

**Influencia de las TICS en el en el entorno familiar.**

**Influence of ICTs in the family environment.**

**Autores:** Ana María Cortines David, Catherine González Tobar, Gustavo Adolfo Ortiz

Carvajal, Jeferson Berland Pérez García.

**PALABRAS CLAVE:**

Familia, comunicación, autoridad, internet, Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

**KEYS WORDS:**

Family, Communication, Authority, Internet, Information and Communication Technologies.

## **Resumen**

El objetivo del presente trabajo es identificar el impacto que genera el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en adelante TICs en la dinámica de familias contemporáneas, asimismo, reconocer cuales son los estilos de autoridad que las familias en la actualidad, emplean frente al uso de las TICs, seguido a esto, evidenciar si existen cambios en la comunicación familiar por el uso de las tecnologías de la información y comunicación y, el impacto que esto genera en la relación de padres e hijos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación implementa una metodología de corte no experimental, tipo transversal con un alcance exploratorio; el instrumento empleado fue una encuesta diseñada para el estudio, la cual es un cuestionario de autoinforme anónimo aplicable, en cuyas preguntas se indaga por datos básicos sociodemográficos y el impacto que genera la influencia de las TICs en la familia además de otros elementos. Fue aplicado a un total de 95 familias de la ciudad de Medellín, comuna 7 Robledo, con el cual se logró identificar que los padres actualmente no se muestran tan autoritarios en cuanto al uso de las TICs para con sus hijos. Existe un porcentaje mayor de padres que no limitan o prohíben el uso de Internet como castigo; además, se evidencia, que en los hogares tienen como preferencia realizar acuerdos previos con respecto a la utilización de los dispositivos tecnológicos para evitar castigar, debido a lo anterior, se considera imprescindible direccionar más a los padres de la actualidad, en los temas de autoridad y norma con cada uno de los hijos que se encuentren en la etapa de la adolescencia, con el fin de fortalecer los procesos comunicacionales y relaciones entre cada uno de los pares del hogar.

Se podrá investigar también, más a fondo acerca de las formas de comunicación y autoridad que en la actualidad se refleja en las familias, con el fin de disminuir las falencias

causadas hoy en día por el uso excesivo de los dispositivos tecnológicos e Internet dentro del entorno familiar y así fortalecer los lazos familiares.

### **Abstract**

The objective of this work is to identify the impact generated by the use of Information and Communication Technologies, henceforth ICTs, in the dynamics of contemporary families, and also to recognize which are the styles of authority that families currently employ. Faced with the use of ICTs, followed by this, evidencing if there are changes in family communication due to the use of information and communication technologies and the impact that this generates in the relationship of parents and children.

Taking into account the above, the research implements a non-experimental, cross-sectional methodology with an exploratory scope; The instrument used was a survey designed for the study, which is an applicable anonymous self-report questionnaire, whose questions are investigated by basic sociodemographic data and the impact generated by the influence of ICTs on the family in addition to other elements. It was applied to a total of 95 families in the city of Medellin, commune 7 Robledo, with which it was possible to identify that parents are not currently so authoritarian regarding the use of ICTs for their children. There is a higher percentage of parents who do not limit or prohibit the use of the Internet as punishment; In addition, it is evident that in households they have the preference to make prior agreements regarding the use of technological devices to avoid punishing, due to the foregoing, it is considered essential to direct more parents today, on issues of authority and norm with each of the children who are in the adolescent stage, in order to strengthen the communicational processes and relationships between each of the peers in the home.

It will also be possible to investigate, in more depth, the forms of communication and authority that are currently reflected in families, in order to reduce the shortcomings caused

today by the excessive use of technological devices and the Internet within the environment. family and thus strengthen family ties.

## **Planteamiento del Problema**

La familia como base y sistema principal de todas las estructuras, genera en cada uno de sus integrantes hábitos y costumbres diferentes que influye en el desarrollo de la sociedad. En ésta se representa el espacio donde se relaciona lo biológico con lo social, en el que puede “tomar una variedad de formas sin perder la capacidad de ofrecer a los seres humanos un microambiente relativamente ‘privado’ de convivencia social, económica, afectiva (de emociones intensas, tanto positivas como negativas) y reproductiva” (Cebotarev, E.A., 2003).

(Bronfenbrenner, U., 1998) en su teoría de microsistemas, aporta que

Las conductas que cada uno de los individuos presenta en su entorno inmediato como la familia, jardín o escuela, no son propiamente producto de actividades influenciadas por los demás; cada persona genera en sí mismo una significación de sus actos propios conforme a su contexto y su entorno, adquiriendo de forma independiente sus hábitos y comportamientos. La funcionalidad que cada uno de los integrantes de la familia adquiere y desempeña, puede ser manifestada de manera independiente por medio de experiencias propias.

El concepto de familia y su fuente teórica que hace referencia a la idea de familia, parece simple, no obstante comprende diversas perspectivas o maneras de verla que la hacen un poco más compleja en su definición. En su origen teórico hace referencia a un

núcleo social, toda vez que representa a la organización más pequeña. (Rodrigo, M.J. y Palacio, J., 1998) definen, “la familia tiene una proyección hacia la unión de personas con fuertes vinculaciones de pertenencia al grupo, en el que cada miembro se compromete con los demás, estableciendo relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”.

