

IDENTIDAD DE GÉNERO Y PROCESOS DE INVISIBILIZACIÓN EN ADULTOS
JÓVENES TRANSGÉNERO EN MEDELLÍN

ASESOR TRABAJO DE GRADO

MIGUEL ÁNGEL CARDONA DUQUE

INVESTIGADORAS

GENY CAROLINA CASTAÑO CANO
JESSICA TATIANA HERRERA PALACIO
SANDRA MILENA HIGUITA MONTOYA
TATIANA PAOLA LONDOÑO SILVA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA

MEDELLÍN

2020

Índice

1. Introducción	5
2.Resultados	7
3. Metodología	144
4. Conclusiones	155
Bibliografía.....	18

Dedicatoria

En primer lugar, queremos agradecer a las personas trans que fueron el pilar fundamental de la investigación, incentivaron nuestro estudio apoyando y permitiendo que conociéramos sus historias de vida.

A nuestro asesor de trabajo de grado, Miguel Ángel Cardona D, por ser nuestro guía y darnos un horizonte en esta investigación, por compartir su conocimiento con mucha paciencia y dedicación, queremos decirle que lo admiramos por su profesionalismo y capacidad de enseñanza ya que lo hace desde el ser y por transmitir esa tenacidad para alcanzar nuestras metas, esperamos que futuros estudiantes tengan la fortuna de contar con él como docente.

A nuestras familias por su acompañamiento durante nuestro proceso formativo, por apoyar y comprender cuando no era posible compartir con ellos, gracias por permitirnos ser parte de su orgullo.

Por último, a nosotras como equipo: Carolina Castaño, Tatiana Herrera, Sandra Higueta y Tatiana Londoño por iniciar este camino, el cual no fue fácil, pero siempre existía ese apoyo constante para continuar. Gracias por el aporte que realizó cada una desde sus habilidades y por esto hemos llegado a este momento tan especial para todas, por fin cumplimos ese sueño que tenemos en común, y con un nudo en la garganta podemos decir: ¡lo logramos niñas!

Reflexión

Es importante aprender a respetar la diversidad de las personas trans, teniendo en cuenta que todos somos diferentes, si en la sociedad no tuviéramos tantos estigmas y prejuicios que llevan a una invisibilización de esta comunidad ellos no tendrían que reclamar lo que por derecho les corresponde que es respeto, integridad y oportunidades que lleven a una mejora en calidad de vida. La primera vulneración que padecemos las personas de los sectores LGBT es la invisibilización, por eso, la apuesta por la reivindicación de nuestros derechos debe partir de hacernos visibles, ya que de esta forma transformamos imaginarios, primer paso que nos conduzca a un estado de cosas en que nuestra presencia sea reconocida, aceptada y respetada en la sociedad en las mismas condiciones de cualquier otro ciudadano. Solo entonces habremos conquistado el derecho a la indiferencia. (Castellanos, 2016, p.3)

Introducción

La identidad es una construcción personal relacionada con las características propias de cada sujeto, sustentada en procesos culturales y sociales. De esta manera, crea una noción de lo que quiere ser, de lo que quiere hacer, y a partir de ahí, de cómo quiere ser identificado por una sociedad. En este sentido, en la formación del yo personal, tienen marcada influencia en el reconocimiento e identificación de valores sociales.

La presente investigación, indaga sobre la identidad de género y los procesos de invisibilización en adultos jóvenes transgénero en la ciudad de Medellín. En esta ciudad, aún hoy, pleno siglo XXI, continúa siendo un tema tabú, que no es discutido en la familia ni en la escuela, desaprovechando la importancia nuclear de estos conglomerados sociales en el desarrollo de cada ser humano.

La situación anteriormente expuesta, nos motivó a desarrollar este trabajo, planteando como problema de investigación los procesos culturales y sociales que hacen invisibles a la comunidad trans en Medellín. A partir de aquí, planteamos la siguiente pregunta ¿Qué procesos culturales y sociales generan invisibilización de la población transgénero en Medellín, influyendo en la construcción de su identidad?

