

Compilación final de los productos de práctica profesional desarrollados en los Centros de Desarrollo Social pertenecientes a la Secretaría de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Medellín.

Por:

Mariana Cardona García

Práctica profesional I y II

Asesora:

Yunia María Manco López

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

MEDELLÍN

2020

Contenido

Introducción	6
Presentación	7
Contexto normativo e institucional	8
Sucesivamente se expondrá de manera breve algunas de sus características Mecanismos de participación ciudadana.....	11
Estrategias de Participación Ciudadana en el contexto departamental	13
Promoción de la Participación Ciudadanía en el contexto municipal.....	16
Plan de Desarrollo Local de la comuna número 16-Belén.....	19
Acercamiento a la adultez mayor	21
Contexto Centros de Desarrollo Social	24
Bibliografía:	28
Diagnóstico y objeto de intervención	31
Descripción del objeto de intervención desde los fundamentos del Trabajo Social..	32
Marco de referencia.....	33
Pertinencia.....	37
Alcances	37
POSIBLES LIMITACIONES EN LA INTERVENCIÓN.....	39
Principios éticos para el abordaje del objeto de intervención.	42

Bibliografía	44
Propuesta de intervención	46
Descripción del proyecto:.....	47
Actores involucrados:.....	48
Justificación:.....	49
Objetivo General	50
Objetivos específicos.....	50
Marco de referencia.....	50
Paradigma comprensivo interpretativo.....	54
Modelo sistémico	55
Áreas de intervención.....	57
Técnicas de intervención.....	57
Población objeto.....	59
Plan de acción.....	¡Error! Marcador no definido.
Cronograma	
Sistema de evaluación y seguimiento.....	60
Esquema de recuperación de la experiencia	66
Contexto para la sistematización de la práctica	73
Identificación y delimitación del objeto de sistematización a partir de la experiencia vivida.	73
Utilidad de la sistematización y aspectos centrales a sistematizar	75

. Paradigma y eje central empleados durante la sistematización.....	75
Bibliografía.....	79
Caja de herramientas para el acercamiento y acompañamiento con familias.....	80
Introducción.	81
Propuesta metodológica	82
Enfoque	83
Estrategia didáctica y técnicas desarrolladas	86
Caracterización de población beneficiaria del material de apoyo.....	89
Plan operativo para la elaboración del material de apoyo.....	90
Presentación del material de apoyo y criterios de evaluación.....	92
Bibliografía.....	97
Caja de herramientas para el acercamiento y trabajo con grupos	98
Introducción	99
Propuesta metodológica	100
Enfoque.	103
Modelo pedagógico	105
Estrategia didáctica	106
Plan operativo para la elaboración del material de apoyo.....	109
Presentación del material de apoyo y criterios de evaluación.....	112
Bibliografía	114
Caja de herramientas para el acercamiento y trabajo con comunidad	116

Introducción	116
Propuesta metodológica	120
Enfoque	121
Modelo pedagógico	123
Estrategia didáctica y técnicas desarrolladas	124
Plan operativo para la elaboración del material de apoyo.....	128
Presentación del material de apoyo y criterios de evaluación.....	131
Bibliografía.....	141

Introducción

El proceso de práctica se configura por excelencia como un escenario bajo el cual el estudiante se enfrenta ante la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de su carrera universitaria, por supuesto también es una posibilidad para reconstruir algunos saberes adquiridos, y por supuesto abrirse ante nuevas rutas epistemológicas y metodológicas que le permitan nutrir lo máximo su apertura ante el mundo laboral como un profesional integral en competencias y habilidades afines a su área de conocimiento, en este caso representada por el Trabajo Social; lo anterior exige una demanda inherente que conlleva la realización de lecturas complejas de una realidad en constante transformación y dinamismo, donde a diario se presentan innumerables desafíos y demandas sociales bajo las cuales la profesión se encuentra llamada a contribuir, este ejercicio particularmente tuvo lugar en la Alcaldía de Medellín, una institución que vela por el bienestar colectivo, el fortalecimiento de las capacidades y habilidades tanto individuales como colectivas mediante diversas rutas y escenarios y el mejoramiento del capital social.

Presentación

A continuación el lector se encontrará con una serie de productos realizados a partir de la práctica profesional desarrollada y orientada en el Centro de Desarrollo Social Fátima-Nutibara, los productos desarrollados se encuentran expuestos en manera de compilado, y su intención radica principalmente en orientar al lector y en brindar herramientas prácticas, epistemológicas y metodológicas que posiblemente el lector podrá incluir e implementar de manera sencilla posterior a su lectura.

Como se esbozó en líneas anteriores la siguiente compilación abarca los productos académicos ejecutados durante el semestre 2019-2 y 2020-1, dicha compilación reúne elementos diagnósticos, propositivos y reflexivos, cabe resaltar que los productos académicos desarrollados se hallan de manera correspondiente al orden que se encuentra plasmado anteriormente en la tabla de contenido, esto, en aras de facilitar la lectura, de modo que si bien el lector encuentra un tema de interés particular, pueda recurrir a él fácilmente. En el apartado siguiente el lector hallará una diversidad de temas de interés, desde normatividad legal y contextual en el ámbito de participación ciudadana hasta una recolección de técnicas interactivas para el acercamiento y trabajo con comunidades, familias y grupos, esto hace forma parte del compromiso de como Trabajadores Sociales capacitarnos como profesionales y ciudadanos integrales conscientes de su deber político y transformador en la sociedad de la cual hacemos parte.

Contexto normativo e institucional

A través de la evolución humana, y de la incorporación de normas que permiten establecer un orden y una serie de pautas en las formas de relacionamiento humano, la participación ha jugado un papel crucial en el proceso de socialización y democratización puesto que es aquella herramienta que permite poner en consideración pública la toma de decisiones de gran impacto e incidencia social. Es por esto que la participación debe trascender del umbral político en la cual se ha venido situando históricamente, adicionalmente, es igual de importante resaltar que la política y lo político son inherentes a la vida humana, es por ello que, Díaz (2003) retoma los pensamientos de Mouffe y Canetti (1999) para diferenciar conceptual y vivencialmente dos categorías distintas pero complementarias entre sí como son la política y lo político, en este sentido, el mismo autor expone que:

La primera hace referencia a los mecanismos, a las formas mediante las cuales se establece un orden, se organiza la existencia humana que siempre se presenta en condiciones conflictivas; la segunda se refiere a una cualidad de las relaciones entre las existencias humanas y que se expresa en la diversidad de las relaciones sociales. (p.49)

Para complementar la mirada anterior y como es expuesto por el Plan de Desarrollo 2016-2019 de Medellín, la participación ciudadana es la estrategia más potente de la democracia, por tanto, es trascendente posicionarla como un ejercicio que promueve el debate de ideas, la generación de propuestas, la conciliación de agendas, las alianzas, la reconciliación, la convivencia, el empoderamiento y la incidencia en el desarrollo de la ciudad que compartimos.

A continuación se establecerán una serie de nociones con relación a la implementación de la participación como herramienta y medio dinamizador en los procesos sociales con hincapié en el contexto nacional colombiano, posteriormente, con el propósito de complementar la información y permitir al lector una mayor apropiación sobre el tema, también se realizará dicho acercamiento a nivel departamental en Antioquia, municipal en Medellín, puntualmente en el barrio Belén-Fátima, perteneciente a la comuna número 16.

Con relación a la participación como uno de los procesos sociales más significativos y de mayor impacto a nivel social y según como es propuesto por Velásquez y González (2003) la participación resulta de:

La acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas; en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y relaciones de poder. Exponen además los mismos autores que, la participación es un proceso en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses, intervienen directamente o por medio de sus representantes en la marcha de la vida colectiva con el fin de mantener, reformar o transformar los sistemas vigentes de la organización social y política. (p.19)

Además de ello, en Colombia la constitución política mediante su preámbulo establece que, todos sus ciudadanos, en el ejercicio de su poder soberano, poseen la facultad para participar e intervenir activamente en la toma de decisiones que conformen parte de la agenda pública. De igual manera; serán también acreedores a la hora de acompañar, seguir y controlar los procedimientos estatales en pro de ofrecer un país social y económicamente justo. (Constitución política de Colombia, 1991)

Para cumplir a cabalidad el propósito anteriormente expuesto, dentro de los lineamientos establecidos por la constitución política se establecerán una serie de mecanismos a favor de garantizar e incentivar la participación ciudadana, lineamientos que se acreditan como derecho y deber ciudadano, y que, además, poseen como finalidad proveer el instrumento principal para el ejercicio del control social.

Para ello se implementará la definición de control social que expone El Ministerio Del Interior, quien define el control social como:

Derecho y deber que tienen todas y todos los ciudadanos, individual o colectivamente, a vigilar y fiscalizar la gestión pública con el fin de acompañar el cumplimiento de los fines del Estado, promover y alcanzar la realización de los derechos y buscar la consolidación de la democracia y la gobernabilidad, teniendo clara la importancia de brindar mecanismos que permitan a los ciudadanos ser partícipes de la toma de decisiones para bienestar de sus comunidades, y permitiéndoles de esta forma empoderarse de los temas de estado. El Control social es también la piedra angular de la participación ciudadana, y a través de este, se busca que la comunicación entre la ciudadanía y las instituciones sea constante y activa permitiendo así que el control social sea visto como el proceso fundamental de acompañamiento, garantía y transparencia en la lucha contra la corrupción. De igual forma, busca conseguir que las instituciones vean a los veedores como aliados directos en el cumplimiento de los objetivos de un Estado social de derecho igualitario y participativo. (Ministerio Del Interior [MDI] s.f).

Actualmente, los mecanismos de participación ciudadana juegan un papel fundamental a la hora de hablar de la toma de decisiones que impactan en las diferentes esferas de la vida humana; tales como la política, cultural, económica y demás, para esto, La Ley N° 1757 de

2015 enuncia que los mecanismos de participación ciudadana son: la iniciativa popular y normativa ante las corporaciones públicas, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, el plebiscito, el cabildo abierto y el voto.

Sucesivamente se expondrá de manera breve algunas de sus características

Mecanismos de participación ciudadana

Plebiscito: Es el pronunciamiento del pueblo convocado por el Presidente de la República, mediante el cual apoya o rechaza una determinada decisión del Ejecutivo.

Referendo: Es la convocatoria que se hace al pueblo para que apruebe o rechace un proyecto de norma jurídica o derogue o no una norma ya vigente.

Iniciativa popular legislativa: Es el derecho político de un grupo de ciudadanos de presentar Proyecto de Acto legislativo y de ley ante el Congreso de la República, de Ordenanza ante las Asambleas Departamentales, de Acuerdo ante los Concejos Municipales o Distritales y de Resolución ante las Juntas Administradoras Locales, y demás resoluciones de las corporaciones de las entidades territoriales, de acuerdo con las leyes que las reglamentan, según el caso, para que sean debatidos y posteriormente aprobados, modificados o negados por la corporación pública correspondiente”.

Revocatoria del mandato: Este mecanismo de participación ciudadana consiste en el derecho político que tienen todos los colombianos, por medio del cual dan por terminado el mandato que le han conferido a un gobernador o a un alcalde.

Consulta popular: Es la institución mediante la cual, una pregunta de carácter

general sobre un asunto de trascendencia nacional, departamental, municipal, distrital o local, es sometida por el Presidente de la República, el gobernador o el alcalde, según el caso, a consideración del pueblo para que éste se pronuncie formalmente al respecto.

Cabildo abierto: Es la reunión pública de los concejos distritales, municipales o de las juntas administradoras locales, en la cual los habitantes pueden participar directamente con el fin de discutir asuntos de interés para la comunidad. (Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal [IDPAC]2017).

El voto: Es un derecho y un deber de todo ciudadano. Por una parte, la Constitución le garantiza a todo colombiano mayor de 18 años, a excepción de los integrantes de la fuerza pública, la facultad de participar en las elecciones por medio del sufragio. El derecho al sufragio no tiene distinciones de raza, credo, género, situación socioeconómica, nivel educativo o militancia política.

En concordancia con lo mencionado anteriormente, y partiendo de la necesidad de garantizar la participación como derecho fundamental y deber ciudadano, en el año 2015 se establecen una serie de pilares encaminados hacia el fortalecimiento de la democracia y el uso activo de los mecanismos que cobija tanto la constitución como dicha ley. Esta lleva como nombre la “Ley Estatutaria de Participación Ciudadana” dicha ley se define como:

Aquel instrumento mediante el cual se orienta los diferentes esfuerzos que desde la Constitución de 1991 se han venido desarrollando para lograr una democracia más incluyente, efectiva e incidente. Dentro del Estatuto, tanto entidades del Estado como organizaciones de la sociedad civil de todas las regiones del país se comprometen a incentivar la Participación Ciudadana bajo ejercicios permanentes de difusión,

promoción y garantía al derecho a participar. ((Ministerio de Participación [MDP] s.f).

La Ley de Participación Ciudadana se consolida bajo tres pilares fundamentales:

- El primero tiene que ver con los mecanismos de participación ciudadana y la flexibilización que promueve y garantiza esta Ley para utilizarlos de manera frecuente y efectiva. En este apartado, la Ley de Participación Ciudadana busca complementar la Ley 134 de 1994 que regulaba los mecanismos ya descritos.
- El segundo pilar se basa en la Rendición Pública de Cuentas y el Control Social a lo Público, una función dual, que permite brindarle al ciudadano las herramientas necesarias para consolidar su rol de observador y garante de los movimientos y decisiones de la administración pública en sus territorios.
- El tercer pilar cuenta con la coordinación y promoción de la participación ciudadana, la cual le otorga un especial protagonismo al Consejo Nacional de Participación como elemento constitutivo del Sistema Nacional de Participación a implementarse en el país y como órgano consultivo y de deliberación formado por diversos sectores de la institucionalidad y de la sociedad civil en su conjunto. (Ministerio de Participación [MDP] s.f).

Ahora; ya habiéndose establecido un conocimiento previo acerca de la participación en una instancia nacional, respecto a su aplicación e importancia que posee para garantizar los derechos y deberes ciudadanos, es necesario remitirse a un contexto departamental, en vía de ampliar el saber e interés en la participación ciudadana. Para ello se pretende plantear de

manera somera algunos de los lineamientos y estrategias implementadas con el fin de incentivar la participación ciudadana, cabe mencionar que si bien estas alternativas fueron pensadas a nivel departamental a través de la línea denominada “Participación ciudadana desarrollo social” de la Secretaría de Participación Ciudadana y Desarrollo Social (2015), estas no fueron establecidas al azar, pues se parte de la premisa fundamental de que Antioquia es un departamento en cual se manifiesta una gran diversidad de dinámicas sociales, algunas de estas estrategias se definen de la siguiente manera:

Estrategias de Participación Ciudadana en el contexto departamental

- Fortalecer la participación de las organizaciones comunitarias y sociales en el marco de la planeación y la gestión participativa del desarrollo y la paz.
- Promoción de participación juvenil desde las JAC.
- Servicios integrales y capacitación.
- Fortalecimiento económico a grupos comunitarios.
- Adecuación de espacios comunitarios de intercambio y adquisición de saberes.
- Fortalecimiento de los valores en comunidad.
- Todos unidos trabajando por la paz bajo la cubierta escolar.
- Fortalecimiento del centro especializado en atención comunitaria.
- Adultos mayores generadores de paz. (Secretaría de Participación Ciudadana y Desarrollo Social, 2015, s.f)

Para continuar profundizando la información respecto al tema de la participación ciudadana, es ahora pertinente dirigirse al contexto municipal en el cual se empleará como referencia la

información obtenida por el Plan de Desarrollo Municipal (2016) “*Medellín cuenta con vos*” el cual, respecto a temas de participación ciudadana expone que

Dentro de uno de los lineamientos enmarcados por el Plan de Desarrollo de Medellín se establece como uno de sus principales pilares el fortalecimiento a la ciudadanía activa de manera inclusiva y el incremento de la participación ciudadana para el aumento e incidencia en el desarrollo local sostenible y el control social. (p.155).

La necesidad de fortalecer una Medellín activa, mediante la formación y promoción para la participación ciudadana y para la representación de la comunidad nace a partir de una serie de hallazgos por parte de la Encuesta de Cultura Ciudadana ECC, (2015) la cual evidenció que no se han presentado cambios importantes en la participación en Medellín durante los últimos 8 años, salvo en la organización de eventos culturales, recreativos y deportivos y las actividades de voluntariado y obras comunitarias, además la misma encuesta expuso que el grupo mayoritario de participación es masculino (57% hombres) y se concentra en estratos 2 y 3 (62%). Los jóvenes entre 14 y 17 años tienen una participación significativamente menor (8,7%), comparado con los distintos grupos de edad.

Para lograr responder de manera eficiente a las necesidades planteadas anteriormente se han puesto en ejecución una serie de proyectos enmarcados dentro del programa “Promoción de la organización, la movilización y la formación para la participación” del Plan de Desarrollo *Medellín cuenta con vos*, (2016-2019). Dicho programa posee como principal actor a las Juntas Administradoras Locales (JAL) ya que partir de este espacio se facilita la promoción de acciones entre actores públicos, privados y comunitarios en pro de alcanzar un objetivo en común, a partir de esta idea y bajo la disposición de una serie de una de principios tales como

la responsabilidad, solidaridad y transparencia para el desarrollo de sus territorios se plantearon los siguientes proyectos; cada uno de ellos desde diferentes perspectivas propone un mejoramiento continuo en los procesos de participación ciudadana.

Promoción de la Participación Ciudadanía en el contexto municipal

En breve se realizará un acercamiento a los proyectos y su influencia con relación a la comunidad, tal y como se expone en el Plan de Desarrollo “Medellín cuenta con vos” (2016-2019)

- **JAL ando con vos:** Este proyecto permite el acompañamiento técnico, político y administrativo a las Juntas Administradoras Locales para el ejercicio de sus funciones constitucionales, legales y normativas en pro de la profundización de la democracia participativa, apuntándole a la consolidación del Estado Social de Derecho. (p.80).

Organismos comunales, integrales y modernos: Busca promover y fortalecer los organismos comunales, reconocerlas como actores esenciales para el desarrollo de la comunidad, fomentar el liderazgo comunal, a través de estrategias que propendan por su autonomía y sostenibilidad, promover procesos de formación y cualificación personal y social, implementar políticas de estímulos, apoyar iniciativas y planes de trabajo, apoyar y financiar procesos de planeación participativa, fomentar la contratación social y la innovación social, realizar vigilancia, inspección y control, entre otras. (p.81).

Red de formación e investigación para la participación ciudadana: Busca cualificar los procesos existentes de formación ciudadana y la creación de nuevos, tanto del

quehacer institucional de las dependencias de la Alcaldía Municipal, como a nivel comunal y de otros actores del sector privado y académico, a través de una estrategia de acción pedagógica y política para la ciudad con el propósito de desarrollar capacidades y habilidades para la promoción de una ciudadanía crítica, responsable y activa, la cualificación de la participación en el desarrollo local, el fortalecimiento de la convivencia y el control social de lo público. (p.81).

- **Promoción y fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil y las redes sociales:** Promover el desarrollo, fortalecimiento y sostenibilidad de las organizaciones de la sociedad civil y las redes sociales de la ciudad de Medellín, a través de la implementación de estrategias de formación permanente para cualificar a sus integrantes, generación y ampliación de plataformas de participación para impulsar el reconocimiento y visibilización de las organizaciones y redes, posibilitando la incidencia política, generación de espacios técnicos interinstitucionales para la articulación y el trabajo en red de actores, esfuerzos, voluntades, conocimientos y recursos en torno a objetivos comunes y el acompañamiento y asistencia técnica para el desarrollo de las líneas de acción de la política pública de las organizaciones de la sociedad civil. (p.82).
- **Vos sos participación - promoción y garantía del derecho a la participación:** Se llevarán a cabo campañas de movilización social para promover la participación y la cultura democrática, el conocimiento y apropiación de los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria, instancias de participación, escenarios, niveles, normatividad, creación e implementación del Consejo Municipal de Participación y el Sistema Municipal de Participación Ciudadana en el marco de la Ley Estatutaria 1757 de 2015,

como pilares y referentes para direccionar, planear el desarrollo y articular todas las políticas públicas de participación existentes, consejos locales de participación, sistemas locales de participación, sistema municipal de planeación y otras instancias de participación. (p.83)

- **Fortalecimiento a la participación formal para la juventud:** Busca promover el fortalecimiento y apoyo a las organizaciones, grupos, clubes y procesos juveniles, pretende acompañar y proyectar la asociatividad como mecanismo de inserción de los y las jóvenes organizados en las diferentes dinámicas sociales y comunitarias, a través del acceso a oportunidades que les permitan cualificarse mediante procesos de formación, intercambiar saberes y experiencias entre los clubes juveniles, conformar redes entre colectivos, grupos y clubes de la ciudad, con sentido de corresponsabilidad, proyección y acción comunitaria, política y social en los territorios, usar de forma adecuada y productiva tiempo libre juntándose y construyendo con otros y finalmente generar reconocimiento de la ciudad, sus contextos y lecturas del entorno y sus territorios (p.84).
- **Niñez y juventud construyendo ciudad:** Busca facilitar espacios de formación para la participación de los niños y niñas entre los 8 y los 13 años, que les permita la promoción del juicio crítico, el reconocimiento de sí mismo, del otro y de lo otro y la aprehensión y defensa de los derechos, los deberes y responsabilidades; como aspectos claves para la convivencia y el ejercicio de la participación social, comunitaria, ciudadana y política, favoreciendo la multiplicidad de formas de participación ciudadana con el objetivo de lograr mejores y más potentes democracias, siendo una herramienta estratégica para lograr una ciudad que quiere ser ejemplo de participación. (p.84).

Ahora bien, el contexto que se expone a continuación responde al Plan de Desarrollo Local de la comuna número 16-Belén, planeada y ejecutada durante el periodo de la Alcaldía de Medellín (2010-2014). Plan que se realizó gracias a la participación activa de ciudadanos pertenecientes a dicha comuna, interesados en generar por medio de acciones efectivas espacios de interacción, participación y equidad. A través del mismo, también se planteó por medio del marco estratégico la misión, visión, principios, enfoque y objetivo general que poseería el mismo, tal como se encuentra expuesto a continuación.

Plan de Desarrollo Local de la comuna número 16-Belén

Misión

La Comuna 16 - Belén, propende por generar una cultura integral de la vida para que sus habitantes cuenten con un modelo de “desarrollo integral que permita mejorar su calidad de vida, basada en el respeto y la promoción de los derechos humanos, con políticas globales en educación, salud, empleo, recreación, cultura, vivienda, hábitat, preservación y conservación del medio ambiente”. (p.40).

Visión

Para el año 2027, Belén será:

una comuna reconocida por generar procesos de desarrollo humano y territorial con equidad, inclusión, participación y construcción colectiva, teniendo como base la calidad en la educación, con énfasis en ética y valores, en gestión comunitaria, vivienda y el hábitat, economía, política, salud y cultura, logrando que sea la mejor comuna del Municipio de Medellín, según los indicadores de desarrollo. (p.40).

Principios

Los principios por los cuales se rige la comuna 16 son la “Integridad Comunidad y Territorialidad, Inclusión, Participación, Democracia, Legalidad y legitimidad, Equidad, Honestidad, Solidaridad, Reciprocidad, Compromiso, Tolerancia y Respeto”. (p.40).

Enfoque

El enfoque del Plan de Desarrollo Local se fundamenta en “el Buen Vivir y el Desarrollo Humano Integral. Propende por una comunidad para la vida, desde el ser, el pensar, el hacer y el sentir, a partir de los principios de complementariedad, reciprocidad, comunitarismo, equidad y autonomía”. (p.40)

Este enfoque toma como referente dos teorías del desarrollo social como es el *Buen Vivir* y el *Desarrollo Humano Integral*. Estos modelos se sustentan en

Las capacidades y oportunidades del ser humano para desarrollar sus expectativas personales a través de su relación con el medio ambiente, el entorno social y comunitario. En este sentido las relaciones sociales se construyen a partir del respeto de las diferencias, la autonomía y la equidad en las oportunidades de desarrollarse integralmente como persona y ciudadano. Por esta razón, el enfoque diferencial se constituye en elemento transversal en las distintas líneas de desarrollo del presente Plan. (p.41)

Objetivo General

El objetivo general bajo el cual se rige el Plan de Desarrollo Local (2010-2014) es aquel de:

Mejorar de manera integral el desarrollo humano, económico, territorial y comunitario de la Comuna 16 - Belén, a través de distintos mecanismos y

escenarios de participación y planeación, para hacer una comunidad que fortalece la democracia participativa, su relación con el medio ambiente y en la que se crean condiciones de paz y desarrollo para sus habitantes y el conjunto de la ciudad. (Plan de desarrollo local Comuna 16, 2015) (p.41).

Acercamiento a la adultez mayor

Simultáneamente, es necesario situarse desde una mirada orientada hacia una población más específica, la población de adultos mayores, quienes según la Ley N° 1315 de 2009 “Son todas aquellas personas de 60 o más edad” abarcar esta mirada permitirá dar cuenta de la importancia de conocer y sensibilizarse respecto al papel fundamental que juegan los adultos mayores tanto en Colombia como en las demás sociedades actuales.

En primera instancia y como lo expone el Informe Mundial sobre Envejecimiento y la Salud (2015) hoy en día,

la mayoría de las personas puede aspirar a vivir hasta entrados los 60 años y más. Así mismo, las personas mayores hacen aportes a la sociedad de muchas maneras, ya sea en el seno de sus familias, en la comunidad local o sociedad en general. Sin embargo, el alcance de las oportunidades de una mayor longevidad dependerá, en gran medida, de un factor clave: la salud. Si las personas viven esos años adicionales en buen estado de salud, su capacidad para hacer lo que valoran será apenas diferente a la de una persona más joven. Pero si esos años adicionales se caracterizan por disminución de la capacidad física y mental, las consecuencias para las personas mayores y para la sociedad serán mucho más negativas. (p.5).

Paso seguido, de forma estadística; el Diagnóstico de los adultos mayores en Colombia (s.f) realizado por la Fundación Saldarriaga Concha, expone que demográficamente la esperanza de vida en los últimos 50 años se ha venido incrementando principalmente para las mujeres, las personas ubicadas en las zonas urbanas, así como para los grupos con mayor nivel educativo e ingresos económicos más altos, de igual manera para los hombres la esperanza de vida aumentó en un promedio de 2.9 años.

Retomando los planteamientos de Arango y Ruiz (s.f) las principales causas del envejecimiento poblacional son el aumento de la esperanza de vida, la disminución de la mortalidad, el control de las enfermedades infecciosas y parasitarias, el descenso de las tasas de fecundidad, el mejoramiento de las condiciones sanitarias, la atenuación del ritmo de incremento de la población y los procesos de migración. (p.3).

En aras de acercarse a un contexto más local, el Boletín de información para la salud (2015) de la secretaria seccional de salud y protección social de Antioquia, realizó una comparación de los índices demográficos con relación al envejecimiento de la población durante los últimos 30 años, esto dio cuenta principalmente de que la población adulto mayor de 60 años, ha incrementado de 276.636 a 755.529, lo cual supone un gran logro para la sociedad, puesto que se ha incrementado con el paso de los años la esperanza de vida, pero a su vez, por la misma razón implica un compromiso y reto para la sociedad ya que requiere una reestructuración social, política y cultural que permita modificar la dinámica poblacional y que permita dar paso a una Antioquia que garantice los derechos de todos sus habitantes. (p.2)

Es por esto importante resaltar que este deber no se encuentra solo en manos de la administración, si bien es cierto que su deber es orientar y formar a la ciudadanía desde la

responsabilidad social, todos los ciudadanos desde su rol de hijos, hermanos, nietos, vecinos y demás, pueden encargarse de velar por una sociedad más equitativa y justa donde se promoció y vele por brindarle a los adultos mayores condiciones dignas de vida. Un actor clave en este proceso de formación ciudadana y búsqueda de bienestar es la Alcaldía de Medellín quien es gran promotor a la hora de fomentar en conjunto con la sociedad el desarrollo humano y garantizar el acceso a oportunidades y el ejercicio de los derechos fundamentales como salud y educación. (Alcaldía de Medellín, 2019).

