

**TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO**

Prácticas de cuidado en la familia en tiempos de pandemia (Covid 19)

Autoras:

María Camila Herrera Vargas

Johana Esperanza Rivera Guarín

Luisa Fernanda Tabares Ossa

Valentina Torres Buritica

Asesora: Diana María González Bedoya

Resumen:

A finales de 2019 surge un virus llamado Covid-19 el cual trata de una enfermedad que se desarrolla como gripe causando una infección respiratoria y puede llegar a ser leve, moderada o grave. Debido a esta pandemia se crearon medidas para evitar la propagación de este virus, sin embargo, estas mismas medidas crearon diferentes problemáticas independientes del sexo, raza o edad. Aunque esto surgió a nivel mundial en este proyecto se enfoca en 8 familias de Medellín, 4 de la comuna 1 Granizal y 4 de la comuna 16 Loma de los Bernal evidenciando las diferentes afectaciones tanto positivas como negativas a nivel económico, laboral, educativo y social, así como sus diferentes causas.

Palabras clave (máximo 3 a 5)

Familias, Covid-19, Cuidado

Introducción:

Finalizando el año 2019, se esparce un virus llamado Covid-19 el cual fue declarado emergencia pública, este alteró la vida de todas las personas del mundo, es por esto que se da inicio a esta investigación la cual tiene como objetivo general Conocer De qué manera ha afectado el covid-19 las prácticas de cuidado al interior de las familias en las comunas 1 Granizal y 16 Loma de los Bernal de la ciudad de Medellín.

Al inicio de este documento se pone en contexto acerca de 4 problemáticas específicas que surgen durante esta contingencia las cuales son: La vulnerabilidad que genera la pandemia debido al aislamiento obligatorio principalmente en personas de bajos recursos o con empleo informal. Los problemas personales, laborales o familiares que conllevan a la violencia con los mismos integrantes del grupo familiar. El poco acompañamiento de los padres a los hijos en este tiempo de pandemia frente actividades escolares o recreación; y por último la afectación de la salud mental a raíz del aislamiento y el poco acompañamiento por parte del estado. Para fundamentar este trabajo se toman 16 artículos científicos sacados de diferentes páginas y un libro del principal autor de la ética del cuidado de Leonardo Boff

Se trabajó con una metodología cualitativa, y un enfoque etnográfico y hermenéutico, también se utilizaron técnicas como la entrevista corta y observación participante para analizar los diferentes cambios, patrones y situaciones al interior de las familias durante la pandemia Covid-19 en sus diferentes ámbitos.

Al final de este informe se encuentran los principales resultados que se encontraron después de codificar y analizar cada entrevista realizada enfocando las conclusiones y hallazgos en 5 categorías, así como las discusiones que se dieron a raíz de ese análisis.

Problema

El Covid-19 generó múltiples problemáticas, sin embargo, en este trabajo se hablará principalmente de las consecuencias socioeconómicas que han afectado a las familias generando empobrecimiento y cambio en las dinámicas familiares y las afectaciones psicológicas en niños, niñas y adolescentes.

La vulnerabilidad en personas de bajos recursos debido al aislamiento obligatorio

La primera problemática alude a los recursos económicos y cómo afectan la calidad de vida de las personas a nivel individual y familiar; aunque antes del 2020 ya se evidenciaban bastante las diferencias de ingresos en los hogares, con la llegada de la pandemia de Covid-19, acciones como la cuarentena obligatoria mostró las enormes desigualdades sociales y económicas, generando así vulnerabilidad social; esto se da

principalmente en estratos bajos y/o personas que no cuenten con empleos estables, ni con condiciones laborales adecuadas. Debido a la pandemia se intensificaron acciones que conllevaron a la precarización laboral generando así falencias en la calidad de vida; también se hicieron notorias las barreras existentes al momento de conseguir empleo ya que muchas veces por la falta de experiencia laboral, falta de capacitación específica o dificultades de tipo personal (discapacidades, edad, enfermedad), no se lograba conseguir empleo generando así sobrecarga en la persona que en ese momento estaba aportando económicamente o en muchos casos recurriendo a la informalidad, sin embargo en esta se arriesgaban a obtener una multa. Las personas con empleos estables antes de la pandemia también se vieron afectadas ya que padecían ciertas enfermedades que las hacía vulnerables al Covid-19 y por esto en muchos casos fueron despedidas.

Los problemas personales, laborales o familiares que conllevan a la violencia intrafamiliar

Al interior de la familia es donde normalmente el ser humano expresa abiertamente sus emociones, desahogar los sentimientos de felicidad, tristeza, enojo o ira, y con mayor razón ante el aislamiento, pues la casa se convirtió en el único espacio de interacción social, el contexto más seguro para toda la familia, toda esta situación desestabilizó emocionalmente a algunas personas despertando sentimientos negativos que afectan la convivencia con los demás miembros de la familia, exacerbando diversas problemáticas intrafamiliares que existían antes del confinamiento. Ahora bien, cuando todos los integrantes de la familia comparten, mucho más tiempo juntos, hace que se revelen situaciones que normalmente podían pasar desapercibidas o podrían no verse tan marcadas al tener otros espacios de interacción diferentes a los del hogar, desencadenando en episodios de violencia intrafamiliar.

El poco acompañamiento que reciben los hijos frente a actividades escolares o de recreación.

El Covid-19 llegó a darle un giro inesperado a toda la humanidad, en especial a los niños y adolescentes, ya que les cambió sus rutinas de vida por completo, ya no pueden ir a estudiar ni salir a la calle o salir al parque a compartir con sus amigos.

Al inicio de esta pandemia muchas familias tuvieron que estar encerrados debido a la propagación tan rápida que tuvo el virus, por ende, las familias tuvieron mucho más acercamiento entre ellos, mejoró la comunicación y estaban los padres o cuidadores mucho más pendiente de los niños por el teletrabajo, realizaban actividades para el goce de la familia. Aunque también hay que mirar la otra cara de la moneda, donde algunas familias aumentaron los gastos del hogar y sumarle al gran golpe de desempleo que causó esta situación durante el confinamiento obligatorio, muchos de estos niños no cuentan con la misma facilidad que otros de poseer un computador o internet para ver sus clases y realizar las actividades, por eso les toca exponerse a salir donde los vecinos o familiares para que les puedan brindar estos servicios, estos niños y niñas en una gran parte deben realizar solos cada tarea ya que la mayoría de los padres son analfabetas o no tienen tiempo para sus hijos.

