APLICATIVO HOJAS DE VIDA - PERSONALJOB
PRÁCTICA LABORAL

Camilo Andrés García Restrepo

ASESOR
Faider Florez Valencia

TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA- INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
FACULTAD DE INGENIERÍA
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS
MEDELLIN
2020

Tabla de Contenido

Introducción 1
1. Descripción del Lugar de Práctica 2
1.1 Descripción de la empresa..... 2
1.2 Información del cooperador..... 2
1.2.1 Cooperador 1..... 2
1.2.2 Cooperador 2..... 2
1.3 Misión 2
1.4 Visión 3
1.5 Principios y/o valores corporativos 3
1.6 Reseña histórica de la empresa..... 4
1.7 Descripción del área de la práctica 4
2 Descripción de la Práctica 6
3 Objetivos De La Práctica..... 7
3.1 General 7
3.2 Específicos 7
4 Funciones Realizadas..... 8
4.1 Documentación 8
4.2 Capacitación 8
4.3 Desarrollo 8
4.4 Levantamiento requerimientos..... 9
5. Desarrollo Metodológico de la Práctica 9
6. Resultados Obtenidos 16
6.1Documentación 16
6.2Capacitación 16
6.3Desarrollo 17
6.4Levantamiento de requerimientos 22
7. Dificultades técnicas en el desarrollo de la práctica 23
8. Conclusiones 24
9. Referencias..... 26

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Mapa de Procesos (PersonalSoft, 2020) 5
Ilustración 2. Estructura organizacional (PersonalSoft, 2020) 6
Ilustración 3 Metodología Scrum (Aguaslab 2019) 9
Ilustración 4 Aplicativo buzón de oportunidades (PersonalSoft, 2020) 11
Ilustración 5 Aplicativo hojas de vida (PersonalSoft, 2020) 12
Ilustración 6 Mejoras propuestas por el usuario final (PersonalSoft, 2020) 13
Ilustración 7 Anexos enviados por el usuario final. 14
Ilustración 8 Requerimientos del proyecto sistematización preventa PersonalSoft 15
Ilustración 9 User story map (elaboración propia) 15
Ilustración 10 Manuales realizados en la práctica (elaboración propia) 16
Ilustración 11 Certificación Udemy 17
Ilustración 12 Aplicativo buzón de oportunidades 1 18
Ilustración 13 Aplicativo buzón de oportunidades 2 18
Ilustración 14 Planilla v 2.0 19
Ilustración 15 Planilla v 2.1 20
Ilustración 16 Entrega inicial login. 20
Ilustración 17 Entrega final login 21
Ilustración 18 Visualización inicial, tabla versión local 21
Ilustración 19 Visualización final, tabla versión local 22
Ilustración 20 Historia de Usuario entregada. 23

Introducción

El informe de práctica es un requisito para que los estudiantes que están cursando último semestre puedan obtener su título de tecnólogo, por tal motivo es de vital importancia entregar lo mejor de cada uno para su ejecución. El presente trabajo se presenta como requisito para optar por el título de Tecnología en sistemas de la institución universitaria Tecnológico de Antioquia, el proceso de realización se lleva a cabo en la empresa PersonalSoft S.A.S una reconocida empresa en el mundo del desarrollo de software con más de 20 años de experiencia.

La finalidad de este trabajo es desarrollar mejoras en el aplicativo web de Hojas de vida también llamado "PersonalJob" este es un aplicativo interno de la empresa PersonalSoft S.A.S, el cual tiene como finalidad administrar la información de los diferentes candidatos y a su vez la de los trabajadores activos de la empresa para los diferentes procesos de selección que se llevan a cabo. Lo que se busca con esto es corregir los errores que actualmente el aplicativo posee, realizar diferentes mejoras visuales y de funcionamiento, esto con el fin de tener un aplicativo interno de calidad, que sea amigable al usuario final y genere valor agregado a la empresa en sus diferentes procesos administrativos.

A continuación, se presenta todo el proceso que se realizó en las diferentes etapas de la práctica y como se fue desarrollando dicho proceso para conocer, interpretar, desarrollar y probar los elementos que dieron valor agregado a la consecución de los objetivos propuestos.

1. Descripción del Lugar de Práctica

1.1 Descripción de la empresa

Nombre o razón social:	PersonalSoft S.A.S
Actividad principal:	Servicios y tecnologías de la información
Dirección:	Cra. 65 #48-162
Ciudad:	Medellín
Teléfono:	4037250
Página web:	https://www.personalsoft.com/

1.2 Información del cooperador

1.2.1 Cooperador 1

Nombres y apellidos:	Miguel Ángel Hernández zapata
Cargo:	Analista de arquitectura 1
Profesión:	Ingeniero en Sistemas
Teléfono:	3122286654
Correo electrónico:	mihernandez@personalsoft.com.co

1.2.2 Cooperador 2

Nombres y apellidos:	Paola Andrea Martínez León
Cargo:	Gerente de proyectos
Correo electrónico:	pmartinez@personalsoft.com.co

1.3 Misión

"Brindar satisfacción a nuestros clientes, a través de servicios personalizados de desarrollo de software y gestión por procesos; que sean oportunos, confiables y que apoyen el diseño, desarrollo y mejoramiento de sus procesos.

Estamos comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores y clientes, y la valorización de la inversión para los accionistas." (PersonalSoft, 2020)

1.4 Visión

"Ser considerados por nuestros clientes como la mejor opción en desarrollo de software y gestión por procesos, reconocidos por la excelencia en nuestros servicios y el liderazgo en nuevas tecnologías, donde nuestros colaboradores se identifiquen con la organización y tengan condiciones para lograr sus metas, y los accionistas mantengan la rentabilidad de su inversión." (PersonalSoft, 2020)

1.5 Principios y/o valores corporativos

Los principios y valores corporativos que la empresa representa y reflejan cada uno de sus empleados se describen a continuación. (PersonalSoft, 2020)

- **Confianza**: Somos auténticos en lo que hacemos, apreciamos las capacidades de los demás, generamos relaciones sostenibles basadas en la transparencia, la credibilidad y la prudencia.

- **Integridad**: Cumplimos con rectitud nuestros deberes, y obramos con un sentido consciente de la justicia, siendo coherentes entre lo que decimos, pensamos y hacemos.

- **Excelencia**: Los retos nos inspiran para desempeñar nuestra labor con el compromiso de mejorar cada día, creemos en el poder que se obtiene de trabajar con disciplina y perseverancia.

- **Respeto**: Creemos en la individualidad de las personas y las organizaciones, valoramos las diferencias, las ideas y sus expectativas, nos esforzamos por comprender sus puntos de vista y situaciones particulares, defendiendo siempre la dignidad.

- **Compromiso**: Demostramos sentido de pertenencia por nuestra organización y nos identificamos con nuestro trabajo, asumiendo con pasión los retos para convertirlos en resultados.

1.6 Reseña histórica de la empresa

"PersonalSoft S.A.S. es una organización fundada en 1998, especializada en ofrecer servicios de Ingeniería de Procesos, Ingeniería de Software y Consultoría & Arquitectura orientada a resultados de excelente calidad, funcionalidad y confiabilidad.