El objetivo general es comprender los procesos de identidad e invisibilización de los adultos jóvenes transgénero en la ciudad de Medellín; los objetivos específicos que posibilitaron su desarrollo fueron en primer lugar, indagar sobre el fenómeno de invisibilización como factor de exclusión de la población transgénero, en segundo lugar, identificar la influencia que genera el entorno social durante la transición, y en tercer lugar, reconocer los procesos de identidad e invisibilización en adultos jóvenes transgénero en Medellín.

A través de esta investigación, comprendimos que las personas trans inician la transformación al cuestionar la identidad que tienen de sí mismas con relación al sexo asignado al momento de nacer, es decir, tradicionalmente hombre o mujer. En este sentido, los diferentes cambios que enfrentan, los convierte en una comunidad vulnerable, inicia desde su familia, y continua en los sistemas de educación y atención en salud, llevando a estas personas a mostrar ante la sociedad comportamientos con los cuales no están identificados, y no sienten pertenencia.

Aplicamos una metodología cualitativa la cual nos mostró cómo sienten y vivencian la identidad de género. El instrumento para la recolección de los datos fue entrevistas semiestructuradas. Consideramos importante resaltar que, el acceso a las personas entrevistadas no fue fácil, por los

mismos tabúes existentes, sin embargo, gracias a las personas que tomaron la decisión de aportar a esta investigación, la logramos llevar a feliz término.

Finalmente, este trabajo tiene un importante aporte a nivel social, porque posibilita tener otra mirada del fenómeno trans, y así, entender las dificultades en su identidad, la construcción de lazos familiares, y el acceso a los sistemas de salud con una atención especializada.

Resultados

Este trabajo permitió comprender la identidad de género y la invisibilización en adultos jóvenes transgénero en la ciudad de Medellín. Igualmente, logró demostrar que el entorno social cumple un papel importante durante la transición ya que genera gran influencia durante el mismo, inicialmente realizamos entrevistas semiestructuradas, éstas nos proporcionaron temas emergentes que recopilamos en tipologías las cuales fueron, familia funcional/disfuncional, autoconcepto, estereotipo, incongruencia, frustración filial, empatía, integridad y educación; que dieron surgimiento a las categorías: identidad, dinámica familiar, salud e inclusión, estas fueron las que nos posibilitaron la comprensión en la investigación.

La categoría identidad parte de las subcategorías autoconcepto, estereotipo e incongruencia, la cual hace referencia a la construcción basada en la recolección de todo lo que vemos, sentimos y estos son a través de los modelos culturales y sociales que imponen en su mayoría los medios de comunicación; para la autora Pérez (2000):

La publicidad es un instrumento poderoso que contribuye en los nuevos modelos de hombre y mujer. Sin embargo, en muchos casos reproduce los estereotipos más tradicionales con relación a los roles que desempeñan la mujer y el hombre en nuestra sociedad, abusándose de la imagen de la mujer como objeto de deseo. (p. 208)

También, pueden verse en las personas transgénero, los cuales están buscando una conceptualización propia de su cuerpo, es decir que su identidad sexual concuerde con su parte física. En este proceso de transformación al recurrir a procedimientos quirúrgicos que no están avalados por médicos profesionales, algunos en necesidad de encontrar su identidad recurren a modelantes estéticos que son sustancias para la formación de diferentes partes del cuerpo, entre los más utilizados está la silicona líquida, aceite vegetal animal, entre otros.

