceso de acompañamiento.



Por otra parte, el proyecto se basó en entrevista semiestructurada, la cual se direccionó como lo plantean Blasco y Otero, a realizar preguntas que están definidas previamente - en un guión de entrevista - pero la secuencia, así como su formulación, pueden variar en función de cada sujeto entrevistado. (Blasco Hernández & Otero García, Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista, 2008, pág. 3). Esta metodología se implementó a través de llamadas telefónicas o comunicación escrita, donde se orientaba desde el área de Trabajo Social a los procesos de intervención familiar. Para este proceso se utilizaron las siguientes estrategias:

- Encuentros periódicos (semestral).
- Comunicación escrita por medios tecnológicos.
- Comunicación telefónica con cada una de las redes de apoyo.

Adicional, se implementó la técnica de observación participante, la cual se utilizó como lo sustenta Taylor y Bogdan, para identificar la problemática desde una interacción social, un acercamiento experiencial, y permitiendo recolectar datos de forma sistemática para luego, analizar la información y realizar intervención. (Taylor & Bogdan, 2002)

Otro proceso clave en medio del ejercicio académico fueron los seguimientos y evaluación trimestral a los (as) usuarios (as), orientado desde la metodología de valoración geriátrica a través de índices de medición según la funcionalidad de cada uno de los adultos mayores para la realización de las actividades de la vida diaria. (Trigás Ferrín, Ferreira González, & Mejjide Míguez, 2011). Esto me permitió conocer el estado de los adultos mayores desde diferentes enfoques del equipo interdisciplinario, para garantizar una atención oportuna según las



necesidades que se presentaran. Adicional, la realización de talleres educativos y focales que permitían fortalecer habilidades comunicativas y manuales en las personas mayores.

Por último, es importante mencionar que estas acciones han sido pertinentes para el proceso, debido a que desde el área de Trabajo Social se han identificado estrategias que fortalecen el acompañamiento a las redes de apoyo, promoviendo el desarrollo de procesos de fortalecimiento de vínculos socio-afectivos para el bienestar de los adultos mayores y, contribuyendo con la garantía de los derechos y deberes de quienes integran la organización.

### **3. EVALUACIÓN GENERAL DEL PROCESO**

El Trabajo Social en la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL ha sido de gran importancia por su aporte frente al acompañamiento y fortalecimiento de las redes de apoyo, con el fin de contribuir con el bienestar físico y emocional de los adultos mayores, velando por el cumplimiento de los derechos y deberes de los (as) usuarios (as) dentro de la organización.

A nivel general, dentro de las funciones pactadas en el acta de instalación y las relacionadas con el proyecto de intervención, vale la pena valorar el proceso en medio del acompañamiento al área psicosocial, en la gestión de la participación activa de las redes de apoyo (con mayor intensidad en medio de la contingencia por la emergencia sanitaria), garantizando la comunicación con los adultos mayores que hacen parte del programa, a través de



diferentes estrategias a distancia para preservar el bienestar emocional de cada uno de los (las) usuarios (as) de la fundación.

Frente a esto, se realizaron entrevistas semiestructuradas a través de llamadas telefónicas y/o comunicación escrita, donde dio orientación al área de Trabajo Social en procesos de intervención familiar, logrando comunicación con un total de 544 llamadas telefónicas de las respectivas redes de apoyo de los 167 adultos mayores institucionalizados, dando cumplimiento al objetivo del ejercicio académico. Adicional, se realizaron seguimientos trimestrales a través de valoraciones a los adultos mayores, para definir procesos de intervención socio-familiares, utilizando las siguientes estrategias:

- Revisión de hallazgos identificados por parte de las diferentes áreas (trabajo interdisciplinario).
- Comunicación escrita a través de la plataforma SIONG (Sistema Integral de Información para Organizaciones No Gubernamentales).

El Trabajo Social aporta estrategias que fortalecen los procesos, brindando elementos de intervención frente a las diferentes situaciones que se vivencian tanto con las redes de apoyo, como con los adultos mayores, proporcionando herramientas experienciales que sustentan la ética profesional.

Con base en el proyecto de intervención *Expresiones MAYORES* el cual se ejecutó el segundo semestre de la práctica profesional, se realizó un abordaje teniendo en cuenta la



importancia del acompañamiento familiar y social para los adultos mayores, y según los indicadores de proceso y de gestión, favorecieron la caracterización y sistematización del mismo en medio de la intervención en el fortalecimiento de vínculos afectivos, garantizando el cumplimiento del área, ya que al segundo semestre del año 2019 se tenía poca información de las redes de apoyo debido a un registro manual que se realizaba.

Actualmente, se pretende seguir promoviendo el fortalecimiento de las redes de apoyo de cada uno de los (as) usuarios (as) vinculados al modelo de larga estancia de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL, a través de contacto presencial, telefónico y comunicación virtual.

