

POLITICA DE INVENTARIOS DULZAMARA SAS

Elaborado por:

SARA DANIELA LOAIZA MONTOYA

Asesor: **VIVIANA YASMIN CASTAÑO PEREZ**

Contaduría Pública

Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Medellín

2023

Resumen

El actual escrito se realiza como propuesta de plan de mejora para el planteamiento de una política contable de inventarios y se presenta a la compañía Dulzamara SAS, en aras de gestionar una mejora en la información de esta partida del activo corriente y el buen manejo del inventario físico de los productos terminados de la empresa; se utilizará una metodología en términos de lo cualitativo, con apoyo de técnicas como la observación y la utilización de la entrevista como herramienta de recolección de información y al finalizar se realizara el análisis de los resultados arrojados, para llegar a algunas conclusiones y recomendaciones.

Palabras Calves: Política contable, inventarios, utilidad, activo corriente, producto terminado, perdida, empresa,

Abstract

This paper is a proposal for an improvement plan for the approach of an inventory accounting policy at the company Dulzamara SAS, in order to manage an improvement in the information of this item of current assets and good management of the physical inventory of the company's finished products. A qualitative methodology, supported in techniques such as observation and the use of the interview as a tool for collecting information and at the end the analysis of the results will be carried out to reach some conclusions and recommendations.

Keywords: Accounting policy, inventories, profit, current assets, finished product, loss, company,

Introducción

“Dulzamara es una empresa colombiana de vestidos de baño” fundada en el año 2012, “la cual ha sido creada para las mujeres que desean sentirse especial y permitir que su confianza interior brille”, se trabaja “en estrecha colaboración con microempresas de mujeres que

entregan sus años de experiencia y su pasión para producir la mejor calidad en cada producto”, en esta trayectoria han logrado exportar en más de 12 países alrededor del mundo y a nivel nacional manejan tiendas en diferentes ciudades, además cuentan con alianzas en grandes Marketplace del país (Dulzamara, s.f.).

Las Prendas están fabricadas “con telas de primera calidad y con el más alto nivel de las normas de fabricación, los detalles con bordados en macramé, corte laser y variedad” de diseños y referencias hacen de esta empresa un gran diferenciador, es así como cada día buscan llegar a más mujeres a nivel mundial (Dulzamara, s.f.).

Todas las áreas de la compañía cumplen un papel clave para el funcionamiento de cada proceso, cabe resaltar el área de bodega debido a que es donde se ubica el producto y la cantidad real de cada referencia que se encuentra disponible para la venta, en esta área de ventas se ha venido presentando reprocesos puesto que el software actual permite la venta de referencias en negativo y referencias que tienen unidades en existencia en el sistema pero en la bodega principal no se encuentran físicamente.

Se ha evidenciado inconsistencias en el área de despachos y devoluciones debido a que no cuentan con un tiempo estandarizado para registrar en ingreso y las salidas de las referencias en el inventario real; estas situaciones no solo lo presentan la bodega principal si no también las tiendas nacionales aliadas ya que para la empresa no ha sido relevante solicitarle el inventario real a cada tienda y realizar seguimiento mes a mes de este.

Para toda empresa es importante saber la cantidad real de los inventarios y darle un buen manejo desde la bodega principal, por esta razón se presenta el planteamiento de una política contable de inventarios en la compañía Dulzamara SAS para tener información real de esta partida del activo corriente en cada cierre contable con cortes mensuales, diseñando dentro de la política una serie de herramientas que permitirán tener un mayor control de los procesos en la empresa; Con lo anterior se puede plantear un manejo adecuado de cada uno de los inventarios con el que cuenta la empresa Dulzamara SAS facilitando así la conciliación mensual y la exactitud de cantidades y referencias que se tiene en la bodega principal y en las tiendas aliadas.

Marco legal y conceptual

Para la empresa Dulzamara SAS es importante establecer Políticas Contables ya que estas son:

los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos adoptados por la entidad para la elaboración y presentación de los estados financieros. Dicho de otro modo, las políticas contables son los parámetros bajo los cuales una entidad reconoce, mide y revela todas sus transacciones económicas, es decir, los lineamientos para preparar sus estados financieros (Actualicese, 2023).

La Sección 10 de NIIF para las Pymes es la norma que acoge las políticas contables con la que la compañía Dulzamara establecerá la política a los inventarios según lo establecido en esta norma donde se “proporciona una guía para la selección y aplicación de las políticas contables que se usan en la preparación de estados financieros. También abarca los cambios en las estimaciones contables y correcciones de errores en estados financieros de periodos anteriores” (IASB, 2009, pág. 54).

El inventario para la empresa Dulzamara es una parte significativa en el activo corriente que posee la compañía por ende se sabe que tiene que ser manejado y medido de la mejor manera así lo dice el autor Fernández al afirmar que “el inventario ayuda a la empresa al aprovisionamiento de sus almacenes y bienes ayudando al proceso comercial o productivo y favoreciendo con todo ello la puesta a disposición del producto al cliente” (Fernandez, 2017).