A nivel comunal, según el Plan de Desarrollo Local Comuna 16-Belén (2010-2014)

Los lineamientos que darán cuenta de los procesos al interior de la ciudad estarán determinados en mayor parte por propiciar escenarios que aborden desde dimensiones sociales, poblacionales y formativas; una forma de vida más saludable para todos los adultos mayores pertenecientes a la comuna 16, a través de un acompañamiento que a su vez incentive el autocuidado y el envejecimiento digno y saludable. (p.102).

Para ello, la alcaldía de Medellín, mediante su proyecto impulsado por la Secretaría de Participación Ciudadana “Centros de Desarrollo Social C.D.S” busca promover la sana convivencia, y el fortalecimiento del vínculo entre la sociedad civil y el Estado a través de una serie de programas y proyectos pensados especialmente para cada una de las comunidades o corregimientos en donde dichos C.D.S estén ubicados, dichos lugares buscan beneficiar a toda la comunidad en general, por ello no existen limitantes de ningún tipo a la hora de participar de las dinámicas del centro.

Contexto Centros de Desarrollo Social

Actualmente, según la Secretaría de Participación Ciudadana (2019) existen 16 Centros de Desarrollo Social (CDS) ubicados en las diferentes comunas y corregimientos de Medellín, con un horario de atención que se ajusta a las dinámicas de cada territorio.

En el caso específico de los habitantes de la comuna 16-Belén, cuentan con el C.D.S Fátima-Nutibara, el cual está ubicado en la zona suroccidental de Medellín. Este espacio busca garantizar el acceso de la población a espacios de encuentro que aporten al desarrollo integral, la participación ciudadana, la autogestión y el mejoramiento del capital social. Promoviendo la convivencia a través de programas y proyectos en salud, deporte, cultura, educación y ambiental, los cuales benefician a los habitantes de la comuna motivando la integración y el disfrute de los escenarios de ciudad.

Algunos de los servicios que brinda el C.D.S Fátima-Nutibara son por ejemplo la gimnasia para el adulto mayor, manualidades, manipulación de alimentos, primeros auxilios, vitrales, inglés para todos, emprendimiento, mecánica para motos, Medellín bilingüe, Excel avanzado, marroquinería, pintura, música para niños, yoga, jardinería, danzas, entre otros. Cada uno de ellos pensados para el disfrute y bienestar de la comunidad. (Secretaria de Participación Ciudadana, 2019)

Ahora, respecto al papel desempeñado por el trabajador social en este escenario de participación ciudadana, se establecen los siguientes lineamientos

- Acompañar la ejecución del plan estratégico y plan anual de incidencia 2019 para el C.D.S asignado

- Coordinar procesos de cualificación a los líderes de las organizaciones sociales asociadas a los C.D.S.
- Desarrollar estrategias para la resolución de conflictos al interior del liderazgo de los C.D.S.
- Desarrollar espacios de asesoría a organizaciones sociales que así lo requieran.
- Apoyar al coordinador del C.D.S en la parte administrativa. (Acta de compromisos, 2019)

Este conjunto de actividades está encaminado a garantizar el pleno funcionamiento del C.D.S, convirtiéndolo en un escenario con todas las cualidades necesarias para permitir el cumplimiento del objetivo anteriormente mencionado a través de la gestión oportuna y eficiente, pensada en el beneficio de la comunidad en general. (Secretaría de Participación Ciudadana, 2019)

A continuación, según La Secretaría de Salud de Antioquia, (2015) a través del Programa “Antioquia Mayor”, establece la siguiente normatividad la cual rige el contexto tanto nacional como departamental encargado de garantizar la protección y respaldo al adulto mayor, para ello, se establecen las siguientes disposiciones.

- **Ley 29 del año 1975:** Por el cual se faculta al Gobierno Nacional para establecer la protección a la ancianidad y se crea el Fondo Nacional de la Ancianidad desprotegida. (p.7).
- **Ley 48 de 1986:** Por la cual se autoriza la emisión de una estampilla pro-construcción, dotación y funcionamiento de los centros de bienestar del anciano. (p.7).

- **Ley 10 de enero de 1990:** Por la cual se reorganiza el Sistema Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones. (p.7)
- **Artículo 46 de la constitución política de 1991:** El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia. (p.7).
- **Ley 1251 DE 2008:** Tiene como objeto proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez, de conformidad con el artículo 46 de la Constitución Nacional. (p.7).
- **Ley 1171 de 2007:** Establece una serie de beneficios para las personas Adultas Mayores en Colombia. (p.7).
- **Política Nacional de Envejecimiento y Vejez 2007-2019:** Está dirigida a toda la población residente en Colombia y en especial, a los mayores de 60 años. Con énfasis en aquellos en condiciones de vulnerabilidad social, económica y de género. Teniendo presente el lineamiento por ciclo de vida. Es una Política Pública, de Estado, concertada, que articula a todos los estamentos del gobierno y la sociedad civil en un propósito común: visibilizar e intervenir la situación del envejecimiento y la vejez en el periodo 2007-2019. (p.7).

- **Ley 1315 DE 2009:** Por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centros de día e instituciones de atención. (p.8).
- **Ordenanza N°48 de 2014:** Por medio de la cual se implementa la Política Pública de Envejecimiento y Vejez en el departamento de Antioquia. (p.8).

Bibliografía:

Arango, Ruiz. (s.f) *DIAGNÓSTICO DE LOS ADULTOS MAYORES DE COLOMBIA.*

Fundación Saldarriaga Concha. Recuperado de:

http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/diag_adul_mayor.pdf

Constitución Política de Colombia (1991) Editorial Témis. Bogotá. Recuperado de:

https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_constitucion_politica.pdf

Departamento administrativo de planeación. (2016) Anuario estadístico Recuperado de:

<http://www.antioquiadatos.gov.co/index.php/18-4-1-5-proyectos-presentados-linea-participacion-ciudadana-desarrollo-social-2013-2015>

Díaz, A. (2003) *UNA DISCRETA DIFERENCIACIÓN ENTRE LA POLITICA Y LO POLÍTICO Y SU INCIDENCIA SOBRE LA EDUCACIÓN EN CUANTO A LA SOCIALIZACION POLITICA*. Colombia. Universidad Autónoma de Bucaramanga. .

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/110/11000904.pdf>

González, E y Velásquez, F. (2003)¿*QUÉ HA PASADO CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN COLOMBIA?* Colombia. Fundación Corona. Recuperado de:

http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0120/participacion_ciudadana_en_colombia.pdf

Gobernación de Antioquia. (2015) *Boletín información para la acción*. Colombia. Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia. Recuperado de:

<https://dssa.gov.co/index.php/descargas/1294-envejecimiento-y-vejez-en-antioquia/file>.

Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC (2017) *MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA*. Recuperado de:

<http://participacionbogota.gov.co/mecanismos-participacion-ciudadana>

Índice de Participación Ciudadana de Medellín (2019) Alcaldía de Medellín. Recuperado de

<https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://8697c8d0f55d90e9a5d997f171fbcf40>

Ministerio del Interior (s.f) [Control social](#). Recuperado de:

<https://participacion.mininterior.gov.co/participacion/control-social>

Plan de Desarrollo Local Comuna 16-Belén “Construyendo ciudad” (2014) Alcaldía de

Medellín Departamento Administrativo de Planeación. Recuperado de:

https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_17/ProgramasyProyectos/Shared%20Content/Documentos/2015/Planes%20de%20desarrollo%20Local/COMUNA%20BELEN%2016.pdf

Plan de Desarrollo “Medellín Cuenta con Vos” (2016-2019) Alcaldía de Medellín. Recuperado de:<http://todosporlaeducacion.co/co/wpcontent/uploads/2017/06/PlandedesarrolloMedellin.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2015) *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. Recuperado

de:https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186471/WHO_FWC_ALC_15.01_spa.pdf;jsessionid=4A1EB1F023001E53C5DFC0113D85537A?sequence=1

Registraduría Nacional del Estado Civil (s.f) *ESTOS SON LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA*. Recuperado de:

<https://www.registraduria.gov.co/Estos-son-los-mecanismos-de.html>

Secretaría de Participación Ciudadana (2019) *Centro de Desarrollo Social*. Alcaldía de Medellín. Recuperado de:

<https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://ce79d79aad0b9a447bb7b02a97762c69>

Diagnóstico y objeto de intervención

Título: Redes de apoyo familiares de los adultos mayores del Centro de Desarrollo Social

C.D.S Fátima-Nutibara

El diagnóstico se constituye como una herramienta de gran utilidad cuando se requiere poner en consideración las aproximaciones hacia el conocimiento y reconocimiento generados en torno a un fenómeno específico, ahora, enmarcado dentro del área de las ciencias sociales significa también un proceso ligado a la evaluación de necesidades y posibilidades de solución, representando a su vez los cimientos básicos para la actuación profesional. (Arteaga, 2001)

Enmarcando el contexto a la idea anteriormente referida, mediante la formulación y ejecución del diagnóstico se logró dar cuenta de los siguientes aspectos:

- Cuando los beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara se encuentran en la etapa de adultez mayor, desean incorporar dentro de su rutina, estrategias que permitan abordar desde diferentes componentes sus vidas de una manera positiva, para sentirse sanos, alegres y autónomos.
- Los adultos mayores que participaron de la realización de las técnicas consideran fundamental la compañía, amor y apoyo brindados por parte de sus familias, llámense hijos, cónyuges, hermanos, nietos, sobrinos, entre otros.
- Los adultos mayores según dio cuenta el DX, participan de estos espacios de encuentro en este caso el C.D.S, puesto que lo consideran como un escenario idóneo para romper la rutina, mantener sus vidas activas y especialmente para compartir con los demás, debido a que la gran mayoría de ellos pasan la mayor parte del tiempo en sus hogares, y el tiempo que comparten con sus hijos y demás familiares es ocasional.

Descripción del objeto de intervención desde los fundamentos del Trabajo Social.

Bajo esta serie de consideraciones, se logró hallar una serie de factores determinantes asociados al logro del mejoramiento de calidad de vida para los adultos mayores pertenecientes al C.D.S; para efectos del objeto de la intervención se pretende incorporar este componente de calidad de vida vinculándolo con el incremento de la participación de sus familias en sus vidas y el fortalecimiento de las redes al interior de la misma.

El concepto de redes y su desarrollo a través de la intervención del Trabajo Social surge a partir de la relación en torno al objeto de conocimiento que posea la disciplina; en este caso dicho objeto se encuentra alineado bajo una orientación de análisis de redes familiares; por otro parte, complementando la información anterior, se encuentra el estudio del sujeto en relación con su contexto, para ello, en primera instancia es necesario abordar a la familia dado que se consolida como aquel primer sistema y escenario donde los sujetos inician un proceso crucial en sus vidas, basado en desarrollar y establecer patrones de conducta con relación a las experiencias y vivencias dentro de cada etapa del ciclo vital. Cabe resaltar que dichos patrones influyen y moldean la forma en cómo los seres humanos se relacionan entre sí; la familia representa entonces aquel núcleo central de la sociedad, en la medida que representa la principal fuente donde el ser humano aprende, acoge y refuerza patrones de conducta. El análisis de redes desde la anterior perspectiva permite obtener una lectura compleja y holística de la interacción existente entre el sujeto con el medio que lo rodea, integrando las redes de apoyo familiares y particularmente también las relaciones generadas a través de este escenario de participación que simboliza el C.D.S, partiendo de los siguientes establecidos por Campos (1996)

El análisis de redes desde la anterior perspectiva permite obtener una lectura compleja y

holística de la interacción existente entre el sujeto con el medio que lo rodea, integrando las redes de apoyo familiares y particularmente también las relaciones generadas a través de este escenario de participación que simboliza el C.D.S, partiendo de los siguientes establecidos por Campos (1996)

- El sujeto construye naturalmente su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos con relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes laborales, redes asociativas formales e informales, redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, etc. (p.2)

- Las redes no constituyen necesariamente un grupo, aunque sea una cadena de personas con las cuales el sujeto está en contacto y mantiene relaciones. (p.2)

- La red constituye la dimensión espacio-temporal del sujeto, su territorio psicosocial, un tejido de vínculos que representa sus sistema afectivo y de comunicación, [...] por tanto, confiere una identidad social a través del desarrollo de la percepción y vínculo de pertenencia. (p.3)

- La idea base de las redes es que éstas se colocan en un nivel intermedio entre el individuo con sus características individuales y las instituciones sociales. (p.3)

Marco de referencia.

A partir de los hallazgos anteriormente generados surgen una serie de categorías enmarcadas dentro de la denominación de “*Redes de apoyo familiares de los adultos mayores del Centro de Desarrollo Social C.D.S Fátima-Nutibara*”. Las categorías que se desarrollarán a continuación permiten conocer los conceptos necesarios para facilitar el entendimiento de la presente intervención.

En primer momento, se realizará un acercamiento a las definiciones de los términos principales que se abordarán en el transcurso de la intervención, los cuales corresponden a: adulto mayor, redes de apoyo y calidad de vida:

Aduldez mayor:

Jurídicamente, según la Ley N° 1315 de 2009 los adultos mayores son todas aquellas personas de 60 o más edad; de igual manera, las personas adultas mayores son consideradas sin ningún tipo de distinción sujetos de derechos y deberes, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto a sí mismas, sus familia y la sociedad en la cual se desenvuelven. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017)

Según el Ministerio de Interior (s.f) la aduldez mayor se considera como aquel
Proceso multidimensional de los seres humanos que se caracteriza por ser universal, heterogéneo, intrínseco e irreversible; inicia en la concepción, se desarrolla durante el curso de vida y termina con la muerte. Es un proceso complejo, durante el transcurso del tiempo, de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con las relaciones sociales, culturales y ecológicas de las comunidades.

En definitiva y para dar cierre a este primer concepto, tal como es expuesto por Ballesteros (1999)

El envejecimiento es reconocido como un proceso natural e inevitable, ya que, de acuerdo con la ley de la vida, todo ser vivo envejece; por tanto, no se puede analizar como si fuera una enfermedad, sino simplemente como una etapa de la vida que se debe aprender a vivir y disfrutar al máximo, pues - por lo general - ya se han logrado plasmar todos los proyectos de vida y es el momento de disfrutar de lo que se logró a través de los años. (p.3)

A continuación, ya habiéndose establecido algunas premisas con relación a las definiciones e ideas en torno la adultez mayor, es preciso abordar también algunas definiciones obtenidas a partir del concepto de redes de apoyo.

Redes de apoyo: De acuerdo con lo expuesto por Uribe, Arguillón, Orcasita (2012) las redes constituyen

una variable fundamental para el desarrollo del bienestar individual y familiar, puesto que responde a las necesidades y momentos de transición dentro del proceso evolutivo y del desarrollo en cada sujeto [...] plantearon por primera vez las funciones del apoyo social, caracterizándose por aportar al individuo retroalimentación, validación y dominio sobre su entorno [...] que fundamentalmente están agrupadas en tres: apoyo emocional que se refiere a aspectos como intimidad, apego, confort, cuidado y preocupación; apoyo instrumental que se representa en la prestación de ayuda o asistencia material; y por último, el apoyo informacional, implica consejo, guía o información relevante a la situación.

Igualmente, Carlos Sluzki (1996), hace referencia a que

Dentro de las “funciones de la red, se podría incluir: compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y consejos, regulación social, ayuda material y servicios, además de nuevos contactos” (p.48).

El mismo autor establece la relación entre salud y red y habla de cómo la red social afecta la salud del individuo, dice que existe evidencia de que la red social personal, estable y confiable protege a las personas de enfermedades, promueve la utilización de los servicios de salud, al igual que ayuda a la recuperación más pronta de las enfermedades, lo cual, aplicado a esta intervención contribuiría al análisis de la información sobre *Redes de apoyo familiares de los*

adultos mayores del Centro de Desarrollo Social C.D.S Fátima-Nutibara.
(Sluzki, 1996)

Calidad de vida:

Según la Universidad Pontificia de Chile (2010) la calidad de vida en la adultez mayor contempla múltiples factores, entre ellos la dimensión personal “salud, autonomía, satisfacción” y la dimensión socioambiental “redes de apoyo y servicios sociales” [...] además considera indicadores objetivos para poder medirse en la realidad a través aspectos observables que contribuyen al bienestar, como por ejemplo: los servicios con que cuenta la persona, presencia de enfermedades, el nivel de renta, acceso a bienes, vínculos y relaciones familiares, entre otros, pero simultáneamente abarca aspectos subjetivos como las valoraciones, juicios y sentimientos del adulto mayor en relación a su propia vida, tales como: “búsqueda de trascendencia, aceptación a los cambios, percepción de bienestar, percepción sobre la discriminación y el rol del adulto mayor en la sociedad” entre otros. (p.14-15)

Por otra parte autores como Velandia (1994) exponen la calidad de vida es aquel resultado de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana (vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas); cada una de las cuales contribuye de diferente manera para permitir un óptimo estado de bienestar, teniendo en cuenta el proceso evolutivo del envejecimiento, las adaptaciones del individuo a su medio biológico y psicosocial cambiante, el cual se da en forma individual y diferente; adaptación que influye en su salud física, fallas en la memoria y el temor, el abandono, la muerte, la dependencia o la invalidez (p.2)

Para complementar las miradas anteriores, se precisa también contar con la interpretación realizada por Krzeimen (2001) quien sostiene también que:

la calidad de vida del adulto mayor se da en la “medida en que él logre reconocimiento a partir de relaciones sociales significativas; esta etapa de su vida será vivida como prolongación y continuación de un proceso vital; de lo contrario, se vivirá como una fase de declinación funcional y aislamiento social del adulto mayor” (p.2)

Pertinencia

Las condiciones de intervención del trabajo social varían según la dimensión y contexto en donde se encuentre enmarcado el sujeto u objeto de intervención, una sociedad tan dinámica se consolida fácilmente como un escenario donde a partir de él comienzan a surgir tensiones o situaciones problemáticas; por ello, el vincular los saberes académicos y prácticos con los significados atribuidos por la sociedad a ciertos fenómenos representa casi que un imperativo para esta disciplina llamada Trabajo Social, en este caso, el objeto de intervención surge con base al reconocimiento y análisis de las “*Redes de apoyo familiares de los adultos mayores del Centro de Desarrollo Social C.D.S Fátima-Nutibara*”. Puesto que como se ha planteado ya en ocasiones anteriores, la adultez mayor o vejez se consolida como un fenómeno relativamente nuevo dentro de la sociedad, lo cual evoca la labor realizada por el Trabajador Social, en la medida en la cual este es un profesional dotado de capacidades, actitudes y saberes que le permiten gestionar propuestas y estrategias direccionadas hacia el mejoramiento de la calidad de los sujetos y el desarrollo y potencialización de sus capacidades. En el contexto del Centro de Desarrollo Social de Fátima-Nutibara la intervención se consolida básicamente en la generación de estrategias que permitan incorporar a las dinámicas de los adultos mayores beneficiarios del Centro, una participación más activa por parte de sus

familias, permitiendo el aumento de su bienestar y calidad de vida, pues un acompañamiento integral repercute positivamente en aspectos no sólo físicos sino también emocionales.

Alcances

Los alcances de esta intervención radica en la generación de estrategias basadas en acciones simples y cotidianas llevadas al interior del C.D.S que sean atractivas para las familias de los adultos mayores beneficiarios, para que de esta manera se favorezca su integración e incorporación en este espacio, no obstante, es necesario tener en cuenta que esta intervención permite la autonomía y libre albedrío, por lo tanto no existen condicionantes u obligaciones en cuanto a la participación de las familias de los adultos mayores, por ende su participación se basa únicamente en sus deseos y motivación por brindar a los adultos mayores un mayor apoyo y compañía, propiciando de esta manera el mejoramiento de su calidad de vida.

Limitaciones

En cuanto a las posibles limitaciones que podrían condicionar o afectar la intervención se encuentran las siguientes agrupaciones, cada una de ellas hace referencia a los limitantes que podrían establecerse desde el ámbito de los sujetos, los cuales están representados por los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara, y en una segunda instancia, por sus familias; seguidamente se encuentran otras subagrupaciones que hacen referencia a los factores relacionados con la institución, a partir de la cual convergen asuntos sobre el personal, y los recursos: económicos, espaciales y temporales.

POSIBLES LIMITACIONES EN LA INTERVENCIÓN

Dimensión psicosocial de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S	<ul style="list-style-type: none">-Temor de que su familia no se integre.- Pérdida de su rol en la familia.- Sentimientos frecuentes de soledad.
Dimensión biológica de los adultos mayores	<ul style="list-style-type: none">-Presencia de enfermedades crónicas que imposibiliten su participación.-Capacidades cognitivas que requieran una atención personalizada.-Declive progresivo en sus procesos neurológicos- Dolores crónicos que alteren las actividades cotidianas y generen tensión y frustración.
Dimensión familiar	<ul style="list-style-type: none">-Falta de disposición.-Falta de interés.- Falta de recursos propios para desplazarse al C.D.S.-Falta de tiempo debido a otras obligaciones.- Falta de asertividad en la comunicación.- Falta de credibilidad en el proceso.- Demanda excesiva de necesidades por

	satisfacer.
Dimensión equipo interdisciplinario	<ul style="list-style-type: none">-Falta de personal calificado.-Falta de información precisa.-Falta de asertividad en la generación de las estrategias.-Falta de planificación.- Falta de visión integradora que agrupe todas las necesidades presentes.-Sobrecarga de responsabilidades
Dimensión económica	-Falta de recursos que permitan la intervención.
Dimensión espacial	-Poca facilidad para hacer uso del espacio debido al gran número de actividades que allí se desarrollan.
Dimensión temporal	-Falta de permanencia y autosostenibilidad de la intervención en el tiempo.

Considerando las posibles limitaciones que podrían tener lugar en el desarrollo de la intervención, es también necesario considerar una serie de fortalezas y capacidades que surgen a partir de los sujetos primarios de la intervención, en este caso los adultos mayores beneficiarios del C.D.S, pues se ha logrado evidenciar a través de los acercamientos realizados que los adultos mayores beneficiarios cuentan con una serie de virtudes y fortalezas asociadas a su gran disposición para hacer las cosas, su pérdida de la vergüenza, y su dedicación y optimismo frente a la realización ante las actividades que se lleven a cabo en el C.D.S.

Intencionalidades

Para efectos del objeto de la intervención se pretende incorporar el componente de calidad de vida vinculado al incremento de la participación de las familias en las vidas de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S, permitiendo también el fortalecimiento de las redes al interior de la misma.

Por ello, la intencionalidad de esta intervención radica en generar herramientas no solo conceptuales, sino también prácticas, que permitan incorporarse dentro de las dinámicas habituales de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara, para de esta manera, lograr despertar el interés de los integrantes de sus familias, convirtiéndolos en aliados estratégicos, logrando su integración en las actividades llevadas a cabo dentro del C.D.S. Esta intervención, como se ha venido mencionando en anteriores ocasiones, se encuentra direccionada en contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S, permitiendo que tanto ellos como los miembros de sus familias desarrollen habilidades y destrezas interpersonales con las que puedan alcanzar las soluciones necesarias para remediar sus dificultades y limitaciones, que a su vez promuevan y faciliten el fortalecimiento de su vínculo.

Principios éticos para el abordaje del objeto de intervención.

Según plantea el Consejo Nacional de Trabajo Social en su Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia (2013) los trabajadores sociales, en el ejercicio de su profesión, contribuyen desde diferentes escenarios al desarrollo humano y calidad de vida, teniendo como base fundamental los siguientes principios éticos. (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2013).

Justicia: principio marco alrededor del cual la profesión aporta a la justicia social, apuntando Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia 27 al equilibrio de la redistribución de bienes y servicios y al reconocimiento de los individuos y colectividades en sus diferencias y derechos. (p.26).

Respeto: teniendo en cuenta que en una sociedad pluriétnica y multicultural como la sociedad colombiana la comprensión de la diferencia es pilar fundamental en la construcción de la democracia, todas las personas son iguales en dignidad, merecen igual consideración y respeto, sea cual fuere su raza, edad, condición social, opción sexual y procedencia; esto se expresará en la no discriminación y en el establecimiento de relaciones dialógicas y de equidad. (p.27).

Solidaridad: entendida como la acción en la que se vincula a los trabajadores sociales a una causa, apoyando la satisfacción de necesidades, de intereses sociales, en torno a la paz, al desarrollo de la población vulnerable y deprimida y al respeto del medio ambiente.

Libertad: los trabajadores sociales deben ser unos profesionales autónomos, con criterios de libertad y responsabilidad, que les permita tomar decisiones acordes con las múltiples opciones culturales en las que se desenvuelve la sociedad colombiana, respetando a la vez la autonomía y la autodeterminación de las personas con Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia 28 quienes interactúan en el

ejercicio profesional, para el desarrollo de sus potencialidades, en términos de una mejor calidad de vida. (p.27).

Honestidad: expresada en un ejercicio profesional en el que no se instrumentalice y utilice a otros para lograr fines personales o de grupos que vayan en contra del interés general y del desarrollo colectivo; f. Integralidad: contempla las dimensiones del desarrollo humano y social y propende por la articulación de las mismas en los procesos de atención y participación. (p.28).

Corresponsabilidad: considera el reconocimiento de la acción de bienestar, desarrollo humano y social como responsabilidad intersectorial, interinstitucional e interdisciplinaria; h. Transparencia: se refiere a la acción profesional que aprueba los indicadores de claridad, discernimiento y responsabilidad. (p.28).

Confidencialidad: expresada como el respeto a la privacidad de las personas a quienes presta sus servicios profesionales, otorgando el carácter de información privada a la obtenida en la relación profesional. (p.28).

Con relación a los principios anteriormente citados, algunos de ellos representarían el papel principal a la hora de realizar la intervención propuesta, principios tales como la libertad, pues se establece que en la misma medida en la cual el trabajador social es un profesional autónomo, los sujetos de la intervención poseen la misma cualidad, sujetos en este caso representados por los adultos mayores beneficiarios del C.D.S y los miembros de su familia interesados en mediante acciones específicas, contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus parientes, cabe resaltar que su participación e integración es privilegio y responsabilidad exclusivamente de las familias, pues por parte del C.D.S no se pretenden exponer condicionantes en torno a la intervención, otro principio para este abordaje está representado por la solidaridad pues se parte de una premisa sustentada por la creciente negligencia, descuido

o incluso abandono de los adultos mayores, lo cual como es de esperarse genera una gran número de consecuencias que repercuten negativamente en su proceso de envejecimiento, por ello, dentro del accionar del trabajador social una necesidad imperante se justifica en promover la búsqueda colectiva del mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor.

(Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2017).