Sus procesos cuentan con estrategias de mejora continua, que permiten entregar un valor agregado en el servicio, desarrollados en el marco de la certificación ISO 9001, la valoración CMMI (Capability Maturity Model Integration) y la implementación PSP/TSP (Personal Software Process / Team Software Process), de la cuales orgullosamente es pionera en la industria colombiana y segundos en el escenario latinoamericano.

Proveen a sus clientes, soluciones de software a la medida y desarrollos tecnológicos que mejoran la operatividad de sus procesos, a través de diseños innovadores, que están a la vanguardia de las exigencias del mercado actual." (Intersoftware, 2016)

"Con 20 años de experiencia en la industria TI, PersonalSoft se ha consolidado en Colombia y Centro América como líder en ofrecer servicios de Ingeniería de Procesos, Ingeniería de Software (Ticjob, 2020)" , "además de ser Líder en el Suministro de personal en TI, Automatización Robótica de Procesos, Soluciones en Analítica Avanzada y Soluciones Empresariales en TI.

Con un equipo humano especializado de más de 450 colaboradores, con oficinas en Medellín, Bogotá y Panamá. PersonalSoft ha recibido por tercera vez la valoración CMMI Nivel 5 (Capability Maturity Model Integration) respaldando su experiencia, calidad y confiabilidad. " (Linkedin 2020)

1.7 Descripción del área de la práctica

En PersonalSoft S.A.S los diferentes procesos se encuentran divididos según se muestra en la ilustración 1:

Ilustración 1. Mapa de Procesos (PersonalSoft, 2020)

A su vez la estructura organización esta subdivida en Gerencias. La gerencia de operaciones es la encargada de toda la parte del desarrollo de software, cada dependencia o área del desarrollo de software tiene un equipo de analistas (esta área de la empresa es donde me encuentro ubicado). El equipo de analistas son los que se encargan del desarrollo de las diferentes aplicaciones que el cliente solicita, del soporte técnico que se le da a cada una de ellas luego de ser entregadas, a su vez se encargan del manejo de pruebas y documentación con el fin de tener unos buenos estándares de calidad.

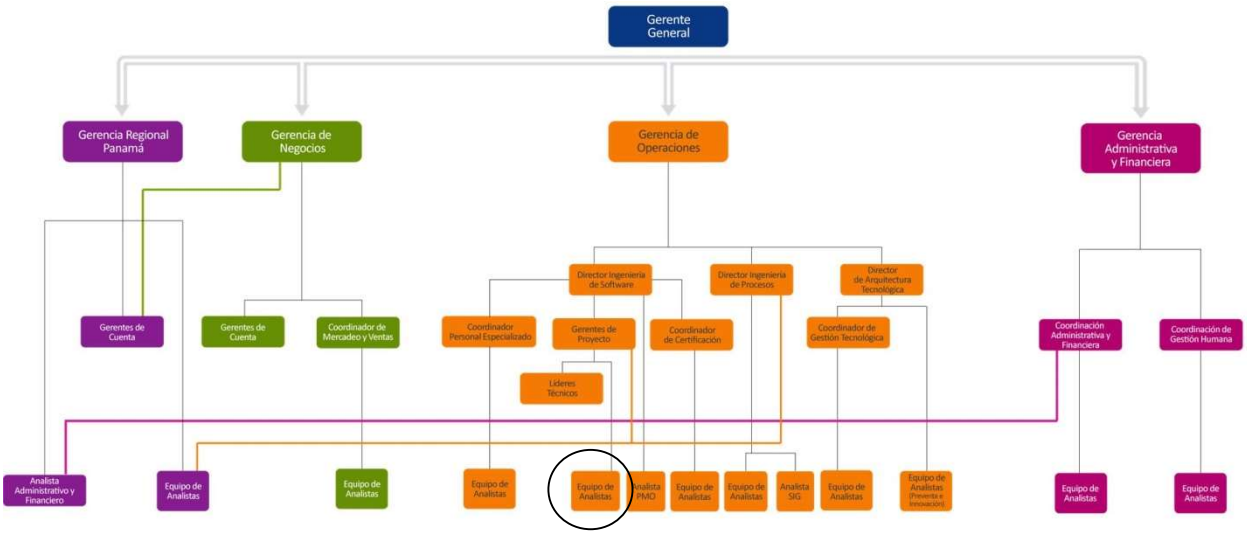


Ilustración 2. Estructura organizacional (PersonalSoft, 2020)

2 Descripción de la Práctica

Como parte del grupo de analistas de desarrollo para los desarrollos internos de la empresa, la practica consiste en brindar apoyo a nivel técnico sobre los diferentes aplicativos que la empresa quiere desarrollar. En la práctica se ha participado en 3 proyectos (“Buzón de oportunidades”, “Hojas de vida” y “sistematización preventa”).

El proyecto con el cual se presenta este trabajo de grado se llama Hojas de vida - PersonalJob de la empresa PersonalSoft S.A.S, este proyecto surgió como la necesidad de la empresa de tener una plataforma que pudiera almacenar todas las hojas de vida tanto del personal activo de la empresa como de los posibles candidatos a una vacante, para facilitar y utilizar toda la información de una manera más eficiente a la hora de contratar nuevos empleados y a su vez conocer el personal activo existente.

Este aplicativo fue solicitado por el área de talento humano que es la que se encarga de la parte de postulación y contratación de las diferentes vacantes que ofrece la empresa. Este proceso se realiza de forma manual 100% cada aspirante debe enviar o llevar su hoja de vida para ser presentada esto es muy dispendioso y puede generar fugas de información o perdidas generando

procesos de contratación no tan eficientes. Esta área busca una mayor eficiencia, practicidad y organización a la hora de llevar sus procesos de selección y contratación de personal, con un entorno amigable tanto a los usuarios activos como a los nuevos usuarios.

Este proyecto fue presentado por los Analistas las primeras semanas de febrero a las personas que requieren el aplicativo, este se montó a producción como una versión de prueba "solo la pueden usar el personal activo de PersonalSoft S.A.S". En la práctica se asigna un analista para darle soporte a todos los errores que estas personas según las pruebas que se le practiquen a dicho aplicativo y a su vez las posibles modificaciones a el mismo.

3 Objetivos De La Práctica

3.1 General

Desarrollar mejoras en el aplicativo web de Hojas de vida – PersonalJob de la empresa PersonalSoft para su correcto funcionamiento y puesta en producción.

3.2 Específicos

- Capacitar a los analistas de desarrollo en las tecnologías requeridas para desarrollar la optimización de la aplicación.

- Obtener la información necesaria para realizar las modificaciones y correcciones al aplicativo.

- Interpretar el funcionamiento del aplicativo en su entorno Frontend y Backend.

- Implementar las modificaciones y corregir los errores encontrados por el usuario final.

