

**Factores Familiares y Personales que Influyen en el Aprendizaje de Inglés en los  
Estudiantes de IV Nivel de Inglés de la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia**

**Autor:**

**Fredy Alejandro Carvajal Zapata**

**Asesor:**

**Mauricio Arango Vélez**

**Coasesora:**

**Olga Anatolievna Novikova**

**Facultad de Educación y Ciencias Sociales**

**Programa de Maestría en Educación Ámbito Infancia o Poblaciones Vulnerables**

**Medellín**

**2021**

## Resumen

La aprobación de exámenes estandarizados para la certificación de competencia en una lengua extranjera, en este caso el inglés, es en ocasiones compleja; en especial si no se cuenta con las habilidades lingüísticas necesarias, siendo el caso de los estudiantes en todos los niveles educativos de Colombia.

Aunque el Ministerio de Educación Nacional – MEN ha generado programas y políticas que buscan una proyección para el año 2025 de que, al menos el 50% de bachilleres logre un nivel B1, mientras que los estudiantes de Licenciaturas de Idiomas obtengan un nivel C1, de acuerdo con el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas (Ocampo, Olaya, & Wandurraga, 2017); esto no ha sido posible, y el panorama, lejos de acercarse a esa meta, se muestra desalentador:

Colombia se encuentra entre los países con peor nivel de inglés en el mundo, de acuerdo con el estudio EF English Proficiency Index (EPI), de la firma Education First (···) El informe realizó un análisis del nivel de inglés de 2,2 millones de personas haciendo mediciones de habilidades de lectura y comprensión auditiva (···) se encontró que Colombia ocupa la posición número 77 del listado, quedando además en la clasificación de Muy Bajo con una puntuación de 448 (Chacón, 2021).

Es por esta razón que la presente investigación se centra en encontrar los factores asociados al aprendizaje de una lengua extranjera, en este caso inglés, en estudiantes de pregrado de la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia.

Para esta investigación se realizó un diseño metodológico desde el enfoque cuantitativo, de manera que permitiera una mayor teorización, datos más variados, y mayor solidez y exploración; desde un paradigma empírico - analítico. La población estuvo compuesta por 30 estudiantes de diferentes carreras que presentaron el examen *Track Test* en el segundo semestre del 2020, a quienes se les aplicaron dos instrumentos de recolección de datos: una encuesta virtual y una entrevista semiestructurada; con el propósito de identificar los factores familiares y personales que influían en el aprendizaje del inglés.

A través del análisis de los datos se logró identificar cómo los factores asociados al colegio de procedencia, las estrategias metodológicas aplicadas por los profesores del colegio, así como el factor motivacional, influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera.

**Palabras clave:** *Factores familiares, Factores personales, Aprendizaje de una lengua extranjera, Motivación.*

## **Abstract**

Presenting a standardized test in order to certify competences in a foreign language, English in this particular case, sometimes is complex to pass. Even more if you do not have training in linguistics, being this the most typical case in Colombian students in all educational levels. That is why, this research aims at evaluating the A2 students' English level at Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia. For that purpose, this research project was designed from a mixed methods approach, that allowed having a better theorization, richer data, solid bases, and more exploration by using a positivist paradigm. The population is made up of thirty students who presented the Track Test exam in the second semester of 2020. With the purpose of identifying family and personal factors that influence the language learning process, a virtual enquiry was applied to all students and a semi-structured interview was conducted to three of them. The results allow this research to identify how factors like the type of high school, high school teacher's quality, motivation and the use of learning strategies influence the learning process.

**Key words:** Family factors, personal factors, learning, English level.

## Bibliografía

- Al-Busaidi, F. (2019). *The socio-cultural factors influencing learners of Arabic in the Sultanate of Oman*. Canadian Center of Science and Education.:  
<http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ies/article/view/0/40280>.
- Alnujaidi, S. (2016). *Social Network Sites Effectiveness from EFL Students' Viewpoints*.  
[https://www.researchgate.net/publication/311528397\\_Social\\_Network\\_Sites\\_Effectiveness\\_from\\_EFL\\_Students'\\_Viewpoints](https://www.researchgate.net/publication/311528397_Social_Network_Sites_Effectiveness_from_EFL_Students'_Viewpoints).
- Aristóteles. (1988). . *Política (traducción y notas de García Valdés, Manuela)*, . Madrid, Biblioteca Básica Gredos.
- Berner A., R. (2017). *Pluralism and American Public Education*.  
<https://www.palgrave.com/gp/book/9781137502230>.
- Berner, A., R. (2019). *The Case for Educational Pluralism in U.S.* Johns Hopkins University:  
<https://www.manhattan-institute.org/educational-pluralism-in-united-states>.
- Cano, F. (2000). Diferenciación de género en estrategias y estilos de aprendizaje. *Psicothema*, 12(3), 360-367. Obtenido de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=343>
- Cárdenas, R., & Miranda, N. (2014). *Implementación del Programa Nacional de Bilingüismo: un balance intermedio*. Educ. Educ. Vol. 17, No. 1, 51-67:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5450669>.
- Chacón, M. (23 de abril de 2021). Colombia, con uno de los niveles más bajos del mundo. *El Tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/dia-del-idioma-nivel-de-ingles-en-colombia-de-los-mas-bajos-del-mundo-550360>
- Chávez, M., Saltos, M., & Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Revista Científica Dominio de la Ciencia*, 3, 759-771.
- Chávez, R., & Redondo, J. (2007). *Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Una discusión desde la investigación actual*. Revista Estudios pedagógicos XXXIII, Nº 2: 155-

175, 2007.: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000200009](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000200009).

