PRACTICA EMPRESARIAL HACIA UN ENFOQUE COMO TESTER DE SOFTWARE

INFORME FINAL

PRÁCTICA LABORAL

ESTEFANIA HENAO VELASQUEZ

ASESOR

JESSIE JACKSON PALACIOS PALACIOS

TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA- INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

TECNOLOGIA EN SISTEMAS

MEDELLIN

2021

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 2
2. DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DE PRÁCTICA 3
2.1 Descripción de la empresa 3
2.2 Información del cooperador 3
2.3 Misión 3
2.4 Visión 3
2.5 Principios y/o valores corporativos 4
2.6 Reseña histórica de la empresa 4
2.7 Descripción del área de la práctica 4
3. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA 6
4. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA 7
4.1 General 7
4.2 Específicos 7
5. FUNCIONES REALIZADAS 8
5.1 Diseñar plan de pruebas 8
5.3 Automatizar pruebas en las aplicaciones 8
6. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA PRÁCTICA 9
7. RESULTADOS OBTENIDOS 10
7.1 Elaboración plan de pruebas para la aplicación servicios VPA 10
7.2 Elaboración Escenarios de pruebas para la aplicación servicios VPA 10
7.3 Elaboración de automatización de aplicaciones SIIB y Servicios VPA 10
8. CONCLUSIONES 11
9. REFERENCIAS 13

1. INTRODUCCIÓN

Dentro de este informe se aprecia el contenido de la práctica de Estefanía Henao Velásquez en su modalidad como práctica virtual en la empresa Intergrupo, el cual tuvo un enfoque relacionado al tema de pruebas de software, especialmente automatización de pruebas, enfoque escogido por la practicante, debido a que su pasión desde que empezó esta carrera fue la programación de software, pero sus ambiciones van en relación a conocer otro enfoque el cual pueda desempeñarse en el mundo laboral

Este informe muestra información acerca de la empresa y las principales funciones que la practicante desempeñó en su tiempo de práctica, el cual tuvo una duración de 6 meses.

2. DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DE PRÁCTICA

2.1 Descripción de la empresa

Nombre o razón social:	IG Services
Actividad principal:	Entregar soluciones y servicios integrales basados en tecnología de punta y contribuir con la transformación digital de las organizaciones.
Dirección:	Cra. 49 #61S-68, Sabaneta, Antioquia
Ciudad:	Medellin
Teléfono:	4440341
Página web:	https://intergrupo.com/

2.2 Información del cooperador

Nombres y apellidos:	Luis Augusto Hernandez
Cargo:	Coordinador de operaciones
Profesión:	Ingeniero de sistemas
Teléfono:	4440341
Correo electrónico:	Lhernandez@intergrupo.com

2.3 Misión

- Nuestra misión es poner al servicio de todos, nuestro conocimiento y experiencia para el desarrollo, la transformación y crecimiento de los negocios.

2.4 Visión

- Fortalecer las empresas afiliadas, a través de acciones colaborativas y generación de capacidades de negocios, para convertirlas en organizaciones de talla mundial.

2.5 Principios y/o valores corporativos

- Objetividad
- Integral
- Compromiso
- Responsabilidad con el cliente
- Acompañamiento
- Responsabilidad social

2.6 Reseña histórica de la empresa

En 1995 Nace InterGrupo, en Medellín como proveedor de servicios de implementación de correo electrónico basado en Microsoft y Lotus. En 1998 es reconocida como mejor partner en Colombia por Lotus y Microsoft Colombia, también se abrieron oficinas en Bogotá y Cali. En 2001 se amplían los servicios: soluciones de flujo de trabajo y gestión de documentos para el 2003 se abrieron oficina en Barranquilla, en 2005 se consolido el desarrollo de software, se abrieron oficinas en: Madrid (España), Guayaquil (Ecuador), Quito (Ecuador). En 2008 se abrieron oficinas en: Lima (Perú) y Santo Domingo (República Dominicana). Para el 2010 se adquirido Micronext (México). En 2011 se obtuvo una certificación de software ad-hoc en CMMI 3, para el 2012 Somos #1 Andean Microsoft Partner. Certificación de software ad-hoc en CMMI 4. En 2013 se vendió la unidad de licencias a Software One y se certificó software ad-hoc en CMMI 5 para el 2014 fueron más de 1.000 empleados y se adquirido irekto (Brasil). En 2016 se abrieron oficinas en Panamá. En 2017 se consolido el modelo IG LAB y en 2019 se anunció nuestra colaboración con SoftwareONE.