El miedo y la incertidumbre para la población más vulnerable fue y es aún grande ya que muchas de estas familias viven del “día a día” y no poseen un trabajo estable para poder mantener las obligaciones de la casa y de suplir sus necesidades básicas.

Cuando la economía volvió a abrir sus puertas, los padres de familia se vieron en la obligación de conseguir otra persona, ya sea de su familia o externas para que cuidaran a sus hijos, esto fue duro para los niños ya que pasar de estar 24 horas al día con sus padres pasaron a unas 5 o 8 horas diarias, donde los padres o cuidadores ya no les dedican el tiempo suficiente para realizar las tareas escolares, conectarse a las clases virtuales y no realizar las actividades extracurriculares, esto conlleva a que los niños no demuestran el mismo interés, sólo quieren estar en los celulares o televisores y empiezan a tener unos comportamientos agresivos y ofensivos con sus familiares.

El aprendizaje y el potencial de toda una generación de estudiantes podrían verse perjudicados. (Fore, 2020)

La afectación de la salud mental a raíz del aislamiento y el poco acompañamiento por parte del estado

Con respecto a la afectación de la salud mental en la familia durante este aislamiento obligatorio, tuvo más cambios negativos que positivos, ya que esta pandemia ha dejado mucho desempleo, angustia y desesperación, ha afectado a la salud mental de todo el país en especial a las familias de estratos socioeconómicos más bajos. En estos hogares la incertidumbre crece, al pensar que van a comer o cómo van a sobrevivir, ya que la mayoría de esta población vive del día a día de trabajos informales, la preocupación si llegaran a contagiarse, ya que no poseen una salud eficiente que les ayude a ellos o a uno de sus familiares, y esto genera angustias constantes. El estrés la preocupación y todo lo que conlleva el encierro por mucho tiempo sin estar acostumbrado genera miedo y angustia, el poco entendimiento entre los participantes de la familia genera peleas familiares diarias, los niños comienzan a mostrarse con actitudes negativas ya que comienzan a extrañar la presencialidad de la escuela y la dificultad a acceder al aprendizaje sin un acompañamiento continuo de sus padres o tutores; los adultos mayores comienzan a presentar estrés y depresión, ya que se sienten olvidados en su propio hogar sin la posibilidad de salir a dar paseo al parque o participar en su gimnasia de adulto mayor, este virus (Covid 19) afecta mayormente a los adultos mayores y más con presencia de enfermedades respiratorias.

Participación del estado

“El estado generó ayudas para la población como dicha “ingreso solidario” la cual presentó un nivel de corrupción altísima en la cual dejó a muchas familias sin esta posible ayuda por el robo de estos dineros.” (Semana, 2020). La corrupción en Colombia ha estado presente en toda su historia sin importar en qué circunstancias se está enfrentando el país, ya que nos domina un sentimiento de egoísmo donde pensar en el otro o en un buen grupal no se hace difícil.

Referente Conceptual. Principales Categorías teóricas:

COVID 19: “La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus recién descubierto”. (OMS, 2020)

Familia (tipos de familia): "Se entenderá por familia a todo grupo social, unido por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables". (Unicef, N.F)

Cuidado: “El cuidado, entendido como el conjunto organizado de actividades para la atención de personas dependientes en un marco histórico y normativo de asignación y responsabilidad” (Quirama et al, 2019)

Economía del cuidado: “Hace referencia al trabajo no remunerado que se realiza en el hogar, relacionado con el mantenimiento de la vivienda, los cuidados a otras personas del hogar o la comunidad y el mantenimiento de la fuerza de trabajo remunerado.” (Arango et al, 2011)

Trabajo: “Toda actividad humana libre ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo” (Ministerio de protección social, 2011)

Provisión y distribución de cuidados: “La propuesta del cuidado como un derecho universal cuyo ejercicio debe sustentarse en la igualdad de género, implica una nueva ecuación entre el mercado, el Estado, las familias y la comunidad, que plasme la responsabilidad de cada actor y las nuevas formas de articulación entre ellos”. (Provoste, 2012. p. 19)

Marco Legal: En este apartado se tomarán en cuenta algunos decretos y leyes que hacen parte del marco normativo nacional en lo referente a la familia, el cuidado y los cuidados especiales durante la pandemia

Decreto 0536 Reglamentado cuidadores

Reglamenta el Acuerdo 27 de 2015 que adopta la política pública para la atención integral a cuidadores y cuidadoras familiares y voluntarias de personas con dependencia de cuidado y se estipula en su artículo 8 que para su implementación se conformará un Comité Técnico Municipal, que operará como articulador de la ejecución de la misma, el cual estará liderado por la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos.

Socializar, evaluar y revisar avances de las acciones derivadas de la Política Pública, frente al reconocimiento de los derechos a las personas cuidadoras en el marco de las consideraciones legislativas y de programas sociales municipales relacionadas con el reconocimiento de la “Economía del cuidado”

con el fin de contribuir a la garantía de los derechos de las personas con discapacidad, familiares y cuidadores, mediante la atención psicosocial y la adopción de acciones afirmativas que permitan su autonomía e independencia, por medio de procesos participativos, intersectoriales e interinstitucionales.

Ley 1413 De 2010 Economía del Cuidado

La presente ley tiene por objeto incluir la economía del cuidado conformada por el trabajo de hogar no remunerado en el Sistema de Cuentas Nacionales, con el objeto de medir la contribución de la mujer al desarrollo económico y social del país y como herramienta fundamental para la definición e implementación de políticas públicas. El DANE será la principal entidad encargada del cumplimiento de esta ley encargándose primordialmente de la inclusión de la información en el sistema de cuentas Nacionales, sin embargo también participan entidades como el Ministerio de hacienda y crédito público, el Departamento Nacional de Planeación, el Banco de la República, la Contaduría Nacional, la Contraloría General de la República.

En esta ley se mencionan 4 palabras base para la aplicación de esta, las cuales son: Economía del cuidado, Trabajo de Hogar no Remunerado, Encuesta de Uso del Tiempo, Cuenta Satélite.