Por otra parte, en medio del ejercicio de prácticas logré identificar el compromiso, la responsabilidad adquirida y el interés por prestar un servicio a este tipo de organizaciones que trabajan en pro del bienestar social; sin embargo, para el cumplimiento de las funciones al inicio del proceso, tuve una dificultad y fue la adaptación al cargo, debido a la falta de acompañamiento en medio de la rotación del personal, lo cual me generó inestabilidad emocional y confusión en los procesos iniciales. Es por esta razón que, en medio del desarrollo de las funciones, identifiqué que debo trabajar en el manejo de mis emociones, ser paciente y potenciar el trabajo en equipo, para garantizar un buen desarrollo personal, académico, profesional y, mejorar las relaciones interpersonales.

El aprendizaje significativo de esta experiencia fue integrar la teoría con la práctica, identificando las herramientas y elementos esenciales que no solo fortalecen los procesos de intervención con familias, sino que orientan a la gestión en el restablecimiento de los derechos



humanos de los adultos mayores. Al mismo tiempo, me permitió adquirir experiencia profesional en el desarrollo de programas de atención al adulto mayor que contribuyen con el envejecimiento activo. Adicional, amplié conocimiento en el diseño y ejecución de proyectos de atención al adulto mayor desde las perspectivas de desarrollo humano y social, enmarcados en los planes de desarrollo municipal y, en el análisis de información de los (as) usuarios (as) según las valoraciones del equipo interdisciplinario, realizando gestión e intervención, promoviendo la participación activa de las redes de apoyo en el programa de atención al adulto mayor.

En esta evaluación general es importante dejar por escrito esta recomendación a los futuros practicantes: “los (as) invito a disfrutar el ejercicio, a confrontar sus miedos, a que asuman el reto y se permitan disfrutar el proceso con diferentes poblaciones y, lo más importante, tener el elemento clave: enlazar la práctica con la teoría para que oriente el ejercicio profesional”.

A FUNDACOL, les recomiendo fortalecer el acompañamiento en la parte académica desde lo metodológico, orientando a los (as) practicantes en los procesos de la organización, siendo incluyentes en el trabajo interdisciplinario. En lo administrativo, quiero recomendarles que sigan fomentando los valores en los colaboradores para garantizar un buen clima laboral.

### 3.1. Descripción del Centro de prácticas.

Fundación Opción Colombia - FUNDACOL es un centro de atención integral para el cuidado de los adultos mayores y, tiene como objetivo general, mejorar las condiciones de vida



de la población institucionalizada a través del programa de *Protección Social al Adulto Mayor*, siendo FUNDACOL una de las 16 instituciones asociadas que trabajan conjuntamente para dignificar y humanizar el proceso de envejecimiento.

Cuando inicié el proceso de prácticas, en agosto del año 2019, FUNDACOL tenía cuatro sedes, estando ubicada la sede principal en el barrio Prado Centro (Medellín); a hoy, la fundación queda en dos sedes debido a una mejor ubicación para los (as) usuarios (as), quedando la misma sede principal, y una segunda sede en el barrio Campo Valdés (llamada sede Casa María). Las sedes están ubicadas en la Calle 64 # 49 - 17 (Prado Centro) y Calle 82C # 50C - 126 (Campo Valdés), donde habitan 167 adultos mayores de la red de usuarios que respalda el Municipio de Medellín a través del apoyo de un grupo interdisciplinario que busca fortalecer y mejorar las condiciones de vida de quienes por diversas circunstancias llegan a la fundación.

Por otra parte, al iniciar el proceso académico, el área de Trabajo Social tenía responsabilidades pendientes, las cuales durante el transcurrir del tiempo se fueron ejecutando; esto, debido a la rotación del personal, lo cual complejizó el proceso y el cumplimiento de las funciones en el tiempo establecido; sin embargo, se logró estabilizar el proceso a través de diferentes estrategias implementadas y trabajo en equipo, dando lugar y valor a la profesión de Trabajo Social dentro de la organización.



### 3.2. Reflexiones críticas.

Después de identificar como objeto de intervención el fortalecimiento de los vínculos con las redes de apoyo, puedo decir que son de suma importancia para el adulto mayor en su proceso emocional y conductual, aportando positivamente a la felicidad de quienes están institucionalizados en FUNDACOL. Para esto, desde el área de Trabajo Social, según el modelo de atención de la fundación, se deben seguir identificando las redes de apoyo de las personas mayores beneficiarias e interviniendo con ellas; ¡esto le da valor y empoderamiento al área social!

Es importante reconocer las dinámicas familiares y sociales, sensibilizando a estas redes de apoyo sobre la importancia de ofrecer un acompañamiento oportuno, involucrando a la intervención social la participación de todos los sujetos (familias, amigos (as), adultos mayores y agentes psicosociales de la institución), en aras de comprender e interpretar la realidad que viven quienes están bajo la protección y el cuidado de FUNDACOL y tomar acciones para generarles bienestar y mejorar su calidad de vida.

