

INFORME PLAN DE PRÁCTICA

NAF-TRIBUTARIO DEL TdeA

Elaborado por:

MARIA ELENA JARAMILLO

Asesor: NELSON ENRIQUE MONSALVE

Cooperador: DIEGO FERNÁN MEZA LÓPEZ

Contaduría Pública

Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Medellín

2024

RESUMEN

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), son una iniciativa de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) e implementada en las Instituciones de Educación Superior (IES), entre las que se encuentra el Tecnológico de Antioquia (TdeA). Este convenio facilitó a estudiantes de Contaduría Pública y Negocios Internacionales la realización de sus prácticas formativas en temas tributarios, aduaneros y cambiarios. El punto NAF está en el bloque 3 del campus de Robledo, dentro del complejo financiero; y se convierte en centro de aprendizaje y servicio para estudiantes que asesoran de manera personalizada a los contribuyentes, a través de la plataforma de Teams, y bajo la dirección de docentes expertos en materia contable y fiscal.

En las prácticas el estudiante participa activamente de las actividades del **NAF-tributario** que enriquecen su experiencia y permiten desarrollar habilidades: Atención a los contribuyentes en materia tributaria, actualización de normas y regulaciones tributarias, acompañamiento en la preparación y presentación de obligaciones fiscales, asistencia en el portal web de la DIAN a personas naturales y jurídicas beneficiadas para la asistencia gratuita en los puntos NAF del Tecnológico de Antioquia. También adquirió mayor experiencia en el ámbito tributario, desarrolló habilidades profesionales como: La comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, y fortaleció el conocimiento en normas y regulaciones tributarias; promueve la cultura tributaria y brinda una experiencia enriquecedora para enfrentar a los retos del mundo laboral. Aunque se adquiere mayor conocimiento en temas tributarios y aduaneros a través de charlas, presentaciones, diplomados, encuentros, y visitas a empresas importantes durante las prácticas en los puntos NAF, también se tuvieron algunas limitaciones, especialmente con la plataforma del portal DIAN.

Palabras clave: DIAN-NAF, TdeA, cultura tributaria, prácticas profesionales, contaduría pública, educación superior, convenio, normas, regulaciones.

ABSTRACT

The Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) is an initiative of the Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) and implemented in Instituciones de Educación Superior (IES), including Tecnológico de Antioquia (TdeA). This agreement enabled students of Public Accounting and International Business to carry out their training internships in tax, customs, and foreign exchange matters. The NAF point is in block 3 of the Robledo campus, within the financial complex, and becomes a learning and service center for students who provide personalized advice

to taxpayers, through the Teams platform, and under the guidance of expert teachers in accounting and tax matters.

During the internship, students actively participate in NAF-tax activities that enrich their experience and allow them to develop their skills: Attention to taxpayers in tax matters, updating of tax rules and regulations, accompaniment in the preparation and presentation of tax obligations, assistance in the DIAN web portal to natural and legal persons benefited for free assistance in the NAF points of the Tecnológico de Antioquia. She also acquired more experience in the tax field, developed professional skills such as: Communication, teamwork, problem solving, and strengthened knowledge in tax rules and regulations; promoted the culture and provides an enriching experience to face the challenges of the working world. Although greater knowledge of tax and customs issues is acquired through lectures, presentations, diploma courses, meetings, and visits to important companies during the internships at the NAF points, there were also some limitations, especially with the DIAN portal platform.

Key words: DIAN-NAF, TdeA, tax culture, professional practices, public accounting, higher education, agreement, rules, regulations.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA.

Las prácticas profesionales se realizan en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), programa coordinado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en convenio con las Instituciones de Educación Superior (IES). El Tecnológico de Antioquia hace parte de este convenio, que facilita a estudiantes de Contaduría Pública y Negocios Internacionales la realización de prácticas formativas en temas tributarios, aduaneros y cambiarios. A continuación, se realiza la contextualización del centro de prácticas NAF.

a) DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN)

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), es una entidad gubernamental colombiana que se encarga de administrar los impuestos nacionales destinados al gasto público e inversiones en el Estado colombiano, además controla el tráfico de mercancías; Esta entidad ha ido implementando diversas herramientas tecnológicas tales como: facturación y nómina electrónica, el RUT, el Big data e inteligencia artificial, la cultura tributaria, Sistema de Información Muisca, entre otras; con las que ha logrado aumentar significativamente el recaudo de impuestos, la reducción del contrabando, la evasión y elusión fiscal; y con la implementación de las NAF en las Instituciones de Educación Superior (IES), ha mejorado la atención al ciudadano y facilitado el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Cuenta con herramientas que han facilitado al ciudadano la realización y el pago de sus obligaciones a través de la plataforma DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales), App DIAN, sitio web, redes sociales, las líneas de atención al ciudadano, y puntos de atención presencial en todo el país.

NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF)

El marco normativo de implementación de los NAF en Colombia se realizó mediante las Resoluciones N.º 0047 de 2016 y 0052 de 2012.

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), es un convenio interinstitucional realizado entre la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y las Instituciones de Educación Superior (IES) que tienen como propósito fortalecer la educación fiscal y promover programas de cultura tributaria en Colombia; hasta el momento se han realizado más de 94 convenios en 23 departamentos, 44 ciudades y municipios con presencia NAF, y la colaboración de 66 Instituciones

de Educación Superior, con un total de 4.326 estudiantes capacitados para brindar atención a la ciudadanía en puntos NAF, que contribuyen a una cohesión social entre entidad, estudiante y contribuyente; posibilitan la participación de los estudiantes en actividades organizados por la DIAN, y brindan al contribuyente (naturales/jurídicas) de manera gratuita una orientación veraz y permanente en el ámbito normativo, frente a temas tributarios, aduaneros y cambiarios.

El lunes 12 de febrero se da inicio al programa NAF, primer periodo 2024. Durante las dos primeras semanas, funcionarios de la DIAN capacitaron a estudiantes y maestros (IES) para fortalecer el conocimiento de estudiantes de los últimos semestres de sus carreras profesionales en programas de Contaduría y Negocios Internacionales, facilitando la realización de sus prácticas en los puntos de atención NAF. Por otra parte, personas naturales y jurídicas podrán beneficiarse de la asistencia gratuita por los estudiantes capacitados en puntos NAF que se habilitarán en las instituciones universitarias que tienen este convenio con la DIAN.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA (TdeA)

El Tecnológico de Antioquia es una institución de educación superior ubicada en Medellín, Robledo. Tuvo sus orígenes en el Centro Educacional de Antioquia (CEFA) en 1963 y 10 años después inicia sus labores académicas, ofreciendo en un principio programas técnicos y tecnológicos, y recibiendo su nombre actual desde el año 2006. Su misión es la formación de profesionales altamente calificados, la investigación científica y el desarrollo tecnológico, en este momento cuenta con cinco facultades entre las cuales están:

-Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

-Facultad de Ingeniería.

-Facultad de Educación y Ciencias Humanas.

-Facultad de Derecho y Ciencias Forenses.

-Facultad de Educación.

El TdeA se destaca por su amplia oferta en programas académicos distribuidos en sus diferentes facultades. Además, cuenta con una escuela de posgrados que ofrecen maestrías en diversas áreas. Dentro de sus acontecimientos más importantes en la historia del TdeA están: El reconocimiento como una de las mejores universidades de Colombia (2007), la inclusión en rankings

internacionales (2010), y la Acreditación Institucional de Alta Calidad que le otorgó el Ministerio de Educación en 2016; además, tiene una gran variedad de convenios con empresas en diferentes ámbitos laborales (Industria, comercio, de servicios, entidades gubernamentales, entre otros). En su estructura física, el TdeA Robledo cuenta con un área total de 23 hectáreas, distribuidas en aulas de clase, laboratorio, biblioteca, amplias zonas verdes, cafeterías, canchas deportivas, y el auditorio; también cuenta con dos parqueaderos para carros y motos; en el 2023 iniciaron algunas obras que están prontos a entregar y este año 2024 iniciaron remodelaciones en el área de la biblioteca.

b) Dentro de las actividades a desarrollar durante el proceso de práctica en puntos NAF, están el acompañamiento y la orientación en trámites y servicios tales como:

La inscripción, actualización y cancelación del RUT

Impuestos Sobre la Renta y Retención en la fuente-ISR

Impuesto Unificado bajo el Régimen Simple de Tributación-RST

Régimen de Tributación Especial de las Entidades sin ánimo de lucro-ESAL.