4 Funciones Realizadas

4.1 Documentación

Esta función consta de documentar los manuales técnicos o de usuario de los diferentes aplicativos a los que se le es asignado, quiere decir tiene la posibilidad de crear y editar todo lo relacionado con la documentación, todo esto va estandarizado y requiere revisión y aprobación. Este tipo de documentación en el proyecto se debe realizar al menos en 1 semana.

4.2 Capacitación

La empresa te da la posibilidad de capacitarse en una tecnología de acuerdo a las necesidades del proyecto en el que se va participar, se ofrecieron capacitación de angular y .net, además de capacitaciones en maquetación web, estas capacitaciones tuvieron una duración de 6 semanas.

4.3 Desarrollo

El desarrollo es la parte central de las funciones realizadas, según el proyecto que se asigné el practicante puede tener funciones en el área de soporte de aplicaciones o como desarrollador Backend, Frontend o full stack.

Desarrollador Frontend y Backend, de acuerdo al documento de arquitectura y a las historias de usuario del proyecto asignado, se asigna diferentes tareas a cada analista con tiempos determinados, este de acuerdo a su rol empezar a desarrollar bajo una tecnología especifica dada por el arquitecto.

El soporte técnico de aplicaciones es aquel que los analistas realizan para corregir errores de aplicativos ya en producción o posibles mejoras que se le quieren realizar para mejorar su funcionamiento, este tipo de función de soporte va muy de la mano de los requerimientos del cliente, ya que según estos se establece el rol del analista, y este rol puede ser el de Backend, Frontend o full stack.

4.4 Levantamiento requerimientos

Levantar requerimientos, esta función es el comienzo de todo proyecto, donde se hacen reuniones con el power owner para sacar las diferentes historias de usuario además se determinan los posibles reléase para el futuro desarrollo, también se realiza un acompañamiento al arquitecto para generar toda la documentación pertinente para el proyecto.

5. Desarrollo Metodológico de la Práctica

La metodología de trabajo que se siguió en la práctica y es la usada por la empresa para el desarrollo de sus proyectos internos es la metodología ágil - Scrum. Una representación de este marco de trabajo ágil se puede visualiza en la ilustración 3.

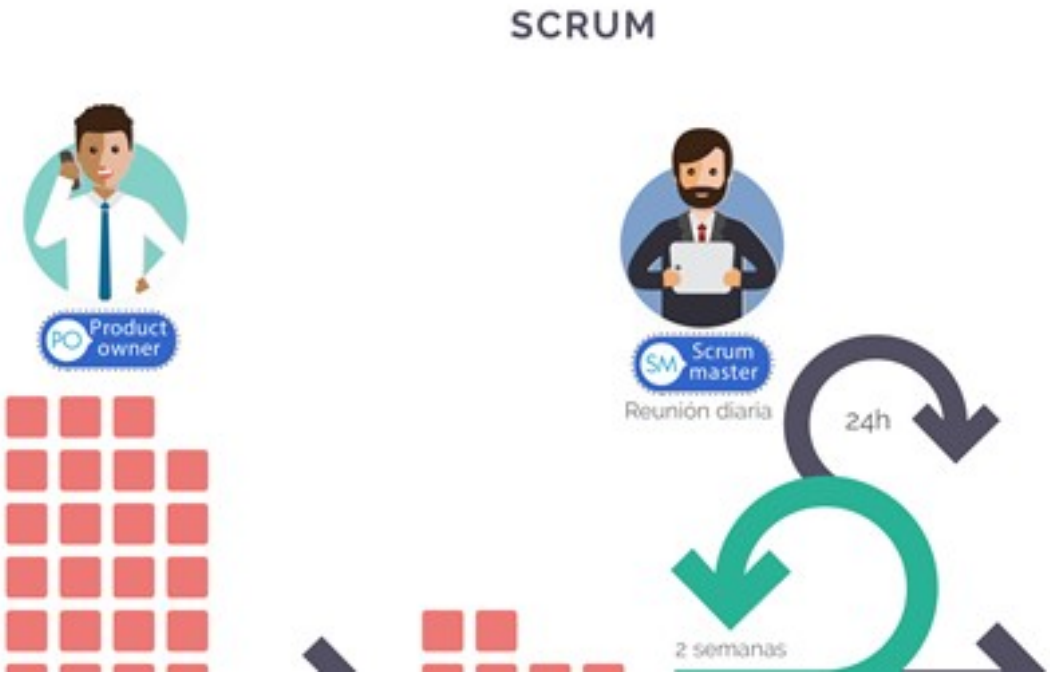
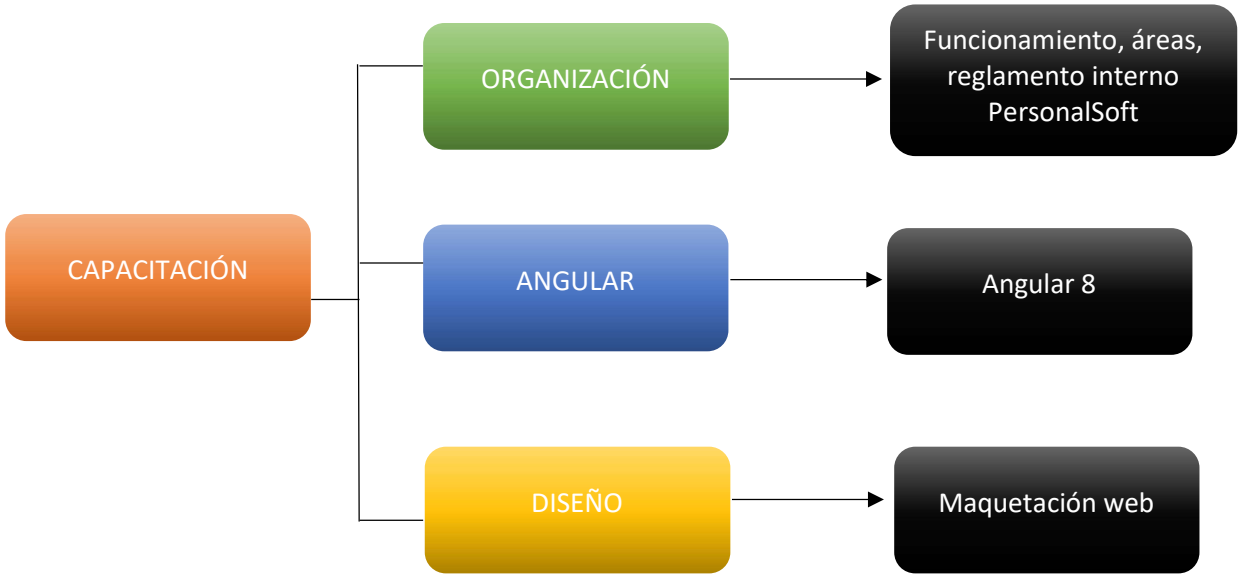


Ilustración 3 Metodología Scrum (Aguaslab 2019)

Teniendo en cuenta que las empresas buscan con la: práctica, que los practicantes adquieran conocimiento y puedan plasmarlos en las diferentes actividades de su empresa, por ello, las capacitaciones que se suministraron en PersonalSoft fueron las siguientes:



La práctica se realizó bajo dos funciones principales, el desarrollo y el levantamiento de requerimientos estas fueron las que se realizan por más tiempo durante la práctica.

