

## **INFORME FINAL DE PRÁCTICA**

**Elaborado por**

**LAURA GRAJALES BEDOYA**

**Asesor**

**DANIELA ECHAVARRÍA MADRID**

**Cooperador**

**NATHALIA OLARTE RODRIGUEZ**

**Profesional en Criminalística**  
**Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria**  
**Facultad de Derecho y Ciencias Forenses**  
**Medellín**  
**2024**

## **RESUMEN**

La Unidad de Investigación Criminal de la Defensa (UID) apoya a la justicia en todas las áreas de las ciencias forenses, manejando investigaciones generales e investigaciones especiales. Además, cuenta con avanzadas herramientas tecnológicas que permiten un óptimo análisis y facilitan la investigación, presta servicios comerciales tanto de software como de insumos forenses indispensables para las investigaciones e igualmente, brinda capacitaciones y consultorías a nivel nacional e internacional para entidades tanto públicas como privadas, por lo que ha obtenido un amplio reconocimiento por su tecnología e innovación y su participación en medios de comunicación.

Como practicante apoyé a los investigadores de la Unidad de Investigación Criminal de la Defensa (UID) en la realización de actividades investigativas. Mi contribución permitió agilizar procesos extensos y urgentes, reduciendo la alta carga laboral de la empresa y facilitando el análisis de información. Por su parte, el centro de prácticas profesionales me permitió adquirir habilidades de escucha activa, agilidad para la digitación, ampliar mi conocimiento en la ofimática y mejorar mi atención al detalle en el análisis de información, de igual forma, aprendí a organizar la información obtenida pensando en su facilidad de entendimiento y acceso a la misma.

El centro de prácticas profesionales me brindó un acercamiento al mundo laboral, el funcionamiento de una empresa, trabajar bajo presión y desarrollar la creatividad al buscar alternativas para solucionar inconvenientes. Sin duda, este proceso me acercó a ambientes maduros que van a ser muy útiles en mi futuro, tanto en mi vida personal como cualquier ámbito laboral.

**Palabras clave:** Profesional en criminalística, Unidad de Investigación Criminal de la Defensa, Prácticas profesionales, UID.

## **ABSTRACT**

The Criminal Defense Investigation Unit (UID) supports justice in all areas of forensic science, handling both general and special investigations. Additionally, it has advanced technological tools that allow for optimal analysis and facilitate investigations. UID provides commercial services, including software and essential forensic supplies for investigations. It also offers training and consulting services at national and international levels to both public and private entities. As a result, UID has gained widespread recognition for its technology, innovation, and media presence.

As an intern, I supported the investigators of the Criminal Defense Investigation Unit (UID) in carrying out investigative activities. My contribution helped expedite extensive and urgent processes, reducing the company's high workload and facilitating information analysis. The professional internship center allowed me to acquire active listening skills, improve my typing speed, expand my knowledge in office software, and enhance my attention to detail in information analysis. I also learned to organize the obtained information, ensuring its ease of understanding and accessibility.

The professional internship center provided me with an introduction to the working world, understanding how a company operates, working under pressure, and developing creativity in finding solutions to problems. Undoubtedly, this experience exposed me to mature environments that will be very useful in my future, both in my personal life and in any professional field.

**Key Words:** criminalistics professional, Criminal Defense Investigation Unit, Professional internships, UID.

## **CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA**

La Unidad de Investigación Criminal de la Defensa, en adelante UID, de acuerdo con su cartilla de portafolio de servicios (s, f,) brinda apoyo a la justicia en todas las áreas de las ciencias forenses, desde la investigación de campo hasta la realización de dictámenes periciales en áreas como la psicología forense, medicina legal, informática forense, psiquiatría forense, antropología, criminología, grafología, documentología, fonología, acústica forense, identificación por medio de la lofoscopia, arte forense, entre otros.

