

REPOSITORIO (Para la biblioteca)

Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Laboratorio Citopatológico

Gloria Cristina Correa Gómez
Gloria Patricia Valdés Arredondo

Medellín – 14 de junio del 2022

1. PROBLEMA OBJETO DE INVESTIGACIÓN

La población de la ciudad de Quibdó-Chocó presenta una necesidad en salud relacionada con los laboratorios que prestan servicios de citologías y estudios de patologías en general, en dicha ciudad no hay un laboratorio que preste estos servicios específicamente de toma de citología cervicouterina, citología anal que cuente con la coloración, montaje de las placas y estudio de patología en citologías con resultados positivos por el Virus del Papiloma Humano (P.V.H.), el cual es el causante del cáncer de cérvix en las mujeres y de cáncer anal en los hombres; lo que conlleva a que se presente la necesidad de prestar este servicio para mejorar en la calidad de vida de la población y cómo se puede mitigar la propagación de estas enfermedades que se manifiesta muy tardía, generando así la muerte por falta de un control citológico a tiempo.

Adicionalmente se formularon las siguientes preguntas problematizadoras con el fin de guiar la investigación:

¿Cómo solucionar la necesidad que tiene la población de Quibdó con respecto a los resultados oportuno y las tomas de muestras de citología cervicouterina, citología anal, montajes de las placas, coloración y estudios especializados de patología?

¿Cómo ayudar a prevenir las enfermedades de transmisión sexual a los habitantes de la ciudad de Quibdó?

¿Cómo ayudar a prevenir el cáncer de cuello uterino y cáncer anal a los habitantes de la ciudad de Quibdó?

2. OBJETIVOS

General

Brindar calidad de vida a los habitantes de Quibdó, de todos los estratos socioeconómicos, a través de los servicios que se prestaran en el laboratorio citopatológico para la detección temprana del cáncer de cérvix y cáncer anal, por medio de la entrega oportuna de los resultados.

Específicos

- Generar calidad de vida a los pacientes con la entrega oportuna de sus resultados.
- Proporcionar altos niveles de satisfacción al cliente a través de una buena imagen institucional generando credibilidad para los grupos de interés.
- Brindarles a los pacientes un lugar de tranquilidad, confianza y reserva absoluta de sus resultados y datos personales.
- Mantener un precio acorde al mercado con resultados confiables y eficientes.

- Incentivar a la población de la ciudad de Quibdó para que se realicen la citología, y así prevenir las enfermedades de transmisión sexual.
- Atender a toda la población en general independientemente de su estrato socioeconómico.

3. RESUMEN GENERAL DEL PROYECTO

El laboratorio citopatológico prestará únicamente servicios especializados de patología (biopsias, colposcopias y conización), citología cervicouterina y citología anal; además contará con el montaje, la coloración y la lectura de las placas en el mismo lugar sin necesidad del desplazamiento de la muestra; trabajará con unos objetivos claros para brindar calidad de vida a los habitantes de Quibdó, de todos los estratos socioeconómicos y con una entrega oportuna de sus resultados; adicionalmente, generará confianza y reserva absoluta a sus pacientes estableciendo así una oportunidad para la mejora del problema presentado en esta ciudad relacionada con los laboratorios en la detección temprana del cáncer de cérvix, Cáncer anal y enfermedades e infecciones de transmisión sexual.

La metodología que se utilizó en este proyecto es mixta, dado que tiene investigación cualitativa y cuantitativa. En la investigación cuantitativa, se miden las diferentes variables que se presentan en la ciudad de Quibdó - Chocó con relación a los servicios que prestará el laboratorio citopatológico a través de 10 encuestas y después fueron analizados para establecer conclusiones como qué tanto acudirán los habitantes al laboratorio, qué tanto conocen acerca de los exámenes, si saben en realidad la importancia de su realización y demás posibles resultados arrojados.

En la investigación cualitativa se utilizará la observación y la experiencia personal, además se realizaron 4 entrevistas a habitantes de Quibdó, dos hombres y dos mujeres a cerca de los servicios que se prestarán en el laboratorio citopatológico y se analizó su contenido.

