



SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE RECURSOS-PERSONALSOFT

Informe final de prácticas

Kevin Stiven Ríos zapata

**ASESOR
Faider Flórez Valencia**

**TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA- INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
FACULTAD DE INGENIERÍA
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS
Medellín, Antioquia
2020**

AGRADECIMIENTOS

Aprovecho la oportunidad para agradecer a mi familia, a mi novia por su apoyo y su esfuerzo por hacer esto posible, a la empresa PersonalSoft S.A.S que me brindó la oportunidad de desarrollar las prácticas empresariales, a todos los docentes que a lo largo de este proceso educativo del programa académico del Tecnológico de Antioquia me brindaron un acompañante óptimo en todo el proceso de la tecnología en sistemas, todo ello hizo parte de todo un componente de pilares importantes en mi formación, por último a mi asesor Faider Florez quién dentro del proceso de la práctica estuvo todo el tiempo al tanto de todos nosotros con sus asesorías, encaminándonos siempre desde un enfoque profesional a partir de sus conocimientos a mi formación durante todo este proceso académico.

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DE PRÁCTICA	5
	2.1 Descripción de la empresa	5
	2.2 Información del cooperador	5
	2.3 Misión PersonalSoft	5
	2.4 Visión PersonalSoft	5
	2.5 Principios y/o valores corporativos	6
	2.6 Reseña histórica de la empresa	7
	2.7 Descripción del área de la práctica	8
		8
3.	OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	10
	4.1 General	10
	4.2 Específicos	10
4.	FUNCIONES REALIZADAS	11
	5.1 Análisis de requisitos	11
	5.2 Diseño y arquitectura	11
	5.3 Implementación	11
	5.4 Documentación del software	11
	5.5 Mantenimiento del software	11
	5.6 Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar.	11
5.	DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA PRÁCTICA	12
6.	RESULTADOS OBTENIDOS	14
	6.1 Análisis de requisitos	14
	6.2 Diseño y arquitectura	14
	6.3 Implementación	14
	6.4 Documentación del software	15
	6.5 Mantenimiento del software	15
7.	Dificultades técnicas en el desarrollo de la práctica	15
8.	CONCLUSIONES	16
9.	REFERENCIAS	17

10. ANEXOS	18
Anexo 1	18
Anexo 2	22
Anexo 3	23
Anexo 4	24
Anexo 5	25
Anexo 6	26
Anexo 7	27
Anexo 8	27
Anexo 9	29

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), son considerables como una sistematización de dispositivos, procesos lógicos y prácticos, basados en soportes físicos; que permiten agregar un significativo a los datos, propagar y modificarlos en productos y servidores, que optimicen a las organizaciones el acceder a la información, al aprendizaje y a la generación de conocimientos.

El objetivo de este proyecto, es dar a conocer los conocimientos obtenidos y los aprendizajes vistos en todo el proceso de la práctica, se harán énfasis en los proyectos más destacados y más importantes que se trabajaron en la práctica de la empresa PersonalSoft S.A.S.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (ordenadores, equipos multimedia, redes locales, Internet, T.V. digital...) que podríamos definir de forma operativa como sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información, en base a la utilización de tecnología informática, éstas están generando profundos cambios y transformaciones sociales y culturales, al igual que económicos. Tanto así que desde lo social de las nuevas tecnologías es tan poderoso que se afirma estamos entrando en un nuevo periodo o etapa de la civilización humana: la llamada "sociedad de la información y del saber"

"Si la enseñanza debe asegurar no sólo la reproducción de competencias, sino su progreso, sería preciso, en consecuencia, que la transmisión del saber no se limitará a las informaciones, sino que implica el aprendizaje de todos los procedimientos capaces de mejorar la capacidad de conectar campos que la organización tradicional de los saberes aísla con celo." (Sánchez-Pinilla, 2003)

2. DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DE PRÁCTICA

2.1 Descripción de la empresa

Nombre o razón social:	PersonalSoft S.A.S
Actividad principal:	Desarrollo de software
Dirección:	Carrera 65 # 48 - 162
Ciudad:	Medellín
Teléfono:	4037250
Página web:	https://www.personalsoft.com/

2.2 Información del cooperador

Nombres y apellidos:	Miguel Ángel Hernández
Cargo:	Analista de arquitectura
Profesión:	Ingeniero de sistemas
Teléfono:	3122286654
Correo electrónico:	mihernandez@personalsoft.com.co

2.3 Misión PersonalSoft

“Somos una empresa que apoya la transformación de las organizaciones, potencializando su estrategia a través del entendimiento y mejora de sus procesos de negocio. Brindamos satisfacción a nuestros clientes mediante la entrega de soluciones funcionales, oportunas y confiables, poniendo a su disposición personal competente. Desempeñamos nuestra labor basándonos en nuestros valores corporativos, creemos en el potencial de las personas, las organizaciones y demostramos con el cumplimiento de nuestro trabajo la transparencia de nuestros procesos.” (PersonalSoft, 2020)

2.4 Visión PersonalSoft

“Seremos reconocidos por nuestros clientes como la mejor opción, apropiándose de sus retos, logrando en conjunto las mejores soluciones de negocio y por nuestros colaboradores por el compromiso con su calidad de vida y el crecimiento personal y profesional. Todo esto encaminado a la generación de valor y sostenibilidad de la organización.” (PersonalSoft, 2020)

2.5 Principios y/o valores corporativos

A continuación se listan los principios y valores corporativos que rigen la compañía. (PersonalSoft, 2020):



Integridad

Cumplimos con rectitud nuestros deberes, y obramos con un sentido consciente de la justicia, siendo coherentes entre lo que decimos, pensamos y hacemos.