Bibliografía

Arteaga, C. González Monserrat. (2001) Diagnóstico. México. Universidad Nacional

Autónoma de México. Recuperado de:

<https://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Diagnostico%20Carlos%20Arteaga.pdf>

Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia (2013) Consejo Nacional de Trabajo Social. Colombia. Recuperado de:

<https://trabajosociallibertario.files.wordpress.com/2016/10/codigo-de-etica.pdf>

Fundamentos de Trabajo Social (Asignatura) (2012-2013) Universidad Nacional de Educación a Distancia. España. Recuperado de:

http://portal.uned.es/EadmonGuiasWeb/htdocs/abrir_fichero/abrir_fichero.jsp?idGuia=34267

León, D, Rojas, M. (2010) Guía calidad de vida en la vejez. Herramientas para vivir más y mejor. Chile. . Recuperado de: http://adultomayor.uc.cl/docs/guia_calidad_de_vida.pdf

Ley 1850 de 2017 (2017) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Colombia. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1850_2017.htm

[Ministerio de Salud y Protección Social](#). (s.f) Cartilla sobre buen trato a las personas adultas mayores. Colombia. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>

Ministerio de Interior (s.f) Adultos Mayores. Colombia. Recuperado de:

https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/7_enfoque_diferencial_para_personas_mayores.pdf

Uribe, A. F, & Orcasita, L, & Aguillón E (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychologia. Avances de la disciplina*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225788004.pdf>

Vera, M. (s.f) Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v68n3/a12v68n3>

Propuesta de intervención

Nombre proyecto:

Promoción de la participación de las familias de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara y su incidencia en el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.

Descripción del proyecto:

A través del presente proyecto se pretende generar una línea de estrategias encaminadas al aumento de la participación de las familias de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara, pues a través de los acercamientos llevados a cabo durante un periodo de cinco (5) meses, específicamente entre los meses de Julio y Noviembre se ha logrado evidenciar que la gran mayoría de los adultos mayores beneficiarios consideran que el vínculo existente con sus familias con el paso de los años ha tendido a disminuir, esta situación no está dada por algo en específico, pues también se ha evidenciado que los factores que inciden en dicha situación son diversos; en ocasiones se enmarca en la etapa del ciclo vital familiar denominado “Nido vacío” en la cual los hijos de los adultos mayores beneficiarios consolidan sus familias fuera del hogar que compartían con sus padres, respondiendo a un proceso natural del ciclo de vida familiar, tal como lo refiere Ríos (2015) en el siguiente enunciado “La etapa del ciclo vacío es la última etapa del ciclo vital familiar, llega cuando los hijos crecen y se van del hogar, quedando nuevamente la pareja sola” (p.16) o en otras ocasiones está enmarcado por otro tipo de fenómeno, en este caso representado por aquellas parejas que en tiempos atrás decidieron no tener hijos y ahora uno de ellos ha fallecido, permaneciendo el cónyuge sólo.

A partir del panorama anteriormente mencionado, desde el Centro de Desarrollo Social y

como bien se mencionó en líneas previas, se busca generar una serie de herramientas en vías de incorporar dentro de las actividades dadas al interior del C.D.S a las familias de los adultos mayores beneficiarios, es importante resaltar que la mayoría de ellos cuenta con sus hijos y nietos, e incluso pareja, solo una minoría está representada por matrimonios sin hijos, en este caso se abordaría desde la participación de otros miembros pertenecientes a la familia extensa, generando así unos encuentros multigeneracionales, los cuales se consolidan bajo una serie acciones cotidianas previamente estipuladas tales como:

- Tardes de bingo
- Exposiciones artísticas de danza y canto
- Noches de cine al aire libre

Aplicando a través de las estrategias anteriormente nombradas principios de envejecimiento activo y sobre todo de calidad, considerando que el envejecimiento es una etapa que abarca una gran cantidad de factores que requieren ser abordados para permitir en el sujeto una salud integral.

Actores involucrados:

El Centro de Desarrollo Social C.D.S Fátima-Nutibara acoge una población aproximada de 1500 personas mensuales, los actores involucrados que participan de las dinámicas del C.D.S van desde niños hasta adultos mayores, cabe resaltar que esta última población representa aproximadamente un 65% del total de los beneficiarios, según el último informe realizado correspondientemente al mes de Octubre, por la misma razón esta propuesta acoge a la población de adultos mayores como su sujeto clave de intervención, de igual manera se considera que entre los beneficiarios indirectos se encuentran las familias de los adultos

mayores que asisten al C.D.S y personas pertenecientes al sector, quienes a través principalmente del voz a voz han decidido incorporarse a la propuesta anterior; por otra parte, los profesionales encargados de llevar a cabo dicho proyecto de manera directa son el profesional de Trabajo Social encargado e indirectamente se encuentra el coordinador del C.D.S quien es delegado por la Alcaldía de Medellín.

Justificación:

Anteriormente el número de hombres y mujeres que llegaban a edad avanzada era relativamente pequeño, por ejemplo, en el año 1950, la esperanza de vida, a nivel mundial era de tan sólo 48 años. Y, en la actualidad, este número se eleva a 76 años.

Retomando los planteamientos de Arango y Ruiz (s.f) las principales causas del envejecimiento poblacional son el aumento de la esperanza de vida, la disminución de la mortalidad, el control de las enfermedades infecciosas y parasitarias, el descenso de las tasas de fecundidad, el mejoramiento de las condiciones sanitarias, la atenuación del ritmo de incremento de la población y los procesos de migración. (p.3).

Si bien la adultez mayor, y las transformaciones que esta genera a nivel físico, cognitivo, psicológico, motriz y demás, representan un fenómeno inherente a la vida humana y a la sociedad, ciertos ámbitos académicos han centrado su interés en dar respuesta a muchas preguntas que hoy la sociedad se plantea respecto a la adultez mayor, particularmente en el área de las ciencias sociales, la adultez mayor, ha venido convirtiéndose en una etapa que ha tomado cada vez más fuerza. A través del paso del tiempo el envejecimiento se ha venido consolidando como un aspecto de la realidad social que toca particularmente a las ciencias sociales; desde esta perspectiva, el trabajador social se sitúa como un profesional capaz de no

solo detectar las necesidades ligadas a un grupo poblacional específico, a través de un análisis contrastado entre lo teórico y vivencial, sino también, y desde una mirada más crítica, proponer e incorporar acciones políticas efectivas que permitan generar procesos conscientes de mejora en la estructura social.

Bajo esta serie de consideraciones, se logró hallar una serie de factores determinantes asociados al logro del mejoramiento de calidad de vida de los adultos mayores pertenecientes al C.D.S, en este caso dicho factor se encuentra relacionado directamente con el incremento de la participación de sus familias en sus vidas y el fortalecimiento de las redes al interior de la misma.

Objetivo General

- Incorporar dentro de las dinámicas del C.D.S Fátima-Nutibara a las familias de los adultos mayores beneficiarios

Objetivos específicos

- Describir cuáles son las expectativas de las personas que atraviesan la etapa de adultez mayor.
- Generar estrategias cotidianas que puedan generarse al interior del C.D.S que permitan la integración y participación activa de las familias de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S.

Marco de referencia.

A partir de los hallazgos anteriormente generados surgen una serie de categorías enmarcadas

dentro de la denominación de “Redes de apoyo familiares de los adultos mayores del Centro de Desarrollo Social C.D.S Fátima-Nutibara”. Las categorías que se desarrollarán a continuación permiten conocer los conceptos necesarios para facilitar el entendimiento de la presente intervención.

En primer momento, se realizará un acercamiento a las definiciones de los términos principales que se abordarán en el transcurso de la intervención, los cuales corresponden a:

Adulto mayor, redes de apoyo y calidad de vida:

Aduldez mayor:

Jurídicamente, según la Ley N° 1315 de 2009 los adultos mayores son todas aquellas personas de 60 o más edad; de igual manera, las personas adultas mayores son consideradas sin ningún tipo de distinción sujetos de derechos y deberes, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto a sí mismas, sus familias y la sociedad en la cual se desenvuelven.

(Ministerio de Salud y Protección Social, 2017)

Según el Ministerio de Interior (s.f) la adultez mayor se considera como aquel proceso multidimensional de los seres humanos que se caracteriza por ser universal, heterogéneo, intrínseco e irreversible; inicia en la concepción, se desarrolla durante el curso de vida y termina con la muerte. Es un proceso complejo, durante el transcurso del tiempo, de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con las relaciones sociales, culturales y ecológicas de las comunidades.

En definitiva y para dar cierre a este primer concepto, tal como es expuesto por Ballestero (1999) citado por Rodríguez en su artículo sobre la percepción de la persona adulta mayor en la sociedad ramonense actual (2008)

El envejecimiento es reconocido como un proceso natural e inevitable, ya que, de acuerdo con la ley de la vida, todo ser vivo envejece; por tanto, no se puede analizar

como si fuera una enfermedad, sino simplemente como una etapa de la vida que se debe aprender a vivir y disfrutar al máximo, pues - por lo general - ya se han logrado plasmar todos los proyectos de vida y es el momento de disfrutar de lo que se logró a través de los años. (p.3)

A continuación, ya habiéndose establecido algunas premisas con relación a las definiciones e ideas en torno la adultez mayor, es preciso abordar también algunas definiciones obtenidas a partir del concepto de redes de apoyo.

Redes de apoyo:

De acuerdo con lo expuesto por Uribe, Arguillón, Orcasita (2012) las redes constituyen

Una variable fundamental para el desarrollo del bienestar individual y familiar, puesto que responde a las necesidades y momentos de transición dentro del proceso evolutivo y del desarrollo en cada sujeto [...] plantearon por primera vez las funciones del apoyo social, caracterizándose por aportar al individuo retroalimentación, validación y dominio sobre su entorno [...] que fundamentalmente están agrupadas en tres: apoyo emocional que se refiere a aspectos como intimidad, apego, confort, cuidado y preocupación; apoyo instrumental que se representa en la prestación de ayuda o asistencia material; y por último, el apoyo informacional, implica consejo, guía o información relevante a la situación.

Igualmente, Sluzki (1996) quien es citado por Clemente (2003), hace referencia a que

Dentro de las “funciones de la red, se podría incluir: compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y consejos, regulación social, ayuda material y servicios, además de nuevos contactos” (p.48). El mismo autor establece la relación entre salud y red y habla de cómo la red social afecta la salud del individuo, dice que existe evidencia de que la red social personal, estable y confiable protege a las personas de

enfermedades, promueve la utilización de los servicios de salud, al igual que ayuda a la recuperación más pronta de las enfermedades, lo cual, aplicado a esta intervención contribuiría al análisis de la información sobre Redes de apoyo familiares de los adultos mayores del Centro de Desarrollo Social C.D.S Fátima-Nutibara. (Sluzki, 1996)

Calidad de vida:

Según la Universidad Pontificia de Chile (2010) la calidad de vida en la adultez mayor contempla múltiples factores, entre ellos la dimensión personal “salud, autonomía, satisfacción” y la dimensión socioambiental “redes de apoyo y servicios sociales” [...] además considera indicadores objetivos para poder medirse en la realidad a través aspectos observables que contribuyen al bienestar, como por ejemplo: los servicios con que cuenta la persona, presencia de enfermedades, el nivel de renta, acceso a bienes, vínculos y relaciones familiares, entre otros, pero simultáneamente abarca aspectos subjetivos como las valoraciones, juicios y sentimientos del adulto mayor en relación a su propia vida, tales como: “búsqueda de trascendencia, aceptación a los cambios, percepción de bienestar, percepción sobre la discriminación y el rol del adulto mayor en la sociedad” entre otros. (p.14-15)

Por otra parte autores como Velandia (1994) exponen la calidad de vida es aquel resultado de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana (vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas); cada una de las cuales contribuye de diferente manera para permitir un óptimo estado de bienestar, teniendo en cuenta el proceso evolutivo del envejecimiento, las adaptaciones del individuo a su medio biológico y psicosocial cambiante, el cual se da en forma individual y diferente; adaptación

que influye en su salud física, fallas en la memoria y el temor, el abandono, la muerte, la dependencia o la invalidez (p.2)

Para complementar las miradas anteriores, se precisa también contar con la interpretación realizada por Krzeimen (2001) quien sostiene también que:

La calidad de vida del adulto mayor se da en la “medida en que él logre reconocimiento a partir de relaciones sociales significativas; esta etapa de su vida será vivida como prolongación y continuación de un proceso vital; de lo contrario, se vivirá como una fase de declinación funcional y aislamiento social del adulto mayor” (p.2)

Paradigma comprensivo interpretativo

El término paradigma suele usarse para designar una serie de teorías específicas, así pues, el paradigma corresponde a un concepto epistemológico y, como tal, a una concepción filosófica de las características más generales del conocimiento científico, es por ello necesario identificar hacia qué objeto se dirige dicho conocimiento, con qué métodos se estudia, entre otros.

Desde este punto de vista, en las ciencias sociales se distingue un paradigma de gran relevancia para esta intervención, el cual corresponde respectivamente al paradigma interpretativo o comprensivo. (Ramírez, 2014)

Tal como refiere Ramírez (2014) en su guía didáctica de paradigmas y modelos de investigación

El paradigma interpretativo comprende la existencia de múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven; por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una

realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores. (p.70)

Abarcar este paradigma en la propuesta de intervención es relevante puesto que este incorpora la necesidad de comprender asuntos relacionados con las ideas generadas por los sujetos, en este caso los adultos mayores beneficiarios del C.D.S en torno a un suceso, situación o fenómeno determinado, permitiendo así lograr un acercamiento y reconocimiento de aquellas construcciones individuales o colectivas que realizan los sujetos, partiendo de una premisa fundamental que constituye que la realidad de los individuos está sujeta a su experiencia vivida, y a las nociones que este desarrolla a partir de la lectura de su contexto; debido a lo anterior es necesario que la orientación brindada por el profesional esté dirigida hacia la búsqueda y reconocimiento de los significados que atribuyen los adultos mayores a los vínculos existentes con sus familias.

Seguidamente es necesario abordar el modelo que dará soporte a esta propuesta de intervención, es este caso, hace referencia al modelo sistémico.

Modelo sistémico

Según expone Espinal (s.f) “la población de estudio en el modelo sistémico, no queda sólo reducida al estudio de sujetos y familias con problemas graves, sino que explica el comportamiento y la evolución de familias normativas y normalizadas” (p.2) como está expuesto anteriormente, el modelo sistémico complementa en gran medida al paradigma interpretativo, pues desde el punto de vista expuesto por el autor este modelo a través de una mirada holística busca integrar aquellas construcciones e identidades propias de cada familia, a través de la cual emergen un conjunto de derechos y normas, es por ello necesario priorizar el reconocimiento de aquellas relaciones en la intervención social llevada a cabo, reconociendo a su vez a la familia como un sistema que en su interior se encuentra dotado por

un conjunto de dinámicas en constante transformación, lo cual en ocasiones puede generar una serie de tensiones o conflictos que demandan la intervención de un profesional, en este caso, es imperativo fortalecer y afianzar el vínculo existente entre los adultos mayores y sus familias.

Intervención directa

Para complementar el modelo anterior, se debió partir desde un prototipo de intervención directa, la cual ha tenido lugar desde hace varios meses atrás, pues como se ha expuesto, ha sido a través de la interacción y relacionamiento con la comunidad que se ha logrado poner en consideración la necesidad de fortalecer mediante estrategias llevadas a cabo en el C.D.S el aumento de la participación de las familias de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara. Este nivel de intervención, como lo exponen (Fernández & Ponce) en sus aportes realizados para el *Proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: Una enseñanza teórico-práctica para las escuelas de Trabajo Social* (s.f) los acercamientos hacia la comunidad pueden ser realizados mediante la aplicación de diversas técnicas interactivas y/o de recolección de información como entrevistas, grupos focales, talleres grupales e individuales, encuestas de percepción entre otras. Anteriormente en la fase de priorización de necesidades se desarrolló un grupo focal y una encuesta estructurada de percepción, las cuales arrojaron los siguientes resultados:

- Las expectativas sociales de las personas que atraviesan la etapa de adultez mayor son: Tranquilidad, salud, afecto familiar y del entorno, felicidad, armonía, comprensión, adaptación, espiritualidad, atención y compañía.
- Los aportes que realizan los adultos mayores en la sociedad de la cual forman parte y según sus consideraciones son: Dedicación, respeto, apoyo, acompañamiento a sus

familias, experiencia, sabiduría, valores, servicio.

- Las expectativas que tienen los adultos mayores con relación al vínculo con su familia son: Buen vivir, comprensión, mucho amor, tolerancia, armonía, consuelo, paz y comunicación con Jesucristo, respeto, calidad de vida, paciencia y ayuda incondicional.

Áreas de intervención

Las áreas de intervención que poseen mayor relevancia en el desarrollo de la propuesta de intervención hacen alusión al ámbito familiar y comunitario, pues a partir del primero es donde se comenzó a gestar la necesidad de orientar y realizar el acompañamiento a los adultos mayores beneficiarios y a sus familias, siendo ellos los beneficiarios directos, en aras de integrarlos con las dinámicas desarrolladas al interior del Centro de Desarrollo Social, en segundo lugar se encuentra el ámbito comunitario, este posee relevancia dentro de la intervención pues a partir del mismo es donde podrá ser llevada a cabo la misma, aparte de que se consolida como el escenario más idóneo para el encuentro, la participación y la convivencia.

Técnicas de intervención

Para la ejecución de la propuesta de intervención, dos técnicas fueron las protagonistas a la hora de poner en consideración los temas expuestos anteriormente, es pertinente nombrar que las técnicas interactivas parten desde un enfoque de investigación cualitativa, en este caso se llevaron a cabo, un grupo focal y una entrevista estructurada de percepción, ambas técnicas partieron desde la búsqueda e interés por acercarse hacia la comprensión de los sentires e interpretaciones atribuidos por los participantes a la investigadora.

El desarrollo de las técnicas se planeó y ejecutó como se expone a continuación:

Grupo focal:

Según Hamui (2007) el grupo focal se basa en una técnica que privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo. (p.4).

Específicamente, este grupo focal se desarrolló con los denominados anteriormente beneficiarios permanentes, para ello, se les solicitó con anterioridad a los grupos seleccionar uno o dos representantes de sus organizaciones, quienes fueron los encargados de manifestar no solo sus ideas sino también las de los demás respecto a los siguientes temas.

- Expectativas de las personas que atraviesan la etapa de adultez mayor de dicho momento de sus vidas
- Consideraciones de los aportes de los adultos mayores a la sociedad de la que forman parte
- Consideraciones de los aportes brindados por las familias de los adultos mayores para su bienestar.

De este grupo focal participaron 7 personas, de los cuales 3 representaban al grupo huellas del camino, 3 al grupo de yoga psicofísica y 1 al grupo de coro.

Se realizó una provocación respecto a los tres anteriores aspectos, considerando que entre los participantes, 5 de ellos estaban entre los 60 o más años, y tan solo 2 de ellos, eran menores de 60; esto con la finalidad de poder comprender el papel que juegan desde su rol de hijos o nietos, que inciden directa o indirectamente en las vidas de los adultos mayores.

Entrevista estructurada de percepción:

En este marco según lo expone Vargas (2012)

El investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que quiere

formular. Prepara un guión con preguntas realizado de forma secuenciada y dirigida. Las preguntas son de tipo cerrado y sólo se podrá afirmar, negar o responder una respuesta concreta y exacta sobre lo que se le pregunta. (p, 1).

De esta actividad hicieron parte los anteriormente llamados beneficiarios transitorios, en total se llevaron a cabo 8 encuestas de personas al azar, entre las cuales se encontraron 7 mujeres y 1 hombre, entre ellos, solo uno de ellos era menor a los 60 años y correspondía al hombre.

Población objeto.

La población objeto de esta intervención consta de los adultos mayores beneficiarios del Centro de Desarrollo Social Belén Fátima, los cuales conforman dentro del C.D.S un grupo aproximado de 1170 beneficiarios directos permanentes de la institución, lo que corresponde a un 65% de los beneficiarios totales; adicional a ellos, en el presente momento se encuentran también vinculados las familias de los beneficiarios, las cuales integran de 1 a 2 miembros por adulto mayor beneficiario.

En esta oportunidad las actividades que se desarrollarán son las siguientes: tardes de bingo exposiciones artísticas de danza y canto y para finalizar noches de cine al aire libre, las anteriores buscan incentivar la participación de las familias de los adultos mayores beneficiarios y simultáneamente mantener sus mentes activas y cuerpos sanos. Cabe nombrar que todas las actividades que se llevarán a cabo serán informadas con anterioridad esperando que todos puedan participar de ellas de manera activa. Las actividades se darán de la siguiente manera:

Tardes de bingo: Estas tardes de bingo se realizarán gracias a la alianza generada con unas

de las organizaciones pertenecientes al C.D.S, dicha organización lleva como nombre “Club de vida Huellas del Camino” quienes se han encargado de brindar los enseres requeridos para el bingo, como mesas, tablas, tablero, balotera entre otros, los premios para los ganadores serán días de sol y bonos de mercado, el dinero del último se recolectará de las ganancias de la venta de las tablas de los días del bingo las cuales valen 1.000 por persona, adicionalmente, la Secretaría de Participación ciudadana brindará un refrigerio para tal actividad.

Exposiciones artísticas de danza y canto: Para esta actividad se contará con la participación de Corpuarte, Bellas Artes y Belén Artes, quienes serán los encargados de brindar las diferentes muestras artísticas, las anteriores organizaciones se dedican a la formación en danza, canto y pintura, los cuales se establecen como sus competencias de mayor dominio.

Cine al aire libre: Esta actividad se desarrollará gracias a una alianza lograda con la Red de Bibliotecas Públicas de Medellín, quienes han aportado al Centro de Desarrollo Social los enseres necesarios para adecuar el C.D.S para las tardes de cine, además de esto conjuntamente con Presupuesto Participativo y Secretaría de Inclusión Social se han logrado gestionar los refrigerios para para dichos encuentros.

Cada quince días a partir de la implementación de la propuesta se llevará a cabo una de las actividades anteriormente mencionadas, es decir que al mes se realizarán dos de ellas, una vez se haya consolidado el número total de los beneficiarios de la propuesta, se solicitarán unos aportes voluntarios por parte de los mismos para de esta manera lograr darle mayor continuidad al proceso, para la eficiencia en la planeación y ejecución de las diferentes actividades se contará con un presupuesto, cronograma y sistema de evaluación y seguimiento.

Presupuesto

La tabla planteada a continuación permitirá conocer el cual es presupuesto destinado para las actividades que serán ejecutadas en el C.D.S Fátima-Nutibara en el marco del desarrollo de la propuesta de intervención, gracias a él será posible delimitar y primordialmente priorizar los recursos que permitirán cumplir con el objetivo propuesto.

TÍTULO				
PRESUPUESTO ACTIVIDADES C.D.S FÁTIMA NUTIBARA				
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	FUENTE DE FINACIACIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
PERSONAL				
Coordinador C.D.S	1	Secretaría de Participación Ciudadana	3'700.000	
Trabajador Social	1	Secretaría de Participación Ciudadana	3'400.000	7'100.000
OTROS RUBROS				
Mesas cuadrada larga	4	Huellas del Camino	Prestamo	0
Tablero	1	Huellas del Camino	Prestamo	0
Balotera	1	Huellas del Camino	Prestamo	0
Tablas	900	Huellas del Camino	Prestamo	0
Proyector	1	Red de Bibliotecas Públicas de Medellín	Prestamo	0
Parlantes	3	Red de Bibliotecas Públicas de Medellín	Prestamo	0
Refrigerios	900	Secretaría de Participación Ciudadana, Presupuesto Participativo, Secretaría de Inclusión Social.	2.300	2'070.000
TOTALES				9'170.000

9. Fuentes de financiamiento de la inversión:

ENTIDAD O DEPENDENCIA	VALOR (MILES DE PESOS)
Secretaría de Participación Ciudadana	7'790.000
Presupuesto Participativo	690.000
Secretaría de Inclusión Social	690.000
TOTALES	9'170.000

Cronograma

CRONOGRAMA																									
MOMENTOS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	ACTIVIDADES	FECHA																							
		OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
	Diagnostico y acercamiento a la comunidad y a los beneficiarios del C.D.S Fátima Nutibara	■	■	■	■																				
1. PLANEACIÓN	Elaboración de la propuesta					■	■	■	■																
	Apropiación de la participación aliados estrategicos									■	■	■	■												
	Inicio de convocatorias									■	■	■	■												
2. EJECUCIÓN	Presentación de la propuesta ante los beneficiarios													■	■	■	■								
	Realización del 1er encuentro para la sensibilización y concientización de la pertinencia de la propuesta													■	■	■	■								
	Inicio del proyecto "Promoción de la participación de las familias de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima Nutibara y su incidencia en el mejoramiento de la calidad de													■	■	■	■								
	Realización de la primera actividad "Tarde de bingo"													■	■	■	■								
	Realización de la primera actividad "Exposiciones artisticas de danza y canto"																	■	■	■	■				
	Realización de la primera actividad "Cine al aire libre"																					■	■	■	■
3. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Socialización de los avances, aspectos positivos de la propuesta y aspectos por mejorar																								
	Evaluación y analisis de metas y objetivos																								■

Sistema de evaluación y seguimiento

El seguimiento que se llevará a cabo en la propuesta de intervención no se encuentra ligado a un momento específico, puesto que desde su inicio hasta su finalización se realizará una observación la cual pretende reconocer y acercarse a aquellas potencialidades y falencias en torno a la propuesta de intervención, pero adicional a ello, en aras de responder a las responder a los requerimientos de los participantes del proyecto, se realizarán unos seguimientos escritos esporádicos, estos se encuentran alineados a momentos claves de la intervención tales como al finalizar la elaboración de la propuesta y presentarla ante la comunidad, y posteriormente, junto con las actividades planeadas (3 mensuales); la observación que será desarrollada tiene como principal encargado al trabajador social, y para los seguimientos escritos se elegirán una serie de personas beneficiarias del proyecto al azar. De igual manera se espera contar con toda la participación de las personas beneficiarias del proyecto para llevar a cabo la socialización de los avances; aspectos positivos y aspectos por mejorar de la propuesta.

Bibliografía

Arango, Ruiz. (s.f) Diagnóstico de los adultos mayores de Colombia. Fundación Saldarriaga Concha. Recuperado de

http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/diag_adul_mayor.pdf

Clemente, M (2003). Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. Revisión Bibliográfica. Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines Buenos Aires, Argentina. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/180/18020103.pdf>

Espinal, I. (s.f) El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo. Distrito Nacional Santo Domingo (Rep. Dominicana). Recuperado de: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistematico.pdf>

Hamui, A y Varela Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. México. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

Ministerio de Interior (s.f) Adultos Mayores. Colombia.

Recuperado

de: https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/7_enfoque_diferencial_para_personas_mayores.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. (s.f) Cartilla sobre buen trato a las personas adultas mayores. Colombia. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>

Ramírez, L. (2004) Paradigmas y modelos de investigación guía didáctica y módulo, Fundación universitaria Luis Amigó. Recuperado de:

<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>

Rios, D. (2015) Acompañamiento psicosocial en el proceso de transición de nido vacío. Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado de:

http://biblioteca.upbbga.edu.co/docs/digital_31295.pdf

Rodríguez, M. (2008) Percepción de la persona adulta mayor en la sociedad ramonense actual. Revista Pensamiento Actual, Universidad de Costa Rica.