La identidad es considerada como parte central del desarrollo de la personalidad, el autoconcepto es una evaluación y una percepción cognitiva y consciente que los individuos hacen de sí mismos, en otras palabras, son los pensamientos y las opiniones que cada cual tiene respecto de sí. (González, 1999)

Igualmente, el autoconcepto inicia desde la adolescencia y va forjándose en la identidad y las experiencias de la adquisición de la independencia y autonomía. Adicional, es evidente que los

adolescentes presentan marcadas diferencias de género respecto a este constructo y que de igual forma sufren transformaciones según la etapa por la que esté atravesando, el nivel de madurez y las experiencias de vida del adolescente. (Esnaola, Goñi y Madarriaga, 2008, p.73)

Para las personas transgénero, vivir como hombre y mujer al mismo tiempo, equivale a la incongruencia que sienten respecto al sexo con el que nacieron y que empiezan a experimentar en etapas tempranas de la niñez y adolescencia, ciclos importantes para la construcción de su identidad. De este modo, experimentan en su diario vivir distintas situaciones que ponen de manifiesto la incongruencia entre su corporalidad física y su identidad sexual, lo anterior lo manifiesta Matías y Julián hombres trans en la entrevista:

Julián: Desde los 13 años yo me hice llamar Julián ¿cierto? pero obviamente mi familia y mis amigos que no, ¿cómo así? No, usted es Leidy. ¿Cómo así? yo no soy Leidy, bueno sí, soy Leidy nada que hacer. Que vos sos una lesbiana, pero si yo no soy lesbiana a mí me gustan las mujeres, ¡yo soy hetero! dentro de mí lo pensaba, pero no, obviamente la sociedad te mete como en eso, yo soy lesbiana porque naciste mujer.

Matías: Para mí principalmente un hombre debe ser un caballero, debe ser una persona educada, para mí eso de ser machista y poner a las mujeres por debajo para mí eso no es ser hombre, y no sé si es porque crecí siendo mujer y uno se da cuenta, o sea, de cómo vivir esos dos lados, como que no es fácil.

Por otro lado, la categoría dinámica familiar partió de las subcategorías familia funcional, familia disfuncional y frustración filial. La discriminación inicia desde sus familias y es extendida al resto de personas dentro de la sociedad ya que no respetan las diferencias de estas personas, esto tiene repercusiones en la baja autoestima e inseguridad. (Rubio, 2008, p.11). Julián y Matías hombres trans refieren en la entrevista:

Matías: la gente se queda viendo ¿cómo que es una niña o es un niño? y hay personas que también son transfóbicas o no tienen cierto respeto hacia las diversidades con otras personas, entonces por ese simple hecho lo van criticando, o no lo aceptan o ponen trabas.

Julián: que le digan a uno: ¡nunca vas a ser un hombre! ¡Sos una machorra,¡ Que le digan a uno remedo de hombre eso es fuerte para uno, no saben por las cosas que uno pasa para que se tomen ese tipo de atribuciones y decirle ese tipo de cosas

a uno que uno es remedo de hombre, pero si hay muchos comentarios malucos la verdad y ¿cómo los tomo? pues en el momento es como si no sintiera nada, llego a mi casa y me pongo a llorar, caigo en depresión inmediatamente.

Partiendo de esta información, las personas trans tienen en gran medida exclusión familiar y social, lo cual afecta significativamente su vida presentando dificultades en la formación académica y rechazo frente al acceso laboral. (Rubio, 2008, p.12) Así, lo refiere Camila mujer trans:

Camila: ¿Usted cuándo ha visto un trans trabajando en el banco de la república? Nunca, porque hasta las mismas mujeres miran en forma de burla.

De este modo, el papel que juega la familia es muy importante, debido a que representa el núcleo primario y hacen parte fundamental de la transformación la cual establece vínculos y motivaciones, aunque de algún modo hace parte también de decepciones.