Cuenta con avanzadas herramientas tecnológicas que permiten un óptimo análisis y facilitan la investigación. Además, brinda un servicio de capacitación y consultoría nacionales e internacionales, en todas estas áreas mencionadas anteriormente, entre los cuales están países como Estados Unidos, México, Ecuador, Perú, Chile y Colombia, para entidades tanto públicas como privadas, como la Fiscalía General de la Nación, el Ejército Nacional de Colombia, Miami Dade Police, Fuerza Aérea de Colombia, DIJIN de Chile, entre otros.

Adicionalmente, La UID también presta un servicio comercial al vender equipos y herramientas tecnológicas útiles en todas las áreas de las ciencias forenses. Dado que son representantes de las casas matrices como Compelson de MOBILedit y Sentinel Visualizer, además de ser distribuidores autorizados de empresas como Phonexia y Mollitiam, ayudan a la construcción de estrategias de defensa o la representación de víctimas.

Por otra parte, la UID es la única empresa que es reconocida en la Red Scienti del Ministerio de Ciencia, debido a su especialización en la perfilación criminal, delitos informáticos, política criminal, investigación criminal y derecho penal. (cartilla portafolio de servicios s, f)

En la sede de Medellín, se encuentran su director y la investigadora y coordinadora de prácticas. En Bogotá, se encuentra una sede principal con su otro director y peritos e investigadores de todas las áreas, además, el establecimiento se encuentra equipado con laboratorios, oficinas, centros de reuniones y demás áreas de trabajo.

Las prácticas profesionales están centradas en brindar apoyo a los investigadores en el área de investigación y análisis de la UID, tanto en investigaciones especiales como en investigaciones generales. Entre las actividades asignadas por el cooperador para realizar el proceso de prácticas, se encuentra la realización de álbumes fotográficos, transliteraciones de entrevistas,

transliteraciones de interceptaciones de comunicación, análisis y sistematización de información, matrices de datos, la redacción y radicación de oficios, apoyar y acompañar a los investigadores en trabajos de campo como el acompañamiento a audiencias, entrevistas y la fijación fotográfica. Además, se debe brindar apoyo logístico en los diferentes eventos que brinda la empresa. (cartilla de inducción y reinducción s,f)

## PLANEACIÓN

En la tabla número uno se detallan las diferentes actividades realizadas en el periodo de prácticas profesionales, junto con el objetivo o propósito de cada actividad en el escenario profesional y los recursos necesarios para el desarrollo de estas.

**Tabla 1**

*Actividades realizadas en las prácticas profesionales.*

| <b>Actividad</b>   | <b>Objetivo, propósito o necesidad a la cual responde la actividad</b>  | <b>Recursos físicos y humanos necesarios para el cumplimiento de la actividad</b>  |
|--|---|--|
| <b>Transliteración de entrevistas y audios informales.</b> | El objetivo de la transliteración de la entrevista y audios informales es obtener la información más relevante y detallada de los mismos, para que posteriormente esta información pueda incluirse en un respectivo informe, facilitando el análisis de la información. | Es necesario la grabación de la entrevista, un computador, audífonos, el programa Word, el formato interno de transliteración de la empresa, los datos de la misión de trabajo, como capacitación se tiene la cartilla de inducción que explica paso a paso el proceso y como espacio físico, se necesita de un escritorio y silla.                  |
| <b>Álbum fotográfico</b>                                   | El álbum fotográfico permite reunir las imágenes que fijan el lugar de los hechos o aspectos relevantes del mismo, señalando y describiendo la información de interés para facilitar la ilustración de los sucesos o aspectos significativos que conlleva el caso.      | Para realizar el álbum es necesario un computador, el programa Word, el formato de la empresa, las imágenes de interés aportadas por el investigador y la contextualización del caso para la identificación de la información de interés y su respectiva descripción. Para la capacitación, también es posible basarse en la cartilla de inducción y |