En las tareas y funciones de desarrollo en la práctica se asignaron dos proyectos el primero buzón de oportunidades este aplicativo se encarga de recibir nuevas oportunidades que se pueden convertir en propuestas de negocio, estas oportunidades pueden ser ingresadas por cualquier empleado de la empresa y de ser aprobadas y se convierten en negocio real y se cierra positivamente esta persona tendrá una bonificación por dicho ingreso.

En este proyecto se requería modificar algunas validaciones en campos determinados , agregar campos y modificar todo el workflow del aplicativo además de actualizar toda la documentación al respecto, este aplicativo estaba desarrollado bajo el programa de Sharepoint designer con lenguaje de Javascript, para estos desarrollos se tenían reuniones periódicas con la persona que requería las modificaciones y dailys con el arquitecto para ver avances y problemas o dificultades

que se estuvieran presentando. Todas estas modificaciones también se le realizaron a la documentación de dicho aplicativo como lo fue en el manual de usuario.

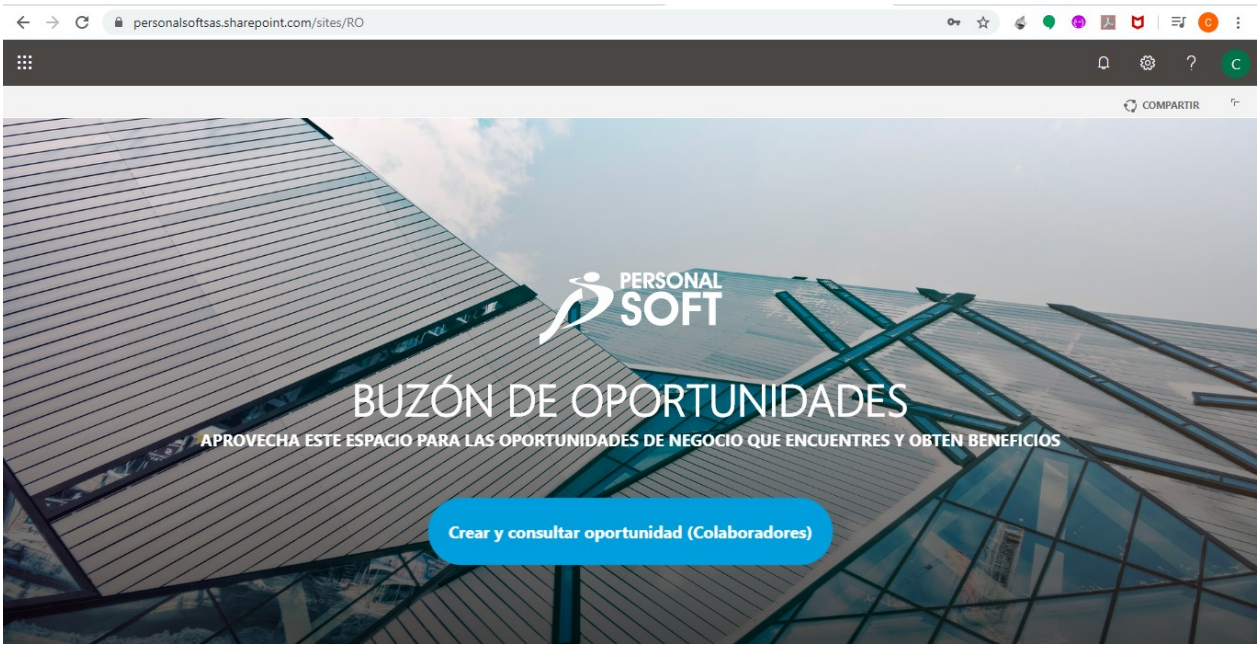


Ilustración 4 Aplicativo buzón de oportunidades (PersonalSoft, 2020)

Como segundo el proyecto base de este trabajo de grado llamado Hojas de vida o Personaljob este aplicativo se encarga de recibir las hojas de vida de los candidatos a una vacante, pero a su vez se encarga de administrar y recibir las hojas de vida de todos los empleados activos de la compañía. Este proyecto entra a soporte para la corrección de errores detectados en pruebas hechas por el usuario final y la realización de unas primeras mejoras, la tecnología usada por este aplicativo es en el Backend se utilizó .net framework - C#, en el parte de Frontend se utilizó Angular 8 y para la base de datos se usó SQL Server. Como se observa en la ilustración 5 esta es la pantalla inicial que el aplicativo tiene en su fase de producción.