Recuperado de: [Dialnet-LaPercepcionDeLaPersonaAdultaMayorEnLaSociedadRamonense-897884%20\(1\).pdf](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=897884&pagina=20(1).pdf)

Uribe, A. F, & Orcasita, L, & Aguillón E (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychologia. Avances de la disciplina*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225788004.pdf>

Vargas, I. (2012) La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos, Programa de Autoevaluación Académica Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de:

http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf

Esquema de recuperación de la experiencia

A continuación tiene lugar un esquema que representa la experiencia consolidada bajo una serie de asuntos de relevancia que responden a diversos aspectos de las actividades realizadas, los cuales hacen referencia a aquellos elementos positivos desarrollados resaltados por la institución y una serie de asuntos desde el ser y hacer que es pertinente fortalecer. Este esquema también puede ser considerado un resumen de lo que corresponde al anexo número 1 (ver anexo 1), pues dicho documento contiene elementos desarrollados con mayor profundidad de la experiencia vivida.

Actividades realizadas

15 de julio a 31 de julio de 2019

- Proceso de selección, formalización e inducción
- Llegada al sitio de práctica y DX rápido

1 de agosto a 14 de agosto de 2019

- Caracterización de la institución (Centro de Desarrollo Social)
- Apoyo y participación de la elaboración de talleres
- Participación en la conformación del Cuerpo Colegiado

15 de agosto a 31 de agosto de 2019

- Apoyo y participación en la elaboración de talleres en torno a la sana convivencia, respeto y sentido de pertenencia
- Elaboración de protocolos para la reactivación del Telecentro
- Organización de la Feria de la antioqueñidad para el adulto mayor

1 de septiembre a 14 de septiembre de 2019

- Participación de los encuentros de la Subsecretaría de Organización Social
- Planificación de actividades

<p>Aspectos a fortalecer desde el saber hacer</p>	<p>extracurriculares como el día de amor y amistad celebrado en las instalaciones del C.D.S</p> <p>-Elaboración de encuestas de percepción</p> <p>15 de septiembre a 14 de octubre de 2019</p> <p>-Capacitación a las organizaciones sobre el Día Blanco (Jornada de rendición de cuentas)</p> <p>-Realización convocatoria comodato 2020</p> <p>-Evaluación y seguimiento al P.A.I (Plan Anual de Incidencia) 2020</p> <p>15 de octubre a 14 de noviembre de 2019</p> <p>-Elaboración Plan Estratégico 2020-2023</p> <p>-Participación Día Blanco</p> <p>15 de noviembre a 14 de diciembre de 2019</p> <p>- Dirección de la coordinación del C.D.S</p> <p>-Entrega P.A.I Y P.E</p> <p>-Cierre del año con la comunidad</p> <p>En términos generales a medida de que realizaba la práctica también debía enfrentar un tema relacionado con la convivencia en el C.D.S pues frecuentemente el ambiente se tornaba algo tenso principalmente debido a</p>
--	--

Aportes reconocidos y valorados por la institución

que las personas beneficiarias solían confundir el sentido de pertenencia con la negación de compartir este espacio, por ello se planteó la necesidad de emprender unos pequeños talleres y momentos en vía de evaluar y poner en consideración aquellas situaciones que se tornaban en conflicto, en otros aspectos hubiese sido valioso tener más claridad y haber profundizado más teóricamente frente a los paradigmas y modelos bajo los cuales se estaba llevando a cabo de intervención.

Desde la coordinación se comenzaron a proyectar estrategias y acciones que permitieran fortalecer el vínculo con la comunidad, esto, mediante la creación y fortalecimiento de alianzas con entidades como:

-INDER

-SENA

-Colegio Mayor

-Presupuesto participativo

-Bellas Artes

-Área Metropolitana

Bajo el mismo orden de ideas era constante la búsqueda de hallar las actividades precisas, que permitieran de forma gratuita promover el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios, y también permitiera llamar la atención de otros grupos que anteriormente no veían en el C.D.S un espacio del cual pudieran participar, es decir los niños y jóvenes, de igual manera en aras de brindar siempre un mejor servicio a la comunidad, ser más eficientes y meticulosos con las acciones a emprender se decide un día en las instalaciones del C.D.S consolidar un cuerpo colegiado, es decir, un organismo constituido por diferentes personas encargado de velar por la integridad en la toma de decisiones, generando apertura a aquellas diversas formas de pensar y relacionamiento que repercuten en las diferentes dinámicas del C.D.S, como parte de la proyección requerida por el Plan Estratégico se elaboraron varias

técnicas que permitieran relucir cuales eran aquellas líneas estratégicas bajo las cuales debía fundamentarse el quehacer en el Centro de Desarrollo Social, teniendo en cuenta también factores cruciales como población beneficiaria, tiempo de intervención, alcances y otras razones que justifiquen cada uno de los componentes, otro de los aspectos que merecen ser resaltados se encuentra ligado al lazo que logré generar con la comunidad, quien siempre evidenció su agrado y valor por mi labor

Ámbitos desde el ser para fortalecer

Desde el ser los aspectos a mejorar de basan principalmente en la rigurosidad y compromiso que requiere el acompañamiento o intervención realizada, la confianza es un aspecto fundamental que se debe fortalecer ya que la falta de ella genera en ocasiones que no se sea tan propositivo, en algunas ocasiones se presentaron momentos de vacíos epistemológicos, los cuales con un poco de orientación teórica llevaron avantes

	y con éxito todos los procesos planteados.
--	--

Contexto para la sistematización de la práctica

Identificación y delimitación del objeto de sistematización a partir de la experiencia vivida

A partir de esta sistematización se busca poner en consideración los factores claves asociados al rol desempeñado por el adulto mayor en los diversos escenarios de participación ciudadana de la ciudad de Medellín, de esta manera se pretende brindar bases sólidas al lector acerca de la importancia y los beneficios que conlleva fortalecer la participación del adulto mayor en la esfera pública, siendo esto un referente que puede ser empleado por personas externas al área de las ciencias sociales o de la salud, incluido personas cercanas al adulto mayor, tales como hijos, nietos o demás personas interesadas en brindar a sus adultos mayores condiciones óptimas de vida, comprendiendo la importante relación existente entre ellos y la sociedad civil, contemplándola en este apartado desde aquellos escenarios públicos ideales para su participación, para su goce y en general, para su bienestar, considerando además la pertinencia que poseen estos espacios en cuanto capacitan y forman a las familias y demás miembros cercanos a los adultos mayores para satisfacer no solo sus necesidades recreativas, sanitarias, y sociales sino también afectivas.

Lo anterior se realizará teniendo como punto de partida la experiencia vivida durante el semestre pasado en el Centro de Desarrollo Social Belén Fátima, en resumidas cuentas, el C.D.S mencionado en líneas previas al igual que los demás otros C.D.S ubicados en diversos sectores de la ciudad de Medellín, hacen parte de una iniciativa de la Secretaría de Participación Ciudadana en su búsqueda de promover la sana convivencia, y el fortalecimiento del vínculo entre la comunidad y el Estado, por ello, mediante de una serie de programas este

espacio busca garantizar el acceso de la población a espacios de encuentro e interacción que aporten al desarrollo integral, la participación ciudadana, la autogestión y el mejoramiento del capital social, esto es posible a través de la oferta constante de programas y proyectos en salud, deporte, cultura, educación y ambiental, los cuales benefician a los habitantes de los diferentes sectores motivando la integración y el disfrute de los escenarios de la ciudad.

Es pertinente nombrar que el C.D.S Belén Fátima es en mayor medida frecuentado por personas que atraviesan la etapa de adultez mayor, la cual jurídicamente, según la Ley N° 1315 de 2009 hace referencia a aquellas personas de 60 o más edad; de igual manera, las personas adultas mayores son consideradas sin ningún tipo de distinción sujetos de derechos y deberes, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto a sí mismas, sus familias y la sociedad en la cual se desenvuelven. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017)

La apropiación de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara frente a dicho espacio está principalmente dado a que allí según sus narraciones encuentran un escenario idóneo para el compartimiento con sus pares, el mejoramiento de su calidad de vida a través de diferentes dinámicas, y no menos importante, en ocasiones por “escapar” de una compleja realidad a la cual deben enfrentarse, considerando que en ciertos momentos su cotidianidad está enmarcada por la etapa del ciclo vital familiar denominado “Nido vacío” en la cual sus hijos consolidan sus familias fuera del hogar que compartían con ellos, respondiendo a un proceso natural del ciclo de vida familiar, tal como lo refiere Ríos (2015) en el siguiente enunciado “La etapa del ciclo vacío es la última etapa del ciclo vital familiar, llega cuando los hijos crecen y se van del hogar, quedando nuevamente la pareja sola” (p.16), adicionalmente, en otros contextos los adultos mayores se encuentran relacionados con otro tipo de fenómeno,

en este caso representado por aquellas parejas que en tiempos atrás decidieron no tener hijos y ahora uno de ellos ha fallecido, permaneciendo el cónyuge sólo.

Situaciones como las anteriormente nombradas son de gran influencia en la vida de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara, e inevitablemente configura un patrón relacional en ellos, pues a través de esta constante interacción se desarrolla formas de asociación determinadas, lo cual desde la experiencia vivida posee dos connotaciones, puede por una parte fortalecer los vínculos, logrando así diversas redes de apoyo entre los individuos incrementando a su vez la autogestión y cooperación, sin embargo, también es posible que lo anterior genere dentro del grupo ciertas tensiones que conlleven a rivalidades o conformaciones emergentes de micro grupos al interior del grupo primario. Así lo expone Velásquez (1992) citado por el Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES) (2013) al considerar un escenario como “aquel ámbito social de encuentro entre individuos, grupos y fuerzas sociales”. (p.5) Adicional a ello es importante resaltar el eje articulador que posee en este caso el C.D.S Fátima-Nutibara en cuanto permite el fortalecimiento de los lazos de los adultos mayores, al afianzar por medio de encuentros, asesoramientos psicosociales tanto individuales como grupales y diversas dinámicas, la relación con los miembros de su familia, en la búsqueda de satisfacer las necesidades afectivas de los adultos mayores y el sentido de la corresponsabilidad.

Utilidad de la sistematización y aspectos centrales a sistematizar

Ahora bien, los aportes de la presente sistematización son significativos en cuanto permiten replantear nuevos escenarios en donde la profesión del Trabajo Social podría aportar en mayor medida a la construcción de conocimiento sobre el tema del adulto mayor y su participación en la esfera pública, aportando de esta manera al mejoramiento de su calidad de vida, además de ello, mediante acciones que vayan desde lo comunitario-político hasta lo legislativo, por otro lado, esta sistematización ofrece una contribución a la reflexión sobre el papel que desarrollan

no solo las y los profesionales mediante su intervención en la promoción y fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana, sino que también comprende e integra la gran necesidad de direccionar las acciones hacia un proceso de socialización mayormente efectivo entre adultos mayores y los miembros de sus familias, considerando que un acompañamiento integral impacta positivamente en aspectos no sólo físicos sino también emocionales.

Paradigma y eje central empleados durante la sistematización

El eje central de la sistematización está orientado desde un paradigma sociocrítico, ya que este según expone Alvarado y García (2008) en la revista Universitaria de Investigación “*Sapiens*”

Se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considerando que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. (p.5)

A partir de la descripción anterior, el paradigma sociocrítico permite a los seres humanos, en este caso a los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara ser cocreadores de su propia realidad a través de su experiencia, sus pensamientos y su acción; pues a partir de ello se constituye el resultado de su actuar individual y colectivo en las diferentes esferas sociales de las cuales hacen parte. (Vera y Jara, 2018)

En este mismo sentido Rincón (2006) citado por Vera y Jara (2018) plantea que el paradigma sociocrítico nace de la unión entre la teoría y la práctica, de esta forma ambas se complementan, ya que la primera de ellas permite la fundamentación, y la segunda, se basa en la experiencia, lo que reconoce una interacción constante; complementando la observación anterior, y particularmente desde el ejercicio profesional del Trabajo Social, se plantea que a través de la

relación existente entre la teoría y la acción se le otorga una verdadera coherencia a la intervención, pues la sociedad se caracteriza por sus múltiples transformaciones en donde constantemente emergen demandas sociales y con ello maneras diversas de intervenir, lo cual conlleva una reflexión individual y colectiva del contexto y la realidad.

(Origoni, Y. 2016)

A manera de conclusión, abarcar este paradigma en el proceso de sistematización es relevante puesto que incorpora la necesidad de comprender asuntos relacionados con las ideas generadas por los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara en torno a un suceso, situación o fenómeno determinado, partiendo de una premisa fundamental que constituye que la realidad de los individuos está sujeta a su experiencia vivida, y a las nociones que este desarrolla a partir de la lectura de su contexto; debido a lo anterior es necesario que la orientación esté dirigida hacia la búsqueda y reconocimiento de los significados que atribuyen los adultos mayores a los vínculos existentes con los diversos escenarios de interacción social representados en este caso específico por el C.D.S Fátima-Nutibara promoviendo como se menciona en líneas anteriores su bienestar y transformación social.

Para complementar la idea expuesta desde el paradigma sociocrítico, se aborda el modelo sistémico, los cuales se complementan en gran medida, por ello concierne exponer las ideas planteadas por Espinal, I; Gimeno, A; González, F. (s.f) quienes manifiestan que:

El proceso de desarrollo del ser humano, al igual que ocurre en cualquier otro organismo vivo, se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, que son distintos escenarios de interacción con el ambiente, por ello este modelo aporta bases que permiten ver distintas maneras con las que una persona se relaciona con el entorno; se debe tener en cuenta que a partir de lo anterior emergen una serie de

sistemas: El microsistema es concebido como el conjunto de interrelaciones que se producen dentro del entorno inmediato, es por ello que la familia es el microsistema más importante porque configura la vida de una persona y sus relaciones con los demás sistemas. Las relaciones que se dan en el interior del microsistema a su vez reciben la influencia del exterior, aunque no se participe de manera directa y activamente en ellas; no obstante, delimitan lo que tiene lugar en el ambiente más próximo, esto es el exosistema, por otra parte, el macrosistema, entendido como el conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas, da forma a la organización de las instituciones sociales. (p.2)

Para finalizar este modelo a través de una mirada holística busca integrar aquellas construcciones e identidades propias de cada individuo a través de la cual emergen un conjunto de derechos y normas, es por ello necesario priorizar el reconocimiento de aquellas relaciones en la intervención social llevada a cabo, reconociendo al individuo y a su vez a su familia como un sistema, que en su interior se encuentra dotado por un conjunto de dinámicas en constante transformación, lo cual en ocasiones puede generar una serie de tensiones o conflictos que demandan la intervención de un profesional, en este caso, es imperativo fortalecer y afianzar el vínculo existente entre los adultos mayores, los espacios de participación ciudadana y sus familias; es así como a través de esta sistematización se posibilita la observación y reflexión en torno a los adultos mayores en el C.D.S Fátima-Nutibara, en cómo ellos a través de los grupos que conforman se insertan dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía y bienestar. (Espinal, I; Gimeno, A; González, F, s.f)

Bibliografía

Alvarado, L; Garcia, M. (2008) *Características más relevantes del paradigma sociocrítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. Revista Universitaria de Investigación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela. Tomado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>

Espinal, I; Gimeno, A; González, F (s.f) *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*.

Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional. República Dominicana

Tomado de: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES) (2013). *La participación ciudadana en la gestión pública: enfoque y condiciones para su desarrollo*.

Tomado de: <https://es.scribd.com/document/366232298/Participacion-Ciudadana-en-La-Gestion-Publica>

Ministerio de Salud y Protección Social. (s.f) *Cartilla sobre buen trato a las personas adultas mayores*. Colombia. Tomado de:

<https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>

Origoni, Y. (2016). *Una introducción a la teoría de la modernidad líquida*.

Universia, México. Tomado de:

<https://noticias.universia.net.mx/cultura/noticia/2016/10/20/1144779/introduccion-teoria-modernidad-liquida.html>

Rios, D. (2015) *Acompañamiento psicosocial en el proceso de transición de nido vacío*.

Universidad Pontificia Bolivariana.

Tomado de: http://biblioteca.upbbga.edu.co/docs/digital_31295.pdf

Vera, A; Jara P. (2018) *El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente*.

Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile

Tomado de: <http://innovare.udec.cl/wp-content/uploads/2018/08/Art.-5-tomo-4.pdf>

Caja de herramientas para el acercamiento y acompañamiento con familias

La presente caja de herramientas representa una herramienta que reúne aspectos tanto teóricos como metodológicos útiles para el acercamiento y acompañamiento con familias, por supuesto

los elementos aquí planteados pueden no poseer un enfoque radical y pueden ser modificados por el lector según sus necesidades.

Introducción

El Trabajo Social es por excelencia una disciplina que desde sus orígenes ha estado particularmente ligada a la resolución de conflictos y búsqueda de sociedades justas, democráticas e incluyentes, por lo que constantemente se halla ante la necesidad de transformarse teórica y metodológicamente, para responder de manera acorde y eficaz a las necesidades emergentes a raíz de las relaciones entre los sujetos y el sistema en el cual están inmersos.

Ahora, es común observar que el contexto colombiano responde a una serie de dinámicas en ocasiones permeadas mayoritariamente por realidades desiguales e inequitativas, lo cual protagoniza una gran demanda para los profesionales del Trabajo Social, en cuanto estos se consolidan como un sujeto-elemento clave de transformación, enlazando sus saberes teóricos con sus destrezas y habilidades para la lectura de la realidad y su accionar político.

Otra cuestión importante de comprender que dará aún más especificidad al rol del trabajador social está mediado por el vínculo que este genera con los sujetos de su intervención, quienes se representan como los principales autores de su transformación, es por ello que el deber del trabajador social posee en este caso un índole orientador, pues reconoce las capacidades y necesidades de los individuos y se centra principalmente en brindarles herramientas que le permitan a los sujetos ser partícipes de su transformación y encaminarla al mejoramiento de su calidad de vida y bienestar, es por ello necesario orientar al adulto mayor beneficiario del C.D.S Fátima-Nutibara como el sujeto directo del presente consolidado, sin dejar de lado que este hace parte de una serie de unidades representadas por su familia y por el grupo al cual pertenece

como participante activo del C.D.S Fátima-Nutibara, dichas premisas se elaborará de manera más minuciosa más adelante con el fin de lograr una caracterización.

Propuesta metodológica

La presente propuesta metodológica se encuentra orientada en brindar una serie de herramientas basadas en supuestos teóricos que integrados configuran un modelo pedagógico el cual que identifica las necesidades sociales, recreativas y afectivas de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara, generando un proceso educativo dialógico encaminado hacia la planeación y ejecución de una serie de técnicas e instrumentos que respondan al principio de búsqueda de bienestar y mejoramiento de calidad de vida de los adultos mayores.

Es necesario considerar la premisa de que el envejecimiento poblacional responde a un proceso relativamente moderno de la sociedad, lo cual conlleva a la importancia de integrar estrategias desde el marco comunitario, político y familiar en aras de coordinar acciones conjuntas que favorezcan al mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor, respondiendo al envejecimiento como un proceso sociocultural que requiere de una constante integración entre las personas que lo atraviesan y la sociedad en general.

Esta propuesta está constituida por una serie de elementos entre los cuales se encuentran el enfoque, modelo pedagógico, estrategia didáctica, caracterización de la población beneficiaria, plan operativo, presentación del material de apoyo y como último elemento una serie de criterios que evaluarán los elementos puestos en consideración anteriormente, cabe mencionar que el conjunto de estos elementos se denominará en lo que procede como “Caja de

herramientas” pues como su nombre mismo lo expone, constituye una serie de elementos metodológicos basados en supuestos teóricos establecidos que tiene como objetivo principal compartir los saberes adquiridos mediante el acercamiento obtenido durante el semestre anterior (2019-2) en el Centro de Desarrollo Social Fátima-Nutibara. Cabe mencionar que estos elementos no poseen un enfoque radical, de hecho, pueden ser modificados parcialmente por quien vaya a hacer uso de ellos, adaptando las pautas acá expuestas a las demandas que éste encuentre en su entorno.

Enfoque

Históricamente el Trabajo Social comenzó adaptando su praxis bajo una serie de parámetros ya establecidos por otras ciencias pertenecientes al área social y de la salud, pero con el tiempo y con una serie de logros y rupturas también ha logrado consolidar su saber teórico en una dimensión cada vez más singular, reafirmando su identidad e incentivando a los nuevos profesionales a fortalecer cada vez más la relación entre la teoría y la práctica, dotando así a ambos aspectos de una cualidad adaptativa y de lectura holística a la realidad compleja que permea a la sociedad.

Teniendo en cuenta que la unidad de análisis de esta caja de herramientas está fundamentada en el fortalecimiento de las habilidades individuales y sociales de los adultos mayores y beneficiarios del C.D.S y su entorno familiar en la búsqueda de garantizar la satisfacción de sus necesidades recreativas, sociales y afectivas, mediante la interacción constante con su entorno y la construcción de significados, conocimiento y valores colectivos, se considera necesario establecer una serie de parámetros ubicados principalmente bajo una mirada colectiva, la cual incluye por supuesto al sistema familiar del sujeto, en cuanto se

considera la influencia que éste posee en la generación del conocimiento que consolida la realidad social.

Ya establecido el planteamiento anterior, es indispensable fundamentar el enfoque teórico para ejecutar los preceptos anteriores, es por ello que un enfoque basado en el construccionismo representa el principal orientador de esta caja de herramientas, de modo que integrado con otros elementos puestos en consideración más adelante permitirá dar soporte teórico a las estrategias planteadas en la caja de herramientas.

El enfoque construccionista según expone Genger citado por Bruno, F; Acevedo, J y otros autores (2018) nombran que el construccionismo:

Parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que, en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia. De esta manera, el conocimiento se construye y reconstruye en adaptación a las experiencias y las vivencias cotidianas y se encuentra íntimamente relacionado e interconectado de una manera sistémica en diferentes niveles que pueden ir desde lo individual, familiar, social, hasta contextual, en este mismo marco, el lenguaje se define como el promotor indispensable para acceder y construir la realidad social. (p.5-8)

Para complementar la mirada anterior, teniendo en cuenta la llamada “Pirámide de las necesidades” expuesta por Abraham Maslow, las necesidades de “amor, afecto y pertenencia” refieren que por naturaleza el hombre es un ser social, quien busca su afiliación o pertenencia con un grupo social o comunidad, en ocasiones orientado a la superación de un sentimiento de soledad, (Universia, 2017)

Partiendo de las nociones expuestas previamente, el enfoque constructorista permite realizar una triangulación entre el sujeto, representado por el adulto mayor, el grupo del cual forma parte o desea serlo, representado por los grupos dentro del C.D.S, y su sistema familiar, considerando la importancia del trasiego histórico del sujeto, de los valores y las habilidades que ha adquirido socialmente.

Modelo pedagógico

Orientar pedagógicamente a un sujeto o un grupo para alcanzar un fin determinado es un asunto transversal en el ejercicio profesional del trabajador social, lo cual requiere una cualificación y formación integral que integre aspectos no solo metodológicos sino también políticos, pues como refiere Paulo Freire *“el trabajador social no puede ser un hombre neutro frente al mundo, un hombre neutro frente a la deshumanización o a la humanización”* esta noción implica una revisión y crítica constante de muchas de las dinámicas sistemáticamente replicadas vigentes en la sociedad. En esta misma instancia es también necesario orientar la pedagogía hacia la búsqueda de acciones encaminadas a la resolución de conflictos, desde el reconocimiento de las subjetividades que dan sentido a la interacción humana, es por ello que plantear un único modelo de pedagogía desde el trabajo social no garantizaría una intervención correctamente aplicada, pues es necesario elaborar el abordaje desde la primicia de lectura de la realidad y contexto, integrando aspectos temporales, geográficos, y otros condicionantes que acompañan y determinan en los sujetos la elaboración de su realidad.

Históricamente ha existido cierta tendencia a vincular los procesos pedagógicos al claustro académico, sin embargo, desde la dimensión comunitaria se ha logrado avanzar considerablemente en materia de pedagogía, permitiendo nutrir el potencial educativo que posee el trabajo social, lo cual se encuentra estrechamente vinculado al bienestar social, por

ello desde la instancia del C.D.S Fátima-Nutibara, se pretende desarrollar un modelo pedagógico que identifique las necesidades sociales, recreativas y afectivas de los adultos mayores beneficiarios de este escenario, generando un proceso educativo dialógico encaminado hacia la planeación y ejecución de una serie de técnicas e instrumentos que respondan al principio de búsqueda de bienestar y mejoramiento de calidad de vida de los adultos mayores.

Estrategia didáctica y técnicas desarrolladas

Las estrategias didácticas planteadas a continuación tienen como objetivo principal el reconocimiento de las necesidades sociales, recreativas y afectivas de los adultos mayores pertenecientes al C.D.S Fátima-Nutibara, pues a partir de su reconocimiento se posibilita la construcción de una serie de acciones que parten del ámbito comunitario y familiar, las cuales aspiran a brindar un mayor bienestar al adulto mayor, cabe mencionar que una técnica, según expone Quiroz, A, y otros autores (s.f) se concibe como:

Aquellos dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer deconstrucciones y construcciones, generando de esta manera, procesos interactivos que promuevan el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, propiciando la construcción colectiva del conocimiento, el diálogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva. (p.40)

Con el fin de responder a las demandas anteriores se articularán las siguientes técnicas e instrumentos, permitiendo el intercambio de saberes, vivencias y significados de los sujetos,

fortaleciendo a su vez los vínculos al interior del C.D.S y del sistema familiar. Esto llevará como nombre: **Mi familia y entorno me protegen** y consta de lo siguiente:

Técnicas interactivas	Instrumentos
Escala de cohesión familiar	Entrevista, genograma
Árbol de problemas	Análisis, investigación teoría
Fotopalabra	Observación, análisis
Orientaciones familiares	Investigación, entrevista, genograma, observación, análisis.

Fuente: Elaboración propia.

Las técnicas interactivas planteadas poseen un sustento teórico, el cual busca por una parte estructurar un referente acorde al contexto donde se elaborarán, es decir en este caso en el C.D.S Fátima-Nutibara, y por otra parte es una útil guía metodológica, que contribuye a la generación de otros procesos sociales.

Escala de cohesión familiar

En un primer lugar se encuentra la técnica denominada “Escala de cohesión familiar” la cual según expone Villareal, D; Paz, J (2017) “Consiste en analizar si existen diferencias significativas entre la cohesión y adaptabilidad familiar según el tipo de composición familiar (nuclear, extensa, monoparental y anuclear)” (p.22).

Se parte de la premisa de que en toda familia existe una cantidad de dimensiones centrales que determinan la funcionalidad familiar o efectividad para mantener o lograr el equilibrio frente a las exigencias de su ciclo vital, los factores mayormente determinantes son: La cohesión,

adaptabilidad, comunicación, satisfacción familiar y grado de cercanía emocional. A partir de esta técnica se pretende analizar el contexto familiar inmediato, para constituir un referente de relaciones y patrones representativos asociados al funcionamiento familiar. (Villareal, D; Paz, J, 2017)

Árbol de problemas

De acuerdo con el planteamiento elaborado por Quiroz, A; y otros autores (s.f) “El árbol de problemas permite describir las formas como se presentan diferentes problemáticas al interior de un grupo o comunidad, relacionando sus causas y posibles soluciones”. (P.80)

Mediante la representación de un árbol de problemas es posible ubicar y analizar una situación que genere conflictos o tensiones asociados al sistema familiar, desde una perspectiva integral e interrelacionada que dote de los recursos necesarios a los sujetos para comprender y posibilitar su transformación. (Quiroz, A, y otros autores, s.f)

Fotopalabra

Según la elaboración propuesta por Quiroz, A; y otros autores (s.f) el objetivo principal de la fotopalabra radica en “Narrar desde las fotografías o álbumes de fotos: tiempos, espacios, situaciones y vivencias de la vida cotidiana de sujetos, grupos y comunidades.