Para cerrar este proceso de valoración general, comparto mi reflexión personal frente a mi experiencia:



### **Prácticas profesionales: ¡Una enseñanza de vida!**

*En la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL y en medio del ejercicio académico con adultos mayores, encontré una oportunidad de confrontarme con el mayor miedo que siempre he tenido: la muerte; me ha permitido entender la finalidad del ciclo de la vida como una etapa que se vive de maneras diferentes y que rememoran un sinnúmero de momentos del transcurrir de la existencia... La vejez no es sinónimo de muerte, la vejez es un proceso natural del ser humano en el cual se experimentan nuevas emociones y debido a la experiencia de la vida, envuelve a los adultos mayores en sabiduría y nobleza. Conocer sus historias, escucharlos, abrazarlos, reír con ellos, indagarlos, brindarles cariño, esto no tiene precio; ver la sonrisa en sus rostros es el mayor aprendizaje que he tenido. Lo escribí con emoción y aunque de manera racional he desarrollado la práctica, espero que la vida y la experiencia siempre me permitan revivir esas emociones y tener empatía con la población con la que ejerza mi carrera como Profesional en Trabajo Social.*

*Fue complejo afrontar el proceso, pero con el acompañamiento profesional me he puesto a prueba no solo en la formación académica, sino, a nivel personal, identificando aspectos por fortalecer, pero con la certeza que la perseverancia y la disciplina conllevan a buenos resultados. Adicional, tuve varios referentes profesionales que de una u otra manera, me ayudaron a buscar mi identidad profesional.*

*Por último, expreso mi gratitud a FUNDACOL por la oportunidad de vincularme con sus procesos y brindarme orientación sobre el proceso de gestión en el restablecimiento de los derechos humanos de los adultos mayores que integran la organización a través de las diferentes funciones del área.*

- Paula Álvarez  
(Junio/2020)

El envejecimiento de la población  
requiere de nuevas miradas:  
**¿Cual es tu apuesta?™**



Porque la vejez es el presente de  
algunos... pero el futuro de todos

Imagen tomada de página de Internet:

<https://fundacol.org/index.php/gallery-1/>

- *Apuesta social por el envejecimiento activo de los adultos mayores - FUNDACOL.*



#### 4. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se derivan del proceso de práctica profesional que se presenta, enlazan entre sí los componentes de un objetivo planteado que pretendía “promover el acompañamiento de las redes de apoyo, a través de diferentes programas, estrategias y/o espacios que orienten al bienestar físico y socio-emocional de cada uno de los usuarios y usuarias de la fundación.”, lográndose con éste, comprender el entorno socio-familiar de los adultos mayores, con el propósito de reconocer, fortalecer, participar y compartir en la dinámica familiar, vinculándolos favorablemente al proceso de larga estancia de los (as) usuarios (as), a través del diseño de estrategias que permitieran mejorar la propuesta de intervención del área dentro de la fundación.

Desde las actividades realizadas se deduce cómo las redes de apoyo de la Fundación Opción Colombia - FUNDACOL asumen su rol adoptando medidas frente a la institucionalidad, en la forma como frecuentan las visitas, se responsabilizan del cuidado de los mayores y del bienestar de los mismos. A su vez, se pudo constatar que en la fundación existen pocas estrategias frente a los procesos de trabajo con familias, que permitan potenciar el acompañamiento de las redes de apoyo para contribuir con el bienestar socio-emocional y la importancia que implica vincularlas a los procesos, ya que, en esas interacciones, los mayores



recrean significados de vida, los cuales pueden ser aún permeados positivamente en su etapa de envejecimiento.



## BIBLIOGRAFÍA

Amador Berrocal, S. (julio-diciembre de 1994). *Análisis comparativo de tres paradigmas de las ciencias sociales*. Obtenido de

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/estudios/article/view/30722>

Arias, C. J. (2009). La Red de Apoyo Social en la Vejez. Aportes para su evaluación. *Revista de Psicología da IMED, vol.1, n.1*, 147-158.

Blasco Hernández, T., & Otero García, L. (2002). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa. *NURE Investigación*.

Campos Vidal, J. (1996). *Redes y el Trabajo Social*. Obtenido de *Taula: Quaderns de pensament*, 29-38.

Dirección General de Divulgación de la Ciencia, UNAM. (10 de octubre de 2017). Redes de apoyo, clave para el envejecimiento saludable. *El Universal*.

PROSOSERH. (2018). *Fundación Opción Colombia - FUNDACOL*. Obtenido de

<http://www.prososerh.org/instituciones-asociadas/fundacol/>

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (2002). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.

Obtenido de Capítulo 2: La observación participante preparación del trabajo de campo:



<http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Trigás Ferrín, M., Ferreira González, L., & Mejjide Míguez, H. (2011). *Escalas de valoración funcional en el anciano*. Obtenido de <https://galiciaclinica.info/pdf/11/225.pdf>