

## TECNOLOGICO DE ANTIOQUIA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

### “MANIFESTACIONES DE ANSIEDAD EN UN GRUPO DE ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO QUE USAN EXCESIVAMENTE LAS REDES SOCIALES”

#### RESUMEN ANALITICO DE ESTUDIO (RAE)\*

**Autores (Authors):** BOLIVAR GALLEGO, Leslie Estefanía; HOYOS GÓMEZ, Maria Alejandra; RUÍZ BOCANEGRA, Luisa Fernanda, TABORDA QUICENO, Cristian Camilo

**Facultad (School):** EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

**Programa (Program):** PSICOLOGÍA

**Asesor (Support):** CARDONA PARRA, Milton Cesar

**Fecha de terminación del estudio (End of the research Date):** 13 mayo 2022

**Modalidad de Investigación (Kind of research):** Trabajo de Grado

**Palabras clave:** ADICCIÓN A REDES SOCIALES, ADOLESCENTES, INTERNET, ANSIEDAD, MANIFESTACIONES COGNITIVAS, CONDUCTUALES Y EMOCIONALES, TECNOLOGÍA

**Keys words:** ADDICTION TO SOCIAL NETWORKS, ADOLESCENTS, INTERNET, ANXIETY, COGNITIVE, BEHAVIORAL AND EMOTIONAL MANIFESTATIONS, TECHNOLOGY

**Resumen:** El presente trabajo de investigación se ocupó del estudio de manifestaciones de ansiedad en un grupo de adolescentes del municipio de envigado que usa excesivamente las redes sociales. Para llevar a cabo este estudio se utilizó un enfoque mixto, en el cual, la parte cuantitativa se encuentra sustentada en el uso de la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños Revisada (CMAS-R2) y la Escala de Riesgo de Adicción-adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI). Por otro lado, la parte cualitativa se apoya en el paradigma hermenéutico, analizando relatos tras el desarrollo de una entrevista semiestructurada. Las manifestaciones conductuales, cognitivas y emocionales de la ansiedad identificadas en los participantes, incluyen una necesidad considerable de acceder a las redes sociales, y algunos síntomas ansiosos (angustia, cambios de humor, pérdida de control, rumiación de pensamientos, incapacidad para diversificar el tiempo, entre otras) en diversas esferas. Si bien, no se encontraron indicadores de adicción a las redes sociales, ni niveles de ansiedad clínicamente significativa en los sujetos del estudio, se pudo deducir una necesidad marcada de acceso a las redes sociales en todos los participantes.

**Abstract:** The present research work dealt with the study of anxiety manifestations in a group of adolescents from the municipality of Envigado who excessively use

social networks. To carry out this study, a mixed approach was used, in which the quantitative part is supported by the use of the Manifest Anxiety Scale in Children Revised (CMAS-R2) and the Addiction Risk Scale-adolescent to the Social Networks and Internet (ERA-RSI). On the other hand, the qualitative part is based on the hermeneutical paradigm, analyzing stories after the development of a semi-structured interview. The behavioral, cognitive and emotional manifestations of anxiety identified in the participants include a considerable need to access social networks, and some anxious symptoms (distress, mood swings, loss of control, rumination of thoughts, inability to diversify time, among others) in various spheres. Although no indicators of addiction to social networks or clinically significant levels of anxiety were found in the study subjects, a marked need for access to social networks was deduced in all participants.

**Intencionalidad:** El objetivo general de la investigación consiste en caracterizar las manifestaciones conductuales, cognitivas y emocionales de la ansiedad presentes en un grupo de adolescentes del municipio de envigado que usa de forma excesiva las redes sociales. Los objetivos específicos corresponden a: Identificar algunas manifestaciones cognitivas de la ansiedad que se observan en un grupo de adolescentes del municipio de envigado que presentan un uso excesivo de las redes sociales; mencionar algunas expresiones emocionales de la ansiedad que se identifican en un grupo de adolescentes del municipio de envigado que usa excesivamente las redes sociales y por último, distinguir algunas de las manifestaciones conductuales de la ansiedad que se evidencian en un grupo de adolescentes del municipio de envigado que usan de forma problemática las redes sociales.

