

INFORME PLAN DE PRÁCTICA

Elaborado por:

MARIANA PEÑA SOTO

Asesor: JUAN CARLOS ESCALANTE

Cooperador: JEISON PALACIO ACOSTA

Nombre del Programa Académico

NEGOCIOS INTERNACIONALES

Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria

Facultad CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Medellín

2023

RESUMEN

En el desarrollo de las prácticas en el grupo logístico TCC (Transportadora Comercial Colombia), más específicamente en la UEN (Unidad Estratégica de Negocio) de carga internacional, se aprende a desarrollar varias habilidades que se adaptan a los estudios realizados durante 5 años, en 2 meses de desarrollo de prácticas se puede aprender de estrategias, medios, conceptos y actividades que se desempeñan a lo largo de un proceso de exportación, importación o cualquier unidad de negocio nacional o internacional, desde su origen hasta su destino final, a lo largo del desarrollo de las practicas se logra aprender de diferentes conceptos y procedimientos empleados en los procesos de comercio exterior, se vuelve un reto para el practicante ya que cada día se debe enfrentar a situaciones donde tendrá que saber resolver y también comunicarse de la manera más profesional posible, diariamente se encontrara con nuevas palabras o nuevas situaciones que lo retaran a desarrollar su lado más responsable y profesional. El practicante encontrara un ambiente laboral amigable e integro donde compartirá con personas del medio que llevan años de experiencia en el campo y que de manera amigable comparten sus conocimientos para que el practicante en algún momento pueda desempeñar de manera confiable cada uno de los procesos, también es de vital importancia encontrarse con buenos lideres dispuestos a enseñar con paciencia y mucho respeto por los demás, así mismo el ambiente laboral se vuelve un entorno que será crucial para el buen desarrollo de un practicante para su perfil profesional.

PALABRAS CLAVE: Negocios, internacional, aprendizaje, exportaciones, conocimiento, comercio, importación

ABSTRACT

In the development of internships in the TCC logistics group (Transportadora Commercial Colombia), more specifically in the SBU (Strategic Business Unit) of international cargo, you learn to develop several skills that adapt to the studies carried out for 5 years, in 2 months of internship development you can learn from strategies, means, concepts and activities that are carried out throughout a process of export, import or any national or international business unit, from its origin to its final destination, throughout From the development of the practices it is possible to learn from different concepts and procedures used in foreign trade processes, it becomes a challenge for the practitioner since every day he must face situations where he will have to know how to solve and also communicate in the most professional way. As possible, daily you will encounter new words or new situations that will challenge you to develop your most responsible and professional side. The practitioner will find a friendly and integrated work environment where he will share with people from the environment who have years of experience in the field and who in a friendly manner share their knowledge so that the practitioner at some point can reliably perform each of the processes, as well It is vitally important to find good leaders willing to teach with patience and a lot of respect for others. Likewise, the work environment becomes an environment that will be crucial for the good development of a practitioner for their professional profile.

KEY WORDS: Business, international, learning, export, knowledge, trade, import,

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

En TCC se Brindan soluciones para las cadenas de suministro de clientes en diversas industrias. Desarrollan alianzas con operadores de la cadena de suministro. Utilizando la tecnología como capacidad de negocio en la cadena de suministro. Construyen capacidades organizacionales apoyadas en equipos de alta calidad y TIC. Y Crean experiencia que ayuda a transformar la industria. A través de su liderazgo social, lideran iniciativas que benefician a la comunidad, su visión es Conectar los sueños de las personas y los negocios con el mejor servicio para generar desarrollo sostenible y competitividad.

En TCC hay muchas áreas que son las encargadas de desarrollar diferentes ámbitos laborales y actividades que encaminan al desarrollo de su principal actividad económica, que es “otras actividades complementarias al transporte” dentro de estas áreas se encuentran, gestión humana, TI, producción, marketing, áreas contables, Gerencia general, Área administrativa y financiera, logística u operativa, que incluye departamento de compras, departamento de inventarios, almacén, departamento de transporte y área de distribución final, Área comercial, pagos y cartera, área de operaciones, sistemas, mantenimiento, administrativa y financiera.