Teniendo en cuenta las concepciones anteriores, es claro cómo estas definiciones se han venido desdibujando, dado que es evidente que la familia ha reemplazado prácticas o hábitos que fortalecen los lazos, las vinculaciones, las relaciones de intimidad y afecto, por el uso de TICs la recreación y la atención que se le debería brindar a los menores ha pasado a un segundo plano, la buena comunicación y el diálogo se han reducido dirigiendo esta práctica a medios tecnológicos, antes que entablar una buena relación con los familiares, cada persona a pesar de encontrarse en una misma vivienda puede estar aislada de los acontecimientos del diario vivir por el uso de TICs, lo anterior entonces, genera en las familias una relación impersonal y poco asertiva además de pérdida del vínculo familiar. Las tecnologías han incursionado con fuerza en todos los núcleos familiares de la sociedad colombiana, gracias a una gran variedad de dispositivos de entretenimiento y de búsqueda de información como televisores, tabletas, celulares, equipos de cómputo entre otros. Se puede evidenciar en la sociedad Colombiana, específicamente en el ámbito familiar, que la utilidad de los medios tecnológicos ha estado en crecimiento; se nota por ejemplo, que en el uso de estas tecnologías, anteriormente se establecía una diferencia entre cada uno de los integrantes de la familia, por ejemplo: los padres, quienes tenían poco conocimiento acerca de las tecnologías se encontraban en una negación al uso de éstas y por otra parte los niños, jóvenes y adolescentes cada vez interactúan con más frecuencia y adquirirían más pericia en su uso; por el contrario, en la actualidad estos hábitos tecnológicos, los cuales generaban

una brecha digital han ido cambiando, debido a que los mismos padres han tomado la iniciativa de uso y aprendizaje de las TICs con el fin de estar actualizados, de generar comunicación con quienes están lejos y por otra parte conocer las formas digitales con las que interactúan los hijos.

Según el estudio realizado en Colombia y México por Nila, S., Nevárez, S. I., Pulido, L. E., y Puente, Á. C. (2011), nos trae a colación la siguiente conclusión:

Sin tener en cuenta el nivel socioeconómico o cultural, las respuestas indican que padres e hijos tienen y usan al menos un dispositivo móvil. Sin embargo, en los hogares, la mayoría de los padres reportó que ellos sólo utilizan estas herramientas para labores básicas y aunque consideran relevante que sus hijos tengan acceso a la tecnología, desconocen la forma en que los jóvenes la utilizan.

En el núcleo familiar deben existir y llevar a la práctica, ciertos estilos de vida saludables para permanecer como una familia funcional. “Para descubrir los valores fundamentales y ayudarlo a concretarlos en actitudes de respeto, responsabilidad, solidaridad, comprensión, creatividad, libertad, participación” (Díaz, C., 2002 en Torres Delgado, J. M., y Rangel Guerrero, A. 2010).

Hoy en día el contexto familiar se ha visto opacado por las TICs. A menudo se vienen generando muchas problemáticas debido a la incursión de nuevas tecnologías en todos los contextos en que convivimos a diario, esto nos ha predisposto a desarrollar nuevas estrategias de afrontamiento ante estas situaciones e ir en búsqueda de nuevas alternativas y resolución de conflictos.

Los datos que se manejan son realmente altos en relación con el número de menores que navegan por la red. Según lo plantea (García del Castillo López. A., López-Sánchez, C., Tur-Viñes, V. 2015), “más del 91% de los jóvenes con edades entre los 10 y 15 años son

clientes habituales de Internet, alcanzando más del 95% a los 15". Para García del Castillo López, A, et al. (2015), "los adolescentes, debido a las características propias de su poca madurez, conforman un grupo alto de riesgo en relación con los comportamientos negativos en Internet".

Los padres pueden y deben actuar ante las TICs, desde diferentes estilos de mediación (Rodríguez, A., Medrano, C., Aierbe, A., y Martínez-de-Morentin, J. I. 2013) proponen dentro de su texto implementar algunas medidas para contrarrestar el uso de las TIC's como, por ejemplo: acuerdo restrictivo: se fijan una serie de límites y reglas para el uso de los medios y las nuevas tecnologías. Acuerdo compartido: se hace uso con los menores en el uso de las TIC's. Acuerdo instructivo: los padres juegan el rol de orientadores. Acuerdo desenfocado: donde los padres dejan a los menores en libertad completa.

En un reciente estudio, García, B. C., y de Ayala López, M. C. L. (2013) hace énfasis en que "la actitud de los padres frente al control se relaciona enormemente a tan solo preguntar y observar cuando los hijos están en la red, esto practican más del 67% de los padres, seguido a este acto, va la limitación del tiempo de conectividad, y estar agregados al perfil de los hijos (58,8% y 41%, respectivamente). Por otro lado, otro tipo de controles más modernos, como la restricción de contenidos en Internet (13,6%) o el seguimiento a las conversaciones, que son vigiladas por menos del 7% de los padres.

Se puede exponer entonces, que el uso inadecuado de las TICs, genera en las familias que se haya desdibujado la figura de autoridad por parte de la madre o el padre, falta de comunicación y relaciones intrafamiliares, bajo desempeño en las funciones que a cada uno de los integrantes de la familia le corresponden, sea dentro o fuera del hogar, por mal uso de las TICs.

Seguido a esto, se dará a conocer las problemáticas que más aquejan al entorno familiar por el uso indebido de las tecnologías de la información.

Comunicación inadecuada: Hoy en día los integrantes de la familia pueden considerar más relevante la interacción por medio de dispositivos móviles que el conservar una buena comunicación familiar. Se evidencia entonces, que, en las familias, se está tomando la tecnología como único medio de interacción, descuidando así la recreación en hijos, relaciones de pareja, comunicación, conocer el día a día de las personas con las que se convive, hasta llegar al punto de que su interacción o relación obedezca especialmente a medios virtuales aun estando en la misma vivienda.