El acompañamiento familiar de las personas transgénero es subjetiva y va de acuerdo a la experiencia de cada uno puesto que la discriminación va desde su núcleo más cercano (familiar y social). Por otro lado, encontramos en la mayoría de padres sentimientos de culpa y vergüenza debido que al expresar su género de preferencia cambia la dinámica familiar y esto conlleva a que intervenga en la transformación y reasignación de sexo ya que el sujeto al sentirse rechazado tiende a buscar opciones que no son convenientes para su salud mental y la mayoría tiende a sentir depresión llegando incluso a tener ideas suicidas, la falta de acompañamiento los lleva a tomar decisiones que no son apropiadas, así lo narra Camila mujer trans y Matías hombre trans durante la entrevista:

Camila: Primero fue duro, primero me discriminaron, fue duro; pero yo digo que a veces gorda es por la forma de ser de nosotros porque mi familia me discriminó y yo ahí mismo me tiré a la calle.

Matías: Mi mamá lo tomó súper nerviosa y ya después con el tiempo, ella como que tenía muchas dudas, ella como que no tenía conocimiento de nada y era más por eso y ella sufría por mí y sufría como por todo el tema, llegó a pensar como que había sido culpa de ella, que la educación, que si me había pasado algo.

Teniendo en cuenta lo anterior las personas trans buscan una aceptación por parte de la sociedad, familiares y amigos, llevándolos a situaciones que generan conflictos internos. A continuación, presentamos lo que relata Julián hombre trans:

Yo a la edad de los 18 años me lastimaba, yo cogía un bisturí me cortaba parte del pecho, me veía en un espejo y lo quebraba inmediatamente porque lo que yo veía no era lo que yo quería.

Por el contrario, encontramos familias que los apoyan, todo con el fin de prevenir la discriminación, buscan ayuda e información que les permite crear inclusión, generar aceptación y finalmente ver la diversidad de otra manera, esto puede observarse durante la entrevista con Daniela mujer trans y Matías hombre trans:

Daniela: Eso es una parte que a mí me encanta hablar porque realmente desde que yo empecé a ser trans, este es el barrio en que yo crecí y siempre la aceptación ha sido la más... Mi familia me ha aceptado bien y en la calle me aceptan bien.

Matías: mi mamá estaba muy angustiada en cómo lo iba a tomar mi abuela, ella estaba sufriendo más por ella que por mí o por ella misma, entonces cuando mi abuela se enteró por sorpresa lo tomó bien, fue muy madura y muy relajada con eso, entonces mi mamá ya como que soltó todo ese peso que tenía, toda esa carga y se relajó, entonces ya estuvo más tranquila y todo ha sido mejor.

La tercera categoría hace referencia al acceso al sistema de salud, esta surge de las subcategorías educación y psicoeducación. El sector de la salud puede y debe promover la protección social necesaria para el respeto a la diversidad y el repudio a las expresiones de odio e intolerancia. Lo anterior, son gestiones fundamentales para reducir las diferencias sociales y respaldar la igualdad de protección del derecho a la salud y otros derechos humanos, según Bockting y Keatley 2011:

Con el fin de lograr una apariencia física que corresponda a su identidad de género, las personas trans suelen recurrir a varios métodos. Uno de los más habituales es la utilización de hormonas y, en particular, de las llamadas “hormonas sexuales” que tienen efectos feminizantes (estrógenos) o masculinizantes (andrógenos). (p. 34).

Los resultados que pueden obtener con estas sustancias son significativos y observar los cambios esperados, pero no están libres de los efectos secundarios que puedan traer y afectan seriamente su salud. Desde este punto de vista, el empleo de estas hormonas son parte del paso a paso de la transición, pero debe estar en constante acompañamiento por profesionales de la salud que estén capacitados y mediante observación puedan realizar seguimiento a los efectos y manifestaciones a nivel físico y psicológico. Este es el aporte respecto a las hormonas de Camila mujer trans y Julián hombre trans:

Camila: las hormonas tienen un defecto en que te descalcifican, te mantienen con ganas de vomitar, te mantienen con mal genio, entonces opté por dejarlas de tomar, ya usted se toma su Ensure, procurar por verse de pronto más femenina día por día, entonces es eso, hace seis años no me tomo una hormona porque por ejemplo digamos que usted se hormonizó dos meses seguido y está con un hombre y yo me desarrollé, como persona usted bota su procedimiento ahí de dos meses usted no se puede desarrollar ¿usted qué tiene que hacer? tomar hormona y no volverse a desarrollar, entonces es como demasiado duro.