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
|                                       |   | como espacio físico, se necesita de un escritorio y silla.  |
| <b>Análisis de interceptaciones</b>   | Comprobar que la información aportada por la fiscalía esté correcta y se haya obtenido de forma legal, así como también conocer los aspectos de interés que se encuentran en las interceptaciones.                  | Para el análisis de las interceptaciones es necesario tener los registros de las llamadas, la cadena de custodia, rótulos, el escrito de acusación y el informe de policía judicial de la interceptación para comparar la información, un computador, el programa Excel para organizar la información, audífonos y como espacio físico, se necesita de un escritorio y silla. |
| <b>Relación documental y análisis</b> | El objetivo es identificar la naturaleza de los documentos trasladados.   | Se necesitan los documentos específicos que requieren el análisis, un computador, el programa Word, el formato propio de la empresa, una silla y un escritorio.   |
| <b>Matriz de datos</b>                | Identificar según el escrito de acusación de cuántos documentos se trasladaron, cómo se llaman, donde se encuentran y analizar el contenido de estos con el fin de hallar inconsistencias o información de interés. | Se requiere los documentos del caso que hace traslado la fiscalía, los aspectos a evaluar en la documentación, el escrito de acusación, el programa Excel para organizar la información, un computador y como espacio físico, una silla y un escritorio.  |
| <b>Búsqueda en bases de datos</b>     | Encontrar información necesaria para el caso.   | Se requiere conocer la información que se debe encontrar, internet, un computador y como espacio físico, una silla y un escritorio.   |

|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
| <p><b>Apoyo en entrevistas</b></p> | <p>Brindar apoyo a las necesidades del investigador mientras realiza la entrevista como en la recepción de documentos y diligenciar el acta de registro de entrevista.</p> | <p>Es importante conocer el caso y la información que se desea obtener o vincular por medio de la entrevista. Además, son necesarios elementos como una grabadora digital, el formato de acta de entrevista, un huellero, lapicero y como espacio físico un lugar tranquilo, sillas y una mesa.</p> |
| <p><b>Redacción de oficios</b></p> | <p>La redacción de un oficio permite solicitar información importante para el curso de la investigación a entidades tanto públicas como privadas.</p>                      | <p>Es necesario tener información del respectivo caso, la información que se desea solicitar y adicionalmente, se requiere un computador, el programa Word, el formato interno de la empresa y como espacio físico, un escritorio y una silla.</p>  |
| <p><b>Cotizaciones</b></p>         | <p>Las cotizaciones tienen el propósito de encontrar insumos que se ajusten a las necesidades de los interesados.</p>  | <p>Se requiere conocer los elementos deseados y sus especificaciones. Además, es necesario contar con un computador, conexión a internet, los programas Word y Excel para organizar la información y como espacio físico, se debe contar con un escritorio y una silla.</p>                         |



## RESULTADOS

En la tabla número dos que se presenta a continuación se especifican los logros obtenidos mediante la cantidad de actividades desarrolladas y la manera en que cada una de ellas contribuyó significativamente a mi formación como profesional en criminalística durante las prácticas profesionales.

**Tabla 2**

*Resultados y logros alcanzados en las prácticas profesionales.*

| <b>Actividad realizada</b>                                 | <b>Logros significativos</b>  | <b>Cantidad de actividades realizadas</b> |
|--|---|---|
| <b>Transliteración de entrevistas y audios informales.</b> | Me ha permitido agudizar la escucha y mejorar significativamente mi ortografía. También me ha sido demasiado útil para familiarizarme con la estructura de una entrevista y el manejo por parte del investigador. | 17 Transliteraciones                      |
| <b>Álbum fotográfico</b>                                   | Conocí nuevas herramientas para la realización de un álbum fotográfico además de un formato diferente al de la fiscalía el cual siempre había usado en el transcurso de la carrera.                               | 1 Álbum fotográfico                       |
| <b>Análisis de interceptaciones</b>                        | Adquirí habilidades de atención al detalle al leer minuciosamente los informes, además de mejorar la escucha e identificar los errores recurrentes que se pueden encontrar en un informe.                         | 516 audios                                |
| <b>Relación documental y análisis</b>                      | Adquirí habilidades de atención al detalle, conocer documentación sobre la que no estaba familiarizada y nuevos conceptos.  | 1 Relación documental                     |