Referente Contextual:

A finales del 2019 surgió una enfermedad llamada coronavirus o covid-19, catalogado por la Organización Mundial de la Salud como “una emergencia en Salud Pública la cual trata de un virus que surge periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave”. (Min salud, 2020) Esta enfermedad afectó a la población mundial pues su contagio se propaga por el aire y el contacto directo entre las personas, aumentando principalmente la mortalidad de las personas en alto riesgo tales como mayores de 60 años, personas con problemas pulmonares, enfermedades cardíacas, con diabetes y/o obesidad.

Este fenómeno de salud pública desencadenó efectos en los ámbitos económicos y sociales, ya que cambió drásticamente la realidad social, la manera cómo vivimos, interactuamos, trabajamos y socializamos, implementando acciones de defensa contra esta enfermedad, creando nuevas prácticas del cuidado y obligándolos a aprender a convivir confinados en nuestras viviendas, con protocolos de bioseguridad dentro y fuera del hogar, con distanciamiento social e interacciones muy restringidas, todas esas medidas extremas de cuidado para evitar el contagio.

En cuanto a las prácticas de cuidado, se hace referencia a un sin fin de cosas ya que el cuidado se puede manifestar de múltiples maneras y en todos los espacios de interacción de los seres humanos consigo mismo, con los otros y con el ambiente; el cuidado en la familia se da de manera diferenciada entre sus integrantes de acuerdo con sus necesidades, entre la pareja, de los padres a los hijos; hacia los abuelos, entre los hermanos; y también se dan los cuidados hacia las personas externas a la familia como los vecinos y con el ambiente

Pregunta de investigación y objetivos:

¿De qué manera ha afectado la pandemia del covid-19 las prácticas de cuidado al interior de algunas familias de Medellín que viven en estratos socioeconómicamente diferentes?

Objetivo General: Comprender cómo se ha afectado la dinámica familiar y las prácticas de cuidado al interior de 8 familias (4 de la comuna 1 Granizal) y (4 comuna 16 Loma de los Bernal) de Medellín que viven en contextos socioeconómico diferente.

Objetivos Específicos:

1. Analizar las dinámicas y las rutinas de 8 familias (4 de la comuna 1 Granizal) y (4 comuna 16 Loma de los Bernal de Medellín).
2. Identificar las prácticas de cuidado que tienen todos los integrantes de las familias en esas dinámicas y rutinas familiares
3. Describir los efectos negativos que tuvo el Covid-19 en las prácticas del cuidado de las familias
4. Analizar si existen diferencias en esas prácticas de cuidado en 8 familias (4 de la comuna 1 Granizal) y (4 comuna 16 Loma de los Bernal) de Medellín

Metodología

Esta investigación se realizó con una metodología cualitativa ya que busca comprender la realidad del otro y sus subjetividades, teniendo una mirada interpretativa guiada por las experiencias en los diferentes contextos del sujeto con el fin de tener una investigación más completa acerca de cómo cambió la realidad debido al Covid-19 de algunas familias de las comunas 1 Granizal y 16 Loma de los Bernal en la ciudad de Medellín que se encuentran en diferentes estratos socioeconómicos. Para esto se trabajó con la etnografía la cual según (Govea & Vargas, 2011) es:

“...una descripción e interpretación de un grupo social, cultural o un sistema. El investigador examina los patrones observables y aprendidos del comportamiento del grupo, las costumbres y las formas de vida. ... La etnografía implica una observación prolongada del grupo, típicamente a través de observaciones participativas, en las cuales el investigador está inmerso en las vidas cotidianas de la gente o por medio de entrevistas cara a cara y uno a uno con miembros del grupo.” (p.4)

La etnografía se realizó con el fin de revelar cambios significativos o leves en las rutinas personales, laborales y/o familiares que surgieron debido a la pandemia Covid-19 y a las múltiples acciones que realizó el gobierno para detener el contagio, para esto usualmente este enfoque propone técnicas en las cuales se participe activamente con la población objetivo, considerando esto, en este proyecto se aplicó la observación participante, esta permite observar los comportamientos de cada integrante de manera individual o familiar

ya sean verbales o no verbales tales como gestos, la forma como habla y responde, con el objetivo de sistematizar lo observado y se hizo un breve análisis para esto se usó un diario de campo. También se toma como técnica principal la entrevista corta, para esto se utilizaron 3 formatos uno de adultos (constaba de 10 preguntas abiertas) , otra de adolescentes que constaba de 5 preguntas y otro de niños que se realizó por medio de una dinámica llamada diccionario de emociones que se trataba de mostrar unas imágenes de emociones y el seleccionado de acuerdo a la pregunta (constaba de 5 preguntas), estas se realizaron de manera virtual en 5 familias (4 de las Loma de los Bernal y 1 de Granizal) principalmente con la persona cabeza de familia, mientras que de manera presencial se realizó con 3 familias de Granizal, directamente en los respectivos hogares.

Para registrar los datos se tomó el diario de campo que contenía detalles como el lugar, las personas que se observaron y con quien se habló, comportamientos de cada integrante, y lenguaje verbal y no verbal; también se realizaron grabaciones de video y/o voz, y se tomaron registros fotográficos.

Hallazgos y Conclusiones

Este proyecto al ser realizado por trabajadoras sociales aporta al conocimiento de prácticas de cuidado a un nivel social, ampliando así el concepto de cuidado y que este no solamente se relacione desde el área de trabajo no remunerado, y/o enfermería, si no por el contrario desde un enfoque más humano enlazado a la problemática de salud pública que nos afectó como sociedad. Además de esto en las entrevistas al realizar una matriz para clasificar y analizar se encontraron 5 categorías que pueden aportar a futuras investigaciones y/o proyectos de intervención siendo las prácticas de cuidado medidas para asegurar una adecuada calidad de vida ya sea a nivel psicológico, laboral, académico, físico y social en el contexto específico de Pandemia Covid-19.

La primera categoría que se encontró fue “**Conformación, funciones y dinámicas de la familia**” se concluye que Las 8 familias entrevistadas tiene varias diferencias a la hora de leer su conformación y funciones ya que en la loma de los Bernal están la mayoría constituida por familia monoparental o nuclear y en granizal una de esta familia es nuclear las otras son reconstituidas; al hablar de las funciones económicas y profesionales analizamos que las familias de loma de los Bernal la mayoría tenía estudios de carrera

profesional o algún título mientras que en Granizal solo una miembro de una de las 4 familias tenía una carrera profesional, en cambio las demás no tenían ningún título profesional; mientras que las otras 2 solo tenía 1 integrante estudiando una carrera profesional sin culminar, sin embargo la mayoría de familias contaba con algún joven que se encontraba estudiando el bachillerato.