Julián: Como la hormona que nosotros nos inyectamos es una hormona tan fuerte, entonces nosotros tenemos que entrar a procesos con endocrinos, psicólogos, psiquiatras que en realidad nosotros si estamos en las condiciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, es relevante tener un asesoramiento por parte de profesionales de la salud, éstos son un pilar importante para la transición de género, a excepción de aquellos o aquellas que deciden hacerlo por sus propios medios o simplemente por lo que ven o escuchan a través de un medio de comunicación, personas de su entorno social o familiar.

Por su parte, las personas que deciden someterse a cirugías para el cambio de su sexo deben ser atendidos por diversos profesionales especializados ya que la reasignación de genitales implica procedimientos complejos y prolongados.

La integridad hace referencia a la igualdad de condiciones sin discriminación de ninguna índole. Las personas trans viven una problemática fuerte debido a la exclusión y este derecho es vulnerado por la sociedad, esta conceptualización alcanzó al demostrarse en la última categoría inclusión y surgió a partir de las subcategorías empatía e integridad.

Del mismo modo, afrontan rechazo social, a menudo es negado el acceso a derechos básicos, como el derecho a la educación, a la justicia y al bienestar social. Toda persona tiene derecho a ser reconocida integral y jurídicamente, esto también puede llevar a la modificación de dicho género en los documentos de identidad. La mayoría de estas personas desean que el género y el nombre con el cual sienten identidad sean reconocidos ante la ley y la sociedad.

Para muchos que no tienen el cambio legal en su cédula es complejo puesto que al acceder a las entidades de salud los excluyen de alguna manera al observarlos con apariencia física diferente y esto genera posibles sentimientos de inconformidad, y baja autoestima, como lo menciona Julián hombre trans en la entrevista:

Hace dos años hice mi traspaso, mi cédula tiene la M, pero mis amigos

que tienen la cédula con nombre de hombre, pero en el género dice femenino si han tenido problemas y en eso hay una lucha también porque para la sociedad es negro o es blanco, o sea, o eres hombre masculino o mujer femenina, pero si eres masculino y el género femenino obviamente para ellos eso entra en controversia.

Por otro lado, las requisas personales para acceder a distintos lugares públicos: conciertos, estadios, parques turísticos y demás, pueden ser realizadas por parte de la Policía Nacional, pero con la condición de que sean del mismo género con el que sienten identidad, según parágrafo 2° del artículo 159 del Código Nacional de Policía”. (Defensoría del Pueblo, 2018, p.75). Es importante que la Policía Nacional como las personas transgéneros tengan conocimiento sobre estos artículos y de esta manera evitar inconvenientes respecto a las requisas, este hecho lo podemos vincular con lo que relata Julián hombre trans:

El inconveniente es porque ahora a uno lo revisan y le dicen: ¡señor, un pecho gigante! (sonríe), entonces lo tocan a uno y lo miran a uno, muéstreme su cédula y como ya legalmente tengo mi cédula masculina pues se calman, pero antes si me pasaban de lado a lado para que me requisara una mujer y me miraba la mujer y me miraba el hombre y yo... ¿bueno quién me va a requisar? ¿o me va a dejar pasar?

También, existe una multa para aquellas personas que intervengan dañinamente o irrespeten los espacios de encuentro de las personas transgénero, estos hacen parte de un espacio público y pueden ser habitados por los ciudadanos, teniendo clara la sana convivencia entre todos.