Colombo, M. (2013). *Introduction. Pluralism in education and implications for analysis* . Revista Talian journal of sociology of education, 5 (2), 2013:  
[http://ijse.padovauniversitypress.it/system/files/papers/2013\\_2\\_1.pdf](http://ijse.padovauniversitypress.it/system/files/papers/2013_2_1.pdf).

Cornejo, C., & Redondo, J. (2007). Factores que influyen en los enfoques de aprendizaje universitario. Una revisión sistemática. *Revista de Educación Estudios Pedagógicos XXI*, 17(2), 105-124. doi:10.5944/educxx1.17.2.11481

Correa M., C. (2017). *El inglés en la educación superior: su necesidad de mejorar la aplicación en colombia*. [Trabajo de grado Postgrado] Facultad de Educación, Universidad Nueva Granada, Bogotá :  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17058/CorreaMat%C3%ADnezCarlosEnrique2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.

Council of Europe. (2006). *Plurilingual education in Europe*.  
[https://www.ecml.at/Portals/1/documents/CoE-documents/plurinlingualeducation\\_en.pdf](https://www.ecml.at/Portals/1/documents/CoE-documents/plurinlingualeducation_en.pdf).

Díaz, G., & S., S. (2020). Programa Nacional de Bilingüismo y el nivel de desempeño en inglés de los estudiantes en Colombia. *Armonización pedagógica. Perspectivas e investigaciones sobre el futuro de la educación*.

González, M. (2020). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico. Una mirada desde la niñez rural de la Localidad de Ciudad Bolívar. *Trabajo de grado Maestría en Dificultades del Aprendizaje*. Bogotá: Facultad de Educación, Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/16840>

Hernández S., Hernández S., R., Fernández C., C., & Baptista L., P. (2014). *Metodología de la Investigación* . Mc Graw Gill: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, P., & Baptista, L. (2000). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://equity-la.eu/upload/arxius/20170622222853->

Hernandez.%20Metodolog%C3%ADa%20de%20invest.%20Dise%C3%B1os%20mixtos.pdf

Huertas M., A. (1997). *Motivación querer aprender. Psicología Cognitiva y Educación*. Revista de investigación e innovación educativa, ISSN 1132-6239, N° 16, 1997, págs. 91-92: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=422732>.

ICONTEC - MEN. (2017). Norma Técnica Colombiana - NTC 5580. Programas de Formación para el Trabajo en el Área de Idiomas. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-157089\\_archivo\\_pdf\\_NTC\\_5580.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-157089_archivo_pdf_NTC_5580.pdf)

Lozano, D. (abril de 2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Revista Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(1), 43-66. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293152876002.pdf>

Martínez F., R., & García R., L. (2012). *Patrones de aprendizaje en estudiantes universitarios del máster en educación secundaria: variables personales y contextuales relacionada*. Revista de curriculum y formación del profesorado. Pag (167- 179) VOL. 16, N° 1.: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/42824-Texto%20del%20art%C3%ADculo-131244-1-10-20151216%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/42824-Texto%20del%20art%C3%ADculo-131244-1-10-20151216%20(1).pdf).

MEN. (2016). *Programa Nacional de Bilingüismo*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-132560\\_recurso\\_pdf\\_programa\\_nacional\\_bilinguismo.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf)

MEN. (junio de 2017). Resolución No. 12730. Por la cual se publica la lista de exámenes estandarizados para la certificación del nivel de dominio. Obtenido de [https://normograma.info/men/docs/pdf/resolucion\\_mineducacion\\_12730\\_2017.pdf](https://normograma.info/men/docs/pdf/resolucion_mineducacion_12730_2017.pdf)

Mercado, C., & Niño, S. (enero-junio de 2012). Factores académicos y personales asociados al rendimiento académico de los estudiantes del programa de administración de empresas de la Universidad de Sucre. *Zona Próxima*, 16, 54-67. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85323935006.pdf>

- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés. Formar en extranjeras*.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-115174_archivo_pdf.pdf).
- Minuchin, S. (2003). *Técnicas de Terapia Familiar*. New York: Harvard University Press, 1979.
- Monroy, F., & Hernández, F. (2014). Factores que influyen en los enfoques de aprendizaje universitario. Una revisión sistemática. *Universidad y Excelencia*, 17(2). Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/11481>
- Muñoz G., D., & Ringe P., K. (2018). *Acercamiento histórico, político y pedagógico al concepto de emancipación*. Revista Kavilando. V 10 N° 2 I jul - dic 2018 I pp 470-480 I ISSN: 2027-239 I Medellín - Colombia:  
<https://www.kavilando.org/revista/index.php/kavilando/article/view/261/232>.
- Ocampo, G., Olaya, K., & Wandurraga, S. (2017). Colombia "bilingüe": una meta trazada pero no alcanzada. *Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en lengua castellana, inglés y francés*. Bogotá: Universidad de la Salle. Obtenido de [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1222&context=lic\\_lenguas](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1222&context=lic_lenguas)
- Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 118-124. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>
- Parra, C. (2018). *¿Conocés tu nivel de inglés? Consultá los niveles del MCERL*.  
<http://www.bridgeenglish.com.ar/aprende-ingles-blog/ingles-buenos-aires/%C2%BFconoces-tu-nivel-de-ingles-consulta-los-niveles-del-mcerl/>.
- Portafolio. (19 de noviembre de 2019). Nivel de inglés de Colombia, uno de los más bajos de América Latina. *Portafolio - Economía*. Obtenido de n el ranking del estudio EF English Proficiency Index (EPI) realizado por EF Education First, Colombia pasó del puesto 60, en el 2018, a la posición número 68, en el 2019.



- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação, 31*(1), 11-22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Santana, V., García, S., & Escalera, M. (2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras = International Journal of Foreign Languages, 5*, 79-94. Obtenido de <https://www.raco.cat/index.php/RILE/article/view/316766>
- Tejada, C., & Niebles, G. (2016). Análisis de algunos factores socio-culturales en la enseñanza de un idioma extranjero. *Estudios Pedagógicos, Número Especial 40 años*, 31-39. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173549199004.pdf>
- Tengku, T., & Moghaddas, S. (2012). *Motivation, Its Types, and Its Impacts in Language Learning*. *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 3 No. 24 [Special Issue – December 2012]: [https://ijbssnet.com/journals/Vol\\_3\\_No\\_24\\_Special\\_Issue\\_December\\_2012/24.pdf](https://ijbssnet.com/journals/Vol_3_No_24_Special_Issue_December_2012/24.pdf).
- Universidad de Antioquia. (2012). *Evaluación y Certificación en Lengua Extranjera*. Obtenido de [www.udea.edu.co/](http://www.udea.edu.co/): [https://udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna!/ut/p/z0/fc2xDoIwEIDhV4HBuQgGcSTEmBAmTQx0MWc5sAhXKIXo21sxDi5u9yV3\\_zHOcsYJZlmDkYqgtS54eII2ib-ON152OKaJF4dJvN-ezpkf-Sxl\\_P-CLchmGHjMuFBk8GFY3ittoJ1KhJUH469uqsPvjKOZSgn640rpDoR0ReBeA3KQnBapnsCxTQ3UoF6O](https://udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna!/ut/p/z0/fc2xDoIwEIDhV4HBuQgGcSTEmBAmTQx0MWc5sAhXKIXo21sxDi5u9yV3_zHOcsYJZlmDkYqgtS54eII2ib-ON152OKaJF4dJvN-ezpkf-Sxl_P-CLchmGHjMuFBk8GFY3ittoJ1KhJUH469uqsPvjKOZSgn640rpDoR0ReBeA3KQnBapnsCxTQ3UoF6O)
- Universidad de Antioquia. (2021). [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co). Obtenido de Del "Programa Nacional de Bilingüismo" hasta "Colombia Bilingüe": <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/investigacion/grupos-investigacion/ciencias-sociales/giae/normas-reformas>
- Universidad de Manizales. (2019). *Aplicación de examen de suficiencia inglés para pregrados*. Obtenido de [www.umanizales.edu.co/](http://www.umanizales.edu.co/): <https://umanizales.edu.co/aplicacion-de-examen-de-suficiencia-ingles-para-pregrados/>

- Universidad Nacional de Colombia. (2020). *Prueba de Inglés Pregrado*. Obtenido de [www.unal.edu.co: https://admisiones.unal.edu.co/otras-pruebas/prueba-de-ingles-pregrado/#:~:text=Los%20estudiantes%20de%20pregrado%20para,de%20Referencia%20para%20las%20Lenguas](https://www.unal.edu.co/admisiones/unal.edu.co/otras-pruebas/prueba-de-ingles-pregrado/#:~:text=Los%20estudiantes%20de%20pregrado%20para,de%20Referencia%20para%20las%20Lenguas).
- Uribe, J. (2012). Importancia del idioma inglés en las instituciones de educación superior: el caso de la Corporación Universitaria de Sabaneta. *Revista Uni-pluri/versidad*, 12(2).
- Urrego A., M. (2014). *La pluralidad: Rasgo de la subjetividad política y condición para construir el sentido del “entre-nos”*. Pedagogía y Saberes. Vol. 40. 107-117, Universidad Pedagógica Nacional: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/2774/2496>.