Excelencia

Los retos nos inspiran para desempeñar nuestra labor con el compromiso de mejorar cada día, creemos en el poder que se obtiene de trabajar con disciplina y perseverancia.



Compromiso

Demostremos sentido de pertenencia por nuestra organización y nos identificamos con nuestro trabajo, asumiendo con pasión los retos para convertirlos en resultados.



Confianza

Somos auténticos en lo que hacemos, apreciamos las capacidades de los demás, generamos relaciones sostenibles basadas en la transparencia, la credibilidad y la prudencia.



Respeto

Creemos en la individualidad de las personas y las organizaciones, valoramos las diferencias, las ideas y sus expectativas, nos esforzamos por comprender sus puntos de vista y situaciones particulares, defendiendo siempre la dignidad.

2.6 Reseña histórica de la empresa

“PersonalSoft S.A.S es una organización fundada en 1998, especializada en ofrecer servicios de Ingeniería de Procesos, Ingeniería de Software y Consultoría & Arquitectura orientada a resultados de excelente calidad, funcionalidad y confiabilidad.

Sus procesos cuentan con estrategias de mejora continua, que permiten entregar un valor agregado en el servicio, desarrollados en el marco de la certificación ISO 9001, la valoración CMMI (Capability Maturity Model Integration) y la implementación PSP/TSP (Personal Software Process / Team Software Process), de la cuales orgullosamente es pionera en la industria colombiana y segundos en el escenario latinoamericano.

Proveen a sus clientes, soluciones de software a la medida y desarrollos tecnológicos que mejoran la operatividad de sus procesos, a través de diseños innovadores, que están a la vanguardia de las exigencias del mercado actual.”_(Intersoftware, 2016)

2.7 Descripción del área de la práctica

Como desarrollador de RPA en PersonalSoft S.A.S se facilita el Ejecutar instrucciones de interacción con aplicaciones y documentos que antes eran ejecutadas por las personas, de esta forma se crea fuerza de trabajo digital que libera a las personas de actividades repetitivas, lo cual se ve reflejado en beneficios para el negocio.



Ilustración 1. Automatización de procesos RPA+IA. (PersonalSoft, 2020)

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

En un desarrollo desde el ámbito que desarrolle de la práctica profesional, fue importante ser parte del equipo del desarrollo de RPA desde el cual se desarrollaron diversos procesos automatizados, lo cual permitió a las empresa implementar sistemas de software inteligentes o robots de software, este proceso imita las acciones de los seres humanos. También se obtuvieron conocimientos por medio de los cursos y realizaciones de proyectos internos de la empresa con un software llamado UiPath el cual sirve para implementar el desarrollo de los robots. Este se utilizó dentro de la práctica en el desarrollo de un robot, que ayuda a agilizar los procesos, que solían ser repetitivos y este proceso puede quitar mucho tiempo por ello este favorece a la optimización y estimación del tiempo de trabajo y como resultado se puede implementar un proceso de automatización por medio de las herramientas que ofrece UiPath. También durante el proceso de la práctica se participó también en otros proyectos de desarrollo, como lo fue el de soporte para proyectos que ya que tenían previamente errores desde el JavaScript hasta la interfaz , dentro del proceso como practicante se pudo encontrar proyectos que se acompañaron desde el inicio , a partir del levantamientos de requisitos.

Las historias de usuario que se validaron con el cliente si cumplen los que se espera. Y luego se pasa a la estimación del desarrollo de cada historio de usuario, durante todo el proceso se es acompañado del arquitecto y líderes técnicos del proyecto.

3. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

4.1 General

Desarrollar software que permita mejorar la gestión de procesos internos dentro de la empresa de PersonalSoft S.A.S aplicando los conocimientos obtenidos en el tecnológico de Antioquia y de la práctica laboral, Para facilitar los procesos con mayor agilidad para la empresa, utilizando buenas prácticas de desarrollo.

4.2 Específicos

- Identificar las necesidades de los requerimientos a partir de las necesidades específicas del usuario y del proceso.
- Ilustrar las reglas de validación de Ecopetrol.
- Implementar procesos de Bot para el proyecto BuscarHV (buscar hojas de vida).
- Desarrollar las Historias de usuario del proyecto de seguimientos de recursos.
- Desarrolla los manuales de usuarios y los manuales técnicos del Bot de BuscarHV.

4. FUNCIONES REALIZADAS

5.1 Análisis de requisitos

Se realizó el levantamiento de requisitos de Historias de usuarios funcionales para el proyecto interno de seguimiento de requisitos de recursos.

5.2 Diseño y arquitectura

Se realizó prototipos para las pantallas de historia de usuario del proyecto internos de seguimientos de recursos.

5.3 Implementación

Como desarrollador de RPA se capacitó por medio de la plataforma de UiPath y luego se realiza la implementación de procesos de desarrollo para el funcionamiento del robot con las buenas prácticas.

5.4 Documentación del software

Se realizó documentación de robot de reclutamiento de BuscarHV donde contiene el manual de usuario y técnico.

5.5 Mantenimiento del software

Se actualizo y corrigió algunos problemas del robot de BuscarHV en el módulo de la plataforma de búsqueda de hojas de vida en LinkedIn.

5.6 Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar.