Las dinámicas y las relaciones afectivas de cada familia cambiaron a raíz del desempleo, la sobrecarga laboral y/o económicamente, los integrantes de las familias pasan por una situación donde se desestabiliza de manera emocional, confluendo sentimientos a la vez que afectan la cotidianidad de las personas. Con respecto a lo anterior Demarchi, et al (2016) “afirma que es al interior de las familias donde el ser humano expresa sus emociones, puesto que es el lugar más seguro y confiable para sentir rabia, alegría, miedo y enojo.” (p. 1)

Algunos habitantes de granizal o al menos de las familias continuaron con su empleo a diferencia de loma de los Bernal que no sintieron ningún cambio económico, ni en su estabilidad ya que lo único que pudo cambiar fueron sus relaciones interpersonales, debido a que contaban con varios ingresos ya sea que provienen de múltiples personas o por ofrecer diferentes servicios.

Usualmente cada familia antes de pandemia tenía un horario establecido ya sea para estudiar o laboral, sin embargo al principio de la pandemia esto se modificó en la mayoría de casos les dejó más tiempo libre, esto se pudo haber dado por la pérdida de empleo, o el no tener que salir, o en el caso de los niños por dejar el estudio, creando disponibilidad para más actividades que aportan a la unión familiar o al ocio, ya a medida que se fue implementando el trabajo y estudio virtual cambió, de manera que las responsabilidades que tenían antes las retomaron mediante las TIC.

La segunda categoría fue la de “**diferencias en la calidad de vida de acuerdo con los estratos**” y se encontró que Las familias de Granizal y Loma de los Bernal tuvieron cambios muy diferentes en cuanto a la calidad de vida, su estrato socioeconómico siendo el de Granizal todos estrato 2 y la loma de los Bernal estratos 4 o 5, y por lo tanto vivienda con diferentes condiciones ya que en la comuna 1 eran casas en obra gris principalmente

arrendadas que tenían entre 2 y 3 habitaciones, algunas con más personas que habitaciones, y muebles desgastados, en cambio las de la comuna 16 aunque también eran propias o arrendadas se vio la diferencia en que eran apartamentos terminados con baldosa y contaban con 2 o 3 habitaciones mas la oficina y balcón, además de esto con una portería la cual brinda seguridad, e incluso una de ellas contaba con jacuzzi.

La diferencia de ingresos y estabilidad económica en estas familias es muy diferente; con la llegada de la pandemia no afectó de manera notoria a las familias de loma de los Bernal, ya que tuvieron estabilidad mandándolas al teletrabajo como fue en el caso de “flia 1-LB” y la “flia 3-LB” o contaban con diferentes ingresos como fue en el caso de “flia 2-LB” quienes empezaron a vender productos naturales y la “flia 4-LB” que arrendaban una casa, mientras que en Granizal la sobrecarga laboral, el desempleo y la informalidad los llevó a tener angustias económicas y distribuir los pocos ingresos para poder satisfacer necesidades básicas durante esta pandemia siendo ejemplo de disminución de los ingresos la “flia 1-GZ” y la “flia 4-GZ” o pérdida de empleo en el caso de “flia 2-GZ” y “flia 3-GZ. Las familias que siguieron con el teletrabajo no tenían ninguna complicación al momento de implementar esta modalidad de trabajo debido a que ya contaban con la costumbre y/o conocimiento de manejar los aparatos tecnológicos además de esto, tenían todos los recursos que se necesitaban, a excepción de la “flia 4-GZ” quienes sólo contaban con un Computador para realizar actividades laborales, académicas o de ocio siendo varias personas, y en algunas ocasiones se les iba la luz y el internet.

Debido a la pandemia esta sobrecarga económica se presentó en las familias de Granizal, en la “flia 1-GZ” el padre es quien llevaba toda la responsabilidad y al quitarle las comisiones se les dificulto la entrada de ingresos; en el caso de “flia 2-GZ” al ser la mayoría de los miembros personas pertenecientes a la tercera edad les resultaba difícil salir y la responsabilidad recayó en la más joven.

Todas las familias de granizal que se entrevistaron manifestaron que tuvieron ayudas económicas la cual rodeaba aproximadamente entre 120.000 a 160.000 o alimentarias por parte del gobierno o una entidad privada (Bancolombia) pero no logró satisfacer todas las necesidades ya que solo se recibió una vez en este año de pandemia, también la “flia 3-GZ” recibió otro tipo de ayuda que fue más a nivel educativo tales como cursos que aportarían a su hoja de vida; mientras que en la loma de los Bernal manifestaron que no obtuvieron

ningún tipo de ayuda, ni siquiera la “flia 2-LB” que se contagió de Covid-19, estos dijeron que solo los llamaban para hacer un monitoreo y no llegó a recibir ni siquiera los medicamentos que pudiera llegar a necesitar. Además de esto la “flia 4-LB” manifestó la inconformidad por la falta de apoyo del gobierno ya que en el caso de ellos contaban con deudas que a pesar de que el gobierno estipuló que estas se congelaban, para ella estas entidades le siguieron cobrando y aumentando estas deudas.

En cuanto la tercera categoría que fue **“efectos de la pandemia”** Se evidenció que en la mayoría de familias al tener más disponibilidad y estar conviviendo constantemente permitió que realizaran actividades didácticas de interacción tales como juegos de mesas, ejercicio, o simplemente ver una película, esto permitió favorecer a la dinámica familiar fomentando la unión entre sus miembros; la única familia que dijo tener conflictos al inicio fue la “flia 4-LB” quien manifestó que al inicio existían discusiones debido a las medidas de confinamiento ya que dos miembros deseaban salir sin embargo la cabeza del hogar les negaba la salida generando conflictos.

También Surgieron emociones como tristeza, frustración y soledad en la “flia 1-LB”, la “flia 3-LB”, en la “flia 1-GZ” y en la “flia 3-GZ”; en otros casos fue estrés y angustia por la disminución de ingresos y en la “flia 4-LB” estas emociones afectaron hasta tal punto de que manifestaron síntomas físicos tales como migraña, mareos, etc. o en el caso de la “flia 2-LB” estas emociones se dieron por contraer el virus y tener el miedo constante por contagiar a otros y no saber cómo cuidarse.