La ausencia de respeto hacia la población LGTBI interrumpe el derecho a la integridad como seres humanos generando invisibilización, esta investigación permitió comprender la identidad de género y la invisibilización en adultos jóvenes transgénero en Medellín. La psicología cumple un papel importante durante la transición, ayuda a desarrollar métodos ajustados para la autoestima y aceptación de cada sujeto. A partir del quehacer psicológico proporcionó al equipo de investigadoras un adecuado acercamiento a las experiencias, vivencias y necesidades que tienen las personas transgéneros durante la búsqueda de su identidad esperamos que en un futuro dicho trabajo les sirva a otros investigadores para tener mayor claridad.

Al iniciar no contábamos con el conocimiento suficiente respecto a esta población , en ella tuvimos acercamiento a vivencias personales las cuales nos permitieron tener una perspectiva diferente, aportando conocimiento al ámbito profesional ya que los procesos que los hacen invisibles inician

por la falta de información debido a que los temas de diversidad sexual no son tenidos en cuenta, es un tema que para las familias es tabú, en las Instituciones Educativas no profundizan y la atención en los sistemas de salud están expuestos a discriminación, esta invisibilización a la que son sometidos los lleva a enfrentar barreras de exclusión en los diferentes contextos y a tomar decisiones que van en contravía de su transición e incluso a excluirse de la sociedad con el fin de evitar rechazo de la misma. En la perspectiva personal, nos llevó a cuestionar la forma en la que nos relacionamos con los demás, muchas veces tienen mayor influencia los estigmas y prejuicios sociales que conllevan a la intolerancia y falta de respeto a las preferencias de otras personas vulnerando sus derechos. Además, logramos comprender que los transgénero hacen parte de la pluralidad humana y que la inclusión debe iniciar desde cada uno de nosotros haciéndolos partícipes de actividades cotidianas y principalmente respetando la identidad, aunque no corresponda con las expectativas sociales.

Finalmente es de gran relevancia el impacto que pueda llegar a generar en los demás por el desconocimiento, por lo cual es importante seguir investigando para profundizar en temas de diversidad sexual lo que ayudaría a disminuir los índices de violencia de género, fomentando la tolerancia mediante el conocimiento y comprensión de la identidad.

Metodología

Para este estudio utilizamos una metodología de corte cualitativo que permite conocer los pensamientos y vivencias de los entrevistados, de acuerdo con Sampieri, Fernández y Baptista (2006) “El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Estas son fundamentadas en un proceso inductivo donde explora y describe, para después generar un panorama teórico”. (p.16)

Además, permitió una coherencia adecuada con el problema planteado; contextos culturales y sociales que generan invisibilización de la población transgénero en Medellín, influyendo en la construcción de su identidad, apoyado en el objetivo general; comprender la identidad e invisibilización de los adultos jóvenes transgénero en la ciudad de Medellín y los objetivos específicos; indagar sobre el fenómeno de invisibilización como factor de exclusión de la población transgénero; identificar la influencia que genera el entorno social durante la transición y reconocer la identidad e invisibilización en adultos jóvenes transgénero en Medellín. Utilizamos como método de recolección de información la entrevista semiestructurada, ésta puede definirse como una “conversación amistosa” entre informante y entrevistador, donde el entrevistador escucha con atención, no pone interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013, p.164)

La investigación cualitativa considera importante la recolección de datos, siendo una conversación con fines determinados diferentes al simple hecho de conversar, la entrevista es un instrumento técnico y eficaz porque obtiene información más completa y profunda, presenta la posibilidad de aclarar dudas asegurando respuestas más útiles. Consta de cuatro fases la cual inicia con la preparación, que es el momento previo a la entrevista donde planifican aspectos como los objetivos. La siguiente fase es la apertura, donde es acordado con el entrevistado la duración y el consentimiento para grabar o filmar la conversación. La tercera es el desarrollo, en esta es concentrado el núcleo de la entrevista, aquí es donde el entrevistador hace uso de sus recursos para obtener información que requiere; por último, llevamos a cabo la fase del cierre donde recapitulamos la entrevista, profundización de ideas, puntualización de la información obtenida y agradecer al entrevistado por su participación. (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013, p.163-164)