Se utiliza la herramienta de Excel también como configuración del entorno de robot de BuscarHV y donde se almacenen los datos que realiza el Bot por transacciones. Se realizó apoyo para validar las reglas de Ecopetrol en Excel con fórmulas para validación de datos. Se acompañó en la migración de datos de la wiki de PersonalSoft S.A.S a documentos de Word.

5. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA PRÁCTICA

Desde el inicio de la práctica en la empresa de PersonalSoft S.A.S en el transcurso del curso te acompañan compañeros de RPA, para ayudar con inquietudes o dudas que tengas sobre los cursos y problemas que tengas en los proyectos que te asignan. Te llevan a reunión de un proyecto interno de UiPath para automatizar búsqueda de hojas de vida en diversas plataformas como LinkedIn y Tic Jobs son utilizados para hacer la búsqueda de candidatos con un robot ya existe, Se contextualizo con las encargadas de selección y atracción las necesidades del proyecto. Luego se te entregado con un proceso empezado por una practicante anterior la cual debe continuar en su proceso de desarrollo. el proyecto sólo tenía construido la lectura de los documentos para el número de procesos que son los datos que se van buscar , el link de las páginas que se van a ingresar para la extracción de perfiles ,se debe empezar a construir el módulo de LinkedIn, con la construcción del Bot con inicio de sesión de manera automatizada y la extracción de perfiles, se suspende unas dos semanas el proyecto , para dar un apoyo en validación de reglas de unos archivos Excel de un proyecto de Ecopetrol donde te explican en qué consiste validar por mediante fórmulas algunos campos con un archivo de Excel maestro. Dónde estás acompañado por compañeros de la empresa. Terminado el tiempo de apoyo se continuó con el proceso de robot de BuscarHV donde se integra tic Jobs donde se configuró el inicio de sesión y la extracciones de perfiles que se hacía por diferentes filtros que solicitan para el proyecto ,se comunicó con otro personal de la empresa de la ciudad de Bogotá venía trabajando en el mismo proyecto y que había hecho algunos se programó para la reunión. Nos reunimos para hablar sobre el proyecto BuscarHV. Se tomó la decisión, que las personas de atracción y selección iban a consultar que se determinaba que pasaría con el proyecto, se subió el proyecto al repositorio de la empresa por Microsoft Azure y se realizó el manual de usuario y manual técnico.

Se te asigna a más proyecto donde le das soporte a un proyecto en SharePoint llamado Buzón de oportunidad que es interno de la empresa con problemas de validación, te asignan antes de empezar a realizar el soporte consultar si no conoces para saber cómo funciona. Se realiza soporte, luego de realizar las correcciones a la versión de prueba y se montan la corrección al software que está en producción. Se participa en otro proyecto interno llamado Single Sign-On que tiene como finalidad integrar y conectar todas las plataformas de la empresa con un solo inicio de sesión, se participo en la aprobación del proyecto donde se contextualizo acerca de su funcionalidad y se realizó una prueba de concepto para el Protocolo ligero de acceso a directorios donde se comprobó que es posible realizar el Single Sign-On. Luego se pasa a otro proyecto donde de participa desde

el comienzo en una reunión donde se explica que se desea pasar un proceso que se realiza por Excel sea pasado ya a una plataforma web donde con la oficina de proyectos (PMO) Necesita pasar a un sistema más funcional, se toma lo requerimientos se realizan historias de usuarios se valida con el cliente interno de la empresa de PersonalSoft S.A.S que es quien necesita el proyecto se refinan algunas historias de usuario, después pasa la concertación del tiempo de proyecto. Nos capacitaron con la Arquitectura Hexagonal y Micro Servicios lineamientos básicos en Java con Gradle. Se trabaja en una de las historias de usuario por Scrum, En el primer sprint se entrega la migración de la base de datos que se encuentran en un archivo Excel y estas son pasadas a motor de bases de llamado Mysql workbench con conexión a la empresa por VPN. Se migran todos los datos por archivos en formatos CSV. A una base de datos relacionada.

6. RESULTADOS OBTENIDOS

6.1 Análisis de requisitos

Se realizó el análisis de requisitos de los proyecto y del Problema que se desea resolver con un sistema que se desea crear. Luego de Identificar los componentes principales para el proyecto de seguimientos de recursos donde se elaboró levantamiento de las historias de usuario.

Se elaboraron historias de usuario y fueron terminadas y aprobadas para empezar a desarrollarse (Ver anexo 1).

6.2 Diseño y arquitectura

Se produce en este proceso la implementación de la información recolectada para realizar el desarrollar un modelo para el Sistema, con el que puede interactuar con el usuario final. El diseño está sujeto a cambios porque está pendiente de que el arquitecto realice el diseño final, pero se elaboran prototipos completos (Ver anexo 2).