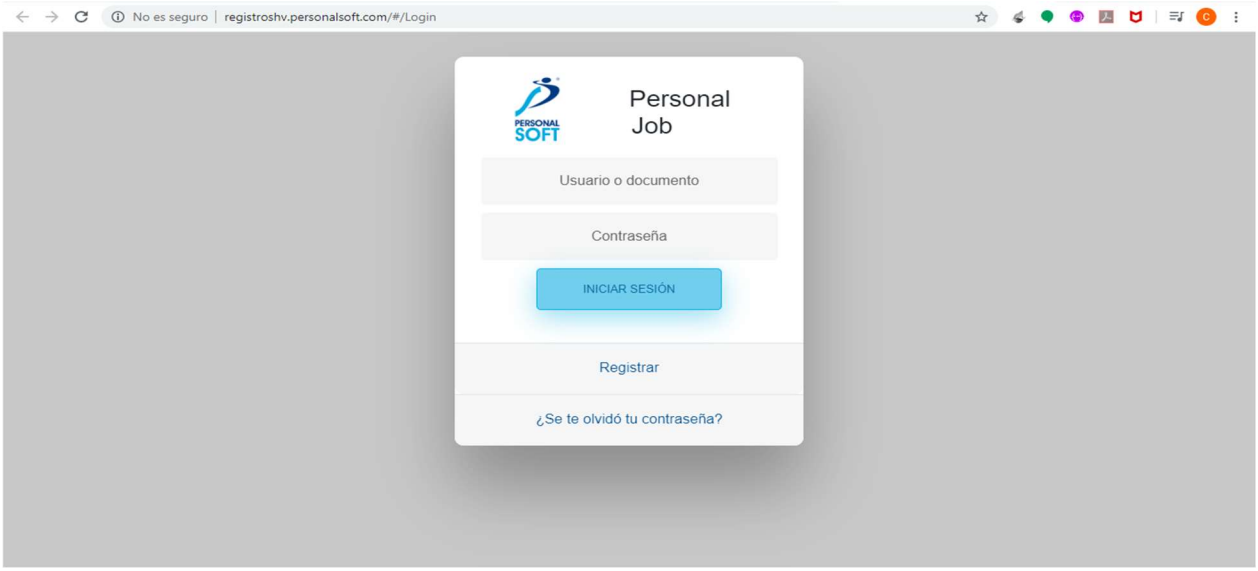


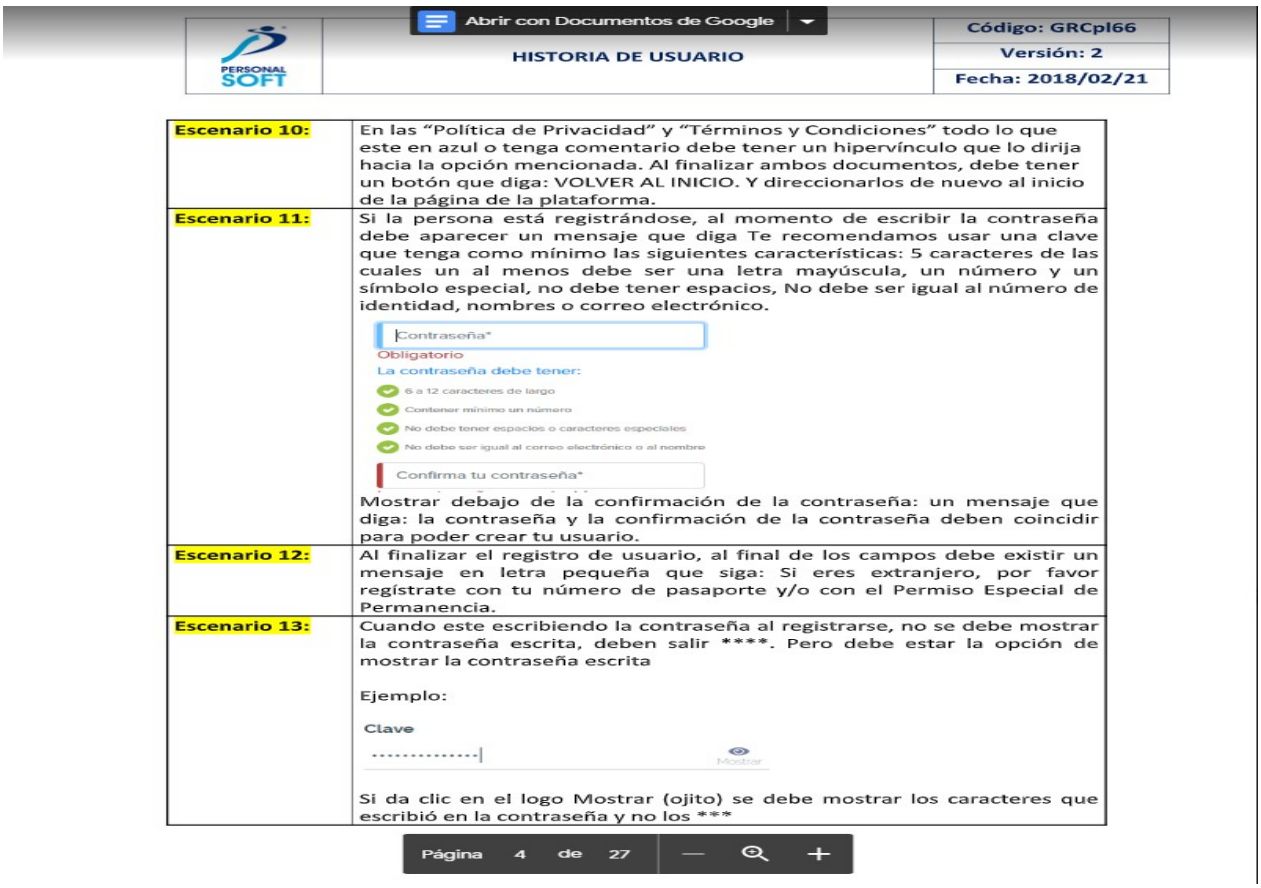
Ilustración 5 Aplicativo hojas de vida (PersonalSoft, 2020)

El soporte del aplicativo hojas de vida esta subdivido en varias etapas, la información del usurario final es recibida por el practicante, se analiza y se debe realizar una estimación para cada ítem y así empezar su desarrollo.

- Versión 2.0: En esta versión se detectaron 24 errores y 18 mejoras, este soporte fue un desarrollo fullstack ya que se debía entrar a modificar todo el aplicativo tanto en su Frontend como en su Backend y la base de datos, esta primera versión de mejoras tuvo una duración de 3 semanas, donde se realizaron modificación a su vez en la documentación y realización de diferentes pruebas en entorno local para su posterior entrega

- Versión 2.1: En esta versión se detectaron 10 errores y 7 mejoras por parte del usuario final, tuvo una duración de 1 semana y media, se realizaron a su vez pruebas en ambiente local para su posterior entrega y verificación.

- Versión 3: Esta última modificación a la que apunta el usuario final a un no han empezado su desarrollo se espera fecha de inicio, ya se han aprobado los 53 escenarios de mejoras que se plantearon en las diferentes reuniones y pruebas del sistema con el usuario, se espera asignación de tareas y nuevo diseño en el documento de arquitectura para empezar dicho proceso, esto debido a que el cambio a realizar es muy grande y la aplicación se le debe hacer todos los ajustes necesarios en la documentación para que los analistas no tengan problemas a la hora de realizar dicho de desarrollo.



Abrir con Documentos de Google

PERSONAL SOFT	HISTORIA DE USUARIO	Código: GRCpl66 Versión: 2 Fecha: 2018/02/21

Escenario 10:	En las "Política de Privacidad" y "Términos y Condiciones" todo lo que este en azul o tenga comentario debe tener un hipervínculo que lo dirija hacia la opción mencionada. Al finalizar ambos documentos, debe tener un botón que diga: VOLVER AL INICIO. Y direccionarlos de nuevo al inicio de la página de la plataforma.
Escenario 11:	Si la persona está registrándose, al momento de escribir la contraseña debe aparecer un mensaje que diga Te recomendamos usar una clave que tenga como mínimo las siguientes características: 5 caracteres de las cuales un al menos debe ser una letra mayúscula, un número y un símbolo especial, no debe tener espacios, No debe ser igual al número de identidad, nombres o correo electrónico. Contraseña* Obligatorio La contraseña debe tener: 6 a 12 caracteres de largo Contener mínimo un número No debe tener espacios o caracteres especiales No debe ser igual al correo electrónico o al nombre Confirma tu contraseña* Mostrar debajo de la confirmación de la contraseña: un mensaje que diga: la contraseña y la confirmación de la contraseña deben coincidir para poder crear tu usuario.
Escenario 12:	Al finalizar el registro de usuario, al final de los campos debe existir un mensaje en letra pequeña que siga: Si eres extranjero, por favor regístrate con tu número de pasaporte y/o con el Permiso Especial de Permanencia.
Escenario 13:	Cuando este escribiendo la contraseña al registrarse, no se debe mostrar la contraseña escrita, deben salir ****. Pero debe estar la opción de mostrar la contraseña escrita Ejemplo: Clave Mostrar Si da clic en el logo Mostrar (ojito) se debe mostrar los caracteres que escribió en la contraseña y no los ***

Página 4 de 27

Ilustración 6 Mejoras propuestas por el usuario final (PersonalSoft, 2020)

Además, el usuario final envía los anexos de información legal y otros asuntos que se deben incluir en los diferentes formularios a modificar.