|                                   |   |                              |
|-----------------------------------|---|------------------------------|
| <b>Matriz de datos</b>            | Aprendí a organizar información según la importancia para el caso e identificar los posibles errores que se pueden encontrar en informes.                             | 2 Matrices de datos          |
| <b>Búsqueda en bases de datos</b> | Conocí la importancia de adaptar los criterios de búsqueda y encontrar alternativas que permitan agilizar la búsqueda de información.                                 | 1 Búsqueda en base de datos. |
| <b>Apoyo en entrevistas</b>       | Me permitió conocer el manejo de la entrevista por el investigador y familiarizar me con la estructura de esta.   | 1 Apoyo en entrevistas.      |
| <b>Redacción de oficios</b>       | Me ayudó a mejorar mi redacción para expresar una idea de una manera clara y concisa.   | 1 Radicación de oficio.      |
| <b>Cotizaciones</b>               | Practiqué mis habilidades ofimáticas. también mejoré en la búsqueda de alternativas para encontrar información optima que se adapte a los requerimientos específicos. | 1 Cotización.                |

## **CONCLUSIONES**

El proceso de prácticas ha sido enriquecedor al acercarme al mundo laboral, conocer el funcionamiento de una empresa, trabajar bajo presión y desarrollar la creatividad al buscar alternativas que permitan solucionar inconvenientes. Sin duda, este proceso me acercó a ambientes maduros que van a ser muy útiles en mi futuro y aplicables en cualquier ámbito laboral. Así mismo, las personas que encontré en el proceso me mostraron la vocación necesaria y el amor que requiere el enfocarse a la carrera, el hambre de aprender, la búsqueda del perfeccionamiento constante y el trabajar conjuntamente de la mejor manera para cumplir con su labor.

En mi rol profesional como practicante, colaboré con los investigadores de la Unidad de Investigación Criminal de la Defensa para optimizar su flujo de trabajo. Mi contribución permitió agilizar procesos extensos y urgentes, así como facilitar el análisis de información. Este aporte fue esencial dada la alta carga laboral de la empresa.

Por otra parte, el desarrollo de actividades durante las prácticas profesionales, me permitió mejorar mi capacidad de escucha y agilidad al transliterar entrevistas y audios informales, incluso cuando el audio o la modulación de los de los hablantes no era claro. Además, logré mejorar mi ortografía y mi atención al detalle en el análisis de información documental y de interceptaciones de llamadas, identificando errores o datos relevantes para el caso desde el punto de vista de la defensa. Por otro lado, aprendí a organizar la información obtenida pensando en su facilidad de entendimiento y acceso a la misma.

Durante el proceso de prácticas, se identificaron limitaciones principalmente relacionadas con problemas de comunicación básicos, que surgen ocasionalmente debido al alto flujo de trabajo y la exigencia en el centro de prácticas. Estos inconvenientes pueden dificultar que el practicante obtenga una comprensión completa sobre el desarrollo de la actividad y como consecuencia, el trabajo realizado puede no alcanzar las expectativas planteadas.

Por otro lado, la formación académica se ha centrado principalmente en el sector público y ha descuidado el sector privado, especialmente el ámbito de la defensa. Como resultado, los practicantes pueden enfrentar dificultades para adaptarse en estos ámbitos y pueden sentirse limitados en cuanto a las opciones de ejercer su profesión en el futuro.

Para concluir, el proceso de prácticas me permitió comprender la importancia del correcto desempeño de las actividades que se desarrollan y garantizar el cumplimiento de las exigencias establecidas. Las prácticas profesionales y la UID me brindaron una experiencia valiosa que ha proporcionado una visión profunda del mundo laboral y contribuyó al desarrollo de habilidades claves para el futuro profesional.

## **REFERENCIAS**

- Unidad de Investigación Criminal de la Defensa. (s.f.). Cartilla de inducción y reinducción. *Cartilla de inducción y reinducción*. Colombia. Recuperado el 2024
- Unidad de Investigación Criminal de la Defensa. (s.f.). Cartilla portafolio de servicios. *Cartilla portafolio de servicios*. Colombia. Recuperado el 2024

## **ANEXOS**

No se cargan anexos en este informe debido a que la información suministrada durante el ejercicio de la práctica contiene datos e información sometida a reserva legal bajo custodia del centro de prácticas.