6.3 Implementación

Se opera el desarrollo del robot de reclutamiento de hojas de vida (BuscarHV), se organizó las carpetas y se depuró el software con las buenas prácticas que maneja la empresa, como son el nombramiento de variables y la estructura que deben tener las carpetas de un proyecto. Con base a un proyecto ya existen, se deja el proyecto en estado de desarrollo, entregado con dos módulos funcionales, quedó montado en el repositorio de la empresa de PersonalSoft S.A.S y el proyecto no se logró dejar terminado por completo, ya que el proyecto quedó suspendido.(Ver anexo 3)

Se fabrica una prueba de concepto para validar si era posible realizar el proyecto de Single Sign-On donde se utilizó el protocolo ligero de acceso a directorios local de la empresa con el usuario y contraseña registrado en los directorios donde la prueba salió exitosa y se logró conectar con el directorio activo de la empresa, se montó la documentación y el proyecto realizado con el entorno de desarrollo de Visual Studio en el repositorio de Azure del proyecto de Single Sign-On.(Ver anexo 4)

6.4 Documentación del software

Se crea un manual técnico para el proyecto como guía, por si se deseara seguir desarrollando dentro de la empresa en un futuro, y una guía para el usuario para que supiera cómo se maneja el robot. En caso de que saliera a producción con los dos módulos que quedaron finalizados que son la búsqueda de hojas de vida por LinkedIn y Tic Jobs, con estos manuales se entrega el proyecto hasta donde quedo desarrollando el robot de reclutamiento hojas de vida. Ambos manuales quedaron guardados dentro del repositorio de la empresa en el proyecto BuscarHV. (Ver anexo 5).

Se realizó el manual de instalación de la migración de datos de un archivo Excel a una base de datos, donde se especifica la migración de los datos por si se desea replicar la migración del proyecto de seguimientos de recursos. Donde se especifica de manera específica los archivos necesarios y el script de la base de datos relacional que se necesita para la migración. Este mismo manual quedó montado al repositorio del proyecto de seguimientos de recursos. (Ver anexo 6)

6.5 Mantenimiento del software

Se actualizó el proyecto de reclutamiento de hojas de vida antes del montar al repositorio, se corrigió y algunos errores que tenía en versiones anteriores como inestabilidad en el proceso de ejecución de transacciones en el módulo de LinkedIn debido a que la plataforma es muy inestable necesita realizar cambios de manera periódica. Y después fue montada al repositorio.

Se realizó soporte para una plataforma ya funcional en la empresa de PersonalSoft S.A.S realizada en SharePoint llamado buzón de oportunidad, el cual tenía problemas en la validación de campos en JavaScript se realizaron las correcciones y se realizaron un Test de pruebas donde se refleja que los errores fueron corregidos, se entrega el test, después el cliente realiza otras pruebas para verificar, a la final se aprobaron Las correcciones. Luego se montó la plataforma a la versión que está en producción. (Ver anexo 7)

7. Dificultades técnicas en el desarrollo de la práctica

Se tuvo algunas dificultades en el desarrollo del proceso de robot de reclutamiento de hojas de vida, debido a que el proyecto fue suspendió por la existencia de otro proyecto que fue creado con la misma función de búsqueda de hojas de vida, por los colaboradores de la ciudad de Bogotá de PersonalSoft S.A.S, por tal motivo las encargadas del proyecto tomó la decisión de suspender todo el proceso, hasta no tomar una decisión sobre si el proyecto continuaba o no. Se presentaron otras dificultades en la realización del proyecto interno de seguimientos de recursos debido a que el arquitecto no realizó la documentación respectiva de la arquitectura del proyecto y también tiene dependencias de información de datos de otros proyectos que apenas se están comenzando en paralelo, esto a atrasado mucho el proyecto interno.

8. CONCLUSIONES

Desde la práctica profesional se pudieron obtener nuevos conocimientos, a partir de esta se implementó estrategias de conocimiento como: cursos de desarrollo para creación de Bot automatizados, en donde los cursos se realizaron en la plataforma oficial de UiPath Academy, al culminar los 3 cursos básico se certificaron y al final se realiza una certificación de UiPath advanced donde se evalúan todos los conocimientos de UiPath en los 3 cursos anteriores. (Ver anexo 8)

Durante el proceso de un proyecto de un Bot se llevó a cabo la extracción de hojas de vida, de las cuales luego fueron enviadas por correo electrónico en un archivo Excel en donde se recopilan todos los datos de la base, lamentable no se pudo seguir con el proyecto ya que fue suspendido, y se asignaron nuevas tareas fuera del proceso de RPA.

Dentro de todo este proceso académico se pudo acompañar en la creación de proyecto seguimientos de recursos. Desde su inicio con el levantamiento de requisitos, donde se aplicaron solo una historia de usuario. Donde se realizaba la migración de datos a una base de datos, el proyecto fue suspendido por falta de documentación de la arquitectura, debido a que el arquitecto tenía muchos proyectos asignados y luego fue trasladado al cliente quedándose el proyecto sin documentación

Finalmente durante todo el proceso se pudo poner en práctica todos los objetivos que dieron fruto a conocimientos adquiridos en la tecnología en sistema, como el levantamiento de requisitos para la empezar a construir un nuevo proyecto donde se es fundamental saber escuchar las necesidades de un cliente, para poder darle una solución acertada de acuerdo a las necesidades que presenta un cliente y la importancia de tener una comunicación asertiva con el cliente para entregar un proyecto que satisfaga las necesidades que el cliente necesite y de una solución efectiva.

Se logró identificar las necesidades para las historias de usuario del proyecto de seguimientos de recursos a través de las necesidades que el usuario nos transmitió. Se logró ilustrar las reglas de validación de Ecopetrol por medio de ecuaciones donde se evaluaban con un documento maestro. No se logró terminar los procesos del proyecto del Bot de buscar Hojas de vida debido a que fue suspendido sin embargo se logró dejar terminado dos procesos del Bot como la búsqueda de hojas de vida en LinkedIn y Tic Jobs. También se logra realizar el levantamiento de historias de usuarios del proyecto seguimientos de recursos y se dejan montadas en el repositorio interno de la empresa. y finalmente se logró desarrollar los manuales de usuarios y técnicos de Robot de buscar hojas de vida completo y montado en el repositorio interno de la empresa.