Se concluye que el laboratorio citopatológico proporcionará calidad de vida a los habitantes de la ciudad de Quibdó- Chocó indistintamente de su estrato socioeconómico, ya que tendrá precios asequibles y una ubicación estratégica, lo cual contribuye también a mejorar el crecimiento económico del municipio al generar nuevos empleos, contando además con una integralidad única en la ciudad de Quibdó, ya que cumplirá con todos los marcos normativos, atenderá a los pacientes humanizadamente de acuerdo a sus necesidades

El laboratorio citopatológico contará con una buena imagen institucional que proporcionará credibilidad a todos los grupos de interés; brindará tranquilidad, confianza y reserva absoluta de los resultados y datos personales de los pacientes. De acuerdo a los indicadores, se puede analizar que este proyecto tiene una muy buena viabilidad, ya que cumpliría con todas las exigencias de calidad y rentabilidad por ser el único laboratorio con estas especificaciones en la ciudad de Quibdó. Así mismo su periodo de recuperación de acuerdo a sus inversiones se puede evaluar dentro del mismo periodo generando así utilidades.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Albújar, P. (Abril de 2001). sisbib.unmsm.edu.pe. Obtenido de sisbib.unmsm.edu.pe:
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/ginecologia/vol_47n2/resena_histo.htm#:~:text=La%20t%C3%A9cnica%20de%20la%20citolog%C3%ADa,por%20aspiraci%C3%B3n%20de%20los%20tumores

Alcalde, J. C. (19 de Nombre de 2017). Economipedia.com. Obtenido de Economipedia.com:
<https://economipedia.com/guia/10-funciones-del-departamento-de-recursos-humanos.html>

Asenl.gob.mx. (Agosto de 2016). Asenl.gob.mx. Obtenido de Asenl.gob.mx:
<https://www.asenl.gob.mx/transparencia/95/fraccion/II/perfiles/recepcionista.pdf>

Blanco Monterroso Twiggy Verona, V. P. (2019). repositorio.usil.edu.pe. Obtenido de repositorio.usil.edu.pe:
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ac656474-42d9-4eb6-aaa0-bcbdd6926363/content>

Carolina Wiesner- Ceballos. (2009). iris.paho.org. Obtenido de iris.paho.org:
[https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/9883/01.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Colombia%20implement%C3%B3%20en%201990%2C%20antes,100%20000%20mujeres%20\(6\)](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/9883/01.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Colombia%20implement%C3%B3%20en%201990%2C%20antes,100%20000%20mujeres%20(6))

cefne.com/es. (25 de Febrero de 2022). cefne.com/es. Obtenido de cefne.com/es:
<https://cefne.com/es/7-elementos-para-saber-negociar-metodo-harvard/>

CepymeNews. (24 de Diciembre de 2021). cepymenews.es. Obtenido de cepymenews.es:
<https://cepymenews.es/medir-rendimiento-empresa/>

Chocó, C. d. (s.f.). Camarachoco.org.co. Obtenido de Camarachoco.org.co:
<https://camarachoco.org.co/paso-paso-para-crear-empresa#overlay-context=fortalezca-su-negocio>

Colombiamania.com. (2017). Colombiamania.com. Obtenido de Colombiamania.com:
<http://www.colombiamania.com/ciudades/quibdo.html>

com, P. a. (2022). <https://www.paginasamarillas.com.co/quibdo/servicios/laboratorios-clinicos>.
Obtenido de <https://www.paginasamarillas.com.co/quibdo/servicios/laboratorios-clinicos>
<https://www.paginasamarillas.com.co/quibdo/servicios/laboratorios-clinicos>

Educaweb. (s.f.). Educaweb.com. Obtenido de Educaweb.com:
<https://www.educaweb.com/profesion/recepcionista-centro-medico-73/>

Elena, F. I. (Junio de 2001). Gestipolis.com. Obtenido de Gestipolis.com:
[.https://www.gestipolis.com/sistemas-de-control-en-la-empresa/](https://www.gestipolis.com/sistemas-de-control-en-la-empresa/)

Encolombia.com. (s.f.). Encolombia.com. Obtenido de Encolombia.com:
<https://encolombia.com/economia/economicolombiana/emprendimiento/tramites-dian-formalizacion-empresa/>