Ilustración 7 Anexos enviados por el usuario final.

Ultimo proyecto de la práctica es el de sistematización de preventa este proyecto busca por medio de un aplicativo web administrar la entrada de nuevos clientes y oportunidades, este aplicativo lo maneja el área de preventa. Esta área busca una mayor eficiencia y efectiva a la hora de llevar sus procesos de preventa con un entorno amigable y que le genere todas las herramientas necesarias para manejar unos estándares mayores de calidad y de su área en particular.

Este es un proyecto que empieza desde cero, eso quiere decir que la práctica se base en el levantamiento de requerimientos, se realizan reuniones con el Power Owner, además se asignaron 14 historias de usuarios para su ejecución con respectivo mock-ups y el diseño del user story map. En la ilustración 8 se pueden observar las diferentes historias de usuario realizadas.

HU005-ConsultarAcciónComercial	En revisión	Camilo Garcia
HU006-RegistrarActividadesSobreAcciónComercial	En revisión	Camilo Garcia

HU010-GenerarIndicadoresEstadoOperacion	En revisión	Camilo Garcia
HU011-GenerarBussinesWinRate	En revisión	Camilo Garcia

HU041-ConsultarPreventayGerenteNegocio	Pendiente	Camilo Garcia
HU042-AdministrarPermisos	En revisión	Camilo Garcia
HU043-CreaciónRoles	En revisión	Camilo Garcia
HU044-ModificaciónRoles	En revisión	Camilo Garcia
HU045-ConsultarRoles	En revisión	Camilo Garcia
HU046-EliminarRoles	En revisión	Camilo Garcia
HU047-AsignarMenusXRol	En revisión	Camilo Garcia
HU048-AsignarRolesXUsuario	En revisión	Camilo Garcia
HU049-AsignarPermisosUsuarios	En revisión	Camilo Garcia
HU050-ValidarPermisos	En revisión	Camilo Garcia

Ilustración 8 Requerimientos del proyecto sistematización preventa PersonalSoft

En la ilustración 9 se puede observar cómo está diseñado el user story map del proyecto sistematización de preventa

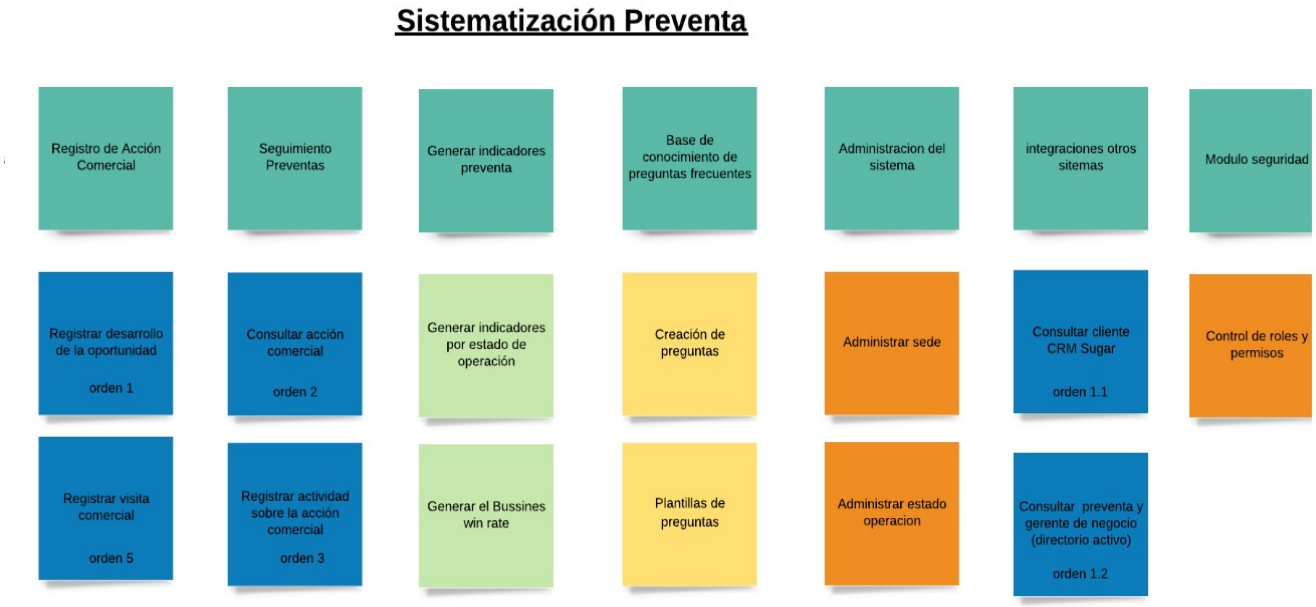


Ilustración 9 User story map (elaboración propia)

6. Resultados Obtenidos

6.1 Documentación

A nivel de documentación se hizo entrega en la práctica de los siguientes documentos:

- Manual de usuario PersonalJob
- Manual de usuario Buzón de oportunidades
- Manual de configuración Buzón de oportunidades

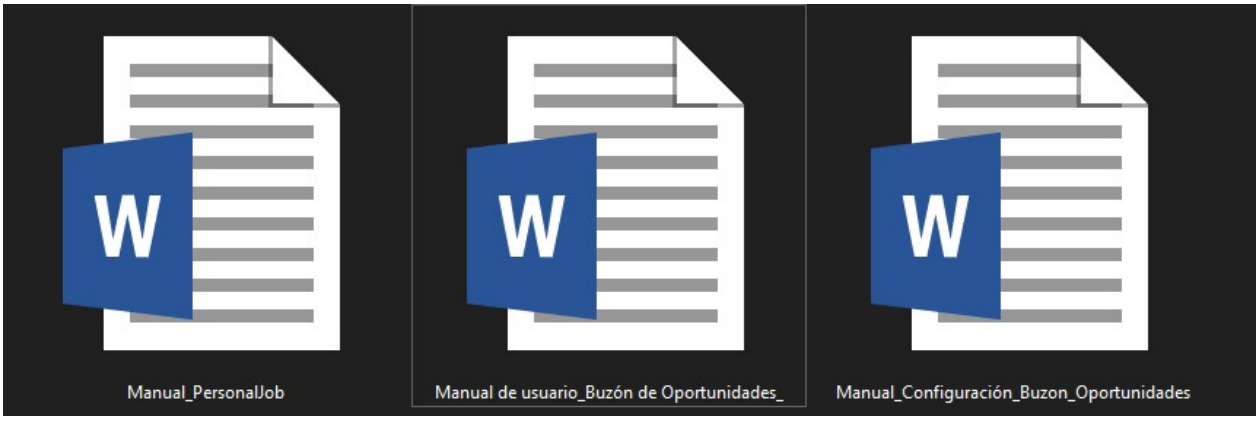


Ilustración 10 Manuales realizados en la práctica (elaboración propia)

6.2 Capacitación

A nivel de capacitación se logró culminar con los siguientes cursos:

- Angular: de cero a experto creando aplicaciones (Angular 9+), con una duración de 33.5 horas, plataforma Udemy. Se expide certificado, el costo fue asumido por el practicante. Se realizó en 4 semanas.

