

Salud mental y riesgo psicosocial en el trabajo e incidencia en la calidad de vida de empleados del sector de enfermería en el municipio Medellín

Mental health and psychosocial risk at work and incidence on the quality of life of employees of the nursing sector in the municipality of Medellín

Alexis Arley Gil Sepúlveda¹, Andrés Gildardo Zapata Echeverri², Diana María Fernández Arango³, María José Pérez García⁴ y Wilmar Correa Pulgarín⁵

Asesor: Dr. Yan Ureña Villamizar⁶

Resumen

La intención investigativa se centra en analizar la Salud mental y riesgo psicosocial en el trabajo e incidencia en la calidad de vida de empleados del sector de enfermería en el municipio Medellín, Departamento de Antioquia - Colombia, estuvo sustentada en los basamentos teóricos en los postulados de: Alvarado (2016), Giraldo (2011), Velázquez (2012), Zambrano (2015), Organización Mundial de la Salud (2020), Tortosa (2006), entre otros. El tipo se consideró de corte descriptiva, de diseño no experimental, transversal de campo. La población fue constituida por empleados del sector de la salud; utilizó el muestreo discrecional, con rangos etarios A (25-30), B (31-35) y C (36-40) años; para recolectar la información, se aplicó la escala de Valoración tipo Likert denominada SM/RP- Calvi /Gil, Zapata, Fernández, Pérez y Corre 2021 contentiva de 36 ítems con escala tipo Likert, alternativas, Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Pocas Veces y Nunca., Las propiedades psicométricas se centraron en la validación a juicio de expertos a través de la validez de contenido, La fiabilidad por el coeficiente alfa Cronbach a través de prueba piloto, R=0,93 considerado confiable para su aplicación. Se utilizó los criterios descriptivos de la estadística en lo referente a distribución de frecuencias percentil por medio del software PASW Statistics. Los resultados dejan claro que existe una relación entre la Salud Mental y el Riesgo Psicosocial dentro del ámbito laboral, que afecta a los trabajadores. No obstante las empresas del sector salud buscan crear las condiciones necesarias, para que estos dos ejes trabajen en conjunto por la salud mental de los empleados desarrollando alternativas para evitar el riesgo psicosocial.

Palabras clave: Salud, Riesgo, Trabajo, Calidad, Vida y Enfermería

Abstract

The research intention focuses on analyzing mental health and psychosocial risk at work and incidence on the quality of life of employees in the nursing sector in the municipality of Medellín, Department of Antioquia - Colombia, was based on the theoretical foundations in the postulates of: Alvarado (2016), Giraldo et al (2013), González, Velázquez y de la Peña (2015), Muñoz et al (2015), World Health Organization (2020), Tortosa (2006), among others. The type was

^{1,2,3,4 y 5} *Psicólogos en Formación - Tecnológico de Antioquia, Institución Educativa (TdeA), Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Medellín – Colombia*

E-mail de correspondencia: @correo.tdea.edu.co^x

⁶ *Postdoctor en Ciencias Humanas, Doctor en Ciencias mención Gerencia, Magister en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo, Maestrante en Innovación Educativa (Universidad Pedagógica Experimental Libertador – UPEL), Psicólogo. Docente tiempo completo del Tecnológico de Antioquia, Institución Educativa, Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Programa Psicología. Grupo de Investigación OBSERVATOS / Grupo de Investigación GITIC: Gestión de la Investigación, Tecnológica e Innovación de Córdoba. E-mail: yan.urena@tdea.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9970-159X>*

considered descriptive, non-experimental design, cross-sectional field. The population was constituted by employees of the health sector; discretionary sampling was used, with age ranges A (25-30), B (31-35) and C (36-40) years; To collect the information, the Likert-type Assessment scale called SM/RP-Calvi/Gil, Zapata, Fernández, Pérez and Corre 2021 was applied, containing 36 items with a Likert-type scale, alternatives, Always, Almost Always, Sometimes, Few Times and Never., The psychometric properties were focused on validation by expert judgment through content validity, Reliability by Cronbach's alpha coefficient through pilot test, $R=0.93$ considered reliable for its application. The descriptive criteria of statistics were used in relation to the distribution of percentile frequencies by means of the PASW Statistics software. The results make it clear that there is a relationship between Mental Health and Psychosocial Risk within the workplace, which affects workers. However, companies in the health sector seek to create the necessary conditions for these two axes to work together for the mental health of employees, developing alternatives to avoid psychosocial risk.

Key words: Health, Risk, Work, Quality, Life, and Nursing.

Referencias

- Arias F., (2012). El Proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme, C.A. Ediciones Oriol. 6ta Edición. Revisión por Carlos Sabino y Jesús Reyes. Caracas – Venezuela.
- Bavaresco, A (2008). Metodología de la investigación educativa. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- Centro de Investigaciones en Lógica y Epistemología Contemporánea (2022) Plan de Respuesta Humanitaria Colombia - Ciclo Programático Humanitario. Ubicado en: <https://bit.ly/35W22xg>
- Comisión Europea Dirección General de Empleo y Asuntos Sociales (1999, 1 de mayo). Guía sobre el estrés relacionado con el trabajo: ¿La «sal de la vida» o el «beso de la muerte»? Seguridad y salud en el trabajo. Unidad D.6. Disponible en: <https://bit.ly/3vQPvE2>
- Giraldo, Y. G., Gómez, B. L., David, L. A., Henao, F. G., & Silva, E. (2013). Estrés laboral en auxiliares de enfermería, Medellín-Colombia, 2011. Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud, 45(1), 23-31.

- González, C., Velázquez, R., & De la Peña, G. (2015). Análisis diagnóstico sobre virtualización del aprendizaje en la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (Ecuador). *Revista Espacios*, 4(15), 6.
- Hernández S., R., Fernández C., C. y Baptista L., P. (2014). *Metodología de la investigación*. México. D.F. McGraw - Hill Interamericana, S.A.
- Hernández, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Revista Medicentro*, 24(3), 578-594.
- Klappenbach, H. A., & Pavesi, P. (1994). Una historia de la psicología en Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 26(3), 445-481.
- Muñoz Zambrano, C. L., Rumie Díaz, H., Torres Gómez, G., & Villarroel Julio, K. (2015). Impacto en la salud mental de la (del) enfermera (o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. *Ciencia y enfermería*, 21(1), 45-53.
- Observatorio Vasco sobre el Acoso y la Discriminación (2016). *Protocolos y Procedimientos por Conductas Inapropiadas Y que Atentan A la Dignidad en el Trabajo*. Disponible en: <https://bit.ly/3ETS0tu>
- OMS (2020). *Plan de respuesta Humanitaria covid-19 - Colombia*, Ubicado en: <https://bit.ly/3rbOIfx>.
- Parella, S. y Martins, F. (2012), *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. 1a reimpresión. ISBN: 980-273-445-4. FEDUPELL. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas – Venezuela. - <https://bit.ly/3tliVYq>
- Tortosa, F. y Civera, C. (2006) *Historia de la Psicología*. 1ra edición en español. McGraw-Hill/Interamericana de España, S. A. U. ISBN: 84-481-9824-7 Disponible en: <https://bit.ly/3ERr1yM>