Una de las normas que se podrán utilizar como guía de información en la compañía Dulzamara SAS es la “Sección 13 de NIFF para Pymes ya que esta establece los principios para el reconocimiento y medición de los inventarios” (IASB, 2009). La compañía pretende evaluar dicha medición del producto terminado para así tener claridad e implementar la correcta administración, registro y eficiencia de los inventarios “ya que a través de todo esto determinaremos los resultados (utilidades o pérdidas) de una manera razonable, pudiendo

establecer la situación financiera de la empresa y las medidas necesarias para mejorar o mantener dicha situación” (IASB, 2009, pág. 81).

Marco Metodológico

Para sustentar plan de mejora de los inventarios se llevará a cabo el marco metodológico con enfoque cualitativo además se realizó a través de una pequeña entrevista a la población de diferentes áreas comercial, gerencia, bodega y despachos de la empresa Dulzamara SAS para así tener su opinión acerca de cómo es su perspectiva actual del manejo que se ha venido dando a el inventario de producto terminado de la compañía.

La investigación cualitativa hace referencia afirma (Cauas, 2015)

que utiliza preferente o exclusivamente información de tipo cualitativo y cuyo análisis se dirige a lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados. La mayoría de estas investigaciones pone el acento en la utilización práctica de la investigación. Algunos ejemplos de investigaciones cualitativas son la investigación participativa, la investigación - acción, investigación - acción participativa, investigación etnográfica, estudio de casos (Cauas, 2015, pág. 2).

El tipo de entrevista que se va a llevar a cabo en las diferentes áreas de la compañía Dulzamara es la técnica de Entrevista semiestructurada en esta “el entrevistador quiere saber una información específica que puede comparar y contrastar con información obtenida de otras entrevistas” (Hernández S., 2004).

Análisis y discusión de resultados

En este apartado se abordarán los resultados obtenidos una vez implementada la metodología, técnicas y herramientas planteadas en la compañía Dulzamara SAS. Lo arrojado por las entrevistas y el diagnóstico a base de la observación.

Resultados

Con base a la entrevista realizada en la empresa Dulzamara es importante conocer los resultados obtenidos. En la compañía se realizó la entrevista a 4 personas las cuales están directamente involucradas con el manejo del inventario y la importancia del buen manejo de este, en dicha entrevista una de las principales preguntas que se realizó fue la siguiente: ¿qué falencias observas que tienen los inventarios?, la respuesta por las 4 personas entrevistadas fue negativa y concuerdan en que no hay una organización en el manejo y los procesos establecidos de los inventarios.

Por lo anterior es necesario establecer la política de inventario clara y cumplible fomentando una cultura en la organización de la importancia y la precisión del manejo del inventario de producto terminado.

Discusión de resultados

Se presenta el planteamiento de una política contable de inventario en la compañía Dulzamara SAS para tener información real de esta partida del activo corriente acompañada de diferentes herramientas y técnicas para el desarrollo de esta.

Observando los resultados negativos obtenidos por la entrevista realizada en la compañía es evidente el comportamiento negativo actual que le están dando a el inventario de producto terminado y la poca responsabilidad que ejercen las personas encargadas de darle el manejo adecuado, resaltando en los resultados la gran afectación que hay en el área de ventas por no contar con la información clara en el momento de disponer lo correcto para la atención del cliente, es por esto que el inventario de la compañía Dulzamara deberá mantener un inventario real de productos terminados para garantizar que la empresa pueda lograr la demanda de los clientes de manera oportuna, así mismo evitar retrasos en la entrega de productos y cumplir con los resultados esperados por los clientes en disponibilidad y tiempo de entrega

Conclusiones, recomendaciones y limitaciones

El manejo adecuado del inventario de productos terminados permite cumplir la demanda de los clientes de manera oportuna, lo que resulta en una mayor satisfacción del cliente y la

fidelidad a la marca ayudando así a mejorar el flujo de efectivo en la compañía, por esta razón se dio paso a presentar el plan de mejora de una política contable de inventarios en la compañía Dulzamara SAS para tener información real de esta partida del activo corriente que es de bastante relevancia en la compañía, con la aplicación del método cualitativo se entrevistó a diferentes miembros de cada área de la empresa con el fin de tener una opinión interna del manejo y las falencias que observan constantemente, es importante resaltar que las personas entrevistadas coinciden en que no hay una organización real y se saltan procesos que afectan dicho inventario .

En la empresa Dulzamara se propone implementar desde el plan de mejora estrategias para el cumplimiento y el buen funcionamiento del inventario de producto terminado, sugiriendo conteos físicos periódicos regulares de los productos terminados para comparar los resultados con los registros del inventario. Estos conteos pueden ser totales o enfocados en muestras aleatorias, pero deben abarcar una parte significativa del inventario en la bodega principal y las tiendas aliadas, para así verificar que las existencias reales coincidan con el registro que se tiene en el sistema

Actualización de los productos de stock, parametrizar tiempos máximos o mínimos para la recepción y sistematización devoluciones de mercancía.