La entrada de los dispositivos digitales en el hogar, ha afectado las relaciones familiares, por lo que, se debe adoptar una serie de normas para afrontar los conflictos familiares, y que de esta forma se dé cumplimiento a los deberes que realmente son importantes como protección, compañía, seguridad y socialización. En la mayoría de los hogares, los dispositivos tecnológicos se interponen a la hora de relacionarse en familia. La tecnología ha modificado de manera directa a la familia en tres aspectos fundamentales: “dispersión/alejamiento de los miembros del núcleo familiar, aunque estén en un mismo lugar; aumento de la inactividad, alejándose de la realización de actividades más vivas y enriquecedoras y por último potenciación de necesidades y creación de otras” (Martínez Goig, R. M., 2010).

Conforme a esto, se puede decir que con esta nueva era digital, las relaciones familiares han tenido cambios negativos, se ha abandonado el interés por el otro, dedicar tiempo de calidad es una alternativa cada vez menos utilizada, además de haber disminuido el diálogo entre los familiares o parientes más cercanos. La tecnología ha englobado el qué hacer de la familia y sociedad que pareciera que la comunicación e



interacción directa ya no es necesaria o importante para cada individuo, por ello es responsabilidad de los padres enseñar a sus hijos a utilizar adecuadamente estas herramientas para así garantizar el buen convivir con su entorno familiar y social manteniendo un equilibrio en sus vidas. Como lo menciona (Ce, M., 2012. en Marcano,P., s.f.) “Así las TICs, lejos de convertirse en un elemento de aislamiento, bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar y no un motivo de disputa”

La calidad del tiempo: La interacción en los integrantes de la familia ha cambiado. De acuerdo a Rodrigo, M.J. y Palacio, J. (1998) “La presencia de las TICs ha tenido la cualidad de ser incesante, lo cual trae consigo fenómenos psicológicos y relacionales, que genera cambios en los roles familiares y de socialización.”

La figura autoritaria: frente a los hijos se ha ido estableciendo de manera inadecuada las normas y correctivos, dado que el menor pasa cada vez un tiempo más amplio bajo el uso de medios tecnológicos, pasando por alto las normas del hogar y las exigencias de sus padres. En ocasiones los padres también hacen un mal uso de las tecnologías, por ende, ¿con qué autoridad piden a sus hijos hacer un uso responsable de las plataformas digitales? o incluso que salgan de ese mundo virtual en el que en ocasiones los niños pueden verse tan sumergidos, si por su parte los padres no hacen una labor ardua, sino que generan una crianza indistinta, desinteresada y permisiva bajo los medios tecnológicos, al dejar por ejemplo a la mano del hijo una Tablet o celular en el horario de alimentación, habilitar las plataformas de videos para que pase el día distraído y de esta manera el adulto se pueda concentrar en sus labores o incluso también pueda estar en sus actividades en plataformas digitales.

En las familias permisivas, el principal problema se centra en la falta o ausencia de límites, que pueden llevar a una mayor agresividad y dificultades en la consecución de la independencia personal. En general, “se forman niños muy dependientes, inmaduros y con riesgo de conductas antisociales” (Torío López, S., Peña Calvo, J. V., y Rodríguez Menéndez, M. D. C., 2008)

Esta situación se ha convertido en un reto para los padres, al intentar interrumpir o manejar de manera positiva el vínculo que los hijos forjan en el mundo virtual y mostrarle unas bases sobre la vida real, y además de esto, un desafío en el cual los responsables de la crianza en la familia, buscan instruirse y estar a la vanguardia de los estilos, preferencias y situaciones tecnológicas que puedan perjudicar a sus hijos como son el ciberbullying, grooming o ciberacoso, robo de identidades, adicción a las telecomunicación, entre otros, con el fin de poder dar bases y orientación a sus hijos acerca de las consecuencias psicológicas y de su integridad que se puede generar al hacer uso inadecuado de las TICs.

Adaptación de los padres: Los errores en el hogar con respecto a la necesidad de adaptación de algunos padres a los medios tecnológicos, de los cuales los menores hacen un uso constante y genera que los padres quieran dominar estas herramientas y entender los posibles usos que estas puedan tener.

Teniendo en cuenta las problemáticas mencionadas anteriormente, se puede identificar como en la estructura familiar se ha creado una serie de necesidades irreales y ajenas a las verdaderas necesidades familiares más comunes especificadas por Gómez, E. O., y Guardiola, V. J. V. (2014) tales como:

Brindar a todos los integrantes, seguridad en el campo afectivo.

Preparar a sus integrantes para el desarrollo de procesos adaptativos.

Crear hábitos cotidianos y de manejo conductual con responsabilidad.

Manejar bajo esquemas adecuados las crisis y emociones y a través del autocontrol.

Dirigir el desarrollo personal hacia la independencia.

Canalizar energías y manejar impulsos, la violencia y autoritarismo.

Por lo tanto, el presente trabajo de grado se pretende aportar a la orientación frente a la subsanación de dichas necesidades. Así mismo dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuál es la influencia que tienen las TICs en el entorno familiar, desde distintos puntos de vista?

A continuación, se presenta un a revisión técnico teórica relacionada al tema de investigación que comprende los siguientes temas: la familia, la autoridad, norma, la comunicación, Las TICs y la interacción social.

### **La Familia.**

La familia como base elemental se encuentra constituía por un grupo de integrantes que puede tener un vínculo sanguíneo o simplemente una historia de vida que los lleva a forjarse y mantenerse como tal, basadas en normas, intereses y un cuidado para con el otro.

En la modernidad se evidencia que la familia está diversificada y además ha presentado ciertos cambios en las funcionalidades de cada uno de sus integrantes; en la sociedad no solo se identifica la familia tradicional, sino que se ha originado una pluralidad de modelos familiares dejando atrás los prototipos tradicionales de años atrás.