Una fotografía no sólo reproduce una imagen específica, cuando ésta es observada por un sujeto comienzan a surgir una cantidad de ideas, significados, y connotaciones de acuerdo a las concepciones que posea quién la observa, por ello la fotografía como tal no posee gran significado, pero es un conductor ideal para la atribución de significados a un hecho, a partir de la técnica de Fotopalabra los sujetos podrán intercambiar y compartir los sentires y significados atribuidos a través de las fotografías con sus familias, para posteriormente y construir una narración colectiva que permita lograr un acercamiento y fortalecimiento de los

vínculos entre los miembros del sistema familiar. (Quiroz, A, y otros autores, s.f)

Orientaciones familiares

Con relación a la técnica de orientación Fernández, M. (s.f) plantea un artículo al respecto en el cual refiere que la orientación es un proceso de ayuda técnica y humana dirigida al sujeto para alcanzar su autonomía personal y madurez social. La orientación familiar se desarrolla en varios momentos en torno a una misma meta: Ayudar al sujeto a tener conciencia de sí mismo, de sus interacciones y su forma de concebir la realidad. Esta técnica pretende integrar al sujeto con su sistema familiar quienes poseen en efectos de la presente caja de herramientas el mismo protagonismo, pues a través de esta técnica se busca orientar a la familia del adulto mayor en torno a la etapa vital que atraviesa, al reconocimiento de la adultez mayor como un proceso natural en el cual es preciso incrementar el reconocimiento de su rol, su autonomía, pero también de las demandas emergentes que conlleva dicha etapa. (Fernández, M, s.f)

Caracterización de población beneficiaria del material de apoyo

La presente caja de herramientas reconoce al adulto mayor beneficiario del C.D.S Fátima-Nutibara como el principal beneficiario y eje central de las acciones planteadas, pues la gran mayoría de las técnicas e instrumentos lo involucran de manera directa, sin embargo, en el margen de consolidar unas estrategias integrales y eficientes, se reconoce la importancia de vincular a su sistema familiar y situarlos como beneficiarios indirectos, excepto en la instancia de las orientaciones familiares, en la cual el adulto mayor junto con su familia comparten igual protagonismo.

Por otra parte, este material de apoyo puede ser de utilidad para personas pertenecientes a las ciencias sociales, o para quienes en su ejercicio profesional deseen intervenir en ámbitos relacionados con el adulto mayor y su sistema familiar, considerando que el fenómeno de la

vejez ha cobrado mayor relevancia y protagonismo en la agenda pública y comunitaria de la sociedad, así mismo puede consolidarse como un referente teórico y metodológico para cuidadores o personas relacionadas con adultos mayores interesadas en generar acciones sencillas que aporten a su bienestar.

Plan operativo para la elaboración del material de apoyo

Nombre de la técnica	Objetivo	Descripción	Evaluación
Escala de cohesión familiar	Analizar el contexto familiar inmediato, para constituir un referente de relaciones y patrones representativos asociados al funcionamiento familiar.	A partir de una guía previamente elaborada se evaluarán ciertos asuntos relacionados con el sistema familiar, el adulto mayor será quien evalúe los conceptos con la ayuda del facilitador.	Luego de haber realizado la escala se sumarán los puntajes obtenidos según ciertos criterios preestablecidos que darán un esbozo de asuntos relacionados con el funcionamiento familiar y facilita determinar factores claves para su mejoría.
Árbol de problemas	Ubicar y analizar una situación que genere conflictos o tensiones asociados al sistema familiar, desde una	Se parte de una elaboración individual donde cada participante (adulto mayor) con la ayuda de una plantilla de un árbol y una	Posterior a la elaboración del árbol, los participantes escucharán las percepciones de sus compañeros en torno a la

	<p>perspectiva integral e interrelacionada que dote de los recursos necesarios a los sujetos para comprender y posibilitar su transformación.</p>	<p>situación conflictiva determinada, ubicará en la raíz las causas del problema en el tronco se ubicará el problema central y en las ramas se ubican las alternativas o posibles soluciones.</p>	<p>situación trabajada, compartirán sus puntos de vista, y al mismo tiempo el facilitador guiará la profundización y análisis del tema, a partir de una serie de preguntas elaboradas.</p>
Fotopalabra	<p>Intercambiar y compartir los sentires y significados atribuidos a través de las fotografías con sus familias, para posteriormente y construir una narración colectiva que permita lograr un acercamiento y fortalecimiento de los vínculos entre los miembros del sistema familiar.</p>	<p>En primera instancia se les solicitará a los participantes, (adulto mayor y familia) tener a la mano fotografías representativas, posteriormente le describirán al grupo por medio de una narración que identifican a partir de la fotografía.</p>	<p>A partir de una guía elaborada por el facilitador se identificarán una serie de espacios, objetos, actos, actividades, eventos, tiempos, actores, hitos y sentimientos, esto se desarrollará de manera colectiva, permitiendo el intercambio de significados.</p>
Orientaciones familiares	<p>Orientar a la familia del adulto mayor en torno a la etapa vital que atraviesa, al</p>	<p>En primera instancia se debe contar con el consentimiento de la</p>	<p>A medida de que se desarrollan las orientaciones se fijarán</p>

	<p>reconocimiento de la adultez mayor como un proceso natural en el cual es preciso incrementar el reconocimiento de su rol, su autonomía, pero también de las demandas emergentes que conlleva dicha etapa.</p>	<p>familia para ser partícipes de la técnica, la participación del adulto mayor no es requerimiento para su desarrollo, posterior a ello se determinarán las situaciones que requieren ser abordadas con mayor urgencia con el propósito de promover el bienestar en los miembros del sistema familiar.</p>	<p>unos momentos determinados para su evaluación la cual agrupará una serie de aspectos determinados por el facilitador con relación al cumplimiento de las expectativas de los participantes y su interpretación.</p>
--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia.

Presentación del material de apoyo y criterios de evaluación.

Escala de cohesión familiar

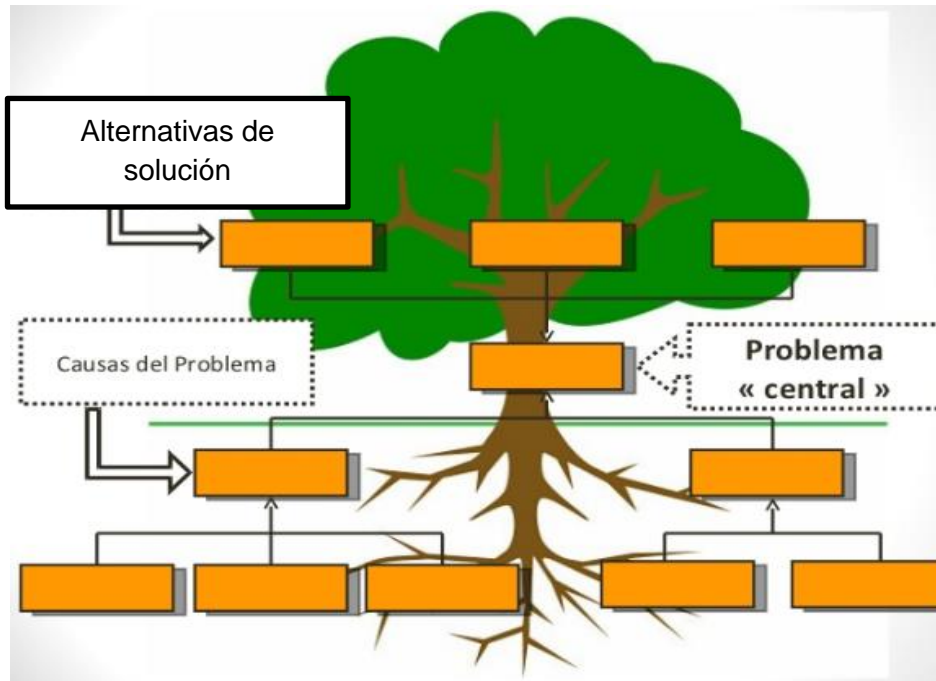
Nº	Pregunta	Casi Nunca o Nunca	De vez en cuando	A veces	Muchas Veces	Casi Siempre o Siempre
1	Los miembros de la familia se dan apoyo entre sí.					

2	En la familia se toman en cuenta las sugerencias de los adultos mayores para las cuestiones de interés general					
3	Se acatan las necesidades y demandas del adulto mayor para su bienestar					
4	Los miembros de la familia disfrutan de convivir y pasar tiempo de integración					
5	Los adultos mayores reciben el apoyo de su familia en las actividades diarias.					
6	Los roles son equitativos y no excluyen la participación de algún miembro de la familia.					
7	Cuando se toma una decisión importante, toda la familia está presente.					
8	Las tensiones y dificultades se resuelven de manera asertiva.					
9	Los miembros de la familia pueden expresar tranquilamente si algo les genera tensión					

Para la evaluación, se tendrá presente una escala en la cual el número 5 representa el indicador “casi siempre o siempre” y el número 1 “casi nunca o nunca” a partir de esta premisa, se sumará

el puntaje global y se determinará el nivel de cohesión a partir del cual el facilitador orientará las habilidades del sistema familiar y sus necesidades.

Árbol de problemas



Para su evaluación se abordará la siguiente guía, planteada por Quiroz, A. (s.f)

- ¿Cuáles son los problemas más recurrentes?
- ¿Cuáles son las consecuencias que más nos afectan en nuestro entorno?
- ¿Qué soluciones podrían ser las más pertinentes para resolverlos?
- ¿Quiénes son las personas que hacen parte del problema?
- ¿Quiénes podrían ser parte de las soluciones?
- ¿Qué se quiere cambiar de la situación? ¿por qué? (p.81)

Fotopalabra

Posterior a la elaboración de la técnica como se encuentra planteado en el plan operativo se abordará la siguiente guía para su respectiva evaluación:

- ¿Qué dicen las fotografías?
- ¿Qué emociones acompañaron ese momento?
¿Por qué es importante recordarlo?
- ¿Qué permanece siendo similar ahora comparado con el momento de la fotografía?

¿Cuáles sucesos hubiese querido registrar y por qué? ¿Cuáles fotos preservamos? ¿Por qué?,
¿Para qué?, ¿Para quién?

Orientaciones familiares

El modelo bajo el cual se realizarán las orientaciones familiares consta de las siguientes dimensiones

Nº Orientación Familiar	Facilitador encargado: Lugar donde se lleva a cabo:
Breve contexto familiar:	
Descripción problemática por orientar:	
Postura de los miembros de la familia:	
Acuerdos para la solución de la situación problemática:	

Interpretación y compromisos para próximo encuentro:	
--	--

Fuente: Elaboración propia

Para la evaluación se dispondrá de una serie de preguntas orientadoras tales como:

- ¿Cómo se siente posterior a ser parte de este encuentro?
- ¿Qué aspectos de mayor relevancia considera que se abordaron?
- ¿Qué le gustaría fortalecer en el próximo encuentro?
- ¿Considera apropiado la participación de todo su sistema familiar?
- ¿Considera eficientes estos encuentros para la resolución de los conflictos en su sistema familia?

Como se planteó anteriormente, la evaluación y seguimiento constituyen algunos de los elementos más relevantes para el desarrollo de una técnica interactiva, ya que permite analizar los aspectos desarrollados en las diferentes fases de aplicación, su pertinencia para la ejecución de los objetivos, y adicional a ello permite referirse al rol del orientador, reconociendo las posibilidades y los limitantes que poseen dichas técnicas para el fin de una meta común, es por ello que el diálogo, el intercambio de saberes y significados logra atribuidos por los sujetos, en este caso los adultos mayores beneficiarios del C.D.S Fátima-Nutibara y sus familias permite plantear de manera conjunta las rutas de focalización hacia el mejoramiento de calidad de vida y bienestar de los participantes.

Bibliografía:

Bruno, F. et al., (2018) *El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”* Revista de Trabajo social “Margen 91”

Tomado de: <https://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91.pdf>

Fernández, M. (s.f) *La orientación familiar*.

Universidad de Burgos. España. Tomado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=743598>

Quiroz, A. et al, (s.f) *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa*.
Fundación Universitaria Luis Amigó. Colombia.

Tomado de:

http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf

Universia México (2017) *Teoría de las Necesidades Humanas de Abraham Maslow*

México. Tomado de:

<https://noticias.universia.net.mx/educacion/noticia/2017/09/07/1155577/teoria-necesidades-humanas-abraham-maslow.html>

Villareal, D; Paz, A. (2017) *Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú*.

Propósitos y representaciones.

Tomado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>

Caja de herramientas para el acercamiento y trabajo con grupos

La presente caja de herramientas representa una herramienta que reúne aspectos tanto teóricos como metodológicos útiles para el acercamiento y trabajo con grupos, por supuesto los

elementos aquí planteados pueden no poseer un enfoque radical y pueden ser modificados por el lector según sus necesidades.

Introducción

El Método de grupo en el Trabajo Social precisa de una labor articulada entre el profesional y el grupo específico como sujetos de intervención, con el fin de transformar una realidad específica. Para Konopka, G (1963) citada por Sepúlveda, C y otros autores (2015) el Trabajo Social en grupo se establece como una

Manera en la que se presta orientación y acompañamiento a los sujetos, dentro y a través de pequeños grupos, con el fin de introducir cambios entre los miembros que lo integran. Los grupos se utilizan en forma amplia para solucionar problemas o realizar metas y fines en común. El grupo se constituye en un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta de sus participantes o problemáticas experimentadas por el colectivo, esta forma de práctica reconoce el potencial de las fuerzas sociales que surgen dentro de pequeños grupos, y busca canalizarlas para alcanzar metas de cambio establecidas deliberadamente para o por los participantes.” (p.97)

De esta manera el Trabajo Social con grupos se configura como un método dotado de múltiples singularidades, su aplicación radica principalmente en la relación que establecen un conjunto de sujetos dentro de un contexto determinado, con base a unas dinámicas específicas, generando una serie de significados, lenguajes y vínculos mediante su interacción.

Cada día más personas se sienten atraídas por la idea de formar parte de un grupo, pues a menudo encuentran dentro de él intereses comunes, lazos de cooperación, articulación y emociones que aportan de manera significativa a su bienestar y aumento de sus capacidades.

En este contexto la labor del Trabajador Social puede estar dada por múltiples objetos, en

ciertas ocasiones el profesional deberá hacer frente a una situación problemática dentro del grupo, a la cual podrá ofrecer su orientación para la cual se encuentra cualificado, pero en otras ocasiones podrá contribuir en la mejoría y aumento de las capacidades individuales y sociales de los sujetos, reforzando los lazos existentes en el grupo, a través de experiencias significativas planeadas y ejecutadas con un sustento teórico y metodológico. (Rossell, T, 1998)

El Trabajo Social de grupo como ha sucedido con otros aspectos dentro de la profesión inició como una práctica de intervención frente a la cual la sistematización fue cobrando mayor relevancia en su aplicación paulatinamente, dotando la intervención o acompañamiento con un carácter teórico-conceptual cada vez más sólido.

Otra cuestión es que como en todo contexto en el cual coexisten e interaccionan sujetos con intereses particulares, y singulares formas de leer la realidad, es común que las diferencias tomen lugar y comiencen a establecerse como un elemento generador de tensiones y fracturas en un conjunto o grupo determinado, es por ello que a partir de la interacción se configuran ciertos patrones relacionales, cada uno con sus propias características, ventajas y desventajas, es por ello que no toda interacción entre sujetos, así haya de por medio un recorrido histórico, o experiencias significativas, es garantía relaciones internas funcionales, es allí donde cobra mayor protagonismo la labor del trabajador social, pues este será el orientador que permita por un lado, el fortalecimiento de los lazos existentes, y por otro el mejoramiento de situaciones conflictivas, enfatizando en las habilidades potenciales del grupo.

Propuesta metodológica

Autores como Bonilla, P y otros (2005) en la revista *Tendencias y retos* exponen que “la intervención profesional desde el método de Trabajo Social en grupo se sustenta en la

construcción y desarrollo de la vida grupal (...) ha sido una fuente de enriquecimiento para promover el desarrollo personal y comunitario” (p.4) por ello a través de la caja de herramientas se posibilitará el acercamiento entre las personas, se afianzarán las habilidades individuales y sociales, y se contribuirá en el fortalecimiento de lazos, promoviendo la participación social.

La presente propuesta metodológica está dada por un factor fundamental, representado por el **“Fortalecimiento de los lazos al interior del grupo huellas del camino del C.D.S Fátima-Nutibara”** el logro de este fin se encuentra fundamentado en un principio por la comprensión e interpretación del contexto y de las relaciones que se originan en él, respecto a las personas que conforman el grupo, más adelante se desarrollará una caracterización que dichos personajes que permitirá develar aspectos importantes relacionados con su interacción y pertenencia al grupo e hitos que han marcado su participación en él, para finalizar se dará lugar a una serie de técnicas enmarcadas dentro del contexto que buscarán dar respuesta a las demandas halladas, en clave de lograr el objetivo del fortalecimiento de lazos y afianzamiento de habilidades individuales y sociales del grupo huellas del camino.

Esta propuesta está constituida por una serie de elementos entre los cuales se encuentran el enfoque, el modelo pedagógico, la estrategia didáctica, la caracterización de la población beneficiaria como se mencionó en líneas previas, el plan operativo, la presentación del material de apoyo y como último elemento una serie de criterios que evaluarán los elementos puestos en consideración anteriormente.

Cabe mencionar que el conjunto de estos elementos se denominará en lo que procede como **“Caja de herramientas para el acercamiento y trabajo con grupos”** pues como su nombre mismo lo expone, constituye una serie de elementos metodológicos basados en supuestos teóricos

establecidos que tiene como objetivo principal compartir los saberes adquiridos mediante el acercamiento obtenido durante el semestre anterior (2019-2) en el Centro de Desarrollo Social Fátima-Nutibara. Cabe mencionar que estos elementos no poseen un enfoque radical, de hecho, pueden ser modificados parcialmente por quien vaya a hacer uso de ellos, adaptando las pautas acá expuestas a las demandas que éste encuentre en su entorno.

Antes de iniciar con el planteamiento del enfoque es necesario realizar un acercamiento al grupo objeto de la presente caja de herramientas:

¿Qué es huellas del camino?

El grupo se define como una entidad sin ánimo de lucro, de interés público y social donde una Junta Directiva nombrada entre los mismos socios vela por el sano esparcimiento y bienestar de los adultos mayores pertenecientes a los barrios Fátima y Nutibara de la comuna 16 “Belén” de la ciudad de Medellín. (Informe Rendición de cuentas, realizado el 10 de noviembre de 2019)

Misión

Mantener estrategias para que la comunidad adulta mayo interiorice normas y disciplinas que los lleven a salvaguardar su salud física y mental, para así disfrutar de su edad con menos achaques y mayor productividad. (Informe Rendición de cuentas, realizado el 10 de noviembre de 2019)

Visión

Ser un grupo activo, disciplinado que aproveche todos los beneficios que nos brinda el INDER, AMAUTA y el municipio de Medellín; además de ello se espera tener un espacio propio para guardar nuestro material, el cual es utilizado en las diferentes actividades y lograr que nuestros equipos sean de última generación para que todos los

asociados disfruten de estos. (Informe Rendición de cuentas, realizado el 10 de noviembre de 2019)

Objetivo

Permitir que los adultos mayores de la comunidad ocupen su tiempo libre en actividades lúdico-recreativas que conlleven a una convivencia de socialización e integración grupal, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de la vida.

Ya establecido un esbozo sobre el grupo, procede determinar el enfoque que orientará la caja de herramientas como construcción teórico-práctica.

Enfoque

Históricamente el Trabajo Social comenzó adaptando su praxis bajo una serie de parámetros ya establecidos por otras ciencias pertenecientes al área social y de la salud, pero con el tiempo y con una serie de logros y rupturas también ha logrado consolidar su saber teórico en una dimensión cada vez más singular, reafirmando su identidad e incentivando a los nuevos profesionales a fortalecer cada vez más la relación entre la teoría y la práctica, dotando así a ambos aspectos de una cualidad adaptativa y de lectura holística a la realidad compleja que permea a la sociedad.

Teniendo en cuenta que la unidad de análisis de esta caja de herramientas está fundamentada en el fortalecimiento de los lazos existentes entre los participantes del grupo huellas del camino es importante establecer un enfoque metodológico que determinará la dirección de las acciones que se establecerán para alcanzar el fin trazado, en este caso dicho enfoque está representado por el construccionismo.

El enfoque construccionista según expone Genger citado por Bruno, F; Acevedo, J y otros autores (2018) nombran que el construccionismo:

Parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que, en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia. De esta manera, el conocimiento se construye y reconstruye en adaptación a las experiencias y las vivencias cotidianas y se encuentra íntimamente relacionado e interconectado de una manera sistémica en diferentes niveles que pueden ir desde lo individual, familiar, social, hasta contextual, en este mismo marco, el lenguaje se define como el promotor indispensable para acceder y construir la realidad social. (p.5-8)

A partir de este referente teórico es posible establecer una serie de nociones que nutrirán la caja de herramientas, dichas premisas se plantearán a continuación:

- El grupo huellas del camino está configurado bajo una serie de características, experiencias y lecturas que definen no solo a los sujetos, sino también y en grandes rasgos permea la identidad y dinámicas dadas dentro del presente grupo.
- Dentro del grupo huellas del camino interaccionan sujetos con un recorrido histórico establecido y una identidad determinada que propone un modo de relacionamiento particular, pues reconoce la diversidad individual.
- Es importante como orientador explorar la experiencia, visión particular y significados que los integrantes del grupo huellas del camino atribuyen a este, ya que a través de estos relatos se facilitará la comprensión de los asuntos que requieren mayor atención para alcanzar el objetivo propuesto.
- Es necesario que las acciones y reflexiones que ejecutará el orientador se centren en el establecimiento constante de la integración y complementación entre los aspectos particulares de los sujetos (subjetivo) y los aspectos socioculturales que los llevaron a compartir entre sí.

Para continuar con el avance metodológico de la caja de herramientas se establecen como punto de partida los supuestos elaborados a partir de la teoría del construccionismo social, ya que este constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de las atribuciones y significados contemplados dentro de la lectura de los aspectos individuales, particulares y los aspectos socioculturales presentes en el contexto grupal del grupo huellas del camino.

Modelo pedagógico

Un modelo pedagógico adecuado para el objeto de la presente caja de herramientas deberá estar metodológicamente orientada hacia la identificación e interpretación de aquellas nociones, significados e ideas que los miembros del grupo huellas del camino atribuyen a su grupo, para posteriormente, generar un proceso orientativo dialógico encaminado hacia la planeación y ejecución de una serie de técnicas e instrumentos que respondan al principio de *fortalecimiento de los lazos existentes al interior del grupo huellas del camino*, este modelo consta de la aplicación de las técnicas denominadas colcha de retazos, árbol de problemas, y juicio. La colcha de retazos posee una connotación descriptiva que pondrá en evidencia los significados, sentimientos y valores que atribuyen los miembros del grupo huellas del camino a su grupo, a través del árbol de problemas pondrá elaborarse una construcción grupal que permita la identificación y descripción de las problemáticas presentes en el grupo, relacionando también sus causas y alternativas de solución, y para complementar las técnicas anteriores se empleará la técnica del juicio, puesto que a través del diálogo esta técnica permite impulsar el debate y la reflexión sobre una problemática o una serie de ellas, que estén afectando la relación entre los miembros del grupo.

Estrategia didáctica

Las estrategias didácticas planteadas a continuación tienen como objetivo principal *el fortalecimiento de los lazos existentes al interior del grupo huellas del camino*, el logro de este objetivo permitirá estrechar el vínculo entre los participantes, mejorar su convivencia, atraer más personas a ser parte del grupo, optimizar la participación y diálogo en la toma de decisiones de interés colectivo, y por último darle mayor permanencia en el tiempo al grupo, todo lo anterior permitirá a los miembros una mejor experiencia en su grupo y un mayor sentido de pertenencia hacia él.

El logro de los propósitos anteriores está determinando por una serie de técnicas las cuales conservan su fundamento teórico, cabe mencionar que una técnica, según expone Quiroz, A, y otros autores (s.f) se concibe como:

Aquellos dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer deconstrucciones y construcciones, generando de esta manera, procesos interactivos que promuevan el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, propiciando la construcción colectiva del conocimiento, el diálogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva. (p.40)

Estas técnicas serán desarrolladas por un trabajador social en las instalaciones del Centro de Desarrollo Social Fátima-Nutibara, previamente al grupo Huellas del Camino se le sensibilizará sobre la pertinencia e importancia de llevar a cabo esta orientación y se determinará mediante un cronograma los días y momentos establecidos para su ejecución, para la facilidad de los miembros del grupo Huellas del Camino, estas dinámicas tendrán lugar cada quince días, se realizarán posteriormente a sus encuentros y al desarrollo de sus demás

actividades, las cuales constan de danza, gimnasia y en ocasiones el canto, por último, con el fin de responder al logro del objetivo de la caja de herramientas se articularán las siguientes técnicas e instrumentos:

Técnicas interactivas	Objetivo	Instrumentos
Colcha de retazos	Conocer y describir los significados, sentimientos y valores que atribuyen los miembros de Huellas del camino a su grupo	Expresión, observación, reflexión, creatividad.
Árbol de problemas	Identificar y describir las problemáticas presentes en el grupo, con sus posibles causas y alternativas de solución.	Análisis, investigación, teoría, interpretación, descripción, comunicación.
Juicio	Impulsar el debate y el diálogo para generar reflexión en torno a las problemáticas del grupo y sus soluciones.	Observación, análisis, interpretación, reflexión, comunicación.

Fuente: Elaboración propia

Las técnicas interactivas planteadas anteriormente poseen un sustento teórico, el cual busca por una parte estructurar un referente acorde al contexto donde se elaborarán, es decir en este caso en el C.D.S Fátima-Nutibara, y por otra parte es una útil guía metodológica, que contribuye a la generación de otros procesos sociales.

Colcha de retazos

El objetivo de la técnica según expone Quiroz, A; y otros autores (s.f) consiste primordialmente en develar y poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos con relación a sus prácticas y maneras de interactuar con la realidad social. La técnica se basa en representaciones en las que los sujetos reconocen y exteriorizan sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a su vida cotidiana, donde se pretende que se manifiesten los aspectos más significativos para las personas. Así mismo la técnica permite develar las distintas formas en que los sujetos apropian su cotidianidad y su realidad, formas que son divergentes entre sujeto y sujeto pero que en la interacción con el otro conforman un texto común. La colcha de retazos da cuenta de emociones, procesos, cambios y percepciones de los sujetos frente a diversas situaciones y momentos. (p.60)

Árbol de problemas

De acuerdo con el planteamiento elaborado por Quiroz, A; y otros autores (s.f) “El árbol de problemas permite describir las formas como se presentan diferentes problemáticas al interior de un grupo o comunidad, relacionando sus causas y posibles soluciones”. (p.80)

El árbol de problema utiliza la representación de un árbol, donde el tronco, las raíces y las ramas ayudan a analizar un problema y a entenderlo en toda su magnitud, mirándolo como un todo interrelacionado, capaz de entenderse y transformarse. A partir de esta técnica los sujetos manifiestan sus percepciones sobre una situación o problema determinado, realizando un análisis a profundidad a partir de la identificación de los componentes de dicha problemática y sus relaciones, posibilitándose la construcción colectiva. (p.80)

Mediante la representación de un árbol de problemas es posible ubicar y analizar una situación que genere conflictos o tensiones asociadas a las dinámicas y formas de relacionamiento en el grupo Huellas del camino, desde una perspectiva integral e interrelacionada que dote de los recursos necesarios a los sujetos para comprender y posibilitar su transformación. (Quiroz, A, y otros autores, s.f)

El juicio

El objetivo de esta técnica según expone Quiroz, A; y otros autores (s.f) consiste en impulsar el debate, sobre un tema, situación o problemática determinada, identificando las contradicciones y tensiones existentes, para de esta manera generar una reflexión sobre temas y situaciones conflictivas, con el propósito de comprenderlas a profundidad, conociendo distintas opiniones sobre ellas. (p.74)

Esta técnica al posibilitar el debate permite evidenciar el conflicto, dinamizar la polémica, configurar opinión individual y construir conocimiento desde la diversidad, estimulando el razonamiento, la capacidad de análisis crítico, el trabajo colectivo, y la argumentación. (p.74)

Mediante dichas técnicas será posible realizar una construcción colectiva, consciente y dialógica, con base a las problemáticas presentes en el grupo, y aún más importante, a la posibilidad de solución existente, que contribuya al fortalecimiento de los lazos existentes al interior del grupo.