Teniendo en cuenta las fases anteriores y al analizar las entrevistas y transcribirlas nos dio la posibilidad de generar las siguientes categorías: identidad, dinámica familiar, salud e inclusión. Las subcategorías: autoconcepto, estereotipo, incongruencia, familia funcional, familia disfuncional, frustración filial, psicoeducación, educación, empatía e integridad, los cuales fueron desarrollados en los resultados. Las categorías utilizadas son un pilar importante ya que por medio de ellas comprendimos los objetivos planteados respecto a los procesos de identidad e invisibilización en las personas transgénero en Medellín.

Conclusiones

En este trabajo denominado identidad de género y procesos de invisibilización en adultos jóvenes transgénero en la ciudad de Medellín, nos permitió comprender la identidad e invisibilización mediante la pertenencia y conocimiento que tienen de sí mismos, cómo llevan a cabo su transformación y la aceptación por parte de su familia y sociedad. Al plantear los objetivos específicos nos permitió indagar sobre el fenómeno de invisibilización como factor de exclusión e identificar la influencia del entorno social en la transición que está basada al reconocer la identidad de las personas trans. Una metodología de corte cualitativo favoreció una visión amplia de esta población, el acercamiento fue difícil ya que demostró que existe rechazo en diferentes contextos, familiar, salud, educación y laboral.

Es importante un mayor acompañamiento familiar y educativo a los adolescentes, en esta etapa inician el reconocimiento de la identidad el cual los lleva a tomar decisiones respecto a quién son, cómo quieren verse ante los demás y las expectativas sociales interfieren en el reconocimiento del yo personal.

La identidad está sustentada en un fenómeno cultural debido a que todo lo que tenga relación del hombre con otros hace parte de éste, es decir, todo lo que enmarca el quehacer y su pensamiento en una sociedad. Por lo tanto, si la identidad viene determinada por unas condiciones anatómicas y asignadas por un referente que la sociedad nos da, este es un proceso cultural.

El desarrollo personal de cada sujeto está conectado con el núcleo familiar, desde ésta inician la aceptación o exclusión hacia la diversidad de los demás. Muchas de las personas transgénero entrevistadas no contaban inicialmente con el apoyo de su familia, afectando su emocionalidad y funcionalidad. Además, demostró que en la mayoría de casos son los padres (hombres) quienes tienen dificultad para respetar la pluralidad, por lo cual genera rechazo hacia la persona y esto

repercute en la baja autoestima e inseguridad y los lleva a tomar decisiones que no son apropiadas para su vida como lo es el trabajo sexual, el consumo de sustancias psicoactivas, vivir en situación de calle, suicidio, entre otros. Por otro lado, también hay familias que comprenden, aceptan sin ser un tema tabú, ayudan, acompañan, promoviendo apoyo y seguridad, sin importar las implicaciones sociales.

El acceso al sistema de salud en Colombia para las personas transgénero no es fácil, mediante las entrevistas evidenciamos que existen estigmas que no permiten que la atención en salud sea dada en la manera adecuada, la mayoría del personal médico no está especializado para atender esta población, debido al desconocimiento frente a las cirugías de reasignación de sexo y tratamientos hormonales que son la alternativa inicial a la que recurren durante la transición, la cual es extensa y lenta que contiene diferentes facetas de intervención y recuperación. El sistema de salud no está dispuesto a cubrir todo este procedimiento en el que debe participar un grupo interdisciplinario que contiene una gran inversión económica. Lo anteriormente expuesto ha llevado a muchas personas que no tienen los recursos económicos y que están en busca de su identidad a tomar decisiones respecto a métodos invasivos, generando daños físicos y mentales.