Además, según (Quintero Velásquez, Á. M. 2006), se conceptualizan algunos tipos de familia como se mencionan a continuación: “familia extensa: Integrada por miembros de más de dos generaciones: abuelos, tíos y otros parientes participan en el funcionamiento familiar”. “Familia funcional o flexible: Caracterizada porque logra satisfacer las

necesidades de los individuos que la conforman, con límites claros, flexibles y permeables entre sus miembros.”. “Familia reconstituida: Caracterizada por la unión de cónyuges, el cual provienen de separaciones o divorcios, y que uno o ambos, incluyen hijos a su nueva unión”.

Ahora bien, la construcción de una familia no solo está arraigada a la conformación de sus integrantes, sino que, está ligada también a estructuras normativas, funciones, el tipo de economía, autoridad, comunicación, valores y afectos, que sin importar la tipología de familia, se deben tener en cuenta para que ésta se forje siempre con buenas bases.

### **La Autoridad.**

Siendo otro ítem importante: la autoridad, como muestra de orden y estipulación de reglas en el hogar. Anteriormente se inclinaba la responsabilidad de normas y autoridad al padre, quien determinaba el mando tanto a la madre como a los hijos.

Conforme lo establece (Di Marco, G., 2005) y (Jelin, E., 1994) concluyeron que El padre históricamente ha sido quien tiene la autoridad en el núcleo familiar, él es quien ha tenido el poder de imponer e imponerse ante los demás miembros que componen su familia, es decir, la jefatura masculina en las decisiones que afecta la familia, históricamente, ha estado en cabeza del padre, porque el ser proveedor económico le ha dado ese derecho, así como ser dueño y señor de todos los miembros de la familia; por su parte, la madre ha tenido poder pero sin decisión, es decir su autoridad ha estado enmarcada en el afecto y la proveeduría de los alimentos.

Por otra parte, es importante tener en cuenta que los estilos de vida en la familia han generado repercusiones al desdibujarse la figura autoritaria en el hogar; según Bernal

Martínez de Soria, A., y Gualandi, M. (2009), estipulan 4 aspectos o tipos de autoritarismo relevantes que se generan conforme a estos hábitos de crianza.

Se menciona en primera instancia, un autoritarismo confuso, en el que no se establece la diferencia entre normas y conflictos, por lo que la figura paterna, evita imponer reglas con el fin de no desencadenar una serie de confrontaciones o desacuerdos en el interior del hogar, lo que repercute en la omisión de reglas y por el contrario desarrollar sus hábitos en un ambiente permisivo.

Otro aspecto que traen a colación las dos autoras mencionadas anteriormente, establecen que los padres no generan en sí una auto-exigencia, incumpliendo de esta forma las normas que ellos mismos estipulan, inculcando así en los menores el incumplimiento de reglas debido que éstos no encuentran una base de imitación.

Como último factor a tener en cuenta son los vínculos familiares; la inestabilidad en el hogar forma en los menores un desentendimiento de su figura autoritaria. En los casos que las relaciones de pareja son más firmes, genera en cada uno de los padres una figura autoritaria inquebrantable e identificable para los menores.

### **La Norma.**

Las familias conforme a su desarrollo, pueden desencadenar dos tipo de relaciones: funcional, en la que el hogar fluye la normatividad, la comunicación, el diálogo, el empoderamiento de roles, la responsabilidad a la hora de difundir valores, y educando a los menores ética y moralmente. Por otro lado, puede encontrarse el tipo de familia disfuncional, en la que los integrantes no conciben estrategias para la resolución de problemas, en la comunicación no se refleja la confianza; mutuamente se evidencian falta de valores en sus tratos. Un aspecto importante en la funcionalidad señalado por estudiosos en el tema, según (Roizblatt, A.S.,2006) “una familia funcional no se define por la ausencia de estrés, conflicto o problemas, sino por cuán efectivamente los maneja para que no interfieran en el bienestar de sus miembros. Una familia disfuncional no puede cumplir con esta función”.

La importancia de la claridad y receptividad de los límites entre cada uno de los integrantes, hará que la familia se forje como estructura funcional y eficaz. Los límites, la autoridad y el desarrollo de demás ítems para la crianza no se tratan de perfeccionamiento por cada uno de los miembros del hogar, sino también, que cada uno de ellos puedan presentar habilidades comunicativas y resolución de conflictos, se tenga apertura al cambio y abiertos a falencias que pueda presentar algún integrante de la familia sin superar los límites de respeto e integridad del otro.

Minuchin S. (2003) Reconoce tres tipos de límites:

Claros: Son aquellas reglas que pueden definirse con precisión.

Difusos: Son aquellos que no queda claro quién debe participar, cómo y cuándo.

Rígidos: la comunicación entre sus miembros se torna muy difícil; cada uno funciona en forma autónoma con desproporcionado sentido de independencia.

## **La Comunicación**

Al mencionar aspectos esenciales para el desarrollo de una familia funcional, se determina que la comunicación. En la niñez y adolescencia es elemental la comunicación de padres con hijos, dado que es en ese momento en el que se debe dar un direccionamiento y orientación sobre situaciones que puedan afectar al menor.

Según Agudelo Bedoya, M. E., (2005)

La comunicación se puede afrontar desde diferentes modalidades: primero hace referencia a la bloqueada, aquella que posee como características poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia, la segunda, denominada como comunicación dañada, en la que las

relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan en “reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados.

### **Las tics y la interacción social.**

A continuación se hablará acerca del uso de las TICs en diferentes ámbitos sociales, y cómo en cierta forma, estas plataformas generan en el individuo una manipulación cognitiva. Para iniciar, se comenzará definiendo según la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) (s.f.) qué se conoce como Tic´s:

Se denominan tecnologías de la información y la comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.