Plan operativo para la elaboración del material de apoyo

Técnica	Objetivo	Descripción	Evaluación
----------------	-----------------	--------------------	-------------------

<p>Colcha de retazos</p>	<p>Conocer y describir los significados, sentimientos y valores que atribuyen los miembros de Huellas del camino a su grupo.</p>	<p>Sobre un pedazo de papel de textura resistente y tamaño preferiblemente espacioso, los miembros del grupo plasmarán mediante imágenes, frases, recortes, dibujos, el significado que tiene para ellos ser parte del grupo huellas del camino, que sensaciones le produce el serlo y que es lo que más disfruta de ser parte de él.</p>	<p>Para este momento de la técnica es pertinente contar con preguntas que propicien la reflexión y el debate entre los participantes y que al mismo tiempo sirvan de puntos de focalización para la información que se necesita generar en el proceso, las preguntas serán orientadas y previamente establecidas por el orientador</p>
<p>Árbol de problemas</p>	<p>Identificar y describir las problemáticas presentes en el grupo, con sus posibles causas y alternativas de solución.</p>	<p>Se parte de una elaboración grupal donde cada miembro del grupo con la ayuda de una plantilla de un árbol y una situación conflictiva</p>	<p>Posterior a la elaboración del árbol, los participantes escucharán las percepciones de sus</p>

		<p>determinada ubicará en la raíz las causas del problema, en el tronco se ubicará el problema central y en las ramas se ubicarán las alternativas o posibles soluciones.</p>	<p>compañeros en torno a la situación trabajada, compartirán sus puntos de vista, y al mismo tiempo el facilitador guiará la profundización y análisis del tema, a partir de una serie de preguntas elaboradas.</p>
El juicio	<p>Impulsar el debate y el diálogo para generar reflexión en torno a las problemáticas del grupo y sus soluciones.</p>	<p>Una vez determinado el problema central, con el fin de propiciar un espacio propicio para el diálogo encaminado a la construcción grupal de alternativas de solución, en esta técnica toda intervención tendrá un carácter individual, los participantes tomarán la palabra y habrá un moderador y un encargado de redactar las intervenciones, posteriormente elaborará una construcción</p>	<p>Se posibilitará con una serie de preguntas dadas por el orientador un espacio para la reflexión grupal y la toma de conciencia individual y grupal con relación a la situación planteada y las dificultades que se presentaron</p>

		grupal que integre los elementos obtenidos.	
--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

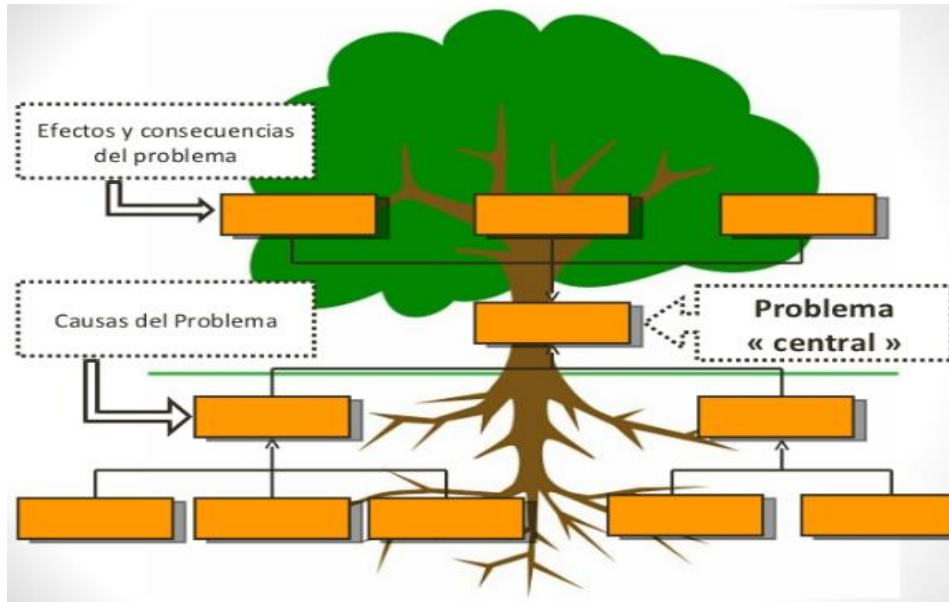
Presentación del material de apoyo y criterios de evaluación.

Colcha de retazos

Para su evaluación se abordará la siguiente guía, la cual está basada en un planteamiento expuesto por Quiroz, A. (s.f)

- ¿Qué se observa?
- ¿Qué relaciones se pueden establecer entre los retazos?
- ¿Qué sensaciones surgen al observarla?
- ¿Cuáles son los aspectos más relevantes que expresa la Colcha de Retazos?
- ¿Cuáles son los logros más significativos que posee el grupo?
- ¿Fue posible evidenciarlo mediante la colcha? (p.69)

Árbol de problemas



Para su evaluación se abordará la siguiente guía, planteada por Quiroz, A. (s.f)

- ¿Cuáles son los problemas más recurrentes?
- ¿Cuáles son las consecuencias que más nos afectan en nuestro entorno?
- ¿Qué soluciones podrían ser las más pertinentes para resolverlos?
- ¿Quiénes son las personas que hacen parte del problema?
- ¿Quiénes podrían ser parte de las soluciones?
- ¿Qué se quiere cambiar de la situación? ¿por qué? (p.81)

El juicio

Para su evaluación se abordará la siguiente guía de preguntas

- ¿Cuáles herramientas es posible establecer como grupo para darle solución a la problemática planteada?
- ¿Cuáles son las premisas que se deben consolidar internamente en el grupo para garantizar la sana convivencia?
- ¿Qué estrategias han establecido en el pasado como grupo para afianzar sus fortalezas y dar respuesta sus necesidades?

- ¿Cómo se sintieron durante esta construcción?

Como se planteó anteriormente, la evaluación y el seguimiento constituyen algunos de los elementos más relevantes en el desarrollo de las técnicas interactivas, ya que permite analizar los aspectos desarrollados en las diferentes fases de aplicación, su pertinencia para la ejecución de los objetivos, y adicional a ello permite referirse al rol del orientador, reconociendo las posibilidades y los limitantes que poseen dichas técnicas para el logro de una meta común, es por ello que el diálogo, y el intercambio de saberes y significados atribuidos por los sujetos permite en este caso que los miembros del grupo Huellas del Camino planteen de manera conjunta los caminos y rutas en pro de fortalecer los lazos existentes en el grupo, mejorando aquellas situaciones generadoras de conflicto, mediante el énfasis de las habilidades potenciales del grupo, para finalizar las anteriores técnicas buscan configurar un saber colectivo en el interior del grupo y una toma de conciencia que permita facilitar la lectura de la realidad respecto a la interacción con los demás miembros del grupo, mejorando la experiencia y movilizándolo al grupo en pro de las metas establecidas.

Bibliografía

Bonilla, P. *et al*, (2005) *El método de Trabajo Social en grupo en los proyectos de intervención de*

Práctica de Entrenamiento Profesional” Revista tendencia y retos n°10

Tomado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4929381.pdf>

Bruno, F. et al., (2018) *El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”* Revista de Trabajo social “Margen 91”

Tomado de: <https://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91.pdf>

Konopka, G. (1973). *Trabajo de grupo en la institución: un desafío moderno*. Madrid: La Editorial Católica.

Tomado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4156179.pdf>

Rossell, T. (1998) *Trabajo Social de grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos*. Cuadernos de Trabajo Social nº11.España.

Tomado de:

<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/CUTS9898110103A/8222>

Sepúlveda, C, et al., (2015) *TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS: Un Análisis Descriptivo del Quehacer Profesional en el área de Salud Mental*. Chile

Tomado de:

http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1815/1/Sepulveda_Cerna_Makarena.pdf

Quiroz, A. et al, (s.f) *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa*. Fundación Universitaria Luis Amigó. Colombia.

Tomado de:

http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf

Caja de herramientas para el acercamiento y trabajo con comunidad

La presente caja de herramientas representa una herramienta que reúne aspectos tanto teóricos como metodológicos útiles para el acercamiento y trabajo con comunidad, por supuesto los elementos aquí planteados pueden no poseer un enfoque radical y pueden ser modificados por el lector según sus necesidades.

Introducción

El Método de comunidad en el Trabajo Social se consolida como una forma de intervención teórico-práctica con características muy particulares a las que posee el trabajo social con individuos, familias y grupos, es común observar que a este método se le relacione con la planificación, el desarrollo comunitario y otros aspectos que son claves para el método de comunidad puesto que su finalidad se encuentra principalmente orientada hacia la búsqueda y fortalecimiento del bienestar social y el mejoramiento del capital social. Esta caja de herramientas se encuentra principalmente encaminada hacia el Fortalecimiento de los liderazgos transformadores y desarrollo comunitario en el ámbito del C.D.S Fátima-Nutibara y sus áreas de incidencia, por ello el fin primordial del facilitador será asentar bases sólidas frente a los requerimientos, demandas y expectativas de la comunidad perteneciente al C.D.S Fátima-Nutibara frente al papel determinante de los líderes transformadores, para determinar mediante una construcción colectiva, denominada como acción social, las vías y acciones que permitirán el mejoramiento social de la comunidad y el logro de sus expectativas en el margen del desarrollo comunitario. Ya trazado un breve esbozo de la intencionalidad de la caja de herramientas, es pertinente realizar un acercamiento teórico a los conceptos que se abordaron en el presente párrafo, en aras de desarrollar un hilo conductor preciso teórica y metodológicamente. Es primordial iniciar situando al trabajo social con comunidad como uno de los aspectos claves de la caja de herramientas.

En el transcurso del siglo XX principalmente en Europa y posteriormente en América, iniciando por Norteamérica, se gestó la idea del Trabajo Social Comunitario como una posibilidad amplia para orientar a las personas hacia el reconocimiento de sus necesidades comunes para de esta manera guiarlas hacia la satisfacción y respuesta de ellas, esta premisa comenzó a consolidándose como un esquema práctico que comenzaría a tomar cada vez más protagonismo y estructuraría las bases del desarrollo comunitario en América Latina. Girón, S. (2013).

Retomando los planteamientos elaborados por Girón, S en su propuesta denominada *“TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN LA ALDEA EL CIPRÉS, MUNICIPIO DE SAN RAYMUNDO”* plantea que:

El Trabajo Social Comunitario busca ser una herramienta para acompañar, orientar y facilitar el fortalecimiento de la organización y participación comunitaria, siendo estos dos componentes, vitales para el desarrollo integral de una comunidad; esta rama del Trabajo Social comprende varias estrategias para abordar la comunidad, a través de la identificación de necesidades e intereses, propone soluciones viables, donde la comunidad es la protagonista de su propio desarrollo. (p.2)

Este postulado obedece a un planteamiento del Trabajo Social en donde la persona, mejor denominada como sujeto se le sitúa desde una postura protagonista, en la cual el trabajador acompaña al sujeto en el fortalecimiento de sus habilidades individuales y grupales que propicien su autorreconocimiento, empoderamiento y transformación.

Ahora, es preciso abordar el componente del liderazgo puesto que este representa un eje transversal en el desarrollo del planteamiento, ejecución y evaluación de la caja de herramientas, para ello se abordarán algunos supuestos elaborados por Montero, M (s.f) quien

aparte de desarrollar una definición acorde a las necesidades de la caja de herramientas, facilita también una serie de características que permiten reconocer las principales cualidades del liderazgo transformador.

El liderazgo transformador es definido por la presencia de un fuerte e intenso componente afectivo; por el despliegue de energía y de trabajo, no solo del líder, sino del grupo al cual pertenece, pues de hecho una de sus cualidades es la de movilizar a las personas del grupo y de su área de influencia. (...) Los líderes transformadores desarrollan además sólidos vínculos con los demás miembros de la comunidad quienes a su vez le corresponden con intensa simpatía y cariño, presentes aún en aquellas personas menos participativas (aquellos que ayudan desde lejos, que dan su aprobación, pero no mucho más o que se involucran esporádicamente en las actividades comunitarias. (p.1)

A continuación, son expuestas una serie de características que representan el liderazgo transformador:

- Colocan el beneficio de la comunidad y de sus grupos organizados por encima del interés propio, estimulando el desarrollo de la comunidad. (p.2)
- Modifica la jerarquía de necesidades de los miembros de los grupos comunitarios organizados y junto con ellos producen una redefinición de las necesidades sentidas por otros miembros de la comunidad en general. (p.2)
- Sus palabras y obras sirven de modelo e inspiración para otros miembros del grupo organizado y para la comunidad en general. (p.2)
- Comparten información con la comunidad. Procuran que las actividades de los grupos organizados, así como los problemas de los diversos sectores de la comunidad sean

conocidos y compartidos por todos, tratan de que los éxitos y dificultades sean compartidos. (p.2)

-Delegan responsabilidades en otros miembros del grupo, fomentando el desarrollo y mejor uso de sus capacidades. (p.2)

Ahora bien, se abordará el término de desarrollo comunitario, el cual representa uno de los propósitos enmarcados dentro del contexto de la caja de herramientas, según expone Girón, S (s.f)

El desarrollo comunitario es definido como “un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de esta y la mayor confianza posible de su iniciativa (...) es una acción coordinada y sistemática, en respuesta a las necesidades o a la demanda social, trata de organizar el proceso global de una comunidad territorial bien delimitada o de una población objetivo con la participación de los interesados. (p.15)

La razón que invita a ubicar el trabajo social comunitario, el liderazgo transformador y el desarrollo comunitario como los protagonistas de la caja de herramientas responde primordialmente al proceso de práctica llevado a cabo en el semestre 2019-2 en el Centro de Desarrollo Social Fátima-Nutibara, en donde se evidenció que en este escenario convergían múltiples grupos e intereses alrededor de ellos, lo cual en ocasiones llevó a generar conflictos entre los grupos existentes, cabe mencionar que una de las principales razones que conllevó a esta situación fue el desdibujar la idea de apropiación, participación y sentido de pertenencia que se tergiversó en ocasiones con el egoísmo y la exclusión con los demás grupos. En este orden de ideas, el papel del líder es fundamental, e incluso en ocasiones perjudicial cuando no este rol no se asume con la responsabilidad y el compromiso debido.

Propuesta metodológica

La presente propuesta metodológica está dada por un factor fundamental, representado por el **Fortalecimiento de los liderazgos transformadores y desarrollo comunitario en el ámbito del C.D.S Fátima-Nutibara y sus áreas de incidencia**, el logro de este propósito se encuentra establecido en un principio por el reconocimiento e interpretación de las relaciones que se originan en el contexto del C.D.S, siendo este un escenario óptimo para la participación y el desarrollo comunitario, posteriormente tiene lugar una caracterización del rol determinante que desempeñan los líderes frente al acompañamiento, orientación, y búsqueda de bienestar comunitario, teniendo que cuenta que este proceso devela la importancia de otorgarle a todos los miembros de la comunidad un papel activo en la toma de decisiones, la cual se encuentra estrechamente ligada con el mejoramiento de las capacidades de la comunidad, adicionalmente este segundo factor integra aspectos relacionados con sus logros y dificultades como líderes y también aquellas demandas y requerimientos planteados por la comunidad de la cual forman parte activa.

Los aspectos anteriores son claves en el ejercicio de la presente caja de herramientas ya que si son llevados a cabo de manera clara y contundente permitirán develar aspectos importantes que configurarán y permitirán alcanzar el propósito clave de **Fortalecimiento de los liderazgos transformadores y desarrollo comunitario en el ámbito del C.D.S Fátima-Nutibara y sus áreas de incidencia** para facilitar la tarea del orientador se dispondrá más adelante de una serie de técnicas interactivas planificadas de acuerdo al contexto y a las demandas y requerimientos de los sujetos involucrados, por último, posterior a la ejecución de las técnicas interactivas, se dará lugar a la evaluación y socialización final, ambos procesos buscan generar una retroalimentación del proceso vivido, que integre los beneficios y transformaciones logradas mediante el proceso y también aquellos aspectos por mejorar.

Esta propuesta está constituida por una serie de elementos entre los cuales se encuentran el enfoque, el modelo pedagógico, la estrategia didáctica, el plan operativo, la presentación del material de apoyo y como último elemento una serie de criterios que evaluarán los elementos puestos en consideración anteriormente. Es preciso mencionar que el conjunto de estos elementos se denominará en lo que procede como **Caja de herramientas** pues como su nombre mismo lo expone, constituye una serie de elementos metodológicos basados en supuestos teóricos establecidos que tiene como objetivo principal compartir los saberes adquiridos mediante el acercamiento obtenido durante el semestre anterior (2019-2) en el Centro de Desarrollo Social Fátima-Nutibara. Cabe mencionar que estos elementos no poseen un enfoque radical, de hecho, pueden ser modificados parcialmente por quien vaya a hacer uso de ellos, adaptando las pautas acá expuestas a las demandas que éste encuentre en su entorno.

A continuación, es pertinente determinar el enfoque que orientará la caja de herramientas como construcción teórico-práctica.

Enfoque

Históricamente el Trabajo Social comenzó adaptando su teoría y praxis bajo una serie de parámetros ya establecidos por otras ciencias pertenecientes al área social y de la salud, pero con el tiempo y con una serie de logros y rupturas también ha logrado consolidar su saber teórico en una dimensión cada vez más singular, reafirmando su identidad e incentivando a los nuevos profesionales a fortalecer cada vez más la relación entre la teoría y la práctica, dotando así a ambos aspectos de una cualidad adaptativa y de lectura holística a la realidad compleja que permea a la sociedad.

Teniendo en cuenta que la unidad de análisis de esta caja de herramientas está fundamentada en el **Fortalecimiento de los liderazgos transformadores y desarrollo comunitario en el ámbito del C.D.S Fátima-Nutibara y sus áreas de incidencia** es importante establecer un

enfoque metodológico que determine asertivamente la dirección de las acciones que se establecerán para alcanzar el fin trazado, este enfoque ubicará la importancia de asentar una base teórica definida que configurará a su vez la perspectiva de la planificación, las estrategias, la supervisión y evaluación, es por ello que el enfoque formativo con tendencia a la organización y desarrollo comunitario orientará la metodología de la caja de herramientas, es necesario comprender que este enfoque no posee resultados inmediatos, sino que irán emergiendo a medida que se dé el acompañamiento y en cuanto se encuentre en virtud de “trabajo con la gente” más no “trabajo para la gente”. Esta iniciativa propende ubicar al sujeto como principal protagonista de su transformación, ya que este actuará en pro de la optimización de sus habilidades individuales y sociales en su actuar político que conducirá a la organización de las acciones colectivas y logro de objetivos trazados. (Raya, E, 2005)

De acuerdo con el planteamiento elaborado por Raya, E (2005) la organización comunitaria posee dos objetivos principales:

- Lograr el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas, culturales y humanas de la colectividad, realizando el trabajo desde la base. (p.12)
- Procurar modificar aquellas actitudes y prácticas que actúan como freno al desarrollo social y económico, promoviendo a su vez actitudes especiales que favorezcan dicho mejoramiento. (p.12)

Ambos objetivos poseen un elemento fundamental el cual hace referencia a la población misma, quien debe participar de las acciones cuyo fin sea el mejoramiento colectivo y si es posible que se dé mediante su iniciativa propia, a partir de este hilo de ideas, el orientador será el encargado de acompañar este proceso que si bien como objetivo principal posee el **Fortalecimiento de los liderazgos transformadores y desarrollo comunitario en el ámbito del C.D.S Fátima-Nutibara y sus áreas de incidencia**, otro de los logros significativos que

poseerá será el de promover en la comunidad la necesidad e importancia de organizarse en pro de bienestar y transformación.

Modelo pedagógico

El modelo pedagógico adecuado para el objeto de la presente caja de herramientas está metodológicamente fundamentado en la educación popular, considerando el reconocimiento que se le debe otorgar a este modelo por su gran compromiso político y ético hacia la transformación desde los sectores populares. La educación popular es una propuesta alternativa pedagógica la cual facilita el proceso del desarrollo comunitario mediante la construcción colectiva de oportunidades de superación para avanzar y mejorar las condiciones de vida desde la realidad que viven los sujetos, es por ello que la educación se concibe como una construcción colectiva, en permanente transformación y la cual parte de la experiencias y significados de los sujetos en un contexto específico. (Van de Velde, H 2008)

Adicionalmente, según los planteamientos elaborados por Van de Velde, H (2008) en su cuaderno de *Educación Popular* retoma las ideas de Riva, F (s.f) estableciendo que

El objetivo último de la Educación Popular consiste en contribuir a la construcción de una sociedad sustantivamente democrática en la que la capacidad y la posibilidad de actuar y participar en los cambios sociales no sea un elemento formal (...) se pretende que todos los hombres y mujeres puedan contribuir colectivamente hacia el logro de unas condiciones más igualitarias, cooperativas, solidarias y en armonía con la naturaleza. (p.9)

Es por ello que abarcar este modelo en el contexto del Centro de Desarrollo Social y sus áreas de incidencia permitirá según Bustillos y Vargas (s.f) citados por Van de Velde, H (2008) los siguientes procesos:

Facilitar, en los grupos y colectivos sociales, el conocimiento o reconocimiento

(Nosotros diríamos ‘el aprendizaje’) de su realidad social y de sus formas de actuar y desenvolverse en ella. (p.9)

- Favorecer el desarrollo, personal y colectivo, de la capacidad de analizar, comprender y transformar esa realidad concreta. (p.9)
- Impulsar la organización de grupos y colectivos, la vertebración de un tejido social capaz de actuar con autonomía en la mejora de su realidad. (p.9)

Ahora bien, este modelo requiere de la aplicación de un conjunto de técnicas participativas para la orientación y acompañamiento comunitario que se llevará a cabo, entre las cuales se encuentran, el árbol de problemas, cuyo objetivo radica en la identificación y descripción conjunta de las problemáticas que imposibilitan el logro de la organización y desarrollo comunitario, relacionando también sus causas y alternativas de solución, en segundo lugar se ubica la técnica de sociograma o mapa de relaciones, ya que como se busca lograr el fortalecimiento de los liderazgos transformadores y desarrollo comunitario es importante visibilizar los actores y grupos presentes en el territorio y analizar su participación e influencia en los procesos comunitarios, por último tiene lugar un sociodrama el cual permitirá construir colectivamente propuestas y alternativas que faciliten la producción colectiva del aprendizaje con relación al fortalecimiento de los liderazgos transformadores y desarrollo comunitario

Estrategia didáctica y técnicas desarrolladas

Las estrategias planteadas a continuación tienen como objetivo principal el fortalecimiento de los liderazgos transformadores en el C.D.S Fátima-Nutibara y sus áreas de incidencia, el logro de este objetivo permitirá simultáneamente favorecer el desarrollo personal y colectivo, optimizar las habilidades de interpretación y análisis requeridas para el logro de un objetivo

común, el fortalecimiento del tejido social y el aumento de interés y mayor participación de los sujetos en la toma de decisiones de interés colectivo.

El logro de los propósitos anteriores está determinando por una serie de técnicas las cuales conservan su fundamento teórico, cabe mencionar que una técnica, según expone Quiroz, A, y otros autores (s.f) se concibe como:

Aquellos dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer deconstrucciones y construcciones, generando de esta manera, procesos interactivos que promuevan el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, propiciando la construcción colectiva del conocimiento, el diálogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva. (p.40)

Estas técnicas serán desarrolladas por un trabajador social y tendrán como lugar las instalaciones del Centro de Desarrollo Social Fátima-Nutibara, previamente a la comunidad se le sensibilizará sobre la pertinencia e importancia de participar de este acompañamiento y orientación y se determinará mediante un cronograma los días y momentos establecidos para su ejecución

Técnicas interactivas	Objetivo	Instrumentos
Árbol de problemas	Identificar y describir las problemáticas presentes en el grupo, con sus posibles causas y alternativas de solución.	Análisis, investigación, teoría, interpretación, descripción, comunicación.

Sociograma	Visibilizar los actores y grupos presentes en el territorio, cómo se relacionan entre sí, y su participación e influencia en los procesos comunitarios	Expresión, observación, reflexión, creatividad
Sociodrama	Construir colectivamente propuestas y alternativas que faciliten la producción colectiva del aprendizaje con relación al Fortalecimiento de los liderazgos transformadores y desarrollo comunitario	Análisis, imaginación, creatividad, interpretación, trabajo en equipo.

Fuente: Elaboración propia

Las técnicas interactivas planteadas anteriormente poseen un sustento teórico, el cual busca por una parte estructurar un referente acorde al contexto donde se elaborarán, es decir en este caso en el C.D.S Fátima-Nutibara, y por otra parte es una útil guía metodológica, que contribuye a la generación de otros procesos sociales.

Árbol de problemas

De acuerdo con el planteamiento elaborado por Quiroz, A; y otros autores (s.f) “El árbol de problemas permite describir las formas como se presentan diferentes problemáticas al interior de un grupo o comunidad, relacionando sus causas y posibles soluciones”.
(p.80)

El árbol de problema utiliza la representación de un árbol, donde el tronco, las raíces y las ramas ayudan a analizar un problema y a entenderlo en toda su magnitud, mirándolo

como un todo interrelacionado, capaz de entenderse y transformarse. A partir de esta técnica los sujetos manifiestan sus percepciones sobre una situación o problema determinado, realizando un análisis a profundidad a partir de la identificación de los componentes de dicha problemática y sus relaciones, posibilitándose la construcción colectiva. (p.80)

Mediante la representación de un árbol de problemas es posible ubicar y analizar una situación que genere conflictos o tensiones asociadas a las dinámicas y formas de relacionamiento en el grupo Huellas del camino, desde una perspectiva integral e interrelacionada que dote de los recursos necesarios a los sujetos para comprender y posibilitar su transformación. (Quiroz, A, y otros autores, s.f)

Sociograma

Según Van de Velde, H (2008) el sociograma es un instrumento que permite visualizar a los actores y grupos sociales presentes en el territorio y trazar las conexiones existentes entre ellos (p.3), por otra parte, Según Pineda, I y otros autores (2009), quienes citan a Moreno (1954) es un diagrama que permite explorar gráficamente la posición que ocupa cada individuo dentro del grupo o comunidad, así como todas las interrelaciones establecidas entre los diversos individuos. (p.1)

A partir de esta técnica es posible ubicar las convergencias y divergencias presenten en la comunidad las cuales permean los procesos sociales que se desarrollan a partir de ella, también permite orientar a los participantes de la técnica hacia una construcción colectiva en torno al rol de los líderes comunitarios, ambos enfoques brindarán perspectivas que contribuirán al alcance de los logros trazados por la comunidad.