Realizar auditorías periódicas tanto internas como externas para verificar la precisión de los registros de cada referencia del inventario y asegurar el cumplimiento de las políticas y procesos establecidos.

Programar una vez al año auditoría externa completa de todo el inventario con costeos físicos de cada referencia, realizar trimestral una auditoría de los ingresos y salidas apoyándose con el módulo de facturación para comparar lo facturado con el inventario real.

Investigar las discrepancias entre los conteos físicos y los registros del inventario y tomar medidas para corregir las diferencias. Esto implica identificar las causas de las discrepancias y realizar ajustes en los registros para reflejar la situación real llevando así un buen manejo en el sistema de cada una de las bodegas para evitar movimientos irregulares.

Proporcionar capacitación adecuada al personal involucrado en la gestión del inventario, asegurando que comprendan los procedimientos, la importancia de la precisión y la correcta utilización de las herramientas tecnológicas.

Además, es importante fomentar una cultura organizacional en la que se valore la precisión del inventario y se promueva la responsabilidad individual en su gestión. Esto incluye la comunicación abierta y la entrega de cuentas en todos los niveles de la empresa tomando medidas disciplinarias de llamados de atención, memorandos y así garantizar la responsabilidad del buen funcionamiento de estos procesos si no se cumple con lo anteriormente presentado.

Bibliografía

Actualicese. (10 de 01 de 2023). *Actualicese*.

Recuperado de <https://actualicese.com/politicas-contables/>

Cauas, D. (2015). *scalahed.com*. Recuperado de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoquetipodeinvestigacion.pdf>

Dulzamara. (s.f.). *Nosotros*. Recuperado de <https://dulzamara.com/nosotros/>

Fernandez, A. C. (2017). *Gestion de inventarios*. En A. C. Fernandez, *Gestion de inventarios* (pág. 8). Málaga: ic editorial.



Hernández S., R. F. (2004). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de <https://www.todamateria.com/entrevista/>

IASB. (2009). *Union estudiantes de economicas*. Recuperado de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/42493610/NIIF_para_PYMES-libre.pdf?1455046669=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DNIIF_PYMES.pdf&Expires=1683559255&Signature=Jp~-Cc1SGwMvwppQQyCnopFC2kLpNqFlqdj~frbxrq4JVhNhVfY-oPmymSNO-yC54Vk7kocoWdk-g

Anexos

1. Formato entrevista
2. Resultado de entrevista empresa Dulzamara
3. Formato para conteos físicos aleatorios

Formato de Conteo Físico de Referencias Aleatorias

Fecha:			
Responsable del conteo:			
Referencia:			
Descripción:			
Ubicación específica en el almacén:			
Numero De Conteo	Cantidad Registrada	Observaciones	
1			
2			
3			
4			
5			
Fecha:			
Responsable del conteo:			
Referencia 2:			
Descripción:			
Ubicación específica en el almacén:			
Numero De Conteo	Cantidad Registrada	Observaciones	
1			
2			
3			
4			
5			

Encuesta Inventarios Empresa Dulzamara SAS

Área de trabajo *

Gerencia Comercial y Desarrollo de producto

1. ¿Crees que el control de inventarios actual es el adecuado? *

No

2. Desde tu área ¿Qué falencias observas que tienen los inventarios? *

Falencias y descontrol en ingreso y salida de mercancía. No se siguen los procesos adecuadamente.

3. ¿De qué manera impactan estas falencias en tu trabajo? *

Impactan demasiado; pues estamos proporcionando información errada a nuestros clientes; repercutiendo negativamente las ventas.

4. ¿Cómo crees que mejoraría el manejo de los inventarios? *

Siguiendo adecuadamente los procesos que la empresa recientemente a implementado y realización física del los inventarios con mas periodicidad.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Encuesta Inventarios Empresa Dulzamara SAS

Área de trabajo *

Logística

1. ¿Crees que el control de inventarios actual es el adecuado? *

No

2. Desde tu área ¿Qué falencias observas que tienen los inventarios? *

No hacer inventarios frecuentes

3. ¿De qué manera impactan estas falencias en tu trabajo? *

En las ventas.

4. ¿Cómo crees que mejoraría el manejo de los inventarios? *

Realizando inventarios mes a mes y tener un control con el inventario en consignación de tiendas para tener inventarios reales, pero ya ha mejorado notablemente.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Encuesta Inventarios Empresa Dulzamara SAS

Área de trabajo *

Operaciones

1. ¿Crees que el control de inventarios actual es el adecuado? *

NO

2. Desde tu área ¿Qué falencias observas que tienen los inventarios? *

Que no se ejecutan los procedimientos ni políticas establecidas

3. ¿De qué manera impactan estas falencias en tu trabajo? *

Confiablez

4. ¿Cómo crees que mejoraría el manejo de los inventarios? *

Interiorizando, Cumpliendo y realizando bien los procedimientos.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios