

TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

“CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EMPLEADOS DEL ÁREA PRODUCTIVA DE UNA EMPRESA DEL SECTOR TEXTIL” RESUMEN ANALITICO DE ESTUDIO (RAE)

Autores (Authors): LONDOÑO CASTRILLÓN Santiago; OSPINA MUÑOZ Tomás; SÁNCHEZ LÓPEZ Dana Ivette, TABARES OLAYA Stefania.

Facultad (School): Ciencias sociales

Programa (Program): Profesional en psicología

Asesor (Support): RESTREPO CARVAJAL Jorge Emiro

Fecha de terminación del estudio (End of the research Date): 31, Octubre, 2021

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado

Palabras clave:

RIESGO PSICOSOCIAL, ESTRÉS, AUSENTISMO LABORAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST), MOTIVACIÓN LABORAL.

Keys words

PSYCHOSOCIAL RISK, STRESS, ABSENTEEISM FROM WORK, OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OSH), WORK MOTIVATION.

Resumen:

Introducción: El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de riesgo psicosocial en 20 empleados del área productiva de una empresa del sector textil de la ciudad de Medellín - Antioquia. Metodología: Se aplicó la batería del riesgo psicosocial establecida en la resolución 2400 del 2019 como instrumento oficial para evaluar el nivel de riesgo psicosocial en Colombia. La investigación permitió observar el nivel de riesgo en tres categorías: Condiciones intralaborales, condiciones extralaborales y estrés laboral. Resultados: De acuerdo con los resultados se pudo evidenciar que, en la categoría intralaboral, la dimensión de

recompensa y reconocimiento obtuvo el mayor porcentaje de riesgo alto. En las condiciones extralaborales la dimensión con mayor puntuación de riesgo fue el desplazamiento casa-trabajo-casa y en la categoría del estrés no se encontró ningún trabajador en riesgo alto. Discusión: Es preciso afirmar que los riesgos psicosociales pueden afectar de forma negativa en la salud de los trabajadores, y que estos pueden estar relacionados con condiciones individuales o del trabajo; teniendo un gran impacto sobre la vida personal, emocional, familiar y social de las personas. Conclusiones: De acuerdo con el análisis realizado del nivel de riesgo psicosocial, es preciso afirmar que la empresa debe desarrollar un sistema de vigilancia epidemiológico que le permita intervenir las dimensiones con riesgo alto y controlar las dimensiones con puntuaciones en riesgo medio y bajo.

Abstract

Introduction: The objective of this research was to determine the level of psychosocial risk in 20 employees of the productive area of a company in the textile sector of the city of Medellín - Antioquia. Methodology: The psychosocial risk battery established in resolution 2400 of 2019 was applied as an official instrument to assess the level of psychosocial risk in Colombia. The research allowed observing the level of risk in three categories: intra-work conditions, extra-work conditions and work stress. Results: Where it could be evidenced that, in the intra-labor category, the reward and recognition dimension obtained the highest percentage of high risk. In non-work conditions, the dimension with the highest risk score was home-work-home displacement and in the stress category no worker was found at high risk. Discussion: It must be stated that psychosocial risks can negatively affect the health of workers, and that these can be related to individual or work conditions, having a great impact on people's personal, emotional, family and social life. Conclusions: According to the analysis carried out on the level of psychosocial risk, it must be stated that the company must develop an epidemiological surveillance system that allows it to intervene in the dimensions with high risk and control the dimensions with scores in medium and low risk.

Intencionalidad

El objetivo general es caracterizar el riesgo psicosocial en empleados del área productiva de una empresa del sector textil de Medellín; teniendo como objetivos específicos: caracterizar socio demográficamente a los empleados del área productiva de una empresa del sector textil, establecer el nivel de riesgo psicosocial de los empleados del área productiva de una empresa del sector textil y la descripción de las características principales del riesgo psicosocial de los empleados del área productiva de una empresa del sector textil.

Referentes teóricos

- Resolución 2404 2019
- Resolución 2646 del 2008
- Convenio 155, convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981
- El concepto de ausentismo laboral definido por Tatamuez, Domínguez y Matabanchoy en el 2019

Proceso metodológico

Se utilizó un diseño metodológico no experimental con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y de corte transversal. La población fueron empleados del área productiva de una empresa del sector textil de la ciudad de Medellín- Antioquia; se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia de Veinte empleados. Se utilizaron como criterios de inclusión y exclusión a los empleados del área productiva de la empresa. Las técnicas de análisis de datos utilizadas fueron descriptivos univariados a través del software SPSS v. 25. Para las consideraciones éticas se consultó la Ley 1090 de 2006 y la Resolución 8430 de 1993 (nivel de riesgo y el consentimiento informado).

Alcances

El riesgo psicosocial ha tomado mucha importancia en los últimos años por las consecuencias que genera la carga laboral, los aspectos intralaborales y

extralaborales del trabajador en su salud, desempeño y satisfacción dentro de las empresas. Esto ha facilitado la promoción de políticas que permitan la sostenibilidad económica y mejorar los ambientes laborales de las empresas en las interacciones sociales y necesidades de sus empleados.

Esta investigación permite caracterizar el riesgo psicosocial en empleados del área productiva de una empresa del sector textil, los cuales se agruparon en intralaborales, extralaborales y estrés laboral mediante el cuestionario de riesgos psicosociales, presentando riesgo alto en algunas de sus dimensiones.

En la categoría intralaboral, la dimensión de recompensa y reconocimiento obtuvo el mayor porcentaje de riesgo alto con un 45%, y esto puede indicar que el trabajador no siente que su salario puede estar por debajo del acordado o que el reconocimiento que este obtiene, no corresponda a sus logros y esfuerzos realizados, incluso puede significar que la empresa no contemple el desempeño del trabajador para que este puede conseguir mejores oportunidades en su desarrollo.

Por otro lado, la categoría extralaboral presentó la dimensión el desplazamiento casa-trabajo-casa con el riesgo más alto, indicando que el transporte para asistir al lugar de trabajo es complejo o incómodo debido a que el lugar de residencia de gran parte de los empleados es un poco retirado de las instalaciones de la empresa y eso aumenta la duración en sus desplazamientos.

Finalmente, en la categoría del estrés, no se encontró ningún trabajador en riesgo alto, de igual forma los factores asociados al estrés laboral deben ser constantemente monitoreados por si se encuentra alguna sintomatología o alteración en la parte psicológica de los empleados para así evitar algún impacto negativo sobre su calidad de vida.

Propuestas

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se realizan las siguientes recomendaciones para la empresa del sector textil: Realizar la evaluación de factores de riesgo psicosocial cada dos años, para evaluar su control y gestión.

Diseñar un sistema de vigilancia epidemiológico que le permitan intervenir los riesgos altos.