Con respecto a la virtualidad en el ámbito académico les afectó de manera positiva a las 4 familias de la loma de los Bernal ya que argumentaron que era mejor debido a que ahorran dinero, sabían manejar las herramientas tecnológicas y contaban con estas, sin embargo las otras 4 pertenecientes a la comuna de Granizal se les dificultó ya que en el caso de la “flia 1-GZ” y “flia 3-GZ” contaban con niños que les afectó por la dificultad de concentrarse y manejar la tecnología, obligándolos a abandonar la escuela virtual; o en el caso de “flia 2-GZ” que argumentó que la virtualidad dificulta el aprendizaje ya que los maestros suelen ir muy rápido y no tiene la confianza de preguntar al profesor mientras que a los compañeros en la presencialidad tenía esa facilidad; o en el caso de la “Flia 4-GZ” que al contar con un solo computador muchas veces debía faltar a clases ya que otros miembros también deben usarlo.

En el ámbito social afectó de manera negativa principalmente a las de la Loma de los bernal un ejemplo de esto fue la “flia 3-LB” quien en cada pregunta relacionada con los cambios de la pandemia resaltaba lo inhumano que se volvía interactuar con una pantalla; además todos tuvieron que limitar la interacción a los que vivían en el hogar o a los vecinos aledaños de las casas; obligando a adaptarse a relacionarse por medio de llamadas o videollamadas incluso con los familiares que vivían relativamente cerca.

En cuanto la cuarta categoría llamada **“Los cuidados en la familia”** Cada una de las familias entrevistadas, al inicio de la pandemia implementaron todas las medidas de bioseguridad y autocuidado dentro y fuera de sus hogares tal como lo exige el gobierno nacional y la OMS para poder protegerse, cuidarse y prevenir el contagio del covid-19, desde la desinfección antes de entrar a sus casas, desinfectar los artículos traídos como el mercado, zapatos, bolso, usar gel antibacterial, alcohol hasta el tapabocas y el distanciamiento social.

Varias de estas familias cuentan con un adulto mayor por ende el cuidado era mucho más grande para prevenir que estos adultos se contagiaran, ya que les tocaba salir a trabajar pero con miedo a llevar el virus a sus hogares y sentir esa alta responsabilidad de “no llevarles el virus porque para ellos puede ser mortal (Flia 2-Granizal-k)”, otros no vivían con ellos pero si mantenían al tanto de que les podía faltar, reclamar los medicamentos y lograr darles todo el sustento emocional y de cuidados que estos requieren para que no sintieran esa ausencia de su familiar, como lo menciona Arias, (2020) “reconocer que el Cuidado más allá de ser una práctica y un trabajo profundamente humano es una ética, una posibilidad de relacionarse consigo mismos, con la humanidad y con los otros seres vivos sin generar daño.” A estos adultos les dio duro el confinamiento debido a que llevaban un ritmo de vida activo, como ir al parque, recibir visitas de sus familias, entre otras actividades y al dejar de hacer esto empiezan a desencadenar ciertas enfermedades mentales provocadas por el aislamiento, la soledad, el desempleo, ... y demás problemas que gestan emociones como el miedo y la angustia.

El distanciamiento social tiene consecuencias significativas como algunos comportamientos que afectan a la salud en las personas, ya que la interacción con los amigos, familiares y compañeros de trabajo se convirtió en virtualidad y no todas las personas saben manejar las TIC, por ende para los adultos mayores se les hace más complejo comunicarse con sus

amigos o familiares por medio de estos dispositivos electrónicos y es fundamental para el ser humano ya que somos seres sociables y de eso también depende nuestra supervivencia.

La última categoría que se encontró fue la de “**¿Es la vacuna una acción de cuidado de la salud?**” y se evidenció que todas las familias coinciden en que alrededor de la vacuna se han desencadenado infinidad de mitos o tabúes que los lleva a cuestionar la efectividad de la misma, pero pese a ello la mayoría tiene esperanza en ella, llegando a la conclusión de ser una acción de cuidado social, por encima del cuidado personal, pues son más enfáticos en el tema de la propagación, sin dejar de ser conscientes de que la enfermedad no se erradicara de inmediato, siendo un proceso que debe ir de la mano con las medidas de bioseguridad implementadas desde el comienzo de la pandemia.

Las familias consideran que al vacunarse no se volverá al mismo estilo de vida que tenían antes, pero si es una acción que le permitirá a la sociedad salir más pronto de esta situación, llevándolos hacia una mejora en la calidad de vida, manifestando a través de esas cotidianidades y decisiones el cuidado, de múltiples maneras y en todos los espacios de interacción.

Arias, Y. A. (2020) menciona que con el COVID 19 "el mundo entero recuerda lo efímeras que son las fronteras y lo frágil que es la vida", y la vacuna como acción de cuidado de manera personal y social brinda esa protección desde la persona hacia los otros, siendo una manera de combatir riesgos y los mismos miedos que el virus puede generar en las cotidianidades mediante la interacción social.

Discusión

El artículo de Demarchi, 2016, habla acerca de las diferentes dinámicas familiares que cada familia puede aportar y que son particulares de cada una, y se encuentra relación principal en cuanto la familia se vuelve el primer y único espacio de interacción, convivencia y apoyo presencial, debido a que cada espacio pasa a ser virtual dificultando así la creación de un vínculo fuerte y de confianza con personas ajenas al círculo familiar. Aunque cada familia es particular se puede llegar a compartir ciertos patrones derivados de la educación cultural y social que se recibe, por ejemplo se encuentra a nivel general en las entrevistas que las de mayor estrato suelen ser personas que cuentan con un círculo social más pequeño y con mayor probabilidad de que sus miembros realicen estudios superiores, además de que

cada miembro aporte de manera económica o de otra manera, mientras que en las de Granizal tienen vínculos más estrechos con otros debido a la cercanía que viven de sus círculo tanto social como familiar.

Otra relación que se encuentra con el artículo de Demarchi es el hecho de que la mayoría de las familias el papel de cuidadora recae en la mujer del hogar, la cual en la mayoría de casos trataba también de aportar de manera económica, sin embargo hubo casos que este papel era distribuido de manera equitativa con miembros del género masculino.

Con respecto a Diaz, (2017) se relaciona que dependiendo de los recursos puede variar el rol que cada miembro desempeña, haciendo evidente que la persona que genera recursos económicos en quien tiene principalmente el rol de cabeza de hogar dominante en la familia.