2.7 Descripción del área de la práctica

Esta práctica estuvo vinculada área de desarrollo de la empresa intergrupo, específicamente al equipo de pruebas, el cual es el encargado de llevar a cabo todo lo relacionado con las pruebas del software , la Ilustración 1 Equipo de trabajo, describe como está conformado este equipo.

Ilustración 1 Equipo de trabajo

3. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

Durante esta práctica se pretendió dar a entender al aprendiz como es un entorno laboral, como puede desempeñarse y aportar, tanto de su conocimiento, como su parte humana en la empresa IG SERVICES.

El aprendiz desempeñó tareas con la supervisión de su líder inmediato, quien superviso si todo se estaba realizando de la manera adecuada.

El proceso de practica del aprendiz consistió en aprender los enfoques con relación a las pruebas de software. Durante todo este proceso se le asignaron tareas las cuales debió llevar a cabo para así aportar de su conocimiento en la empresa y a su vez alimentar su conocimiento con la experiencia adquirida en la realización de estas tareas asignadas.

Los principales procesos en los cuales estuvo involucrado el aprendiz fueron los siguientes:

- Creación de escenarios de pruebas.
- Creación de plan de pruebas.
- Realización de pruebas funcionales.
- Realización de automatización de pruebas.

4. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

4.1 General

- Ejecutar todos los procedimientos de pruebas con la intención de retroalimentar los conocimientos del aprendiz y así mismo poner en práctica toda la capacitación que tuvo en su periodo de práctica.

4.2 Específicos

- Estudiar todo lo relacionado en base a los procesos de pruebas y como ponerlos en práctica.

5. FUNCIONES REALIZADAS

5.1 Diseñar plan de pruebas

- El aprendiz aprendió a diseñar un plan de pruebas y elaboro uno para la aplicación VPA en compañía de una compañera de trabajo Melissa, la cual fue la persona que le enseño y superviso su proceso de aprendizaje

5.2 Diseñar escenarios de pruebas

- El aprendiz aprendió a diseñar escenarios de pruebas y elaboro uno para la aplicación VPA em compañía de una compañera de trabajo llamada Melissa, la cual fue la persona que le enseño y superviso su proceso de aprendizaje

5.3 Automatizar pruebas en las aplicaciones

- El aprendiz realizo automatizaciones de pruebas para las aplicaciones de la fábrica CAF las cuales son: Servicios VPA y Negocios SIIB en supervisión de una compañera de trabajo llamada Melissa, aunque a medida que evolucionaba su aprendizaje empezó a realizar estas automatizaciones de manera individual, pero con su debida revisión de lo realizado

6. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA PRÁCTICA

La metodología empleada para la práctica se llevó a cabo de la siguiente manera: Después de haber cumplido con los requisitos previos para la contratación como aspirante aprendiz se le entrego las herramientas con las que el aspirante iba a trabajar durante su periodo de prácticas los cuales fueron el un computador portátil y unas diademas con micrófono.

Luego de esto, se llevó a cabo unas inducciones acerca de lo relacionado en la empresa como son: organización, áreas en la que está conformada, beneficios, Misión Visión entre otras. Al aprendiz se le asigno un equipo de trabajo con el cual trabajo durante todo su periodo de práctica, equipo de trabajo el cual tiene como asignado los proyectos que se realiza para la empresa CAF - "Banco de Desarrollo de América Latina," Al aprendiz se le presento a su jefe directo llamado Luis Augusto Hernández, persona la cual supervivió su proceso de prácticas y fue su jefe inmediato.

En el momento que el aprendiz iba a iniciar con sus prácticas se le pregunto cual quería que fuera su enfoque para estas y a cuál área quería enforcarse en lo que la respuesta del aprendiz fue el área de las pruebas de software. Partiendo de una necesidad en el equipo de trabajo se le asigno al aprendiz capacitarse en el tema que tiene que ver con Automatización de pruebas, ya que este tema era algo en lo que en el equipo de CAF tiene muy pocas personas para esta labor.

Se puso al aprendiz en capacitación durante un mes con recursos y material de estudio propio de la empresa el cual tuvo como instructor al líder de pruebas llamado Julián el cual le dio una capacitación y bases para este proceso de aprendizaje.

Luego de este mes, se le asigno al aprendiz trabajar en conjunto con la analista de pruebas Melissa Gallo Parra, persona la cual apoyo en su proceso de aprendizaje enseñándole el tema relacionado con la elaboración del plan de pruebas y escenarios de pruebas de una aplicación nueva para CAF llamada Servicios VPA. Tras esto se empezó con la maquetación de la automatización para esta misma aplicación.

Luego de finalizar la documentación del plan de pruebas y los escenarios de prueba se le asigno al aprendiz realizar una automatización para una aplicación de CAF llamada SIIB la cual pudo terminar al 100% la automatización.