9. REFERENCIAS

- Intersoftware. (2016). *PersonalSoft S.A.S.* Recuperado el 2020, de <https://www.intersoftware.org.co/content/personalsoft-sas>
- PersonalSoft. (2020). *PersonalSoft. Filosofía corporativa.* Recuperado el 2020, de <https://www.personalsoft.com/index.php/es/nosotros/quienes-somos>
- PersonalSoft. (2020). *PersonalSoft.Adn Corporativo.* Recuperado el 2020, de <https://www.personalsoft.com/index.php/es/nosotros/quienes-somos>
- PersonalSoft. (2020). *PersonalSoft.Automatización de procesos rpa+ia.* Recuperado el 2020, de Nuestra Metodología: <https://www.personalsoft.com/index.php/es/lineas-de-servicio/rpa-new>
- Sánchez-Pinilla, M. D. (2003). *LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN: SUS OPCIONES, SUS.* Recuperado el 11 de junio de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100809.pdf>

10. ANEXOS

Anexo 1

Historias de usuario de Seguidores de Recursos

id	Epica	Requerimientos funcional	Nombre Historia de Usuario	Estado HU	Responsable
1	Consulta	Consulta de colaborador	HU001-IntegracionIngresarRecurso	En revisión	Galvis Antonio Herrera Guerra
			HU002-ConsultarRecurso	En proceso	Galvis Antonio Herrera Guerra
2	Actualizacion de Recursos	Actualizacion de Recurso	HU003-ActualizacionSeguimientoRecurso	En proceso	Kevin Stiven rios Zapata
		Finalizacion de Recurso definitivo	HU004-ActualizacionDeTecnologiasRecurso	En proceso	Kevin Stiven rios Zapata
		Actualizacion de Ubicación	HU005-ActualizacionUbicacionRecurso	En proceso	Kevin Stiven rios Zapata
		Actualizacion de disponibilidad	HU006-IntegracionEstadoRecurso	En proceso	Katherine Linneth
	Actualizacion de Tecnologias		HU007-PantallaConfirmacionRecursoActualizado	En proceso	Kevin Stiven rios Zapata
3	Generacion de Notificaciones	Generacion de Notificaciones Predefinidas	HU008-GeneracionNotificacionesDisponibilidad	En proceso	Galvis Antonio Herrera Guerra
		Administracion de Notificaciones	HU009-GeneracionNotificacionesProximosADisponibilidad	En revisión	Galvis Antonio Herrera Guerra
4	Seguridad Aplicacion	Seguridad Aplicación	HU010-AdministrarPermisosMenu	En revisión	Galvis Antonio Herrera Guerra
			HU011-AsignarMenusXRol	En revisión	Kevin Stiven rios Zapata
			HU012-AsignarPermisosUsuarios	En revisión	Galvis Antonio Herrera Guerra
			HU013-ValidarPermisosMenu	En revisión	Kevin Stiven rios Zapata
5	Generacion de Informes	Filtros por Informes	HU014-InformeDisponibilidad(cedula, nombre, cargo, tec)	En proceso	Katherine Linneth
		Generacion Excel	HU015-InformeRecursosActivos(cedula, nombre, cargo, tec)	En proceso	Katherine Linneth
	Administracion del Sistema	Administracion de la datos de la Aplicacion	HU016-IntegracionAdministracionTecnologia	En revisión	Katherine Linneth
			HU017-PantallaAdministracionRol	En proceso	Katherine Linneth
			HU018-PantallaAdministracionClientes	En proceso	Katherine Linneth

Historia de usuario 1 ingreso a la plataforma

HU001	Nombre Historia: Ingreso a la Plataforma		Usuario: TODOS
Prioridad de Negocio	Riesgo en Desarrollo		Impacto
Alto			Bajo
Analista Responsable	Luis Alberto Zapata Arango – Kevin Ríos		
Narrativa			
Como USUARIO de la plataforma requiero que la validación de LOGIN se realice desde el proyecto "single sign one" la cual determinará si el token autenticado que genera su usuario para garantizar la seguridad y lograr centralizar este proceso.			
Criterios de aceptación			
Escenario 1:	Si el usuario ingreso a la aplicación desde el <u>metaportal</u> (Intranet) se debe validar y <u>desencriptar</u> el <u>token</u> generado por el SSO y verificar que esté activo.		
Escenario 2:	Si el <u>token</u> no está activo se redirecciona a la página principal del SSO. (Es donde se encuentra el formulario del <u>login</u>)		
Escenario 3:	Si el usuario ingreso directo a la página de <u>login</u> de la aplicación, se debe de validar usuario <u>usuario</u> y contraseña contra el servicio de <u>login</u> del SSO para que este servicio nos <u>de un Token</u>		

Historia de usuario 4 Asignación de recursos a clientes.