Las actividades propuestas en mi practicas son encaminadas a llevar un muy buen desarrollo de las exportaciones e importaciones, más específicamente de las exportaciones marítimas, trabajo con el líder de exportaciones marítimas, donde el 100% del tiempo de trabajo debemos tener una comunicación muy asertiva donde su trabajo depende del mío y el desarrollo de mis actividades depende de un buen proceso en la exportación, las tareas a realizar por mí son:

- **Creación de file:** se crea este file para tener una referencia del nuevo embarque

- **Creación de HBL:** son requeridos para todas las exportaciones y importaciones y estos contienen la información del embarque como pesos, mercancía, datos de posición arancelaria, shipper, consignee, agente y demás datos relevantes para la exportación referentes a la mercancía o embalaje.

- **Confirmación de zarpe y arribo:** se hace mediante una plataforma que suministra toda la información y el status del embarque, donde se le tiene que mantener al tanto del proceso a el agente y el cliente.

- **Nuevo BK:** es donde se inicia un proceso donde se tiene que adjuntar la información a la plataforma y así mismo informa a el agente correspondiente sobre este nuevo proceso.

- **Prealerta a agente:** va de la mano con el proceso anterior, en este paso informamos a el agente sobre el nuevo proceso, se le adjunta la reserva generada con la información que este tiene de origen, destino, fechas, tipo y cantidad de contenedores, etc.

- **Trazabilidad con agente:** aquí se mantiene informado al agente mediante correo sobre todo lo que pase con el embarque.

- **Creación de cargo statement:** es un proceso el cual se pasa la información de embalaje, pesos, contenedor, sucursal, cliente a una plataforma la cual será necesaria utilizar a el momento de facturar algo referente a este embarque.
- **Documentación y formularios de proveedores:** en esta tarea se diligencian formularios que algunos clientes y proveedores requieren con nuestra información para así ser creados como proveedores y clientes.

La UEN (unidad estratégica de negocio) de carga internacional, es el área donde me encuentro realizando mis prácticas, es una oficina grande, que es custodiada por tecnología como reconocimiento biométrico ya que no cualquier persona puede ingresar, en esta área se encuentra la agencia de aduanas Mario Londoño, y el agente de carga Malco Cargo, que es donde me encuentro, aquí trabajamos personas con carreras afines a los negocios internacionales, ya que nos encargamos de todo el proceso de principio a fin de una expo o impo, desde su reserva, su paso por aduana, hasta llegar a su destino y finalizar la operación. Somos alrededor de 40 personas trabajando en un mismo lugar, en cubículos cómodos, por el éxito de un embarque.

1. PLANEACIÓN

Actividad	Objetivo, propósito o necesidad	Recursos físicos y humanos necesarios para el
-----------	------------------------------------	--

	<p>la cual responde la actividad</p>	<p>cumplimiento de la actividad (capacitaciones, software, material didáctico, espacio físico, conferencista, entre otros)</p>
Realización de HBL	<p>Compartir tanto al cliente como a el agente el HBL correspondiente a cada embarque para sus respectivos procesos de deliberación de embarque</p>	<p>Recursos Humanos: Encargado de exportaciones marítimas, practicante de operaciones, cliente, agente.</p> <p>Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica.</p>
Creación de file	<p>Tener una mejor trazabilidad y diferenciar cada uno de los embarque y procesos manejados</p>	<p>Recursos Humanos: practicante de operaciones, encargado de exportaciones marítimas, pricing, soporte, cliente, agente</p> <p>Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica.</p>

		pies, mesa con medidas específicas y silla ergonómica
Prealerta a el agente	Informar a el agente en destino sobre el nuevo proceso que estará manejando.	<p>Recursos Humanos: Encargado de Exportaciones marítimas, practicante de operaciones, agente</p> <p>Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica</p>
Nuevo Booking	Tener claro que es una nueva exportación o importación la cual se empezará a llevar a cabo, lo cual se deberá tener informados tanto al cliente como al agente.	<p>Recursos Humanos: encargado de exportaciones marítimas, naviera, agente, cliente, practicante de exportaciones marítimas.</p> <p>Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica</p>

<p>Confirmación de Zarpe</p>	<p>Confirmar la salida de origen de la motonave hacia el destino final.</p>	<p>Recursos Humanos: practicante de operaciones, cliente, agente</p> <p>Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica</p>
<p>Confirmación de Arribo</p>	<p>Confirmar la llegada de la motonave a el destino final.</p>	<p>Recursos Humanos: practicante de operaciones, cliente, naviera</p> <p>Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica</p>
<p>Corrección de HBL</p>	<p>Corregir sellos, pesos o cualquier información en el HBL que no esté permitiendo</p>	<p>Recursos Humanos: practicante de operaciones, cliente, agente</p> <p>Recursos físicos: Computador portátil, mouse,</p>