El Artículo de Ortiz & Diaz, 2018 menciona cuales son las principales causas que intervienen en la parte económica y a su vez en la calidad de vida de alguien, se encuentra una relación con las entrevistas en la parte académica viéndose evidente que las familias que contaban con mayor grado de estudio, contaba a su vez con mayor número de ingresos, y las que tenían vivienda propia los gastos no se les veía tan afectados; además de esto en el caso de la “flia 4-GZ” que contaban con una persona que dependía tanto física como psicológica debido al Alzheimer Deben invertir más recursos económicos en el cuidado de esta.

Otro aspecto que se complementa con este artículo y las entrevistas, es el hecho de que cada familia afectada por la pandemia se vio en la necesidad de buscar diferentes fuentes de ingresos, sin embargo en el caso de las de Granizal tuvieron que recurrir a subsidios que fueron insuficientes, viéndose afectados en la satisfacción de necesidades básicas, e incluso como fue en el caso de la “flia 2-GZ” por no tener los recursos tuvieron que mudarse a otro lugar; también se puede relacionar con el hecho de que invertir en los jóvenes genera un gasto significativo que disminuyó durante la pandemia en la mayoría de hogares exceptuando la de la “flia 4-LB” que tuvo que invertir en todos los materiales tecnológicos necesarios.

Algo que no ocurrió en este proyecto fue el hecho de que se abandonó los estudios por generar ingresos, al contrario, pasó por la falta de recursos tecnológicos y/o la capacidad de poder adaptarse a la virtualidad, esta última habiendo una similitud con lo que dicen Ortiz & Diaz, 2016 con el hecho de que no se sienten en la capacidad de finalizar los estudios; y acerca de los empleos deficitarios de los padres.

Cada familia aprovechó los recursos que tenía, logrando así aprovechar lo favorable que trajo consigo la pandemia que fue más que todo disponibilidad de tiempo que fomento la unión familiar, realizando más actividades en familia.

Existieron barreras que dificultó la obtención de trabajo como fue en el caso de “Flia 2-GZ” quienes ya al ser población de la tercera edad era difícil conseguir ingresos y solo contaban con la pensión de uno y los ingresos de la más joven quien le disminuyeron las horas de trabajo; y viéndose también en la “flia 4-GZ” evidente que el tener una persona dependiente a su cuidado debían estar pendientes todo el tiempo de ella, dificultando la generación de ingresos, o realización de otras actividades; en todos las familias se vio que el papel de cuidadora recae principalmente en la mujer en unos casos por ser familias monoparentales donde era la madre la cabeza de hogar, o en otros casos como en el de “flia 1-GZ” que era el padre quien salía a generar ingresos; o en otros casos se contrariaba a esta teoría y eran ambos padres de familia reconstituida que se dividían los gastos y acciones de cuidado.

Con respecto al texto de Díaz, 2017 se evidenció más que todo en la “flia 2-LB” quienes ya antes de la pandemia habían creado una empresa propia, sin embargo, en pandemia empezaron a ofrecer diferentes seguros con el objetivo de que no disminuyeran los ingresos, aprovechando así otras habilidades.

Según Amezcua Camila, 2020 se concluye que “el discurso desde el cuidado orientado, la compasión y la otredad permite la atención y transformación de emociones como el miedo, la angustia y la ira dentro de los contextos en los que la omisión Estatal es constante. De esta manera es posible mitigar sintomatologías que podrían desencadenar trastornos de ansiedad, depresión y paranoia. En este momento, la pandemia expone la relevancia de trabajar para la prevención de enfermedades mentales que se están desencadenando por el

aislamiento, la soledad, el desempleo, la enfermedad y demás problemas que gestan emociones como el miedo y la angustia.” (p.1)

Sin lugar a duda el cuidado es el concepto elegido para combatir los riesgos, los miedos y las crisis que se nos presentan en lo cotidiano. Tal parece ser, que ante la emergencia por la vida detonada por la pandemia COVID-19, se hace un llamado a la reflexión sobre el valor del cuidado en la existencia humana.

Amezquita en su artículo propone las diferentes consecuencias de la pandemia con un enfoque en la parte emocional; en una cita de ella se puede relacionar acerca de cómo la cabeza de hogar suele ser quien guíe esas mismas emociones a beneficio de todo el grupo social siguiendo ciertas reglas que son establecidas a nivel legal y social, sin embargo estas mismas leyes suelen ser ignoradas en el momento que se presenten insatisfacción en las necesidades, estas mismas necesidades no son solo a nivel económico o físico, sino también es una necesidad de estar en constante interacción con otros disminuye alteración negativa en el ámbito de salud mental.

Con respecto a Fore, 2020 el cual es un artículo cuyo enfoque son los niños se relacionan en el aspecto de que en las entrevistas sucedió que los niños estaban inconformes o no tenían la capacidad para asistir a clases ya sea por recursos o por la dificultad de concentrarse.

Con respecto a Boff, 2002 y Arias, 2020, se encuentra la relación ya que se volvió evidente que cada familia al momento de preguntar qué prácticas de cuidados implementaron en pandemia se enfocan solo a lo establecido dando a considerar que el concepto de cuidados se limitó al covid-19, no se detuvieron a pensar que cuidados podía ser en general y podía significar también la forma en cómo se relacionaban dentro del hogar y no solo fuera; ejemplos específicos de las prácticas de cuidado no remuneradas y la responsabilidad que se siente hacia otros miembros de la familia se daban cuando se referían al adulto mayor, ya que la mayoría argumentaba que al tener un adulto mayor estaban constantemente pendientes de ellos a pesar de no vivir en el mismo lugar, mientras que otros al vivir en el mismo lugar también se evidenciaban estas prácticas. Se concuerda en el hecho de que trabajos como seguridad, aseo e incluso educación , pasaban por la crisis más notoria en

pandemia, haciéndose evidente en la mayoría de granizal que al tener trabajos desvalorizados sufrieron las consecuencias.

Actualmente al tener sentimientos de cuidado y protección hacia los miembros de las familias ha conseguido que cuando se pregunta acerca de las prácticas de cuidado, no se mencionan los sentimientos positivos hacia los miembros como una forma de cuidado, sin embargo, algo a resaltar es que cada familia considera que el lugar, el contexto, personas e incluso los animales aportan al cuidado, tal como propone Boff el cuidado empieza por sí mismo y luego se presenta en los demás entornos y ámbitos.