HU004	Nombre Historia: Asignación Recurso a Cliente	Usuario:	PMO
Prioridad de Negocio	Riesgo en Desarrollo	Impacto	
Alto		Bajo	
Analista Responsable	Luis Alberto Zapata Arango - Kevin Ríos		
Narrativa			
Como PMO requiero registrar la asignación parcial o completa a un cliente y gerente [asignación por porcentaje] de uno o varios recursos con fecha de inicio de la asignación y opcionalmente la fecha final de la asignación, las tecnologías que manejará en ese cliente y una observación por defecto para tener la trazabilidad de los recursos.			
Criterios de aceptación			
Escenario 1:	Al desplegar la ventana se debe precargar los listados de: Gerentes de proyectos. Clientes [Empresas cliente].		
Escenario 2:	El formulario debe presentar una primera parte que será usada para realizar búsquedas y tendrá los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de documento • Número de documento • Botón de búsqueda Al seleccionar el tipo, escribir un número de documento y dar clic en el botón de buscar y de ser positiva la búsqueda, se mostraría la información del resultado en los campos de la segunda parte del formulario. De lo contrario debe mostrar una ventana emergente de información [Ver HU015] con un mensaje que diga que no existen recursos para esos parámetros de búsqueda.		
Escenario 3:	En caso de ser positiva la búsqueda se cargará la información correspondiente en los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del Recurso [No editable] • Cargo [No editable] • País [No editable] • Ciudad [No editable] • Tecnologías que maneja [No editable] En esta segunda parte del formulario que será usada para ingresar la nueva información de la asignación se tendrá los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> • Inicio Asignación* • Fin Asignación [Opcional] • % Máximo de Asignación * • Cliente* 		

	<ul style="list-style-type: none"> ● Gerente* ● Observación [No editable] ● Tecnologías para la asignación * ● Botón limpiar ● Botón agregar <p style="text-align: right;">* Estos campos son obligatorios</p> <p>El porcentaje de asignación que se presenta será el máximo posible para asignar y no se debe poder cambiarlo por un porcentaje mayor a este; el porcentaje presentado se calcula de la resta del cien por ciento menos los porcentajes de las asignaciones vigentes.</p> <p>Se deben diligenciar los campos obligatorios y el formulario debe validarlo cuando se dé clic al botón agregar; en caso de que no se cumpla la validación se debe mostrar una ventana emergente de información [Ver HU015] con el siguiente mensaje: “Por favor diligenciar los datos obligatorios”</p> <p>De ser correcta la validación, se debe agregar el registro a la tabla que se muestra en el prototipo y que es la tercera parte del formulario.</p> <p>El botón limpiar sirve para limpiar los filtros de parte 1 y la parte 2 en caso de que se haya cometido un error en la búsqueda o en la información diligenciada.</p> <p>Las tecnologías que maneja el recurso podrán ser seleccionada de a una en una y pasadas con el botón “>” al cuadro de las tecnologías para la asignación. En caso contrario se puede usar el botón “<” para quitar una tecnología pasada por error.</p>
<p>Escenario 4:</p>	<p>La tabla en la que se agregan los recursos con nuevas asignaciones tendrá las siguientes columnas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tipo Documento Número Documento Nombre Recurso Tecnologías Inicio Asignación Fin Asignación Cliente Gerente % Asignación Observaciones

<p>Escenario 5:</p>	<p>El formulario tendrá un botón llamado Guardar ubicado debajo de la tabla de recursos detallada en el escenario 4, este botón cumplirá la función de guardar en base de datos todos los registros de las nuevas asignaciones.</p> <p>Al dar clic al botón guardar se debe mostrar una ventana emergente de confirmación [Ver HU015] con un mensaje, ej. "¿Desea ingresar las nuevas asignaciones?"</p>
<p>Escenario 6:</p>	<p>En caso que el proceso de inserción genere un comportamiento indeseado en el proceso, se deberá notificar con una ventana emergente de error [Ver HU015] con un mensaje que indique lo sucedido.</p>
<p>Escenario 7:</p>	<p>La información: Tipo de identificación, Número de identificación, Nombre del recurso, Cargo actual, Tecnologías que maneja, etc. Será consultada en un servicio externo de la plataforma llamada <i>Relaciones Laborales</i></p>

Historia de usuario 15 Ventana Emergentes

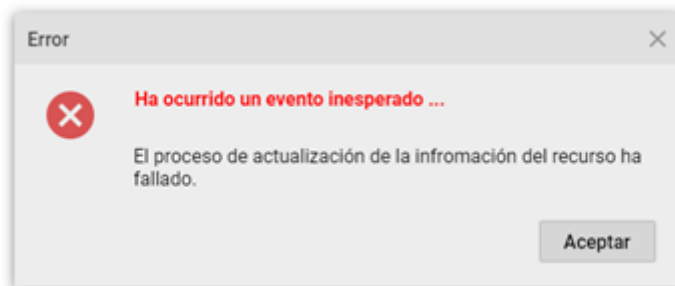
<p>HU015</p>		<p>Nombre Historia: Ventanas Emergentes</p>	<p>Usuario: TODOS</p>
<p>Prioridad de Negocio</p>	<p>Riesgo en Desarrollo</p>		<p>Impacto</p>
<p>Alto</p>			<p>Bajo</p>
<p>Analista Responsable</p>	<p>Fernando Baños Lozano – Kevin Ríos</p>		
<p>Narrativa</p>			
<p>Como USUARIO de la plataforma requiero que se muestren ventanas emergentes para informar sobre los diferentes eventos que se acontecen en la interacción con la plataforma</p>			
<p>Criterios de aceptación</p>			
<p>Escenario 1:</p>	<p>Cuando surja un evento de éxito o de información, se debe visualizar una ventana emergente informando el suceso exitoso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver prototipo 2 		
<p>Escenario 2:</p>	<p>Cuando surja un evento que necesita confirmación, se debe visualizar una ventana emergente de validación confirmando si se continua o se procede a cancelar su ejecución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver prototipo 3 		
<p>Escenario 3:</p>	<p>Cuando en un evento surja un error, se debe poder visualizar una ventana emergente que informe al usuario sobre el error con información para identificarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver prototipo 1 		