### **Tipos de dispositivos tecnológicos.**

Las TICs se han convertido actualmente en una necesidad social y educativa, influenciadas por el capitalismo que hace que estas plataformas estén en continuo funcionamiento, puesto que se cree que para estar en “onda” con los pares se debe adentrar a estas plataformas día a día, sin importar el alejamiento con la vida real.



## **Influencias de las TICs en la cotidianidad**

No es una incógnita que la tecnología ha tenido una evolución muy significativa, brindando un sin fin de herramientas tecnológicas que facilitan cada vez más la vida, y por otra parte brindan comodidad de la navegación por infinidad de sitios Web, en el que se puede acceder a la información que se requiera. . Es por esto que hoy en día el acceso a internet cada vez empieza desde más temprana edad por el estilo interactivo de las familias.

Los dispositivos y artefactos de información en nuestros hogares, han generado un alejamiento entre sus integrantes, puesto que prefieren comunicarse por plataformas virtuales, y esto con el tiempo se vuelve más común, pues ya hoy en día se ve que hasta el más pequeño cuenta con un celular.

Según la exposición de Zempoalteca Durán, B., Barragán López, J.F., González Martínez, J, y Guzmán Flores, T. (2017). En la actualidad existen varias plataformas virtuales en la cual la sociedad navega e interactúa con las demás personas

Accesibilidad a las TICs:

En pleno siglo 21, se observa que no toda la población tiene acceso a las TICs, hay cantidad de lugares que tiene muy poca o muy remota accesibilidad a las redes y al internet (Almenara Cabrero, J en Aguiar, M.V. y Farray, J.I. 2005) expone que existen fuertes diferencias entre los países y sus zonas, en cuanto a la utilización de las redes, y ello puede estar propiciando lo que se comienza a denominar como brecha digital; es decir, la separación de los pueblos y las personas por la falta de acceso a estas nuevas tecnologías. Sin embargo no es sólo una cuestión de tener más acceso, sino también de saber qué hacer

una vez que se tiene el acceso, y de saber evaluar y discriminar la información que nos encontramos. (p.4).

Con lo anterior, se puede decir que aunque el uso de internet a nivel general presenta un fácil acceso en la mayoría de las poblaciones, aún existe una limitación en cuanto al acceso y uso de las diferentes tecnología de información y comunicación.

## **Metodología**

En esta investigación se emplea una metodología de corte no experimental, tipo transversal y con alcance exploratorio. Se elige dicho enfoque ya que éste se ajusta al presente estudio, porque permite la recolección de datos tal y como son en su contexto natural, para así valorar distintos puntos de vista. Se emplea el método transversal teniendo en cuenta la temporalización del estudio, ya que éste describe las variables y analizará su interrelación en cierto momento, pues se realizará en un periodo de tiempo específico y, al tener un alcance descriptivo, se buscará precisar la relación entre los usos de los dispositivos y su afectación en la relación afectiva familiar, además de otros factores como la autoridad y la comunicación .

## **Instrumento**

En la presente investigación se empleará una encuesta, se tiene en cuenta que ésta herramienta se enmarca dentro de los diseños de investigación descriptiva, ya que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes, y, es aquí donde el investigador tiene la oportunidad de recopilar los datos directamente en donde ha sido identificada la problemática, sin modificar ni alterar de ninguna manera las variables del estudio.

## **Encuesta**

Es un cuestionario de auto informe anónimo aplicable, en la cual sus primeras preguntas hacen referencia a datos básicos como la edad, el sexo, y el número de integrantes de la familia y, el resto de preguntas hace énfasis en saber la influencia de las TICs en el entorno familiar.

La encuesta fue aplicada años atrás por los estudiantes de la universidad de Murcia España, el cuestionario se aplicará a una muestra poblacional seleccionada de 95 familias, con el fin

conocer el impacto que tienen las TICs, en el entorno familiar. La mencionada encuesta permite la recogida de los datos de manera concreta y directa, lo cual admitirá un análisis estadístico y su respectiva descripción. Las fases de esta investigación son:

Preparatoria: Selección del tema, planteamiento del problema, objetivos, justificación.

Desarrollo: Selección de la metodología de investigación, población, teorías, preparación de instrumentos para la recolección de datos y otros.

Recolección: Recolección de la información con el instrumento seleccionado.

Análisis: Revisión y análisis de recolección de datos.

Conclusiones: Elaboración de conclusiones y recomendaciones.

Para la elaboración de la muestra se aplicó un muestreo no probabilístico realizado por Hernández Prados, M. Á., López Vicent, P., y Sánchez Esteban, S. (2014)

Este instrumento fue aplicado en la ciudad de Murcia en el Colegio Franciscano de la Inmaculada de Cartagena en el cual participaron 120 adolescentes que cursaban estudios de educación secundaria obligatoria de los cuales el 54.2% eran hombres mientras que 45.8% eran mujeres, la edad de los participantes oscila entre 12 y 15 años de edad con expresión de dominancia entre los jóvenes de 13 años de edad siendo la edad media de los alumnos encuestados de 13,5 años.

## **Población**

La población seleccionada estará ubicada al noroccidente de la ciudad de Medellín (Antioquia), en la comuna número 7 (Robledo) la cual cuenta con un total de 171.660 habitantes (DANE, 2015), de la cual se seleccionaron los barrios El Diamante y Bello Horizonte, con un total de 11.558 y 8.566 habitantes respectivamente, para un total de 6.288 familias en los 2 barrios, debido a lo anterior, para lograr un nivel de confianza del 95% es necesario realizar la investigación en 95 familias, logrando un margen de error solamente del 10%.