Funcionpublica.gov.co. (23 de Enero de 2017). Funcionpublica.gov.co. Obtenido de
Funcionpublica.gov.co:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=14542>

Gerencie.com. (07 de Abril de 2022). Gerencie.com. Obtenido de Gerencie.com:
https://www.gerencie.com/principales-caracteristicas-de-una-sociedad-por-acciones-simplificada-sas.html#Responsabilidad_de_los_socios_en_una_SAS

Gerencie.com. (24 de Enero de 2022). Gerencie.com. Obtenido de Gerencie.com:
https://www.gerencie.com/servicios-excluidos-del-iva.html#google_vignette

GOV.CO. (Mayo de 2022). <https://quibdo-choco.gov.co/Ciudadanos/Paginas/Secretaria-de-Salud.aspx>.
Obtenido de <https://quibdo-choco.gov.co/Ciudadanos/Paginas/Secretaria-de-Salud.aspx>:
<https://quibdo-choco.gov.co/Ciudadanos/Paginas/Secretaria-de-Salud.aspx>

Jiménez, S. C. (05 de Septiembre de 2017). Prezi.com. Obtenido de Prezi.com:
<https://prezi.com/05xpwcyxhy5-/organizacion-del-laboratorio-clinico/>

Juan Cataño, A. J. (16 de Noviembre de 2006). scielo.org.co. Obtenido de scielo.org.co:
<http://www.scielo.org.co/pdf/inf/v10n4/v10n4a03.pdf>

Lovers, S. (7 de Junio de 2021). YouTube. Obtenido de YouTube:
<https://www.youtube.com/watch?v=XB9iU1ylzn0>

Ministerio de Salud Lima, P. (Julio de 2002). diresacusco.gob.pe. Obtenido de diresacusco.gob.pe:
<http://www.diresacusco.gob.pe/administracion/serums/plan%20mejora%20web/estandar1ernivel2003.pdf>

Ortíz, E. A. (s.f.). Usmp.edu.pe. Obtenido de Usmp.edu.pe:
https://www.usmp.edu.pe/derecho/instituto/revista/articulos/INTANGIBLES_EMPRESA_2.pdf

Posgrado., I. E. (2018). Google.com. Obtenido de Google.com:
https://www.google.com/search?q=FORMULA+DE+LA+TIR&client=firefox-b-d&sxsrf=ALiCzsYhBf4ZkIqb2Ck4pyh8aVbdSTJ7A:1652149386074&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKewiqhJeK8NP3AhWRRjABHXECCA8Q_AUoAXoECAEQAw&biw=1920&bih=927&dpr=1#imgrc=ZEpk-WBypL3FfM

Quiroa, M. (07 de Diciembre de 2020). Economipedia.com. Obtenido de Economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/funciones-de-un-administrador.html>

Salud., O. M. (s.f.). extranet.who.int. Obtenido de extranet.who.int:
<https://extranet.who.int/lqsi/es/content/realizar-evaluaciones-de-la-competencia-del-personal>

Saludtlax.gob.mx. (14 de Mayo de 2021). Saludtlax.gob.mx. Obtenido de Saludtlax.gob.mx:
https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/organizacion/catalogos/medica/CF41018_Jefe_de_Laboratorio_Clinico.pdf

Segura., J. J. (s.f.). SlidePlayer. Obtenido de SlidePlayer:
https://www.google.com/search?q=FORMULA+DE+LA+VPN&tbm=isch&ved=2ahUKewjTka2P8NP3AhV6wikDHT8oCagQ2-cCegQIABAA&oq=FORMULA+DE+LA+VPN&gs_lcp=CgNpbWcQAzIFCAAQ

gAQ6BwgjEO8DECc6BggAEAgQHjoICAAQgAQQsQNQrxBY3xpg6B1oAHAA
eACAAe0BiAG2BZIBBTauMy4xmAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei

Wiesner - Ceballos Carolina, M. M.-M. (2009). Rev Panam Salud Pública. Obtenido de Rev
Panam Salud Pública:
[https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/9883/01.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Colombia%20implement%C3%B3%20en%201990%2C%20antes,100%20000%20mujeres%20\(6\)](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/9883/01.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Colombia%20implement%C3%B3%20en%201990%2C%20antes,100%20000%20mujeres%20(6))