Anexo 2

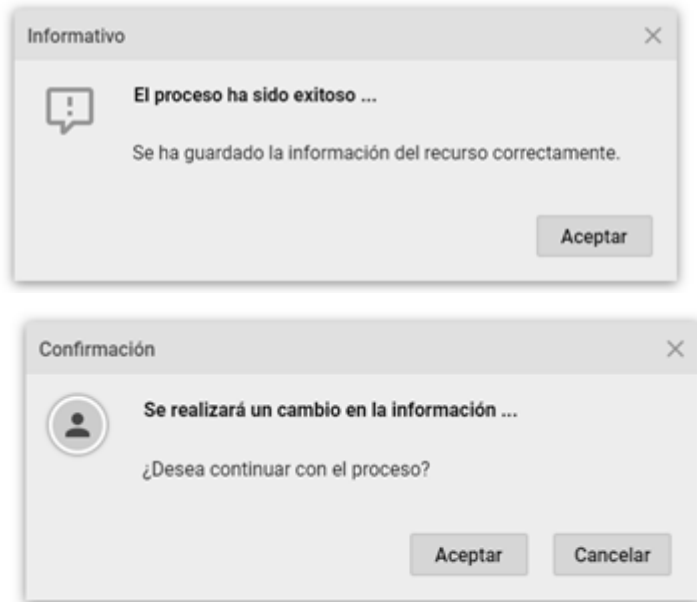
Prototipo para la historia de usuario n°4

The screenshot shows a web application interface titled "Asignación de Recursos a Cliente". It features a form with several input fields: "Tipo Documento" (dropdown), "Número Documento" (text), "Nombre del Recurso" (text), "Cargo" (text), "Pais" (text), "Ciudad" (text), "Cliente" (dropdown), and "Gerente" (dropdown). There are also date pickers for "Inicio Asignación" (set to 25/04/2020) and "Fin Asignación", and a percentage input for "% Máximo de Asignación" (set to 50). Two lists of technologies are shown: "Tecnologías que maneja" (Base de Datos MySQL, Base de Datos SQL Server, PERL, React, Programación Reactiva, Devops, SVN Repository, Application Server JBoss, Application Server Tomcat, HTML 5, CSS3, Visual Code, Sublime Text) and "Tecnologías para la asignación" (Base de Datos PostgreSQL, Spring Boot, Programación Java Versión 8, Angular 8, Pruebas Unitarias Junit, Jenkins, Sonar Qube, GIT Repository). A "Guardar" button is at the bottom right. Below the form is a table header with columns: Tipo Doc, Núm Documento, Nombre Recurso, Tecnologías, Inicio Asignación, Fin Asignación, Cliente, Gerente, % Asignación, and Observación.

Prototipo para la historia de usuario n°4

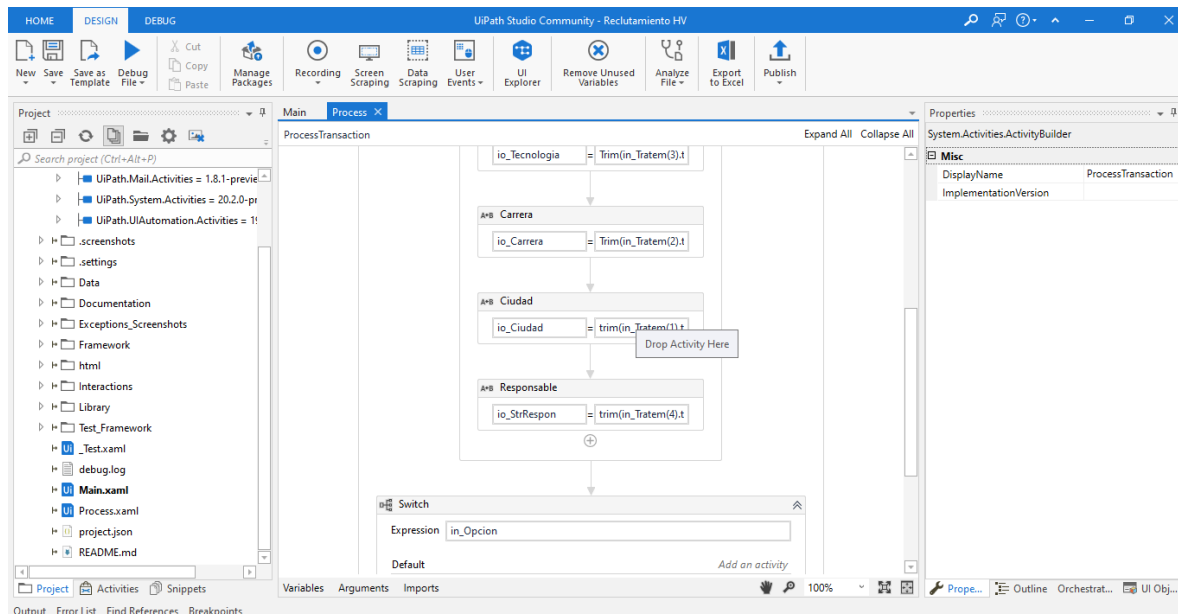


Prototipo para la historia de usuario n°15



Anexo 3

BuscarHV Proyecto de buscar hojas de vida en UiPath Studio



Anexo 4

Documento de prueba de concepto

	PRUEBA DE CONCEPTO	Código: GRCpl109
		Versión: 3
		Fecha: 2018/02/21

Cliente: Jesús Guzmán Romero
Nombre del Proyecto: Single SingOn

1. Información General

Proyecto:	Single SingOn
Líder técnico:	Miguel Ángel Hernández
Analista Responsable:	Kevin Stiven Ríos Zapata