Estás 95 familias de los barrios El Diamante y Bello Horizonte están caracterizadas por ser monoparental o biparentales (compuestas por madre y padre como cuidadores) y constan de más de 1 hijo, seguido a esto, se identificará que al menos uno de los hijos tenga 20 años o menos, debido a que uno de los aspectos a validar en el hogar será el manejo de la autoridad entre padres e hijos a raíz del constante uso de las TICs, otra de las características es que deben pertenecer a un estrato socioeconómico 3 o mayor y finalmente, en el hogar deben existir varias herramientas como celulares, consolas de videojuegos, televisores, tablets, entre otras, con el fin de conocer qué tanto ha influenciado el uso de los TICs en estos hogares y así poder establecer los resultados correspondientes. Esto se hace con el fin de conocer qué tanto ha influenciado el uso de los TICs en estos hogares y poder establecer los resultados correspondientes.

## **Discusión**

### **Objetivo general**

Identificar el impacto que genera el uso de TICs en la dinámica de familias contemporáneas.

### **Objetivos específicos**

Identificar los estilos de autoridad que se ejercen en familias contemporáneas frente al uso de las TICs y el impacto que esto genera en la relación de padres e hijos.

Evidenciar si existen cambios en la comunicación familiar por el uso de TICs dentro del hogar.

### **Resultados y discusión:**

El estudio tuvo el objetivo de identificar el impacto que genera el uso de TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en la dinámica familiar teniendo en cuenta los componentes autoridad y comunicación, para ello se aplicó un encuesta, cuyos ítems de evaluación fueron diseñados especialmente para el estudio, con el fin de determinar principalmente el tipo de constitución, estilo de autoridad y comunicación familiar. La muestra estuvo conformada por 95 familias las cuales estaban conformadas por al menos por un padre y un hijo adolescente o adulto temprano. A continuación, se darán a conocer los resultados arrojados por el instrumento y así analizar el impacto que causa el uso de los dispositivos tecnológicos en la dinámica familiar.

En cuanto a la participación de familias según el tipo de constitución, el mayor número de familias encuestadas fueron de tipo nuclear, esto fue evidenciado en un 64% es decir 61 familias participantes, seguido a esto, se encontró un total de 23 familias de tipo extenso, lo cual correspondió a un 24%. Por su parte la participación de familias monoparentales fue del 7% es decir 6 familias conformadas por madre e hijo(s) y en cuanto a solo la presencia del padre, se evidenció la participación de 2 familias conformadas por padre e hijo(s), solo un 3% de las familias en el estudio fueron de tipología compuesta.

Los resultados obtenidos permitieron concluir también que en 72 familias encuestadas, es decir el 76% existen menores de 18 años, este hallazgo es importante para el estudio, dado que el uso de TICs es mucho más atractivo para adolescentes que para personas de otros ciclos evolutivos, dado que las demandas de esta etapa en tiempo actuales, hace inevitable la dependencia de los adolescentes a la interacción y exploración tecnológica.

Con relación a la autoridad y comunicación, se logra identificar que el impacto más preponderante es evidenciado en el primero, no obstante se identifica también que las estrategias de comunicación no son las más adecuadas para establecer acuerdos frente al uso de TICs, lo anterior permite corroborar que existe un impacto importante en estos dos componentes.

Desde el componente de autoridad, los estilos de sanción implementados por los padres, no se relacionan con la prohibición del uso de TICs, lo cual fue evidenciado en un 59%, es decir, 56 familias, no sancionan evitando temporalmente el uso de algún dispositivo tecnológico, no obstante, frente a la restricción, se evidenció que un porcentaje no tan significativo de familias prohíben el uso de dispositivos tecnológicos como medida

sancionatoria de la siguiente manera, un 19% prohíben el uso del celular, un 5% restringen el uso del ordenador, un 7% sancionan con no usar internet y un 10% utilizan 2 o más de estas formas de castigo.

Se evidenció en los hallazgos que un porcentaje importante de familias establecen previamente límites y normas para el uso del internet, esta acción se excluye de grupo de medida sancionatoria, dado que el 51% de familias establecen normas en cuanto al uso del internet, por su parte el 49% no lo hace, si bien el porcentaje frente al establecimiento previo de límites es mayor en relación al porcentaje de familias que no lo hacen, la diferencia porcentual para resaltarlo como un impacto positivo es muy bajo. Es válido afirmar que la implementación de límites y normas debe estar regulada y acordada por figuras de autoridad en la familia, para así evitar la permisividad al igual que las confrontaciones, desacuerdos e inconformidades por el uso de TICs. Bernal Martínez de Soria, A., y Gualandi, M. (2009) indican, que el autoritarismo confuso no genera claridad entre norma y conflicto y esto conlleva a que la figura parental evite la estructuración de las reglas, dando lugar a la permisividad y a los hábitos poco establecidos y constantes que también generan confrontación o desacuerdo en el interior del hogar.

La supervisión como estrategia de control y que se contempla desde el componente de la autoridad, se evidencia en los resultados de la siguiente manera. En un 34% de las familias encuestadas la madre, el padre u otra figura de autoridad está presente ante el uso de tecnologías por parte de los adolescentes, en el 66% de familias la madre, el padre u otra figura de autoridad ocasionalmente supervisan el uso de dispositivos y/o internet en hijos, nietos, sobrinos, de esto puede deducirse, que existe responsabilidad en la supervisión y acompañamiento de manera ocasional frente al uso de las TICs.



Con relación al componente comunicacional, puede concluirse que el uso de dispositivos tiende a segmentar los procesos relacionales entre integrantes de la familia, referente al tiempo de uso de los mismos, reduciendo así espacios de interrelación, esto genera que entre menor sea el tiempo para la interacción familiar menor es la comunicación y su calidad.

