

TECNOLOGICO DE ANTIOQUIA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

“La Mediación Escolar como una Posibilidad de Solución de Conflictos”

RESUMEN ANALITICO DE ESTUDIO (RAE)

Autores (Authors): Garavito Videz Daniuskah

Facultad (School): Ciencias Sociales y Educación

Programa (Program): Trabajo Social

Asesor (Support): APELLIDOS, María Eulalia García Marín

Fecha de terminación del estudio (End of the research Date): 22, 11, 2020

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado

Palabras clave:

mediación escolar, violencia escolar, solución de conflictos, instituciones educativas.

Keys words

school mediation, school violence, conflict resolution, Educational Institutions.

Resumen:

En el presente proyecto se pretende hacer una revisión de fuentes documentales, sobre el abordaje que se ha hecho de la mediación escolar como una posible estrategia de solución de conflictos, frente a los actos de violencia que se han presentado en algunas instituciones educativas; el método utilizado para llevar a cabo la investigación es el documental.

En el análisis documental realizado, se evidenciaron en dos casos elegidos, los resultados que se obtuvieron a través de la mediación, la cual promueve la sana convivencia y la formación de los estudiantes bajo una cultura de prevención de conflictos.

A modo de conclusión, se establece que la mediación escolar se configura como una de las estrategias que aporta a la solución de conflictos y a la cohesión social, ya que incentiva la participación de docentes, profesionales y padres de familia.

Abstract

The following project intends to carry out a bibliographic search on the approach to school mediation as a possible conflict resolution strategy, in the face of acts of violence that have occurred in some Educational Institutions; the method used to carry out the investigation will be the documentary investigation.

In the documentary analysis that was carried out, the results obtained through mediation could be evidenced in two selected cases, which promotes healthy coexistence and the training of students under a culture of conflict prevention.

In conclusion, school mediation is being configured as one of the strategies that contributes to conflict resolution and social cohesion since it encourages the participation of teachers, professionals and parents.

Referencias Bibliográficas

Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2),187-202.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=410/41011837011>

Alzate, R. (2013). *Teoría del conflicto*. Universidad Complutense de Madrid.

<https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf>

Arboleda, E. (2018). *Estudiantes mediadores del conflicto escolar: un caso de escuela nueva* [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia]. Repositorio bibliotecadigital udea.

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/10043/1/ArboledaMartinezEdilma_2018_DiversidadCultural.pdf

- Calderón, I. (2011). La Mediación en la Resolución de Conflictos en los Contextos Escolares. *Acción pedagógica*, (20), 42-57.
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/34325/articulo4.pdf;jsessionid=9017230962049A83603D5504A3BCBD03?sequence=1>
- Calvo, P., Marreo, G. y García, A. (2004). La mediación: técnica de resolución de conflictos en contextos escolares. *Anuario de filosofía, psicología y sociología*, (7), 35-48.
https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3682/1/0237190_02004_0002.pdf
- Castro-Alfaro, A., Marrugo-Peralta, G., Gutiérrez-Hurtado, J. y Camacho-Contreras, Y. (2014). La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. *Panorama Económico*, 22(1), 169-190.
<https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.22-num.0-2014-1368>
- Caycedo, R. y Cocunubo, N. (2016). La mediación como una solución alternativa de la violencia escolar. *Investigaciones Andina*, 18(33), 1729-1749.
<https://www.redalyc.org/pdf/2390/239053104009.pdf>
- Cortés, R. (2017). *Mediación Escolar en Colombia* [Tesis de grado, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio Institucional UCatólica.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14796/1/MEDIACI%C3%93N%20ESCOLAR%20EN%20COLOMBIA%20V10.pdf>
- Cuesta, M., Martínez, M., Cuesta, J., Sánchez, S. y Orozco, M. (2017). El educador social en la enseñanza secundaria. La mediación escolar como alternativa a la resolución de conflictos. *EHQUIDAD. Revista internacional de políticas de bienestar y trabajo social*, (7), 145-174. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2017.0005>

- De Prada, J. y López, J. (2008). La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. *Documentación social*, (148), 99-116.
<http://convivejoven.semsys.itesi.edu.mx/cargas/Articulos/LA%20MEDIACION%20COMO%20ESTRATEGIA%20DE%20RESOLUCION%20DE%20CONFLICTOS%20EN%20EL%20AMBITO%20ESCOLAR.pdf>
- Eljach, S. (2011). *La violencia escolar en América Latina y el Caribe superficie y fondo*. Unicef. http://www.ungei.org/Report_School_Violence_in_LAC.pdf
- García, A. y Benito, J. (2002). Los conflictos escolares: causas y efectos sobre los menores. *Revista Española de Educación Comparada*, (8), 175-204.
<http://revistas.uned.es/index.php/REEC/article/view/7358/7026>
- García, R. (2011). La violencia escolar. *Educainnova Magazine*, 13(1), 40-44.
- García-Longoria, M. y Vázquez, R. (2013). La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. Un estudio en institutos de la región de Murcia. *Comunitania. Revista internacional de trabajo social y ciencias sociales*, (5), 113-136. <https://doi.org/10.5944/comunitania.5.6>
- Gómez, L. (2010). Un espacio para la investigación documental. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 1(2), 226-233.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4815129.pdf>
- Guerrero, M. (2016). La Investigación Cualitativa. *INNOVA*, 1(2), 1-9.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5920538.pdf>
- Iungman, S. (1996). *La Mediación Escolar*. Lugar Editorial.
http://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16TUT_Iungman_Unidad_3.pdf

Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, 20(35), 127-142.

<https://doi.org/10.17081/eduhum.20.35.2838>

Padilla, A. y Gómez-Restrepo, C. (2009). Modelo de grupo de trabajo en resolución de conflictos (GTRC) en instituciones escolares. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 38(1), 204-210. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502009000500013&lng=en&tlng=es

Soler, J. (2011). *La mediación de conflictos entre pares y la formación de competencias ciudadanas en la escuela. El Desarrollo de Competencias Ciudadanas en la Escuela*. Corporación opción Legal.

https://opcionlegal.org/sites/default/files/mediacion_de_conflictos.pdf

UNESCO. (22 de enero de 2019). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. *UNESCO*.

<https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>