**Referentes teóricos:** Según Papalia, Wendkos y Duskin (2009) la adolescencia es una etapa del desarrollo comprendida entre los 11 y 19 o 20 años de edad, consiste en una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que asume diversas formas en diferentes entornos sociales, culturales y económicos. Se habla de una dependencia a las redes sociales o a internet en el momento en que se presenta un uso excesivo que implica la pérdida de control del individuo, la aparición de síntomas relacionados con la abstinencia tales como ansiedad, depresión e irritabilidad. Además, cuando existen dificultades de acceder a la conexión a internet aparece la tolerancia, este fenómeno corresponde a una necesidad de elevar el tiempo de conexión para experimentar satisfacción y puede ocasionar efectos negativos en la vida del sujeto (Echeburúa, 2012).

La ansiedad puede definirse como “un estado de ánimo negativo caracterizado por síntomas corporales de tensión física y aprensión respecto al futuro” (Rojo, 2018) o “una emoción encaminada a la adaptación y la preservación nos ayuda a enfrentarnos a situaciones estresantes para tener el mejor desempeño”, pero en otros casos, la respuesta ansiosa puede alterarse a tal punto que evoca una respuesta desadaptativa que acaba afectando el desarrollo de la vida cotidiana como en el estudio, trabajo o la convivencia con amigos y familiares. (Cárdenas,

Feria, Palacios, & de la Peña, 2010).

**Proceso metodológico:** La investigación cuenta con un enfoque mixto y un alcance exploratorio, se realizó con 3 adolescentes con edades entre los 12 y 19 años de edad. Para la recolección de los datos se realizaron 2 encuentros con cada participante, el primero para la aplicación de la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños Revisada (CMAS-R2) y el segundo para la aplicación de la Escala de Riesgo de Adicción-adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI) y la entrevista semiestructurada. Los datos obtenidos de las pruebas psicológicas se organizaron en archivos individuales para facilitar su calificación, por otro lado, la información que surgió de la aplicación de la entrevista semiestructurada fue transcrita y segmentada; posteriormente, se vinculó con las categorías de la investigación para identificar elementos del discurso de los participantes que pudieran ser estudiados. Los resultados de las pruebas psicológicas se contrastaron con los relatos de la entrevista para obtener una visión más amplia de cada uno de los individuos y así corroborar los datos y determinar si existe alguna sintomatología ansiosa, una adicción a las redes sociales, casos en que ambos fenómenos estén presentes o, por el contrario, no haya ninguno y con estas generar hipótesis, sin necesidad de incurrir en generalizaciones.

**Alcances:** A nivel cognitivo, la no conexión a redes sociales implica que las participantes manifiesten rumiación de ideas, este fenómeno es común en la ansiedad y puede deberse a que mientras hacen uso de las redes sociales sus mentes se ocupan y distraen de la realidad, lo que evita el hecho de sobre pensar alguna problemática; existe la consideración de que las redes sociales no deben incidir con el establecimiento de la personalidad y el carácter, se considera a las redes como una parte indispensable de la vida, las jóvenes participantes requieren ellas para cada actividad que realizan durante su rutina, pero dicha necesidad causa una interferencia con el adecuado cumplimiento de las responsabilidades, otro aspecto relevante en este ámbito está relacionado con la dificultad para diversificar el tiempo, pues las participantes solo adquieren consciencia del tiempo que han invertido en la utilización de sus redes sociales cuando dejan de hacerlo.

A nivel conductual, las adolescentes adoptan una actitud pasiva cuando se encuentran dentro de las redes sociales, dicha pasividad no les permite prestar atención a su entorno y por ende no actúan según las exigencias de este, el uso de las redes sociales ha implicado que las adolescentes participantes hayan abandonado o pospuesto algunas de sus actividades en todos los ámbitos (académico, deportivo, recreativo, del hogar) esto puede deberse a la necesidad constante de conexión. Al presentarse una dependencia hacia los medios virtuales, dicha dependencia ocasiona que el ciclo del sueño se vea interrumpido.

A nivel emocional se presenta una tendencia a experimentar emociones displacenteras tales como angustia, ansiedad, estrés o descontrol al momento de no contar con acceso a las redes sociales, esto puede deberse a la marcada

necesidad de estar revisando los espacios virtuales, que si bien son utilizados para el ocio, a las adolescentes participantes les cuesta desprenderse de ellos, al punto que están presentes en la realización de muchas de sus actividades diarias e incluso en actividades elementales tales como alimentarse o dormir.

**Propuestas:** A nivel académico, esta investigación podría ser la base para ampliar el alcance de estudio del fenómeno con el fin de llegar a conocerlo a profundidad; a nivel social, los hallazgos generados podrían utilizarse para generar consciencia entre la población y promover un uso responsable del internet y de las redes sociales, pero al mismo tiempo, promover el cuidado de la salud mental.