Naval, Sádaba y Bringué (2003) retoman la afirmación de Castells, M. donde concluye que:

Un 73,9% de los jóvenes entre 15 y 19 años son usuarios de Internet y se conectan aproximadamente unos cinco días a la semana, pasan en total unas 7 horas conectados semanalmente, y dedican sus horas de navegación principalmente a utilizar los servicios mensajería instantánea MSN y Chat con un 82%, jugar online 62% y utilizar el correo electrónico el 55%.

La encuesta arrojó que solo el 40% de los hijos tienen una adecuada comunicación con los padres Según Cava, M. J (2003), refiriéndose a Tesson y Youniss (1995), que plantearon que “la buena comunicación familiar es, para el instrumento que padres e hijos utilizan para renegociar sus roles, constituyendo el medio por el cual su relación puede desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad”.

Por su parte hijos del 60 % de familias restantes en sus respuestas, evidencian falencias en la comunicación con sus padres, lo cual visualiza de la siguiente manera: un 23% tiene una comunicación básica, esto es evaluado en el ítem “apenas me comunico” un 21% de los hijos recurren a las mentiras, un 16% miden sus palabras. Las falencias en la comunicación dificultan a su vez establecer negociaciones entre los miembros de la familia y dar solución oportuna y adecuada a los conflictos. Indicadores negativos que impactan la buena comunicación en la familia son reflejados en aspectos como deshonestidad, falta de

afecto, indisciplina, desintegración familiar, jerarquías poco claras, autoritarismo, etc. Como lo plantea (Minuchin.S., 1995) en García-Méndez, M., Rivera-Aragón, S., Reyes-Lagunes, I., y Díaz-Loving, R. (2006) “Todos ellos elementos que dañan las relaciones familiares, lo que coincide con hallazgos previos, tales como límites rígidos y difusos”. De la misma manera encontramos a (Beavers y Voeller, 1983) en García-Méndez, M., Rivera-Aragón, S., Reyes-Lagunes, I., y Díaz-Loving, R. (2006) que plantea “la incapacidad para el cambio, falta de involucramiento y atención” y recuperado por García-Méndez, M., Rivera-Aragón, S., Reyes-Lagunes, I., y Díaz-Loving, R. (2006) de (Olson, Russell y Sprenkle, 1983) “cohesión desvinculada que generalmente es problemática”

Si las familias implementaran la comunicación cara a cara con mayor calidad en tiempo y en interacción, se aumentaría positivamente la interacción familiar y se disminuiría la dependencia y exploración tecnológica, (Figueroa Ramírez,C., Cerrato Malo, S.,y Bertran Camats,I., 2010) argumentan que los jóvenes evitan contacto con los dispositivos tecnológicos e internet cuando están con sus padres, pues prefieren tener mayor comunicación e interacción con ellos que estar pendientes de la tecnología, aumentando así las relaciones intrafamiliares.

## **Conclusión**

Con lo anterior se podría investigar más afondo acerca de las formas de comunicación en las familias de la actualidad, con el fin de disminuir las falencias causadas hoy en día por el uso excesivo de los dispositivos tecnológicos e Internet dentro del entorno familiar, es por esto que se debería ampliar y enfatizar en temas relacionado a la comunicación en familia y así fortalecer los lazos familiares, por otra parte se logra identificar que hoy por hoy los padres no se muestran tan autoritarios ni controladores frente al uso de las TICs, pues se logra concluir que a pesar de que algunos sí se interesan por vigilar qué hacen sus hijos, hay un porcentaje mayor, los cuales aunque imponen algún castigo, ningún castigo incluye limitar o prohibir el uso de Internet, es decir los padres hoy en día castigan a sus hijos prohibiéndoles otras cosas, en vez de limitar el uso de dispositivos móviles. Es por esto que se considera muy importante educar y dirigir más a los padres de la actualidad, en los temas de autoridad y norma con hijos en la etapa adolescencia.

### **Limitaciones del estudio**

Durante la investigación se logró apreciar la dificultad que se tuvo con ciertas familias, en el momento que se les requería información acerca de cómo ellos llevaban los límites con sus hijos, pues en algunos casos se sentían juzgados, pues creían que se les estaba cuestionando o imponiendo cierta forma de tratar y educar a sus hijos, por eso a veces responden a la defensiva, sin embargo siempre se les aclaraba que todo iba a quedar anónimo y que con los resultados no se iba a tomar ninguna represalia. Por otra parte, otro de los limitantes fue el acceso a los barrios, ya que ninguno de los integrantes del grupo de investigación, vivía en el barrio donde se aplicaron las encuestas, por lo tanto, algunas familias preferían no colaborar con la encuesta, también resultó un poco tedioso saber la

cantidad exacta de las familias en esta comuna, pues los registros que se encontraron en la página del DANE estaban muy desactualizados y eso dificultó la muestra, sin embargo a pesar de las dificultades presentadas, se realizó un buen trabajo en equipo, se logró minimizar estas dificultades, tendiendo como resultado una excelente investigación.

Implicaciones prácticas.

Con la anterior investigación, vamos a lograr tener un acercamiento en cuanto a las formas de castigo más comunes establecidas por parte de padres y acudientes en nuestros hogares frente al uso de los dispositivos tecnológicos, con el fin de que puedan implementar normas y límites con sus hijos para lograr obtener un acompañamiento adecuado con respecto al manejo de cada una de estas herramientas, seguido a esto, van a lograr identificar algunas estrategias de comunicación, las cuales les van a permitir fortalecer los vínculos familiares entre los pares del hogar evitando así coyunturas a la hora de instaurar instrucciones de autoridad

## Referencias

Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2005000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100007)

Aguiar, M.V. y Farray, J.I. (2005): Un nuevo sujeto para la sociedad de la información. España. Netbiblo.