Sociodrama

Según los planteamientos elaborados por Quiroz, A (s.f) El sociodrama es una representación o “práctica simulada”, en la que se utilizan gestos, acciones y palabras; en la técnica se representa algún hecho o situación de la vida real, que se analiza posteriormente. La técnica posibilita generar información de la vida de las personas, la identificación de la realidad social de una comunidad o grupo, de sus problemas y formas de solucionarlos, de sus maneras de relacionarse, haciendo evidente alternativas y soluciones a los problemas. (...) Esta práctica simulada hace que los participantes combinen su habilidad y capacidad de entendimiento, teniendo en cuenta su sentido de observación, análisis, imaginación y sentimientos. Los sociodramas son de gran utilidad para identificar la problemática del grupo, para interpretarla y buscarle solución. (p.84)

Mediante las anteriores técnicas será posible realizar una construcción colectiva, consciente y dialógica, con base a las problemáticas presentes en la comunidad y aún más importante, en las posibles soluciones y alternativas que pueden ejecutarse a partir de la misma para alcanzar objetivo de Fortalecimiento de los liderazgos transformadores y desarrollo comunitario.

Plan operativo para la elaboración del material de apoyo

Técnica	Objetivo	Descripción	Evaluación
Árbol de problemas	Identificar y describir las problemáticas presentes en la comunidad, con sus posibles causas y alternativas de solución.	Se parte de una elaboración colectiva en la cual la comunidad se organizará por grupos, en donde cada miembro del grupo con la	Posterior a la elaboración del árbol, los participantes escucharán las

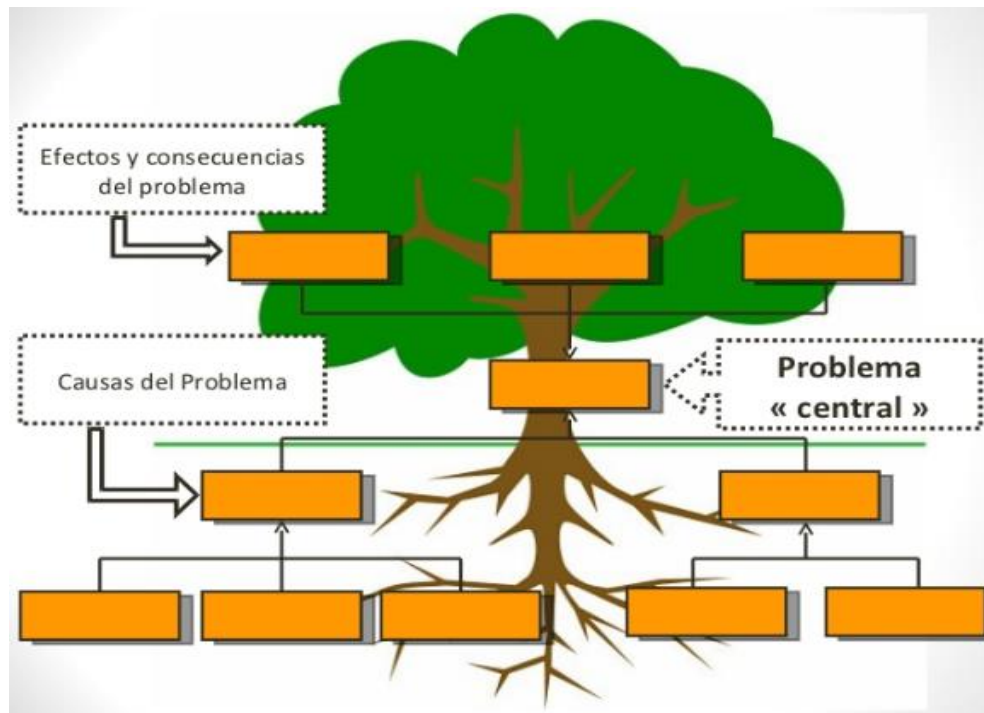
		<p>ayuda de una plantilla de un árbol y una situación conflictiva determinada ubicará en la raíz las causas del problema, en el tronco se ubicará el problema central y en las ramas se ubicarán las alternativas o posibles soluciones.</p>	<p>percepciones de los demás en torno a la situación trabajada, compartirán sus puntos de vista, y al mismo tiempo el facilitador guiará la profundización y análisis del tema, a partir de una serie de preguntas elaboradas.</p>
Sociograma	<p>Visibilizar los actores y grupos presentes en el territorio, cómo se relacionan entre sí, y su participación e influencia en los procesos comunitarios</p>	<p>Se repartirán tarjetas en blanco con diversos significados: La forma triangular representa a actores con mucho poder simbólico, el rectángulo representa a los actores sociales organizados y locales, y otras circulares para representar a sectores de población no organizados, que suelen ser la mayoría o para personas que se</p>	<p>Se emplearán flechas que unan los diferentes actores en términos relacionales, ya sea de dependencia, colaboración, aislamiento, desinterés, temporalidad, conflicto, sin relación entre otras,</p>

		<p>considera que son relevantes para el proceso.</p> <p>Cada cual rellena las tarjetas con los diferentes protagonistas existentes en el territorio y se ubican sobre un tablero para después relacionarlas.</p>	<p>hasta lograr un consenso.</p> <p>Posteriormente se reflexiona sobre las zonas donde el mapa se hace más denso en sus relaciones, donde estas se hacen más intensas, los bloqueos existentes, los elementos articuladores (dinamizadores) y los espacios vacíos de actores o de relaciones.</p>
Sociodrama	<p>Construir colectivamente propuestas y alternativas que faciliten la producción colectiva del aprendizaje con relación al Fortalecimiento de los liderazgos</p>	<p>En un inicio se elige un tema, preferiblemente el mismo abordado en el árbol de problemas, es importante tener muy claro el porqué es el de mayor relevancia.</p> <p>Posteriormente el grupo que va</p>	<p>Al finalizar el grupo explica el sentido de lo expresado en el sociodrama, para ello se pueden realizar preguntas elaboradas con ayuda del orientador que lleven</p>

	<p>transformadores y desarrollo comunitario</p>	<p>a hacer el sociodrama dialoga un rato sobre lo que se conoce del tema, cómo lo han vivido, cómo lo entienden. En este paso se ordena todos los hechos y situaciones que se han expresado, se mira cómo se va a actuar, en qué orden van a ir los distintos hechos</p>	<p>a construir nociones relacionadas con Fortalecimiento de los liderazgos transformadores y el desarrollo comunitario</p>
--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

Presentación del material de apoyo y criterios de evaluación.



Fuente: Elaboración propia

Para su evaluación se abordará la siguiente guía, planteada por Quiroz, A. (s.f)

- ¿Cuáles son los problemas más recurrentes?
- ¿Cuáles son las consecuencias que más nos afectan en nuestro entorno?
- ¿Qué soluciones podrían ser las más pertinentes para resolverlos?
- ¿Quiénes son las personas que hacen parte del problema?
- ¿Quiénes podrían ser parte de las soluciones?
- ¿Qué se quiere cambiar de la situación? ¿por qué? (p.81)

Sociograma

Para su evaluación se abordará la siguiente guía:

- ¿Cómo se puede interpretar el sociograma?
- ¿Cuáles son aquellos elementos articuladores a los cuales se les dio mayor protagonismo?
- ¿Por qué consideran importante enfatizar en la participación?
- ¿A través de qué alternativas y estrategias es posible solucionar los factores conflictivos que impiden el desarrollo comunitario?
- ¿Cómo de evidencia a partir de la anterior construcción el rol los líderes?
- ¿Cómo se sintieron durante esta construcción?

Sociodrama

Para su evaluación se abordará la siguiente guía, planteada por Quiroz, A. (s.f)

- ¿Qué opina de la representación?
- ¿Qué aprendió?
- ¿Qué fue lo que más le gustó?
- ¿Qué entendió de la representación?
- ¿Qué importancia tiene el tema representado?
- ¿Qué reflexiones individuales y colectivas generó?

¿Qué tipo de relaciones se evidenciaron en las representaciones?

¿Qué sensaciones genera lo expresado? (p.85)

Como se planteó anteriormente, la evaluación y el seguimiento constituyen algunos de los elementos más relevantes en el desarrollo de las técnicas interactivas, ya que permite analizar los aspectos desarrollados en las diferentes fases de aplicación, su pertinencia para la ejecución de los objetivos, y adicional a ello permite referirse al rol del orientador, reconociendo las posibilidades y los limitantes que poseen dichas técnicas para el logro de una meta común, es por ello que el diálogo, y el intercambio de saberes y significados atribuidos por los sujetos permite plantear de manera colectiva los caminos y rutas en pro de sus objetivos, mediante el énfasis de las habilidades potenciales que posee la comunidad, para finalizar las anteriores técnicas buscan configurar un saber colectivo por parte de los sujetos y una toma de conciencia que permita facilitar la lectura de la realidad respecto al fortalecimiento de los liderazgos transformadores y el desarrollo comunitario.

Respecto a la toma de conciencia esbozada anteriormente se retoma el planteamiento que elabora Quiroz, A (s.f) quien desarrolla la siguiente noción:

El momento de toma de conciencia posibilita a los sujetos participantes, reflexionar sobre la vivencia durante el desarrollo de las técnicas a nivel individual y colectivo; la manera como se dio la comunicación, la capacidad de escucha y la comprensión del tema, las dificultades que se presentaron, la forma en que se sintió cada participante y los aspectos que facilitaron o no la participación y la expresión.

En este momento los participantes habrán construido un conocimiento más profundo de su realidad individual y social, que le posibilita comprenderla y ubicarse en ella y de esta manera, orientar acciones hacia su transformación, dando pistas para plantear y

replantear otras formas de relacionarse, de deconstruir y resignificar vivencias, saberes y sentidos. (p.54)

INFORME FINAL

Introducción

El presente informe reúne los elementos teóricos y metodológicos mediante los cuales se orientó el proceso de práctica llevado a cabo en el semestre número dos (2) del año 2019, en la Secretaría de Participación Ciudadana mediante un proyecto que lleva por nombre “Centros de Desarrollo Social”, a partir de ahora denominado C.D.S la experiencia se desarrolló en uno de los más de 15 C.D.S. ubicados en el área metropolitana, en este caso específico la práctica se situó en la comuna 16 Belén, en el sector de Fátima-Nutibara, es pertinente nombrar que un C.D.S se reconoce como un espacio que “busca garantizar el acceso de la población a espacios de encuentro que aporten al desarrollo integral, la participación ciudadana, la autogestión y el mejoramiento del capital social” (Rendición de cuentas, 2019)

Adicional a ello, cabe nombrar que como en la gran mayoría de escenarios para la participación y la convivencia, es frecuente encontrar grupos poblacionales que generen mayor influencia o bien, que sean más frecuentes en cuanto a su participación, bajo esta premisa, es importante nombrar que los adultos mayores denotaban un constante interés de participar activamente de las dinámicas del C.D.S, por ello fueron considerados a lo largo de las elaboraciones correspondientes al proceso de práctica como la población objeto del acercamiento, simultáneamente con esta característica tenía lugar un factor determinante correspondiente a un aislamiento y en ocasiones incluso un abandono por parte de los miembros de las familias de los adultos mayores pertenecientes al C.D.S a ellos, la anterior situación no corresponde a una situación generalizada dentro del grupo, no obstante, dentro de las dinámicas llevadas a cabo en dicho escenario se consideró la pertinencia de acercarse a dicha situaciones y a plantear

herramientas viables para su transformación, ya que una mayor integración con la familia, junto a unos vínculos amorosos y fuertes traduce un incremento notable en los estándares de calidad de vida y bienestar de los sujetos, en este caso, el adulto mayor.

Referente teórico

La práctica ejecutada anteriormente en términos generales contó con cuatro categorías principales, las cuales lograron orientar teórica y metodológicamente el proceso vivido y corresponde a las siguientes:

Participación ciudadana

Con relación a la participación como uno de los procesos sociales más significativos y de mayor impacto a nivel social y comunitario, y según como es expuesto por González y Velázquez (2003) la participación resulta de:

La acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y relaciones de poder. Exponen además los mismos autores que, la participación es un proceso en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses, intervienen directamente o por medio de sus representantes en la marcha de la vida colectiva con el fin de mantener, reformar o transformar los sistemas vigentes de la organización social y política. (p.19)

Para complementar la mirada anterior y como es expuesto por el Plan de Desarrollo 2016-2019 de Medellín, la participación ciudadana es la estrategia más potente de la democracia, por tanto, es trascendente posicionarla como un ejercicio que promueve el debate de ideas, la generación

de propuestas, la conciliación de agendas, las alianzas, la reconciliación, la convivencia, el empoderamiento y la incidencia en el desarrollo de la ciudad.

Adultez mayor

Jurídicamente, según la Ley N° 1315 de 2009 los adultos mayores son todas aquellas personas de 60 o más edad; de igual manera, las personas adultas mayores son consideradas sin ningún tipo de distinción sujetos de derechos y deberes, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto a sí mismas, sus familias y la sociedad en la cual se desenvuelven. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017)

Según el Ministerio de Interior (s.f) la adultez mayor se considera como aquel:

Proceso multidimensional de los seres humanos que se caracteriza por ser universal, heterogéneo, intrínseco e irreversible; inicia en la concepción, se desarrolla durante el curso de vida y termina con la muerte. Es un proceso complejo, durante el transcurso del tiempo, de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con las relaciones sociales, culturales y ecológicas de las comunidades.

En definitiva y para dar cierre a esta segunda categoría, tal como es expuesto por Ballesteros (1999)

El envejecimiento es reconocido como un proceso natural e inevitable, ya que, de acuerdo con la ley de la vida, todo ser vivo envejece; por tanto, no se puede analizar como si fuera una enfermedad, sino simplemente como una etapa de la vida que se debe aprender a vivir y disfrutar al máximo, pues - por lo general - ya se han logrado plasmar

todos los proyectos de vida y es el momento de disfrutar de lo que se logró a través de los años. (p.3)

Calidad de vida en la adultez mayor

La tercera categoría hace referencia a calidad de vida en la adultez mayor, la cual Según la Universidad Pontificia de Chile (2010)

Contempla múltiples factores, entre ellos la dimensión personal “salud, autonomía, satisfacción” y la dimensión socioambiental “redes de apoyo y servicios sociales” [...] además considera indicadores objetivos para poder medirse en la realidad a través aspectos observables que contribuyen al bienestar, como, por ejemplo: los servicios con que cuenta la persona, presencia de enfermedades, el nivel de renta, acceso a bienes, vínculos y relaciones familiares, entre otros, pero simultáneamente abarca aspectos subjetivos como las valoraciones, juicios y sentimientos del adulto mayor con relación a su propia vida, tales como: “búsqueda de trascendencia, aceptación a los cambios, percepción de bienestar, percepción sobre la discriminación y el rol del adulto mayor en la sociedad” entre otros. (p.14-15)

Por otra parte, autores como Velandia (1994) exponen que la calidad de vida se define como

Aquel resultado de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana (vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas); cada una de las cuales contribuye de diferente manera para permitir un óptimo estado de bienestar, teniendo en cuenta el proceso evolutivo del envejecimiento, las adaptaciones del individuo a su medio biológico y psicosocial cambiante, el cual se da en forma

individual y diferente; adaptación que influye en su salud física, fallas en la memoria y el temor, el abandono, la muerte, la dependencia o la invalidez (p.2)

Para complementar las miradas anteriores, se precisa también contar con la interpretación

realizada por Krzeimen (2001) quien sostiene también que:

La calidad de vida del adulto mayor se da en la “medida en que él logre reconocimiento a partir de relaciones sociales significativas; esta etapa de su vida será vivida como prolongación y continuación de un proceso vital; de lo contrario, se vivirá como una fase de declinación funcional y aislamiento social del adulto mayor” (p.2)

Redes de apoyo:

Para finalizar con este apartado, toma lugar la categoría de redes de apoyo, la cual, de acuerdo con lo expuesto por Uribe, Arguillón, Orcasita (2012)

Constituyen una variable fundamental para el desarrollo del bienestar individual y familiar, puesto que responde a las necesidades y momentos de transición dentro del proceso evolutivo y del desarrollo en cada sujeto [...] plantearon por primera vez las funciones del apoyo social, caracterizándolas por aportar al individuo retroalimentación, validación y dominio sobre su entorno [...] que fundamentalmente están agrupadas en tres: apoyo emocional que se refiere a aspectos como intimidad, apego, confort, cuidado y preocupación; apoyo instrumental que se representa en la prestación de ayuda o asistencia material; y por último, el apoyo informacional, implica consejo, guía o información relevante a la situación.

Igualmente Carlos Sluzki (1996), citado por Clemente (2003) hace referencia a lo siguiente:

Dentro de las “funciones de la red, se podría incluir: compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y consejos, regulación social, ayuda material y servicios, además de nuevos contactos” (p.48).

El mismo autor establece también la relación entre salud y red y habla de cómo la red social afecta la salud del individuo, dice que existe evidencia de que la red social personal, estable y confiable protege a las personas de enfermedades, promueve la utilización de los servicios de salud, al igual que ayuda a la recuperación más pronta de las enfermedades, lo cual, aplicado a la práctica realizada contribuyó al análisis de la información sobre Redes de apoyo familiares de los adultos mayores del Centro de Desarrollo Social C.D.S Fátima-Nutibara.

(Sluzki, 1996)

Las categorías anteriormente planteadas constituyeron pilares fundamentales tanto durante la elaboración de la práctica como en la presente fase de sistematización, su participación y pertinencia fueron claves a la hora de llevar a cabo el diagnóstico y propuesta metodológica que asentaría las bases para generar transformación y dar respuesta a las demandas de la población objeto, gracias a las anteriores categorías fue posible delimitar los alcances y estimar el impacto que poseería la ejecución del proyecto.

Estrategias metodológicas utilizadas para la intervención

El diseño metodológico constó de una fase inicial diagnóstica y una segunda fase propositiva, en el diagnóstico dos técnicas fueron las protagonistas, una de ellas hizo referencia a un grupo focal, el cual según expone Hamui Varela (2007) “se basa en una técnica que privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo” (p.4) y la segunda correspondió a una entrevista estructurada de

percepción, en la cual según lo expone Ileana Vargas (2012) “el investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que quiere formular. Prepara un guion con preguntas realizado de forma secuenciada y dirigida”. (p,1).

Las anteriores técnicas permitieron relucir una serie de hallazgos significativos para el proceso bajo los cuales posteriormente se fundamentaría el proyecto de intervención, el cual tendría como objetivo general la *incorporación dentro de las dinámicas del C.D.S Fátima Nutibara a las familias de los adultos mayores beneficiarios* y estaría determinado por dos objetivos específicos en función de la *descripción de las expectativas de las personas que atraviesan la etapa de adultez mayor en cuanto a los vínculos con sus familias y la generación de estrategias cotidianas hacia la integración y participación activa de las familias de los adultos mayores beneficiarios del C.D.S.*

Las estrategias planteadas anteriormente constituyeron piezas claves en la constitución del logro de mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios del C.D.S, proyectado dentro del accionar político del mismo escenario, por otra parte, permitió el reconocimiento, descripción e interpretación de las demandas y necesidades de la población objeto del diagnóstico, para posteriormente proyectar aquellas estrategias que darían respuesta oportuna a las necesidades halladas en el trascurso de la experiencia, cabe anotar que lo anterior responde a una construcción colectiva, consciente y respetuosa de las ideas, las posturas, y acciones emprendidas en el C.D.S.

Evaluación general del proceso

En primera instancia toma lugar los resultados y seguimiento elaborados por el tutor de la práctica Daniel Miranda Núñez, los cuales dan cuenta del desempeño de la practicante en su debido proceso como se encuentra plasmado a continuación.

Bibliografía

Girón, S. (2013) *TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN LA ALDEA EL CIPRÉS, MUNICIPIO DE SAN RAYMUNDO*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala

Tomado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1572.pdf

Montero, M. (s.f) *El liderazgo comunitario Teoría y práctica de la psicología comunitaria*.

Tomado de: <http://www.desserconsultores.com/wp-content/uploads/2018/12/Liderazgo-Maritza-Montero.pdf>

Pineda, I, *et al.* (2009) *Utilidad del sociograma como herramienta para el análisis de las interacciones grupales*. Universidad del Valle de México.

Tomado de:

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2009000100009

Quiroz, A. *et al.* (s.f) *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa*.

Fundación Universitaria Luis Amigó. Colombia.

Tomado de:

http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf

Raya, E. (2005) *Modelos de intervención en Trabajo Social Comunitario*
Universidad de la Rioja.

Tomado de: <https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA3MODELOS.pdf>

Van de Velde, H. (2008) *EDUCACION POPULAR METODOLOGIA TECNICAS-
PARTICIPATIVAS*.

Cuadernos del Desarrollo Comunitario. Nicaragua

Tomado de: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/Educacion-Popular-III-ed-Herman-VdV-Nicaragua.pdf>

ANEXOS

BITÁCORA PARA RECUPERAR LA EXPERIENCIA (SISTEMATIZACIÓN)	N° 1
Practicante: Mariana Cardona García	
Agencia de práctica: Alcaldía de Medellín	
Cooperador: Daniel Miranda	

Docente asesor: Yunia Maria Manco

Fecha: 31/05/2019

Actividad y/o intervención realizada: Antecedentes

A partir de la intervención y/o actividad realizada, menciona que asuntos desde el saber hacer, se deben fortalecer (escribirlo en color azul)

Qué aportes consideras hiciste durante el desarrollo de la actividad y/o intervención a la disciplina, y si estos fueron reconocidos y valorados por la institución (escribirlo en color verde)

Qué ámbitos desde el ser se deben fortalecer, que me permitan mejorar la práctica, mencionar además nuevas posturas, sesgos, tensiones y cambios suscitados a partir de la experiencia (escribirlo en color rojo)

Descripción de la experiencia

En este apartado deseo poner en consideración asuntos fundamentales que me permitieron desarrollar mis prácticas académicas en la Alcaldía de Medellín, a continuación ubicaré aquellos factores más determinantes a lo largo de este proceso.

Lo primero es mencionar que estas prácticas fueron desarrolladas bajo una modalidad de practicante de excelencia, una de las mayores atribuciones que esto posee es el hecho de que esta modalidad otorga un beneficio económico equivalente a 1.242.174 pesos colombianos, es decir un salario y medio en Colombia en el año 2019, otro asunto relevante es que dentro de las condiciones del contrato, se establece que los practicantes se encuentran en el deber de cumplir no solo con una serie de labores previamente meditadas, sino también con un horario establecido de 48 horas semanales distribuidas de Lunes a Viernes, con algunas excepciones.

Uno de los requisitos fundamentales para la convocatoria es que el estudiante que desee aspirar a dichas prácticas tenga en su historial académico un promedio acumulado mínimo de 3,8, el incumplimiento de este requisito imposibilitaría el procedimiento restante, para complementar el ítem anterior los estudiantes interesados debimos desarrollar nuestra hoja de vida, y adicional a ello seleccionar dos procesos (Secretarías) máximo a los cuales aspirar, en mi caso hacían referencia a un proyecto del cual hacía parte la Secretaría de Inclusión Social y por otro lado se encontraba el proyecto de Centros de Desarrollo Social con la Secretaría de Participación Ciudadana al cual posteriormente fui seleccionada.

Descriptor es categorías emergentes

Hoja de Vida Postulantes

Postulación a proyectos de Convocatoria

Convocatoria	Proyecto	Plazas Disponibles	Tipo de Práctica	▲ Perfil	Secretaría	Estado
Convocatoria 2019-II	Centros de Desarrollo Social	4	Prácticas con Excelencia	Planeación y desarrollo social, Trabajo Social	SECRETARIA DE PARTICIPACION CIUDADANA	Aspirante a
Convocatoria 2019-II	Por Mis Derechos Equidad e Inclusión	1	Prácticas con Excelencia	Trabajo Social	SECRETARIA DE INCLUSION SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS HUMANOS	Aspirante a

Las postulaciones pueden variar según el criterio de centro de practicas

- La práctica es requisito indispensable u optativo?
- Autoriza la validación de los datos proporcionados?

Antes

Una vez desarrollado este proceso los estudiantes preseleccionados fuimos llamados a aquellas entrevistas donde nuestro perfil respondía a las competencias requeridas, por mi parte tuve la oportunidad de ser preseleccionada a ambos, así que en el inicio de Mayo me presenté a ambos lugares, es crucial mencionar que en la entrevista con Inclusión Social varios aspectos teóricos y metodológicos de la profesión de trabajo social cobraron mucho protagonismo, especialmente en el área que intervendría a mujeres en el ejercicio de la prostitución, allí me realizaron preguntas como el tipo de Dx y métodos y técnicas que implementaría para el abordaje de este tema, también participé de una entrevista en la Secretaria de Participación Ciudadana en un proyecto llevado a cabo hace alrededor de 8 años, llamado Centros de Desarrollo Social, con mucho entusiasmo respondí preguntas relacionadas con métodos y formas que permitan el fortalecimiento de la visibilización de la profesión del trabajo social en el área comunitaria, de las estrategias hacia el direccionamiento de acciones que articulen el sector público y privado, y el perfilamiento de las potencialidades y necesidades de los sujetos.

Días después de la entrevista, exactamente el 14 de Mayo, por medio de un correo electrónico la Alcaldía de Medellín notifica a los estudiantes seleccionados para realizar las prácticas de excelencia como se observa a continuación

Método
Comunida
d
Participaci
ón
ciudadana
Teoría
Trabajo
Social
Áreas de
intervenció
n
profesional


Cordial saludo, **Mariana Cardona García**
Estudiante de **Trabajo Social**
Institución Universitaria Tecnológico De Antioquia



Para el Centro de Prácticas de la Alcaldía de Medellín es un honor ser portador de buenas noticias, le informamos que usted **ha sido seleccionado/a** para realizar su práctica en la convocatoria **Prácticas de Excelencia 2019-II**, en la **Secretaría de Participación Ciudadana**, para el proyecto **Centros de Desarrollo Social**

Fuentes de verificación:

Imagen anterior

BITÁCORA PARA RECUPERAR LA EXPERIENCIA (SISTEMATIZACIÓN)		Nº
Practicante: Mariana Cardona Garcia		2
Agencia de práctica: Alcaldía de Medellín		
Cooperador Daniel Miranda		
Docente asesor: Yunia Maria Manco		
Fecha: 15/07/2019 hasta 19/08/2019		
Actividad y/o intervención realizada: Llegada al sitio de prácticas y reconocimiento entorno y actores sociales		
A partir de la intervención y/o actividad realizada, menciona que asuntos desde el saber hacer, se deben fortalecer (escribirlo en color azul)		
Qué aportes consideras hiciste durante el desarrollo de la actividad y/o intervención a la disciplina, y si estos fueron reconocidos y valorados por la institución(escribirlo en color verde)		
Qué ámbitos desde el ser se deben fortalecer, que me permitan mejorar la práctica, mencionar además nuevas posturas, sesgos, tensiones y cambios suscitados a partir de la experiencia(escribirlo en color rojo)		
<p>Descripción de la experiencia</p> <p>El día 15 de Julio del 2019, una vez finalizado el proceso de formalización y habiendo ya determinado el sitio de prácticas correspondiente, se ejecuta una reunión en las instalaciones del edificio plaza libertad, allí los practicantes que desarrollarían sus actividades en el proyecto llamado Centros de Desarrollo Social, conocimos a los coordinadores de dichos establecimientos, de esta manera se va desarrollando la agenda del día, realizamos una presentación y posterior a ello nos desplazamos al C.D.S correspondiente, para efectos del reconocimiento del entorno cabe anotar que me correspondía el C.D.S Fátima Nutibara, el cual se encuentra ubicado en la comuna número 16-Belén, junto al parque cerro Nutibara, así se expone a continuación representado por el circulo en color rojo.</p>		
		

Ahora, concierne establecer el concepto de “Centros de Desarrollo Social C.D.S”

Los C.D.S representan un proyecto impulsado por La Secretaría de Participación Ciudadana, buscan promover la sana convivencia, y el fortalecimiento del vínculo entre la comunidad y el Estado a través de una serie de programas y proyectos pensados especialmente para cada una de las comunidades o corregimientos en donde dichos C.D.S estén ubicados, dichos lugares buscan beneficiar a toda la comunidad en general, por ello no existen limitantes de ningún tipo a la hora de participar de las dinámicas del centro.