	el buen proceso del embarque	teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica
Trazabilidad con Agente	Mantener informado al agente de cualquier novedad del embarque	Recursos Humanos: practicante de operaciones, agente Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica
Creación de cargo Statement	Crear en la plataforma cargo statement los indicativos para poder facturar el proceso	Recursos Humanos: practicante de operaciones, facturación y pagos Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica
Documentación requerida por clientes o proveedores	Tanto clientes como proveedores deben de ser creados en sistema	Recursos Humanos: practicante de operaciones,

	y ellos también nosotros deben crear a nosotros, por lo tanto, una serie de documentación será requerida	clientes, proveedores, soporte y pricing. Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica
Formularios de información de Malco Cargo S.A	Como en el punto anterior, formularios con información de Malco Cargo deben de ser diligenciados para solicitudes de proveedores o clientes.	Recursos Humanos: practicante de operaciones, cliente, proveedores, pricing Recursos físicos: Computador portátil, mouse, teclado, base para portátil, descansapiés, mesa con medidas específicas y silla ergonómica

2. RESULTADOS

Actividad realizada	Logros significativos	Aspectos de mejora, sugerencias o recomendaciones (si aplica)

<p>Generación de HBL</p>	<p>En TCC se logró identificar los pesos, número de contenedor y sellos que deben de ir en el HBL. Para la practicante logró conocer más sobre la elaboración de estos HBL que servirá a nivel profesional en cualquier ámbito importador o exportador.</p>	<p>Se recomienda a TCC tener mejor comunicación entre clientes y agentes.</p>
<p>Comunicación con el agente</p>	<p>En TCC se obtuvo una mejor comunicación de los avances del embarque, también la practicante logró mejorar los procesos de comunicación con agente.</p>	<p>Se sugiere tener en cuenta cada detalle del embarque</p>
<p>Creación de cargo statement</p>	<p>En TCC se redujo los errores a la hora de ingresar los datos en la plataforma, por otro lado, la practicante obtuvo más atención para el desarrollo de los documentos.</p>	<p>Se recomienda tener plataformas con menos margen de error.</p>

<p>Diligenciamiento de formularios</p>	<p>En TCC se mejoró la claridad de la información de Malco Cargo para diligencias, la practicante alcanzó un mejor diligenciamiento de los formularios, fácil y rápido</p>	<p>Se recomienda tener mejor claridad con clientes y proveedores.</p>
<p>Creación de file</p>	<p>TCC logró mejorar en la rapidez a la hora de crear este proceso, por otra parte, la practicante alcanzó mayor claridad y tecnicismo en la creación de procesos, mayor eficiencia y eficacia.</p>	<p>No aplica</p>
<p>Comunicación con navieras</p>	<p>TCC mejoró la comunicación cuando se requiere la ayuda de la naviera, además la practicante alcanzó un buen desenvolvimiento en la comunicación, mejoramiento en las palabras usadas y sentir mejor manejo y conocimiento de los</p>	<p>Se aconseja tener paciencia en cada proceso</p>

	procesos para así tener una comunicación clara.	
Prealerta con agente	TCC logró dar la información a tiempo sobre el embarque, para que el agente pueda hacer sus procesos en destino y así evitar que haya demoras o cobros demás en el embarque. La practicante mejoró la atención con este tema e inmediatamente se tiene informe de un embarque se sabe comunicar al agente.	No aplica

3. CONCLUSIONES

Generación de HBL:

Es un paso muy importante en el desarrollo de las actividades de exportación e importación, ya que con este documento se aprende a diligenciar todos los datos que un cliente requiere de su mercancía para su embarque, en este paso se aprende a darle sentido a cada detalle y como profesional se debe estar muy atento a la información que se da desde el cliente, también a medida que avance el proceso, se aprende a ser más eficaz y cociente de lo que se está diligenciando.

Creación de file:

Este paso es donde básicamente comienza la exportación, este file dará un mejor manejo a la trazabilidad del proceso, esto nos aporta como profesionales a entender cómo en el mundo del comercio exterior se maneja un orden para cada proceso o solicitud, aquí se aprende a ser ágil y eficaz, también se aprende a diferenciar la información dada.

Prealerta a agente:

Este aporta mucho profesionalismo ya que se debe de manejar un lenguaje técnico y profesional del comercio, donde se le debe estar informando al agente desde el inicio de la operación hasta el final y llegada a destino de este. Aporta enseñanza y cada practicante aporta su entrega por el buen desarrollo del proceso.