Ilustración 11 Certificación Udemy

- Maquetación Web de lo básico a lo avanzado, duración 2.5 horas, plataforma Udemy, esta capacitación no tiene certificación y fue asignada por la empresa. Se realizó en dos días.

- Aplicación Web en Angular (6,7+) con servicios Rest (Net Core), duración de 12.30 horas, plaraforma Udemy, esta capacitación no tiene certificación es brindada por la empresa, se realizó entre 2 semanas.

6.3 Desarrollo

A nivel de desarrollo en la parte de soporte de aplicaciones se logró entregar con todas las correcciones establecidas por el cliente el aplicativo Buzón de oportunidades.

Se muestra la imagen del Workflow realizado en Sharepoint designer 2010 para el aplicativo de Buzón de oportunidades en las ilustraciones 12 y 13.

Stage: Validar estado de la oportunidad

Actualizar elemento en Oportunidad Colaborador

entonces Establecer Variable: NombreAsignado en Current Item:Asignar a

Si Current Item:Estado de la oportunidad es igual a Asignado

Registrar Se enviara la información a los corre... en lista de historial de flujo de trabajo

entonces Correo electrónico Current Item:Asignar a

entonces Correo electrónico Current Item:Registrado por

Ilustración 12 Aplicativo buzón de oportunidades 1

Si Current Item:Estado de la oportunidad es igual a Cerrado Ganado

y Current Item:Tipo de oportunidad es igual a PE (Personal Especializado)

y Current Item:País es igual a Colombia

Registrar Se enviara la información a los corre... en lista de historial de flujo de trabajo

entonces Correo electrónico Current Item:Registrado por

entonces Correo electrónico Nomina

Else

Si Current Item:Estado de la oportunidad es igual a Cerrado Ganado

y Current Item:Tipo de oportunidad es igual a PE (Personal Especializado)

y Current Item:País es igual a Panamá

Registrar Se enviara la información a los corre... en lista de historial de flujo de trabajo

entonces Correo electrónico Current Item:Registrado por

entonces Correo electrónico Nomina

Ilustración 13 Aplicativo buzón de oportunidades 2

El aplicativo de Hojas de vida – PersonalJob se entregó al cliente en dos versiones, en estas versiones se realizaron correcciones y mejoras, tanto visuales como de funcionamiento, la aplicación se entrega al usuario final y se vuelve a subir a producción sigue estando en versión de prueba “Solo para empelados activos de PersonalSoft S.A.S” además se le realizaron pruebas con el cliente para corroborar su funcionamiento y aprobación.

En las ilustraciones 14 y 15 se muestran las planillas enviadas al gerente de proyecto con las diferentes modificaciones y correcciones de errores realizadas durante el proceso de mejoras por parte del analista.

Id	Reporta	Observacion	tipo	Estado	Responsable	Modificaciones Mejoras
1	Paula Arias	La plataforma al ingresar los datos requeridos en unos tienen * que significa obligatorios en otros no, aun asi tenga el * o no , si no se llena el espacio no deja avanzar	error	Finalizado	Camilo Garcia	
2	Sailé Useche	No llega la confirmación de contraseña al correo cuando se registra por primera vez	mejora	Finalizado	Camilo Garcia	Se crear un mensaje para enviar al correo del usuario, notificando que su registro en el formulario de datos personales a sido exitoso.
3	Sailé Useche	En disponible para traslado, la pregunta es cerrada y no hay donde colocar en caso de ser afirmativa la respuesta ¿en cuánto tiempo está disponible?	mejora	Finalizado	Camilo Garcia	Se puede crear un campo opcional que le indique al usuario que responda la pregunta si su respuesta al campo traslado es SI
4	Sailé Useche	Debería haber un renglón que hable de las principales tareas o responsabilidades ya que no es lo mismo que logros obtenidos.	mejora	Finalizado	Camilo Garcia	Crear un campo adicional de tareas o responsabilidades. Se modifica el Sql, Backend y frontend

Ilustración 14 Planilla v 2.0

Id	Lugar	Observacion	tipo	Estado	Responsable	Observaciones
1	datos personales	En teléfono de domicilio, indicar que coloque el codigo (para saber de qué ciudad es el teléfono)	Mejora	Finalizado	Camilo Garcia	se crean los campos respectivos tanto en la base de datos en el backend y en el frontend
2	datos personales	En la pregunta: ¿ Cuánto tiempo está disponible ?, se ve mejor formulada si se pregunta: ¿En cuánto tiempo estaría usted disponible?	Mejora	Finalizado	Camilo Garcia	Se modifica el texto del campo, y se realiza validacion si la persona no esta disponible ocultar campo.
3	Inicio de sesion	Cambiar los mensajes de aprovacion y errores de inicio de sesion, registro y recuperacion de contraseña	Error	Finalizado	Camilo Garcia	optimizacion de mensajes ya se cierran de forma automatica
4	datos personales	El boton guardar no valida el formulario ni el de registro nuevo candidato ni el de actualizar datos personales	Error	Finalizado	Camilo Garcia	el boton de cada formulario valida los campos obligatorios para permitir guardar los datos o generar mensajes de que algo no esta bien con el formulario

Ilustración 15 Planilla v 2.1

Se muestra algunas imágenes de las mejoras visuales realizadas en la práctica al aplicativo en las ilustraciones 16 - 19.