Bernal Martínez de Soria, A., y Gualandi, M. (2009). Autoridad, familia y educación.

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3877/AutoridadFamiliaYEducacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bronfenbrenner, U. y. (1998). The bioecological model of human development. In W.Damon, *Handbook of child psychology*. Vol. 1 (pp.993–1027).New York, NY: Wiley & sons.<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/9780470147658.chpsy0114>

Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. In *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social* (Vol. 1, No. 1, pp. 23-27). Málaga: Universidad de Málaga. <https://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>

Cebotarev, E.A. (Nora) (2003). Familia, socialización y nueva paternidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 53-78.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2003000200003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000200003)

Di Marco, G. (2005). 2. Relaciones de género y de autoridad. Democratización de las familias, 53-68.

[http://www.unsam.edu.ar/escuelas/humanidades/centros/cedehu/material/\(8\)%20seminario\\_relaciones%20familiares.pdf](http://www.unsam.edu.ar/escuelas/humanidades/centros/cedehu/material/(8)%20seminario_relaciones%20familiares.pdf)

Figuer Ramírez, C., Cerrato Malo, S., y Bertran Camats, I. (2010). Cambios en las relaciones y satisfacciones intergeneracionales asociados al uso de las TICs. *Psychosocial Intervention*, 19(1), 27-39.

García, B. C., y de Ayala López, M. C. L. (2013). Los padres ante el uso de Internet y redes sociales por menores: control y protección. In *La sociedad ruido: entre el dato y el grito* (pp. 102-103). Sociedad Latina de Comunicación Social.

[http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013\\_actas/077\\_Catalina.pdf](http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013_actas/077_Catalina.pdf)

García del Castillo López, A., López-Sánchez, C., Tur-Viñes, V. (2015) Las redes sociales: ¿Adicción conductual o progreso tecnológico. *Interactividad y Redes Sociales*, 263-282.

García-Méndez, M., Rivera-Aragón, S., Reyes-Lagunes, I., y Díaz-Loving, R. (2006). Construcción de una escala de funcionamiento familiar.

<https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645449006.pdf>

Gómez, E. O., y Guardiola, V. J. V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*, 10(1), 11-20.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5995439>

Hernández Prados, M. Á., López Vicent, P., y Sánchez Esteban, S. (2014). La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes. *Pulso*, 37, 35- 58.

Jelin, E. (1994). *La familia en Argentina. Modernidad, crisis económica y acción política*. Vivir en familia, 23-48.

<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=21180>

Marcano, P. (S.F.). *Las TICs en la familia*.

<https://sites.google.com/site/societicsincom/las-tic-s-en-la-familia>

Martínez Goig R. M. (2010). Opiniones y actitudes de las familias ante el uso de la WebQuest en la etapa de Educación Infantil. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (18), 1-12. <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n18/16993748n18a6.pdf>

Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. Gedisa. España.

Naval, C., Sábada, Ch., Bringué, X.(2003): Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las relaciones Sociales de los Jóvenes Navarros, Navarra, Gobierno de Navarra. <https://dadun.unav.edu/handle/10171/18444>

Nila, S., Nevárez, S. I., Pulido, L. E., y Puente, Á. C. (2011). Actitud de los padres de familia hacia el uso de las TICS en la educación de sus hijos. [http://www.academia.edu/693848/Actitudes\\_de\\_los\\_padres\\_de\\_familia\\_hacia\\_el\\_uso\\_de\\_TICS\\_en\\_la\\_educacion\\_de\\_sus\\_hijos](http://www.academia.edu/693848/Actitudes_de_los_padres_de_familia_hacia_el_uso_de_TICS_en_la_educacion_de_sus_hijos).

Quintero Velásquez, Á. M. (2006). El diccionario especializado en familia y género: Investigación terminológica y documental. *Revista interamericana de bibliotecología*, 29(1), 61-78. <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v29n2/v29n2a04.pdf>

Rodrigo, M.J. y Palacio, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza. Obtenido de *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.

Rodríguez, A., Medrano, C., Aierbe, A., y Martínez-de-Morentin, J. I. (2013). Perfil de consumo televisivo y valores percibidos por los adolescentes: un estudio transcultural. *Revista de educación*, 361, 513-538. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70638708013.pdf>

Roizblatt, A. S. (2006). *Terapia familiar y de pareja*. Chile. Mediterráneo.

Torío López, S., Peña Calvo, J. V., y Rodríguez Menéndez, M. D. C. (2008). Estilos educativos parentales: revisión bibliográfica y reformulación teórica. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71805/Estilos\\_educativos\\_parentales\\_revisio\\_n\\_b.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71805/Estilos_educativos_parentales_revisio_n_b.pdf?sequence=1)

Torres Delgado, J. M., y Rangel Guerrero, A. (2010). La familia funcional como promotora del desarrollo humano e integral de la persona desde la perspectiva femenina. *Nova scientia*, 2(3), 151-166.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-07052010000100010](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052010000100010)  
Universidad Tecnológica de Pereira UTP. (s.f.). *Las Tic en la sociedad (inclusión social)*. <https://sites.google.com/a/utp.edu.co/las-tic-las-tic-en-la-sociedad-inclusion-social/>

Zempoalteca Durán, B. , Barragán López,J.F., González Martínez, J, y Guzmán Flores, T. (2017). Teaching training in ICT and digital competences in Higher Education System. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(1), 80-

96. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802017000200080&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802017000200080&script=sci_arttext&tlng=en)