Confirmación de Zarpe y Arribo:

Es un paso donde se aprende a estar cociente y presente, es de vital importancia mantener a los involucrados al tanto del desarrollo del embarque, es por esto por lo que se aprende a estar muy atento con lo que vaya sucediendo en el proceso. El practicante aprenderá a desarrollar y potenciar al máximo su atención.

Nuevo Booking:

Es un proceso el cual maneja cierta distracción, es fácil y ameno para realizarla, ya que es pasar información a la plataforma base y así mismo informar a cliente y agente del nuevo proceso, esto ayuda a estar muy atento a la información que se debe de dar y así mismo estar pendiente de las gestiones que puedan salir de este nuevo booking.

Formularios y documentación de Malco Cargo:

Es un proceso que se vuelve repetitivo sin embargo se aprende a conocer cada aspecto de la empresa, a medida del avance de cada proceso se vuelve más fácil y ameno ya que se va conociendo más cada información, se aprende a ser muy ágil en el proceso y eso aporta mucho aprendizaje por los clientes y proveedores manejados, además aporta mucho conocimiento de formularios e informaciones manejan las empresas en el comercio exterior.

- Los anteriores ejercicios ya mencionados, aportan un aprendizaje que normalmente no se adquiere en las universidades, ya que todos estas actividades y sus procesos son aprendidos en la práctica, donde diariamente se realizan actividades rutinarias y esto ayuda a que las habilidades necesarias para este campo laboral sean bien desarrolladas, habilidades como el reconocimiento de documentos manejados en la exportación, se aprende a conocer el lenguaje y palabras usadas en las trazabilidades y así mismo saber en qué parte del embarque va cada exportación o importación.
- Como practicante se apoya de manera fundamental a los procesos de las personas ya vinculadas, como los operativos, soportes y comerciales de la empresa, el líder de cada practicante se encarga de asignarle unas tareas diarias que hace que apoye la gestión y

así mismo facilite un poco el trabajo del líder ya que el debe de estar pendiente de muchas cosas más, se apoya en tareas específicas que ayudan a culminar estos procesos.

- Aunque en el proceso de practica diariamente se aprende de muchos conceptos, documentos y procesos, como lo es por ejemplo el manejo de carga Extra dimensionada que es muy diferente al proceso de carga de productos agrícolas, cada embarque tiene sus diferencias y por esto mismo se aprende diariamente, las limitaciones encontradas tienen mas que ver con las limitaciones propias que se pueda llegar a poner el mismo practicante, ya que estos espacios son perfectos para aprender y solucionar cualquier duda que se tenga o aprender de las personas que ya tienen mas experiencia en cada área, sin embargo hay procesos más sistemáticos y repetitivos como lo es el diligenciamiento de formularios, que a la final no enseña mucho sobre un proceso de embarque en específico, sin embargo es importante para que este mismo sea realizado y culminado.

REFERENCIAS

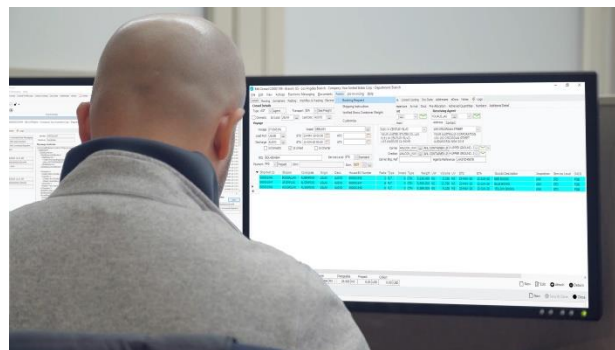
-<https://tcc.com.co/carga-internacional/> (S.A, TCC CUMPLE, 2023)

- <https://tcc.com.co/corporativo/nosotros> (S.A, TCC CUMPLE, 2023)/

ANEXOS:

CARGO WISE:

Es la plataforma mediante la cual se lleva un control a todas las operaciones que ya hallan cerrado o que se encuentren activas en ese momento.



- CARGO STAMENT:

Es la plataforma que se usa para ingresar los datos del embarque como consignatario, shipper, agentes, pesos, cantidades y descripción de la mercancía, esto para llevar un control a la hora de facturar cualquier proceso.



- **EQUIPO MALCO CARGO S.A:**

Este es el equipo al cual los practicantes de carga internacional llegan, es un equipo cálido, integro y experto, te acompañan en cada proceso que tengas y te hacen sentir cómodo con la estancia de practicas en su entorno laboral.

