



DOCUMENTACION DEL PROCESO DE FACTURACION ELECTRONICA

Elaborado por:

JHON FREDY SALAZAR ARIAS

Asesor:

JACKELINE GUERRA GOMEZ

Trabajo de grado

Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Medellín

2021

DOCUMENTACION DEL PROCESO DE FACTURACION ELECTRONICA

Nombre autor

JHON FRESY SALAZAR ARIAS

E-mail

yderfj11@gmail.com

Asesor:

JACKELINE GUERRA GOMEZ

Jackeline.guerra77@tdea.edu.co

Recibido (Fecha recepción)

Revisado (Fecha recepción revisión)

Aceptado (Fecha de aceptación)

Documentación del proceso de la facturación electrónica en la empresa Plenitud

En el desarrollo de la práctica profesional, la cual fue realizada en la empresa Plenitud Protección S.A, al identificar una oportunidad de mejorar el proceso de la facturación electrónica que se maneja allí, se propuso documentar dicho proceso para así dar la garantía en la correcta ejecución del mismo independiente de si es manejado por el área de contabilidad que es el que conoce la norma o si se delega a otras áreas de la empresa.

La realización de este instructivo conlleva a que la empresa no sea tan dependiente de las personas que tienen el conocimiento de un proceso, mas bien se da la oportunidad de optimización de tiempos en capacitaciones y la garantía de un proceso bien ejecutado si se sigue al pie de la letra este instructivo

Desde el inicio se trazó un objetivo que precisamente era Documentar el proceso de facturación electrónica de Plenitud Protección S.A, adoptando una metodología de tipo cualitativa por lo que se trató de identificar el beneficio que otorgaba a la empresa la documentación de este proceso.

Referencias

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (05 de mayo de 2020) Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. (Decreto 2242 de 2015)

<https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000042%20de%2005-05-2020.pdf>

Hernández-Nariño, A., Sánchez-Macias, A., Medina-Leon, A., Nogueira-Rivera, D. Documentación y procedimientos de apoyo para la gestión y mejora de procesos, (1), pp1-157, recuperado de

https://www.researchgate.net/profile/Arialys-Hernandez-Narino/publication/344399835_Los_diagramas_y_mapas_como_via_de_representacion_de_los_procesos/links/5f713cf092851c14bc9ac705/Los-diagramas-y-mapas-como-via-de-representacion-de-los-procesos.pdf#page=39

Ríos-Dominguez, I., Arellano-Cartagena, W. y Martínez-Pájaro, C. (2019). Transición del sistema de gestión de calidad: una revisión de las normas ISO 9001 versión 2008 y 2015. Teknos revista científica, recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7444771>

Medina-Cano, E., Domínguez, M., Fernández-Arroyo, J.J., Herrero-Reyes, S., Martínez-Pillado, M. (2013) Boletín científico HGUCR, revista apuestas de ciencia, recuperado de

<http://apuntes.hgucr.es/wp-content/hgucr/pdf/boletin-10.pdf>

Instituto Colombiano de Normas técnicas y Certificación (23 de septiembre de 2015) por la cual se modifica el sistema de gestión de calidad, recuperado de

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normograma/NORMA%20ISO%209001%202015.pdf>

González-Gómez, F., Rodríguez, M. (2018). Propuesta para la documentación de procesos en el departamento de gestión humana en el restaurante la Boquería (trabajo de grado). Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali.

Rodríguez, L., Rico, R., Gutiérrez, R. y Albarrán, Y. (05 de mayo de 2013). Sistema de información para el apoyo a la facturación del taller de mantenimiento mecánico industrial Rico, Revista vínculos. Recuperado de https://redib.org/Record/oai_articulo988348-sistema-de-informaci%C3%B3n-para-apoyo-a-la-facturaci%C3%B3n-del-taller-de-mantenimiento-mec%C3%A1nico-industrial-rico

Pizzo,A (enero-diciembre de 2010), Documentación y clasificación de las técnicas constructivas romanas. Revista arqueología de la arquitectura; No 7. Recuperado de https://redib.org/Record/oai_articulo501884-propuesta-para-la-documentaci%C3%B3n-y-clasificaci%C3%B3n-de-las-t%C3%A9cnicas-constructivas-romanas