La vacuna género varios puntos de vista tanto positivos como negativos, sin embargo algo en lo que concordaban es que es una responsabilidad tanto con sí mismos como con otros aplicarlas como medida de prevención y esto se puede relacionar con Arias, ya que está al hablar de cuidados en pandemia dice que es una responsabilidad a nivel ético implantar medidas de seguridad para poder estar en contacto con otros, definiendo el cuidado como el concepto elegido para combatir los riesgos, los miedos y las crisis que se nos presentan en lo cotidiano, de lo personal a lo social, mostrando nuestra fragilidad y llevándonos a reflexionar sobre el valor del cuidado en la existencia humana.

La pandemia es un claro ejemplo de lo anterior, pues nos llevó a reflexionar sobre nuestras acciones en pro al cuidado social por miedo al contagio, buscando proteger tanto nuestra salud y vida como la de nuestros seres queridos y allegados, generando una red de cuidado social y una de estas acciones es precisamente la vacuna, pues pese a todos estos miedos que se transmiten debido a los mitos y tabúes que esta tiene, todas las personas finalmente toman la decisión de aplicarla, con la esperanza de una pronta solución a esta problemática, confiando en que los avances de la ciencia ayuden a mitigar la propagación y con esto salvaguardar la vida.

Recomendaciones y limitaciones

A pesar de las muchas investigación que tienen como enfoque la relación de Ingresos, educación y calidad de vida, se ve ineficiente el aprovechamiento de estas al momento de implantar programas, políticas etc., por lo cual se recomienda investigaciones más profundas acerca de estos temas para así contribuir a la implementación de acciones que

disminuyan el índice de pobreza o para contribuir a futuras investigaciones; además de esto se recomienda saber implementar en pandemia de manera adecuada y didáctica el uso de las Tics al momento de implementar técnicas, considerando que por la falta de recursos, disponibilidad de tiempo o simplemente insuficiente disposición para comunicarse por una pantalla, estas técnicas se pueden ver modificadas de manera drástica convirtiéndose en el caso de nosotras en entrevistas cortas virtuales y no a profundidad como se tenía planeado al inicio de la formulación del proyecto.

Trabajar más la salud mental en las familias e ir implementando más acciones de autocuidado para la apertura de la economía, generando empleo y estabilidad a las familias. Recurrir a fuentes de información verídicas con el fin de no generar desinformación que pueda aumentar los miedos y el caos, pues de ahí parten muchos mitos referentes a la vacuna.

Seguir con los protocolos de bioseguridad, aunque se esté tratando de normalizar y reactivar la economía y la sociedad, debemos seguir cuidándonos independientemente que estén vacunados, el virus sigue y cada vez va cogiendo más fuerza, no se puede bajar la guardia y más para los adultos mayores que tiene mayor riesgo por los problemas de salud que estos puedan tener.

limitaciones: En este proyecto de investigación, se encontró muy poca información de referencia, o autores que trabajan enfocados a las categorías de COVID y Cuidados, siendo esto un limitante en el proceso de investigación y formulación del proyecto. Además, en el proceso de entrevistas, también se vio limitado el proceso de recolección de información, ya que por la misma pandemia, medidas de bioseguridad y temor al virus o contagio, algunas familias no nos pudieron atender de manera presencial, y los que nos atendieron de manera presencial, fue con poco tiempo de interacción, distanciamiento y protocolos establecidos por la gobernación, por lo cual se recomienda seguir buscando alternativas para implementar técnicas de recolección de información.

Referencias bibliográficas

Minsalud (2020) Coronavirus. [Fecha de Consulta 7 de noviembre de 2020] Disponible en:

https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

Boff, Leonardo (2002). El cuidado esencial: Ética de lo humano, compasión por la tierra.

Editorial Trotta. Disponible en:

<https://drive.google.com/file/d/10wwlPxuO8eMGq49iyOTg4tzApOZiJOpe/view?fbclid=IwAR2o7Mxwq6-TBD7f3tQUV5GUIDGej9dT-ppLhjMmCX0718BoQxCKHFkrwME>

Organización Internacional del Trabajo (2020). El COVID-19 y el mundo del trabajo:

Repercusiones y respuestas. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_739158.pdf

Biblioteca de Medellín. (s. f.). *Historia Granizal*. Biblioteca Medellín. Disponible en:

<https://bibliotecamedellin.gov.co/biblioteca-publico-escolar-granizal/2016/12/01/historia-del-barrio-granizal/#:~:text=Granizal%20cuenta%20con%2014.300%20habitantes,los%20barrios%20La%20Esperanza%20No.>

Alcaldía de Medellín. (2015). Perfil sociodemográfico 2005-2015 barrio Loma de los

Bernal. Perfil sociodemográfico 2005-2015 barrio Loma de los Bernal.(pag 9) sacado de:

https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Planeaci%C3%B3n%20Municipal/Secciones/Indicadores%20y%20Estad%C3%ADsticas/Documentos/Proyecciones%20de%20poblaci%C3%B3n%202005%20-%202015/Comuna_16/Perfil%20Demografico%20Barrio_1611%20La%20Loma%20de%20los%20Bernal.pdf

Díaz Muñoz, J. G. (2017). Mujeres, Trabajo y Familia. Una Perspectiva de Género desde

América Latina. *Multidisciplinary Journal of Gender Studies*, 6(3), 1439-1462. Sacado de:

<https://www.hipatiapress.com/hpjournals/index.php/generos/article/view/2917>

Ortiz Ruiz, Nicolás y Díaz Grajales, Constanza (2018). Una mirada a la vulnerabilidad

social desde las familias. *Revista Mexicana de Sociología*, 80 (3), 611-638. [Fecha de

Consulta 30 de septiembre de 2020]. ISSN: 0188-2503. Disponible en:

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v80n3/0188-2503-rms-80-03-611.pdf>

Acevedo, Annie. (30 de Abril, 2020). Coronavirus los efectos de la pandemia en la familia.

Revista Semana. [Fecha de Consulta 8 de noviembre de 2020]. Obtenido de

<https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/coronavirus--los-efectos-de-la-pandemia-en-la-familia/667187/>

Fore, H. (10 de abril de 2020). *UNICEF*. No dejemos que los niños sean las víctimas ocultas de la pandemia de COVID-19. Obtenido de

<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/no-dejemos-ninos-sean-victimas-ocultas-de-la-pandemia-covid-19>

Semana, (2020). ¿Error del buscador o corrupción en dineros para ingresos solidario?