Impuesto al Valor Agregado-IVA, entre otros.

c) El punto NAF del Tecnológico de Antioquia se encuentra ubicado en:

El punto NAF está ubicado en el bloque 3 del campus de Robledo, dentro del complejo financiero. En donde estudiantes de Contaduría Pública, bajo la coordinación de docentes expertos en temas tributarios, aduaneros y cambiarios, participarán activamente en las actividades **NAF-tributario**, junto a los contribuyentes que requieran de estos servicios en materia tributaria entre los cuales se encuentran: Atención al público, brindar información actualizada sobre las normas tributarias, acompañamiento en la preparación y presentación de sus obligaciones tributarias, servicio en línea del portal DIAN.

2. PLANEACIÓN

El Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) propone pautas para el desarrollo de las prácticas, clave para alcanzar los objetivos que la DIAN persigue con este programa, y a su vez brindan al

estudiante una experiencia práctica y satisfactoria que le ayudará en su futuro profesional. El siguiente cuadro, relaciona las actividades a realizar durante las prácticas NAF con los objetivos y recursos necesarios para su alcance.

Actividad	Objetivo, propósito o necesidad a la cual responde la actividad	Recursos físicos y humanos necesarios para el cumplimiento de la actividad (capacitaciones, software, material didáctico, espacio físico, conferencista, entre otros)
Capacitación	Fortalecer el conocimiento y habilidades prácticas en los estudiantes en temas tributarios, para un buen desempeño de sus actividades en atención a la ciudadanía que requiera de sus servicios, contribuyendo así, a mejorar la cultura tributaria en el país.	Las capacitaciones teórico-práctica se realizaron en los auditorios de la DIAN y el IDEA (Instituto para el Desarrollo de Antioquia), y de manera virtual a través de la plataforma TEAMS, dictadas por funcionarios de la DIAN expertos en temas tributarios, aduaneros y cambiarios; a través de diapositivas, atendiendo dudas y métodos prácticos para ejemplificar algunos ejercicios.
Resumen Ejecutivo	Recopilar y sintetizar la información adquirida durante las dos semanas de capacitación de la DIAN a los estudiantes NAF, creando un documento que consolide los conocimientos y facilite su consulta posterior si hay dudas durante la práctica.	Los estudiantes se dividen en grupos y se les asigna un tema visto durante las capacitaciones, elaboran un resumen ejecutivo que enviarán al cooperador, que los recopilará en un documento para devolverlos nuevamente a los estudiantes con los temas tributarios que servirá de soporte.

Actividad	Objetivo, propósito o necesidad a la cual responde la actividad	Recursos físicos y humanos necesarios para el cumplimiento de la actividad (capacitaciones, software, material didáctico, espacio físico, conferencista, entre otros)
Acompañamiento y orientación en trámites	Brindar asistencia técnica a los contribuyentes en las diferentes áreas como: tributaria, aduanera y cambiaria y resolver sus dudas de acuerdo con cada caso.	Los puntos NAF del Tecnológico de Antioquia estarán en el complejo financiero del bloque 3, en una sala de sistemas disponible para la atención de los contribuyentes que requieran de alguna orientación en temas tributarios. Serán atendidos por los estudiantes y/o cooperadores NAF.
Capacitación a estudiantes del Tecnológico de Antioquia en materia tributaria	Organizar y desarrollar talleres en materia tributaria a la comunidad TdeA, para que adquieran mayor conocimiento en temas tributario y concientizarlos de la importancia del cumplimiento de sus obligaciones	Para dichas capacitaciones se cuenta con espacios tales como las aulas y el auditorio, los ponentes serán funcionarios de la DIAN y los estudiantes NAF, apoyados en material audiovisual y el Estatuto Tributario.

3. RESULTADOS:

A continuación, se analizan las actividades realizadas durante las prácticas de los estudiantes de Contaduría Pública en los puntos NAF del Tecnológico de Antioquia, con el fin de identificar los logros y/o avances adquiridos durante su proceso de aprendizaje.

Actividad realizada	Logros significativos	Aspectos de mejora, sugerencias o recomendaciones (si aplica)
Capacitaciones	La consolidación de los conocimientos tributarios en los estudiantes se tradujo en una clara comprensión de las obligaciones fiscales de cada contribuyente asesorado.	
Resumen Ejecutivo	La recopilación y síntesis de la información adquirida durante las capacitaciones dirigidas por la DIAN, fortaleció el conocimiento y optimizó el tiempo de los estudiantes NAF en la asesoría a los contribuyentes.	Este documento soporte se convirtió en una herramienta valiosa para el aprendizaje y la formación integral como profesional.
Acompañamiento y orientación en trámites	Se brindó asistencia técnica a los contribuyentes, especialmente en el registro y actualización del RUT en personas naturales y el cambio de responsabilidades en personas jurídicas.	Que los contribuyentes puedan realizar sus trámites de manera óptima y eficaz a través de la página de la DIAN, reduciendo los tiempos de espera y mejorando las herramientas tecnológicas disponibles para estos.
Capacitación a estudiantes del Tecnológico de Antioquia en materia tributaria.	Se organizaron y desarrollaron charlas en materia tributaria (RUT y los principales impuestos para emprendedores en Colombia), que fueron dictadas por los estudiantes NAF y dirigidas a la comunidad del	Estas charlas fomentan una cultura de responsabilidad fiscal entre los estudiantes del Tecnológico de Antioquia, que puede tener un impacto positivo

Actividad realizada	Logros significativos	Aspectos de mejora, sugerencias o recomendaciones (si aplica)
	TdeA de diferentes carreras. (ingeniería ambiental, administración de empresas)	como ciudadanos y futuros contribuyentes.

4. CONCLUSIONES

a) Las habilidades adquiridas durante las prácticas realizadas en los puntos NAF del TdeA permitieron el crecimiento tanto personal como profesional en varios aspectos:

En lo personal: El estudiante se autoevalúa como una persona comprometida y responsable en el cumplimiento de sus obligaciones. Durante las prácticas, ha demostrado capacidad para trabajar en equipo por un objetivo común, fortaleciendo sus habilidades colaborativas. Además, ha experimentado una mejora significativa en habilidades comunicativas al interactuar con los usuarios del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), lo que le permitió brindar una atención más efectiva y cercana. Por último, destaca un aumento en la confianza en sí mismo, lo que le permitirá afrontar nuevos retos con mayor seguridad y determinación.

En lo profesional: El fortalecimiento de conocimientos en temas tributarios, capacidad de identificar y analizar los problemas relacionados con el ámbito fiscal, comprender las necesidades de los usuarios y ofrecerles soluciones efectivas, aplicando los conceptos aprendidos en un entorno legal, entre otros.

b) Los aportes y valor agregado como practicante en los puntos NAF fueron:

Brindar asistencia en el registro y la actualización de documentos, tanto de personas naturales como jurídicas en diversos temas tributarios, de manera respetuosa y oportuna.

La creación de presentaciones en temas tributarios, elaboración de informes y mantenimiento de base de datos.

Se demostró dominio sobre temas fiscales y tributarios, y se resolvieron las dudas presentadas por los usuarios en los puntos de atención NAF.

c) El valor agregado como practicante:

Siempre se mantuvo una actitud positiva y proactiva, se fomentó una comunicación abierta y efectiva entre los miembros del equipo NAF del Tecnológico de Antioquia. Esto se tradujo en un aumento significativo en la colaboración y el intercambio de conocimientos.

Gracias a las capacitaciones dictadas por la DIAN, los estudiantes NAF pusieron en práctica sus conocimientos en materia tributaria, desarrollando habilidades con las cuales brindaron asistencia técnica y orientación a contribuyentes y a la comunidad universitaria TdeA, facilitando el cumplimiento de sus obligaciones fiscales de manera eficiente y oportuna.

d) Las limitaciones encontradas en el proceso de prácticas en los puntos NAF:

Si bien se refuerza el conocimiento tributario en los puntos NAF, la atención se centra en casos comunes como la creación y actualización del RUT para personas naturales y jurídicas. En casos menos frecuentes que requieren gestiones algo más complejas, el estudiante tiene capacidad para ayudar al usuario por la falta de acceso a la información de los funcionarios de la DIAN. Para abordar dichos casos, se direccionan a la DIAN y lo deben realizar de manera presencial.

5. REFERENCIAS

- Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente. (9 de 8 de 2021). Presentación para Instituciones de Educación Superior. Anexo 1.1. Brochure NAF. 10. Colombia . Recuperado el 3 de 2024, de <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/2-Anexo-No-1-1-Brochure-NAF.PDF>
- Tecnológico de Antioquia Institución de Educación Universitaria. (10 de 4 de 2018). *Reseña Histórica* . Medellín , Colombia . Recuperado el 3 de 2024, de <https://www.tdea.edu.co/index.php/resena-historica>