Este espacio busca garantizar el acceso de la población a espacios de encuentro que aporten al desarrollo integral, la participación ciudadana, la autogestión y el mejoramiento del capital social. Promoviendo la convivencia a través de programas y proyectos en salud, deporte, cultura, educación y ambiental, los cuales benefician a los habitantes de la comuna motivando la integración y el disfrute de los escenarios de ciudad.

Cuando realicé mis primeros acercamientos a la comunidad beneficiaria de mi C.D.S pude establecer que el grupo etario que posee mayor influencia tanto en el sector aledaño al C.D.S como en el mismo, hace referencia las personas mayores de 60 años, es decir, los adultos mayores.

Por otro parte, otro hallazgo que posee una gran relevancia se debe a que a pesar de que la gran mayoría de los C.D.S operan desde hace varios años, anteriormente con el nombre “Centros de Integración Barrial” y con la administración directa por parte de la Alcaldía de Medellín, el C.D.S de Belén Fátima contaba con una característica muy particular, fundamentalmente basada en que este operaba bajo un comodato, el cual fue vigente por aproximadamente dos décadas, generando mucha inconformidad por parte de la comunidad puesto que la razón de ser de este escenario era constantemente desdibujada como consecuencia de las acciones de sus anteriores administradores, es así como en mayo del 2019, esta situación termina, y la Alcaldía de Medellín toma el mando nuevamente de dicho escenario, este cambio en la dinámica del C.D.S es indiscutiblemente esperanzador pues nuevamente las personas podrían apropiarse y disfrutar de este espacio.

A medida de que pasaban los días, junto con la coordinadora íbamos pensando en estrategias y acciones que permitieran consolidar el vínculo con

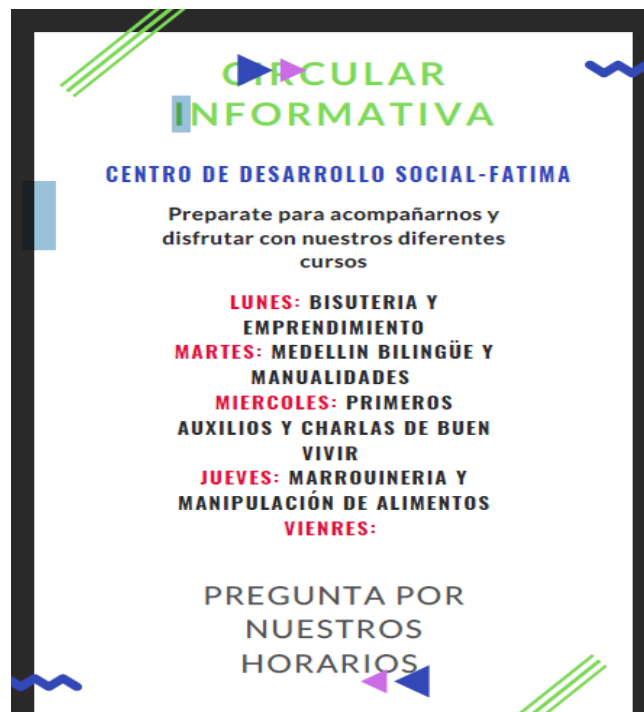
Comodato
Administración
Convivencia
Integración
Calidad de vida
Adulto Mayor
Dinámica
Alianza
Proyectos
Comodato
Cuerpo
Colegiado

la comunidad, esto, mediante la creación y fortalecimiento de alianzas con entidades como:

- INDER
- SENA
- Colegio Mayor
- Presupuesto participativo
- Bellas Artes
- Área Metropolitana
- Corpuarte
- Jóvenes voluntarios

Una vez generadas estas alianzas, iniciamos en la búsqueda de hallar las actividades precisas, que permitieran de forma gratuita promover el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios, y también permitiera llamar la atención de otros grupos que anteriormente no veían en el C.D.S un espacio del cual pudieran participar, es decir los niños y jóvenes.

A continuación adjunto una circular informativa con las actividades iniciales



A medida de que realizábamos esa actividad también debíamos enfrentar un tema relacionado con la convivencia en el C.D.S pues frecuentemente el ambiente se tornaba algo tenso principalmente debido a que las personas beneficiarias solían confundir el sentido de pertenencia con la negación de compartir este espacio, así que decidimos emprender unos pequeños talleres y momentos en vía de evaluar y poner en consideración aquellas situaciones que se tornaban en conflicto, para ello contamos con la participación de

Presupuesto Participativo, quien contribuyo con el acompañamiento de una psicóloga, quien se encargó durante un tiempo de realizar una serie de talleres grupales e igualmente asesorías individuales los cuales llevaban por nombre “Talleres del buen vivir” estos se realizaban mínimo dos veces por semana, en las cuales se integraba el componente grupal con el grupal, es importante mencionar que las personas que tomaron mayor participación de este beneficio fueron los adultos mayores, por mi parte participé y contribuí con la ejecución de varios talleres, exceptuando el individual por sus diferente metodología y condiciones.

Para brindar siempre un mejor servicio a la comunidad, ser más eficientes y meticulosos con las acciones a emprender se decide un día en las instalaciones del C.D.S consolidar un cuerpo colegiado, es decir, un organismo constituido por diferentes personas encargado de velar por la integridad en la toma de decisiones, generando apertura a aquellas diversas formas de pensar y relacionamiento que repercuten en las diferentes dinámicas del C.D.S, es así como se pacta para una fecha determinada un encuentro del cual participó un delegado de la Secretaría de Participación Ciudadana, la coordinación del C.D.S de la cual formé parte y obligatoriamente un delegado como mínimo por cada uno de los grupos organizados que participaran constantemente en el C.D.S, esto bajo un pilar fundamental de fortalecimiento de la institución, fue a partir de este primer encuentro donde una serie de asuntos fueron tomando protagonismo, muchos de los líderes del grupo consideraban poco ético que excomodatarios del C.D.S tuvieran participación en la toma de decisiones pues partían de consideraciones como que por casi dos décadas estas personas solo se encargaban de enriquecerse, importándoles muy poco el bienestar de la comunidad, generando consecuencias tales como privatización de espacios públicos y malversación de fondos, esta situación comenzó a generar tensión puesto que al ser ellos una organización constituida y organizada era arbitrario excluirlos de la toma de decisiones, así las razones de las demás organizaciones fuesen completamente lógicas, el resultado de esto fue la disolución parcial y casi inmediata del cuerpo colegiado, esto a fin de cuentas y no mucho tiempo después significó la ruptura del cuerpo colegiado.

Fuentes de verificación:

Publicación red social del Centro de Desarrollo Social

BITÁCORA PARA RECUPERAR LA EXPERIENCIA (SISTEMATIZACIÓN)		N° 3
Practicante: Mariana Cardona Garcia		
Agencia de práctica: Alcaldía de Medellín		
Cooperador Daniel Miranda		
Docente asesor: Yunia Maria Manco		
Fecha: 24/08/2019		
Actividad y/o intervención realizada: Inicio evaluación Plan Estratégico y Plan Anual de Incidencia		
A partir de la intervención y/o actividad realizada, menciona que asuntos desde el saber hacer, se deben fortalecer (escribirlo en color azul)		
Qué aportes consideras hiciste durante el desarrollo de la actividad y/o intervención a la disciplina, y si estos fueron reconocidos y valorados por la institución (escribirlo en color verde)		
Qué ámbitos desde el ser se deben fortalecer, que me permitan mejorar la práctica, mencionar además nuevas posturas, sesgos, tensiones y cambios suscitados a partir de la experiencia (escribirlo en color rojo)		
Descripción de la experiencia		Descriptor o categorías emergentes

A partir de este momento se comienza a llevar a cabo un sondeo de las actividades y estrategias llevadas a cabo durante el año 2019, y de igual manera estas son proyectadas por un año más, es decir aproximadamente hasta mediados del 2020, esto se realizó teniendo en cuenta cuales eran aquellas líneas estratégicas bajo las cuales debía fundamentarse el quehacer en el Centro de Desarrollo Social, teniendo en cuenta también factores cruciales como población beneficiaria, tiempo de intervención, alcances y otras razones que justifiquen cada uno de los componentes, así como se plasma a continuación.

Línea estratégica / Componente	Justificación
FORMACION	Fortalecer la participación ciudadana, dichas actividades son apoyadas por aportes oficiales, aliados y propios, además se pretende que los diferentes grupos poblacionales de la comuna, sea permanente y continuos en el CDS Belén Fátima Nutibara
PARTICIPACION	Actividades propuestas por el Centro de Desarrollo Social Belén Fátima Nutibara, en alianza con el INDER, pensadas para los diferentes grupos poblacionales del territorio, especialmente al adulto mayor.
COMUNICACIÓN Y VISIBILIZACION	La coordinación del Centro de Desarrollo Social Belén Fátima Nutibara se pretende visibilizar al interior de la comunidad como un escenario idóneo para el encuentro, aparte de ello ha tenido un excelente reconocimiento por la comunidad promoviendo así el desarrollo local.
FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL	La coordinación directa cuenta con el acompañamiento y apoyo permanente por parte de la Secretaría de Participación Ciudadana para que las dinámicas participativas sea mucho más eficiente y efectiva frente a los procesos que se tiene con la comunidad, permitiendo que este espacio se consolide como un lugar para el encuentro desde la convivencia, contando con la participación activa de niños, jóvenes,

Fortalecimiento
Visibilización
Participación
Juventud,
niñez
adultez
mayor
población
Planeación
Desarrollo
Dinámica
Impacto

EVALUACION Y SEGUIMIENTO PLAN ANUAL DE INCIDENCIA 2019

Línea estratégica / Componente	Actividad	Personas beneficiadas	Duración	Impacto
Participación	Canas al aire	130	5 veces a la semana	Acondicionamiento físico
Participación	Clases de danza contemporánea	8	1 vez a la semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Participación	Ensayo de danzas tradicionales	15	1 vez a la semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Participación	Escuela musical-Belén Artes	60	5 vez a la semana	Conocimientos musicales
Formación	Clases de inglés-Medellín bilingüe	53	3 veces a la semana	Conocimientos en idiomas
Formación	Clases de inglés SENA	45	2 veces por semana	Conocimientos en idiomas
Formación	Marroquinería SENA	26	1 vez a la semana	Cualificación para el trabajo y emprendimiento
Formación	Bisutería	26	1 vez a la semana	Cualificación para el trabajo y emprendimiento
Formación	Pesebres en icopor	46	2 vez a la semana	Cualificación para el trabajo y aprovechamiento del tiempo libre
Formación	Enchape en madera	23	2 vez por semana	Aprovechamiento del tiempo libre y cualificación para el trabajo
Formación	Manipulación de alimentos	58	1 vez por mes	Cualificación para el trabajo y emprendimiento

Formación	Emprendimiento	15	1 vez por mes	Cualificación para el trabajo
Formación	Primeros auxilios	11	1 vez por mes	Cualificación para el trabajo
Formación	Huertas y jardinería Área Metropolitana	10	1 vez por semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Formación	Manualidades Área Metropolitana	8	1 vez por semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Participación	Yoga Área Metropolitana	40	2 veces por mes	Acondicionamiento físico y aprovechamiento del tiempo libre
Formación	Bordado Presupuesto Participativo	20	2 veces por semana	Aprovechamiento del tiempo libre y cualificación para el trabajo
Formación	Pintura en madera Presupuesto participativo	20	2 veces por semana	Aprovechamiento del tiempo libre y cualificación para el trabajo
Formación	Acuarela voluntariado	8	1 vez por semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Formación	Fotografía Comunicando Belén	16	1 vez por semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Formación	Conversatorio en ingles Labor Social	4	1 vez por semana	Conocimientos en idiomas y aprovechamiento del tiempo libre
Formación	Manejo de celular	10	2 veces por semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Formación	Dibujo para niños y adultos voluntariado	7	2 veces por semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Formación	Excel avanzado voluntariado	1	1 vez por semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Fortalecimiento organizacional	Convite de aseo	30	1 vez por año	Planeación y desarrollo comunitario
Fortalecimiento organizacional	Bingo Huellas del Camino	80	1 vez por semana	Aprovechamiento del tiempo libre
Fortalecimiento organizacional	Fiesta de cumpleaños	100	1 vez por año	Planeación y desarrollo comunitario

Gracias a esta labor fue posible realizar una proyección a corto y mediano plazo, determinando los factores más relevantes para la intervención que se realiza dentro del C.D.S, como es posible concluir en este escenario la gran mayoría de las acciones se encuentran encaminadas hacia la formación individual y grupal de los sujetos, fortaleciendo de esta manera sus habilidades y capacidades de forma dinámica y asequible.

Por otro lado es importante aclarar que en el Centro de Desarrollo Social Belén Fátima (C.D.S), según plantea el informe realizado en el último mes de agosto, habitualmente ingresan aproximadamente 1870 usuarios a realizar todo tipo de actividades, que van desde acompañamiento psicológico hasta cursos diversos como manualidades y danzas, la amplia oferta de actividades y procesos que se llevan a cabo dentro del C.D.S se establecen y ejecutan con el fin de responder integralmente a las demandas poblaciones, no obstante, la población que recoge la mayor cantidad de beneficiarios, hace referencia a los adultos mayores, quienes representan aproximadamente un 80% de la población, lo equivalente a 1496 personas, puesto que los beneficiarios con edad menor a los 60, no corresponden a ser un número relevante dentro de la institución, ya que en población no sobrepasan los 374 beneficiarios.

INFORME FINAL PAI BELEN FATIMA - NUTIBARA 2019

Informe a partir del 16 de mayo de 2019

Actividades Principales del C.D.S

ACTIVIDAD	REQUERIMIENTOS	Numero convocado Asistentes	
Convite de aseo	Refrigerio empacado		
	Implementos para sancocho x50		
	Elementos varios	50	31
Fiesta antioqueñidad	Refrigerio empacado		
	Implementos para sancocho x 100	100	121
	Elementos varios	100	131

Actividades de organizaciones

ACTIVIDAD	REQUERIMIENTOS	Numero convocado Asistentes	
Bingo Huellas del camino	Refrigerios empacados		
	Elementos varios	200	201

Actividades de alianzas con organizaciones

ACTIVIDAD	REQUERIMIENTOS	Numero convocado Asistentes	
Celebracion amor y amistad	Elementos varios		
	Refrigerio empacado		
	Grupo musical	100	101
Fiesta cumpleaños Huellas del camino	Refrigerio empacado		
	Elementos varios		
	Grupo musical	100	71

ACTIVIDAD	ORGANIZACIÓN	REQUERIMIENTOS	Numero convocado	Asistentes
Marroquinería	SENA	Espacio adecuado		35
Bisutería	SENA	Espacio adecuado		35
Pesebres	SENA	Espacio adecuado		69
Inglés I y II	SENA	Espacio adecuado		44
Enchapes en madera	SENA	Espacio adecuado		45
Manipulación de alimentos	SENA	Espacio adecuado		72
Emprendimiento	SENA	Espacio adecuado		25
Primeros auxilios	SENA	Espacio adecuado		26
ACTIVIDAD	ORGANIZACIÓN	REQUERIMIENTOS	Numero convocado	Asistentes
Canas al aire	INDER	Espacio adecuado		130
ACTIVIDAD	ORGANIZACIÓN	REQUERIMIENTOS	Numero convocado	Asistentes
Huertas y jardinería	Área metropolitana	Espacio adecuado		30
Manualidades	Área metropolitana	Espacio adecuado		30
Yoga	Área metropolitana	Espacio adecuado		30
ACTIVIDAD	ORGANIZACIÓN	REQUERIMIENTOS	Numero convocado	Asistentes
Medellín bilingüe	Colegio Mayor	Espacio adecuado	Directa por C.M	
ACTIVIDAD	ORGANIZACIÓN	REQUERIMIENTOS	Numero convocado	Asistentes
Bordado	Presupuesto Participativo	Espacio adecuado	Directa por P.P	
Pintura en madera	Presupuesto Participativo	Espacio adecuado	Directa por P.P	
ACTIVIDAD	ORGANIZACIÓN	REQUERIMIENTOS	Numero convocado	Asistentes
Acuarela	Bellas Artes	Espacio adecuado	Directa por B.A	
ACTIVIDAD	ORGANIZACIÓN	REQUERIMIENTOS	Numero convocado	Asistentes
Fotografía	Comunicando Belén	Espacio adecuado	Directa por C.B	
ACTIVIDAD	ORGANIZACIÓN	REQUERIMIENTOS	Numero convocado	Asistentes
Conversatorios de inglés	Voluntariado	Espacio adecuado	Abierto	
Manejo de celulares	Voluntariado	Espacio adecuado	Abierto	
Dibujo niños y adultos	Voluntariado	Espacio adecuado	Abierto	
Acompañamiento escolar	Voluntariado	Espacio adecuado	Abierto	
Preyoga	Voluntariado	Espacio adecuado	Abierto	

El conjunto de imágenes anteriormente situadas hacen referencia al resultado de un seguimiento llevado a cabo dentro de las instalaciones del C.D.S Belén Fátima, para de esta manera responder al propósito fundamental de proyección e impacto, factor determinante para analizar el éxito de esta serie de estrategias, posteriormente a esto, tendrán lugar los documentos finales del Plan Anual de Incidencia y Plan Estratégico, es importante mencionar que por requerimiento de la Secretaría de participación Ciudadana, el Plan Anual de incidencia no tendría lugar puesto que al desconocer los antecedentes de la institución, no era posible realizar un ensamble, esta situación se generó debido a que años anteriores con la administración comodataria hubo un robo en el establecimiento (C.D.S Belén Fátima) lo cual ocasionó la pérdida de esta serie de documentos.

Fuentes de verificación:

Informes anteriores extraídos de los documentos oficiales del C.D.S

BITÁCORA PARA RECUPERAR LA EXPERIENCIA (SISTEMATIZACIÓN)		N° 4
Practicante: Mariana Cardona García		
Agencia de práctica: Alcaldía de Medellín		
Cooperador Daniel Miranda		
Docente asesor: Yunia Maria Manco		
Fecha: 26/08/2019 hasta 07/09/2019		
Actividad y/o intervención realizada: Solicitud recurso ordinario y planificación primer encuentro para el adulto mayor		
A partir de la intervención y/o actividad realizada, menciona que asuntos desde el saber hacer, se deben fortalecer (escribirlo en color azul)		
Qué aportes consideras hiciste durante el desarrollo de la actividad y/o intervención a la disciplina, y si estos fueron reconocidos y valorados por la institución (escribirlo en color verde)		
Qué ámbitos desde el ser se deben fortalecer, que me permitan mejorar la práctica, mencionar además nuevas posturas, sesgos, tensiones y cambios suscitados a partir de la experiencia (escribirlo en color rojo)		
Descripción de la experiencia	Descriptor	o categorías emergentes
<p>En diferentes encuentros con los beneficiarios del C.D.S se me comunicó que anualmente la Alcaldía de Medellín disponía de un espacio para la integración de la comunidad, pero lastimosamente, esta notificación no lograba llegar a muchas personas por lo tanto la mayoría de ocasiones este recurso sencillamente se perdía por "Falta de participación" pero resulta que no podíamos traducir eso en falta de interés por parte de la comunidad sino más bien por un problema en la comunicación a manos de la entidad comodataria, es así como en un momento determinado, junto con algunos líderes de las organizaciones y docentes decidimos organizamos para realizar una celebración para la comunidad, determinamos la forma de propagar la información la cual sería a través de carteles informativos en el C.D.S, el voz a voz y también las redes sociales, y de esta manera se le da apertura a la primera jornada para el adulto mayor celebrada en las instalaciones del C.D.S, a pesar de llevar dicho nombre, todos los beneficiarios fueron invitados, e inclusive era posible llevar un acompañante, para hacer de este encuentro aún más dinámico, se estableció que cada grupo representaría un municipio de Antioquia, usaría trajes tradicionales y de ser posible llevaría algo para compartir con los demás como por ejemplo una muestra de un plato tradicional, todas las personas estuvieron muy entusiasmadas con esto, y adicionalmente solicitamos a la Secretaría de nuestro recurso ordinario correspondiente, el valor de dinero necesario para hacer un sancocho para la comunidad, fue un día muy conmemorativo para todos, porque a pesar de que en ocasiones surgieran inconvenientes en los grupos por el uso del espacio, todos fueron muy dispuestos a colaborar y lo más importante, a compartir, a continuación una serie de fotografías y recuerdos.</p>		Comunidad Celebración Colaboración Redes





Fuentes de verificación:

Fotografías y listado de asistencia oficial

BITÁCORA PARA RECUPERAR LA EXPERIENCIA (SISTEMATIZACIÓN)		N° 4
Practicante: Mariana Cardona García		
Agencia de práctica: Alcaldía de Medellín		
Cooperador Daniel Miranda		
Docente asesor: Yunia Maria Manco		
Fecha: 07/09/2019 hasta 15/12/2019		
Actividad y/o intervención realizada: Formación para el día blanco, desarrollo de técnicas interactivas, entrega de productos finales y cierre		
A partir de la intervención y/o actividad realizada, menciona que asuntos desde el saber hacer, se deben fortalecer (escribirlo en color azul)		
Qué aportes consideras hiciste durante el desarrollo de la actividad y/o intervención a la disciplina, y si estos fueron reconocidos y valorados por la institución (escribirlo en color verde)		
Qué ámbitos desde el ser se deben fortalecer, que me permitan mejorar la práctica, mencionar además nuevas posturas, sesgos, tensiones y cambios suscitados a partir de la experiencia (escribirlo en color rojo)		
Descripción de la experiencia		Descriptor o categorías emergentes
En vísperas del cierre de la administración, se solicita a todos los Centros de		

Desarrollo Social llevar a cabo el día blanco, esta fecha las organizaciones informan a toda la comunidad, la gestión que día a día se realiza en la gestión del desarrollo del barrio/vereda o sector, cuáles fueron los apuestas, los resultados, los logros, dificultades, y metas por cumplir, su propósito es consolidarse como una acción de transparencia y rendición social de cuentas, que permite a su vez el dialogo comunitario, el fortalecimiento de las relaciones y de la organización.

Este ejercicio se enmarca en:

- Política Pública de Organismos de Acción Comunal en la Ciudad de Medellín acuerdo 28 de 2014. Artículo 6. Promover la transparencia a través de la rendición social de cuentas de las organizaciones hacia la comunidad de su territorio, posicionando su aporte a la transformación del mismo
- Política Pública de las Organizaciones Sociales de la Sociedad Civil en el Municipio de Medellín acuerdo 325 de 2015. Artículo 20, 23 y 24 . Promover prácticas de transparencia y rendición de cuentas

Es así como respondiendo a la solicitud de la Alcaldía tanto nosotros como C.D.S como todas las organizaciones que lo conforman iniciamos un proceso de formación, de delimitación de objetivos, focalización de impacto y personas beneficiadas para enseñarle a la comunidad en que se fundamenta nuestro que hacer. Mi contribución en este ejercicio la considero muy valiosa puesto que además de permitirme acercarme a la comunidad, también me permitió establecer diálogos con sus líderes, y contribuir en el fortalecimiento de sus organizaciones mediante la integración de elementos aprendidos en el transcurso de la carrera gracias a esto pudimos encaminar estrategias, esclarecer su visión, misión, objetivo, servicios y realizar el informe de su plan de trabajo.

Cumplimiento
Meta
Transparencia
Comunidad
Objetivo
Misión
Visión
Experiencia
Líder
Dialogo



INFORME DE RENDICIÓN SOCIAL DE CUE CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL BELÉN-

10 DE NOVIEMBRE DE 2019

Porque quiero mi barrio y vereda ¡Participo!

A medida de que realizábamos estas acciones, también tuvo lugar la planeación de una serie de estrategias para dinamizar el ambiente, y a la par también se realizaron una serie de técnicas interactivas para permitir el reconocimiento la percepción de los beneficiarios del C-D-S de las necesidades que satisface el mismo.

Encuesta Día Blanco Centro de Desarrollo Social C.D.S Belén Fátima-Nutibara

Fecha: Noviembre 10 de 2019

Organización a la que pertenece:

Responde cómo te sientes frente a las siguientes preguntas marcando una x donde corresponda.

¿Considera que la nueva administración directa con la Alcaldía de Medellín ha cumplido con sus expectativas?	SÍ		No	
¿Con que frecuencia participas de los cursos y programas que te oferta el C.D.S?	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente	Nunca
¿Cuáles enfoques le gustaría que implementara el C.D.S Fátima-Nutibara para el beneficio de la comunidad?	Deporte	Cultura	Formación	Salud

Posterior al 11/10/2019, ya llegando al cierre de este año una serie de tareas fueron tomando lugar, por ejemplo la entrega del plan estratégico oficial del C.D.S, el artículo académico, un video relatando la experiencia vivida entre otras cosas que fortalecieron la práctica y permitieron poner en asunto asuntos relevantes dentro de la misma, pero sin lugar a dudas mientras todo esto sucedía, un acción inesperada tuvo repercusiones en el cierre de las practicas académicas, en primer lugar la Alcaldía nos solicitó abrir una convocatoria para el comodato oficial del 2020, esta convocatoria estaba abierta para fundaciones, corporaciones y demás instituciones de tercer nivel organizadas, no tardamos en realizarlo puesto que el tiempo era reducido, pero la sorpresa generó un desazón tanto en la comunidad, como en la coordinadora y en mí, puesto que era inadmisibile negar que se había realizado una excelente labor en manos de la administración directa, después de haber atravesado una experiencia muy cruda durante muchos años, que marcó mucho el imaginario de la comunidad.

PLAN ESTRATÉGICO CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL FÁTIMA NUTIBARA

Dirección: carrera 65ª # 32d – 10 Barrio Fátima Nutibara Comuna: 16
Teléfono: 235-35-15
CORREO ELECTRÓNICO: cdfsatimanutibara@gmail.com

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ALCALDÍA DE MEDELLÍN
2020 - 2023

Por otra parte, a mediados del mes de noviembre el contrato de la coordinadora llegó a su fin, esto generó un aumento en mis responsabilidades puesto que ya no habría allí una persona con quien compartirlas, a pesar de asumirlo con toda la responsabilidad, en ocasiones percibí que las personas no respondían de igual manera a mis peticiones, algunos pensaban que era demasiado joven y otros por la misma razón trataron de aprovecharse de esta situación. Afortunadamente logré concluir con mis prácticas de forma satisfactoria, tanto para la Alcaldía como para mí pude cumplir a cabalidad con los compromisos establecidos, eso sí, no niego que hubo cierto aire de incertidumbre en las personas, pues se desconocía las condiciones bajo las cuales operaría el C.D.S en el año 2020, fue una experiencia muy satisfactoria, logré responder con mis expectativas en el sentido en el que me permitió confrontar el conocimiento que he adquirido en mis años de universidad y sumergirlo en la realidad de las personas, en su día a día con sus altas y bajas.