Para concluir el aprendiz se encuentra realizando la automatización de la aplicación para CAF llamada Servicios VPA, después de finalizar esta se le retroalimentará al aprendiz su debido resultado en esta automatización y se dará un resultado de su desempeño.

7. RESULTADOS OBTENIDOS

7.1 Elaboración plan de pruebas para la aplicación servicios VPA

- Realizado este plan de pruebas, el aprendiz obtuvo como beneficio obtener mejor entendimiento acerca de la teoría que le habían capacitado en la universidad acerca de las pruebas de software y hacer este entendimiento más claro, realizando este plan de pruebas se obtuvo una experiencia en cuanto a los aspectos a tener en cuenta para la elaboración de este en el mundo laboral.

7.2 Elaboración Escenarios de pruebas para la aplicación servicios VPA

- Realizado estos escenarios de prueba, el aprendiz obtuvo como beneficio obtener mejor entendimiento acerca de la teoría que le habían capacitado en la universidad acerca de las pruebas de software, obtuvo muy buenas bases los próximos escenarios a elaborar y hacer este entendimiento más claro.

7.3 Elaboración de automatización de aplicaciones SIIB y Servicios VPA

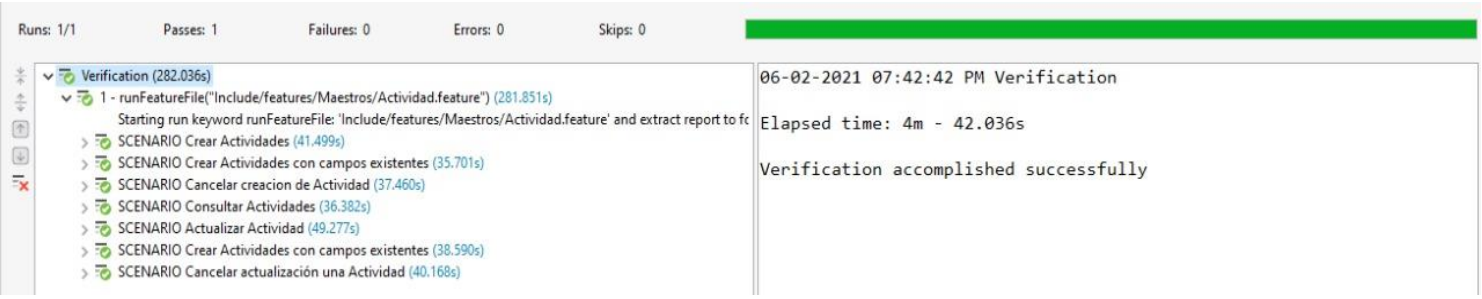

Ilustración 2 Evidencia Escenarios de prueba Automatizados

La Ilustración 2 Evidencia Escenarios de prueba Automatizados permiteapreciar la evidencia de los resultados acerca del resultado del Crud de la automatización de la aplicación Servicios VPA. Realizando estas automatizaciones el aprendiz puso a prueba todos los conocimientos aprendidos que le habían otorgado la empresa, ya que este tema nunca lo había visto en la universidad y era un tema totalmente nuevo para el aprendiz, realizando estas automatizaciones fortaleció su lógica de programación y su redacción para la creación de los escenarios de pruebas automatizadas

8. CONCLUSIONES

Durante estos meses de práctica, se puede decir que el tema de automatización de pruebas es un tema bastante novedoso ahora en día y puede ser un enfoque bastante interesante para el mundo laboral, puesto que se trata entre una unión de hacer pruebas incluyendo desarrollo para ejecutarlas. “Las pruebas de inteligencia artificial y automatización están listas para convertirse en un activo valioso para los evaluadores de control de calidad (QA) y cambiar la forma en que operan las empresas de pruebas (USER, 2018)”.

También cabe destacar que tan importante fue para el aprendiz realizar estas prácticas empresariales, ya que con estas pudo tener una experiencia, no solo en el enfoque técnico, sino en un enfoque en cuanto al clima laboral que puede ocasionar una empresa, una comunicación asertiva y trabajo en equipo.

9. REFERENCIAS

Intergrupo. (2021). *Nuestra Empresa.* Bogota: https://intergrupo.com/empresa/.

Intergrupo. (2021). *Nuestra forma de trabajo.* Bogota: https://intergrupo.com/.

USER, C. d. (2018). *AI y automatización: ¿el futuro de las pruebas de software?* https://discoverthenew.ituser.es/devops/2018/12/ai-y-automatizacion-el-futuro-de-las-pruebas-de-software.