Disponible en: <https://www.semana.com/semana-tv/semana-noticias/articulo/error-del-buscador-o-corrupcion-en-dineros-para-ingreso-solidario/662732/>

Amezquita, Camila, (abril 2020). Trabajo Social, emociones políticas y ética del cuidado en tiempos de Covid 19. El discurso como cuidado en la salud mental, Colombia. disponible en: <https://www.margen.org/pandemia/textos/amezquita.pdf>

GILLIGAN, C. (2013). LA ETICA DEL CUIDADO. BARCELONA: CUADERNOS DE LA FUNDACION, VICTOR GRIFOLS I LUCAS.

Castillo Cedeño, Ileana y Castillo Cedeño, Rocío y Flores Davis, Luz Emilia y Cervantes, Giselle Miranda (2015). La ética del cuidado en la Pedagogía Saludable. Revista Educación, 39 (1), 1-11. [Fecha de Consulta 13 de septiembre de 2020]. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44033021001>

Muñoz Moreno, José Luis; Laia Lluch Mollins, (2020) consecuencias del cierre de escuelas por el Covid – 19 en las desigualdades educativas, revista internacional de educación para la justicia social, España. disponible en:

<file:///C:/Users/Andres.Lasso.7/Downloads/DESCARGAS%20GOOGLE/12182-Texto%20del%20art%C3%ADculo-31022-2-10-20200520.pdf>

MOYANO, L. G. (NOVIEMBRE de 2015). La ética del cuidado y su aplicación en la profesión enfermera. SCIELO. Obtenido de

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2015000200017

Moliner, P., Legarreta, M. (2016). “Subjetividad y materialidad del cuidado: ética, trabajo y proyecto político”, en Papeles del CEIC, vol. 2016/1, CEIC (Centro de Estudios sobre la Identidad Colectiva), Universidad del País Vasco, Disponible en:

<http://dx.doi.org/10.1387/pceic.16084>

Comité de Ética de GORABIDE. (04 de mayo de 2015). El arte de cuidar o la ética del cuidado. Obtenido de <https://gorabide.com/el-arte-de-cuidar-o-la-etica-del-cuidado/>

Infante Blanco Alejandra; Licona Martínez José, (junio, 2016). Concepciones sobre la crianza: el pensamiento de madres y padres de familia, Scielo, México. disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272016000100003

Ostiguín, Meléndez R.M y Bustamante Edquén S. (2016). Dimensiones del cuidado en familias urbanas mexicanas. Enfermería. Univ. vol.13 no.2 México abr./jun. 2016. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632016000200080

Quirama Hernández Andrea, García Linares Johana, Betancur Rojas Héctor, (junio 2019). Cambios y permanencias en la organización familiar del cuidado, Scielo, Colombia – Bogotá. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-38412019000100187

ARIAS, Y. A. (2020). Cuidados en tiempos de pandemia. ESCUELA COLOMBIANA DE REHABILITACION. Obtenido de <https://www.ecr.edu.co/cuidado-en-tiempos-de-pandemia/>

Suárez, Palacio, Paula Andrea. Vélez Munera, Maribel. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, 12(20): 173- 198, Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6573534.pdf>

Mazo González, Y. I., Mejía Ruiz, L. A., y Muñoz Palacio, Y. P. (enero-junio, 2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. Revista Poiésis, (36), 98-110. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3192>

Demarchi Sánchez, G., Aguirre Londoño, M., Yela Lozano, N., & Viveros Chavarria, E. (2016). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD, 6(2). Recuperado a partir de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1049>

OMS (Organización Mundial de la Salud) (2020). Coronavirus. Disponible en: https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

OMS (Organización Mundial de la Salud)(N.F). Violencia y Salud mental. Disponible en: <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>

Arango Gaviria, Luz Gabriela; Moliner Pascale (2011). El trabajo y la ética del cuidado. La carreta editorial.

Ministerio de protección Social (2011) Código Sustantivo del Trabajo. Disponible en: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.htm

León-Correa, Francisco Javier (2008). Ética del cuidado feminista y bioética personalista. Persona y Bioética, 12(30),52-61. [fecha de Consulta 26 de Abril de 2021]. ISSN: 0123-3122. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83203006>

Provoste Fernández Patricia (2012) Protección social y redistribución del cuidado en America Latina y el caribe: el ancho de las políticas. Cepal. Disponible en: <https://www.inmujeres.gob.es/publicacioneselectronicas/documentacion/Documentos/DE1083.pdf>

DECRETO 0536 DE 2018, política pública para la atención integral a cuidadores y cuidadoras familiares y voluntarias de personas con dependencia de cuidado, Alcaldía de Medellín, Colombia, Medellín, 25 de julio del 2018. Disponible en: https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/d_alcamed_0536_2018.htm

(DANE, 2021) Estratificación socio económica. [fecha de consulta 10 de marzo de 2021)

Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/116-espanol/informacion-georreferenciada/2421-estratificacion-socioeconomica-preguntas-frecuentes>

Morella Arráez, Josefina Calles, Liuval Moreno de Tovar. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. Scielo. Recuperado diciembre de 2006, Disponible en:

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152006000200012

Martínez, M. (1998). La investigación cualitativa etnográfica. México:

Trillas.<http://es.scribd.com/doc/227305347/La-Investigacion-CualitativaEtnografica-Martinez>

(Martínez M. , 2006). (2da. Ed.).

Martínez, M. (2008). (3ra. Ed.).

Govea Rodríguez, Violeta y Vera, George y Vargas, Aura Marina (2011). Etnografía: una mirada desde el corpus teórico de la investigación cualitativa. *Omnia*, 17 (2), 26-39. [Fecha de Consulta 21 de noviembre de 2020]. ISSN: 1315-8856. *Disponible en:*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=737/73719138003>

Taylor S.J Bodgan R. (1987) Introducción a métodos cualitativos de investigación.

Ediciones Paidós ibérica S.A Disponible en: [http://mastor.cl/blog/wp-](http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigacion-taylor-y-bogdan-344-pags-pdf.pdf)

[content/uploads/2011/12/introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigacion-taylor-y-bogdan-344-pags-pdf.pdf](http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigacion-taylor-y-bogdan-344-pags-pdf.pdf)