Así mismo, encontramos a aquellos que no han iniciado el cambio de sexo en su documento de identidad, y son vulnerados en varios sentidos, como lo es acceder a una cita médica, en este contexto por lo general viven una experiencia difícil al presentar su documento de identidad el cual indica un sexo opuesto con su apariencia física y los exponen a situaciones de discriminación donde deben dar cuenta de los cambios para que el personal de salud le proporcione la atención adecuada. Es importante que el gobierno y entes promotores de salud velen por la protección de derechos de la población LGTBI puesto que los accesos a salud son limitados y no existen parámetros de igualdad.

Partiendo de un estado heteronormativo es importante destacar que las personas transgénero vivencian situaciones de rechazo y exclusión en varios contextos de su vida, lo que conlleva a que se invisibilicen. La participación en lugares públicos representa uno de los centros de atención debido a que en estos son tratados de forma diferente, minimizando las capacidades de cada uno y el derecho a la libre expresión, igualmente, el acceso a las ofertas laborales es limitado, para muchos empleadores el estigma social tiene gran relevancia y los lleva a abstenerse de contratar personas con orientaciones sexuales diferentes.

La inclusión está entrelazada con la sociedad y la construcción que hace cada persona de sí misma, para estos temas es importante promover y llevar a cabo estrategias que den a conocer la multiplicidad sexual y cómo cada persona desde su rol personal y profesional puede aportar en pro de una sana convivencia, dignificación y aceptación.

Finalmente, recomendamos a la universidad fomentar en futuros estudiantes de trabajo de grado temas de diversidad sexual y la influencia que generan los procesos de transición en la familia, especialmente el afrontamiento de los niños cuando estas personas están dentro de su contexto familiar o su círculo social cercano, además es importante hacer énfasis en el procedimiento psicoeducativo para evitar confusiones ya que están en el desarrollo de su identidad.

Bibliografía

- Bockting, W. Keatley, J. (2011). Por la salud de las personas trans. Elementos para el desarrollo de la atención integral de personas trans y sus comunidades en Latinoamérica y el Caribe. Recuperado de: <https://www.paho.org/arg/images/gallery/Blueprint%20Trans%20Espa%C3%83%C2%B1ol.pdf>
- Castellano, C. (2016). La apropiación del espacio público, de las personas de los sectores de lesbianas, gays, bisexuales y transgeneristas (LGBT) en la localidad de chapinero, a partir de la expedición de la política pública LGBT. Recuperado de <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00003280.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2018). Trans-formando derechos. Derechos de las personas transgénero en Colombia. Recuperado de [file:///C:/Users/TATIANA/Downloads/Cartilla%20Trans-Formando%20Derechos_compressed%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/TATIANA/Downloads/Cartilla%20Trans-Formando%20Derechos_compressed%20(2).pdf)
- Díaz, L. García, U. Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2, 162-167. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727066>
- Esnaola, I. Goñi, A. & Madarriaga, J. (2008). El autoconcepto: perspectivas de investigación. *Psicodidáctica*, 13(1), 69-96. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17513105.pdf>
- Fernández, C. Hernández, R., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- González, B. (1999). Los estereotipos como factor de socialización en el género. *Comunicar* (12), Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15801212>

Pérez, M. (2000). Los nuevos modelos de mujer y de hombre a través de la publicidad. *Comunicar*, 208-217. Recuperado de <file:///C:/Users/TATIANA/Downloads/Dialnet-LosNuevosModelosDeMujerODE HombreATravesDeLaPublici-278233.pdf>

Rubio, J. (2008). ¿El tercer género?: La transexualidad. *Nómadas*, 17 (1). Recuperado de octubre de 2019, de <https://drive.google.com/drive/folders/1H5dxBk3gobjH3Tr8OYv3eFgy-Bx4FwbY>