2. Descripción de la prueba
Se realiza un proyecto en visual studios con .net Core consola en C# llamado PoCLDAP para probar con el LDAP con Onpremise y en la nube utilizando los siguientes:

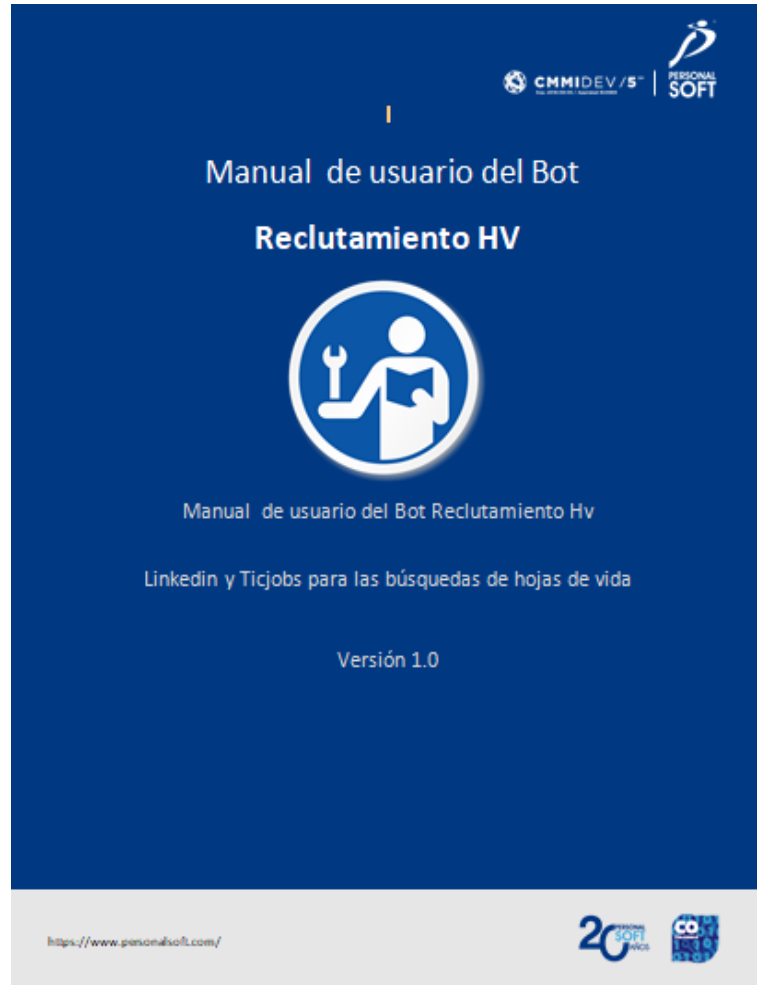
La Ruta del Idap para el Onpremise
172.19.3.10 puerto 389
Y el que tenemos en la nube
172.31.1.132
Para el desarrollo se utilizan tres librerías para el desarrollo que son:

```
using System;  
using System.Text;  
using System.DirectoryServices;
```

Para utilizar la Librería de DirectoryServices se debe instalar previamente el paquete de

Anexo 5

Manuales de usuario de Bot BuscarHV.



Anexo 6

Manual de migración de bases de datos para el proyecto de seguimiento de recursos.




**Manual de Instalación y
Configuración Migración de
bases de datos Seguimientos
de recursos**

Anexo 7

Documento donde se realizó las prueba de las correcciones de software Buzón de oportunidades.

DISEÑO DE CASOS PRUEBA



CLIENTE	Buzon de oportunidades
PRODUCTO	
NÚMERO	
LIDER TÉCNICO	
ANALISTA INGENIERÍA	
ANALISTA	
FECHA	

Crear Hoja de Diseño de Casos prueba

Nombre: Crear

Tipo Prueba:

% Esfuerzo Total: 100 Total Errores: 0
 % Avance Total: 100

Módulo	GENERAL				RONDA 1				RONDA 2				RONDA 3			
	% Avance	Casos Ejecutados	Casos Fallidos	Casos Aplicados	Casos Ejecutados	Casos Fallidos	Casos Aplicados	Casos Errores	Casos Ejecutados	Casos Fallidos	Casos Aplicados	Casos Errores	Casos Ejecutados	Casos Fallidos	Casos Aplicados	Casos Errores
gerentes_negocio	100	10	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0				
gerente_cuenta	100	18	0	0	18	0	0	0	18	0	0	0				

ControldeCambios Consolidado gerentes_negocio gerente_cuenta

Anexo 8

Nivel 1 certificado RPA Developer Foundation



Nivel 2 Certificado RPA Orchestrator 2018.2



Nivel 3 RPA Advanced



Certificate Advance



Anexo 9

Se hace constancia de la empresa PersonalSoft S.A.S autoriza la publicación en los repositorios de la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia del presente informe de prácticas.

Alexander Jose Lopez O.

Firma de jefe inmediato