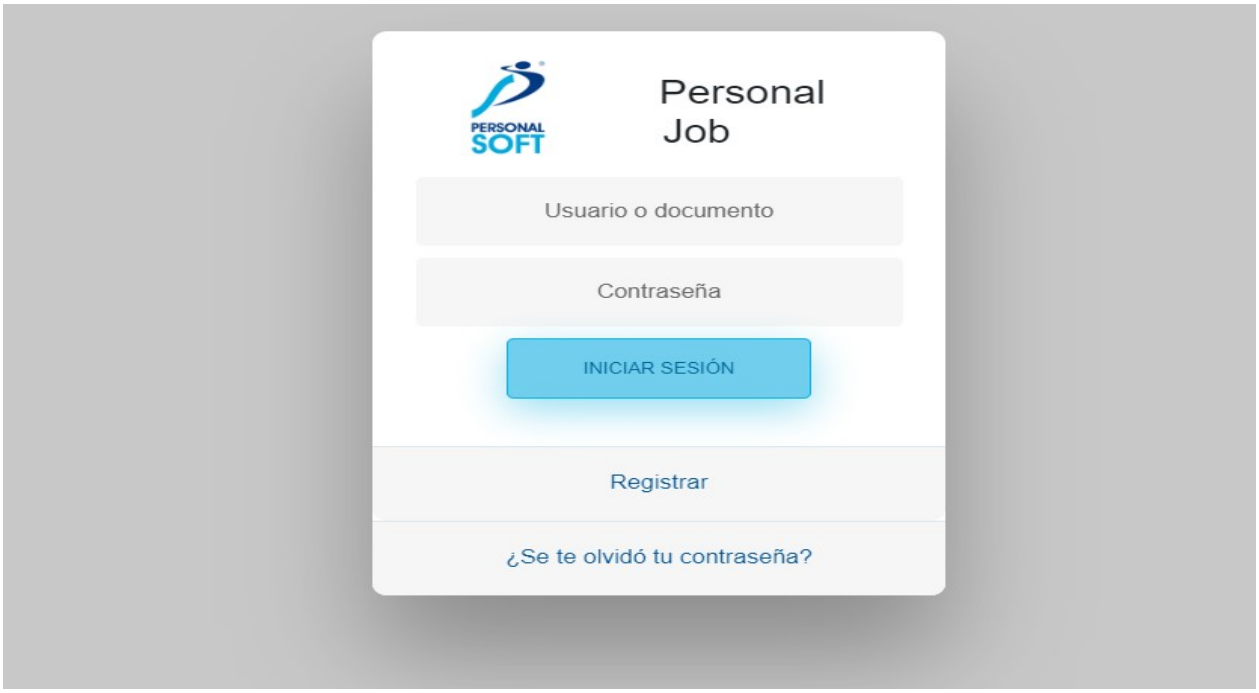


Ilustración 16 Entrega inicial login.

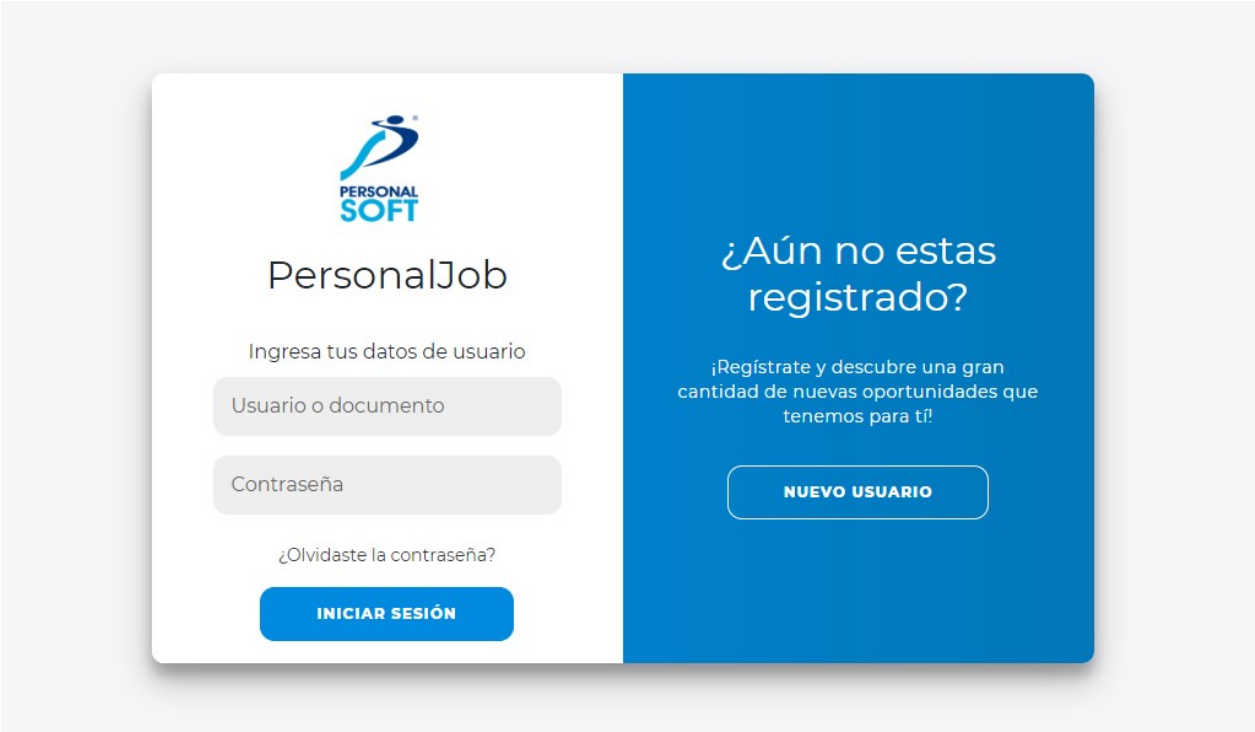


Ilustración 17 Entrega final login

Nombre empresa	Sector	Fecha inicio	Fecha fin	Logros	Tareas	Acciones
qwqwqw	Financiero	05-04-2020	01-01-1970	wqwqwqwqwq	wqwqwqw	
fsfsfs	Financiero	02-12-2020	04-28-2020	fsfsfssadsada	fsfsfs	
cdskjfs	Telecomunicaciones	04-30-2020		dadd djakdjakdja	dadada	
dvsvsv	Comercial	04-26-2020	01-01-1970	vdsvsvs fafafaf	vsvsvs	
FWEWEFWE	Tecnología	05-01-2020		FGEGDG	EGEDGEDGE	

Ilustración 18 Visualización inicial, tabla versión local

TÍTULO	INSTITUCIÓN	TIPO DE FORMACIÓN	ESTADO	ACCIONES
fsfsf	INSTITUCIÓN EXTRANJERA	Académica	Terminado	
gdgdgd	INSTITUCIÓN EXTRANJERA	Académica	Terminado	
fsfsfs	COLEGIO MAYOR DE BOLIVAR	Académica	Terminado	
sfsfsfs	COLEGIO MAYOR DEL CAUCA	Académica	Cursando	

Añadir formación académica Añadir formación adicional

Ilustración 19 Visualización final, tabla versión local

6.4 Levantamiento de requerimientos

A nivel de levantamiento de requerimientos se logró realizar las 14 historias de usuario asignadas por el líder técnico con su respectivo prototipo, además de realizar el diseño y la entrega del user story map.

En la ilustración 20 se puede observar cómo se realizan las diferentes historias de usuario en la empresa PersonalSoft S.A.S.

HU-006	**Nombre historia: Registrar actividad sobre la oportunidad**	**Usuario:** Arquitecto de preventas
Prioridad de negocio: alto	**Riesgo en desarrollo:**	**Impacto:** Alto
Analista Responsable: Camilo Garcia		
Narrativa		
Como: arquitecto de preventa **requiero** una pantalla donde se me permita visualizar las actividades asociadas a una oportunidad y permitirme agregar nuevas actividades y/o editar las ya existentes.		
Criterios de Aceptación		
Escenario 1:	El arquitecto de preventa visualizará una página con las actividades de la oportunidad seleccionada, el sistema muestra los siguientes campos: 1. Nombre de la actividad (Texto). 2. Fecha de inserción (Formato DD/MM/AAAA). 3. Descripción detallada de la actividad (Texto). -El sistema debe permitir visualizar todas las actividades insertadas anteriormente. - Si no existen actividades previas el sistema debe mostrar un mensaje indicando que no se han ingresado actividades.	
Escenario 2:	El arquitecto de preventa podrá agregar una nueva actividad seleccionando el botón "Agregar nueva actividad", donde aparecerá una ventana con los campos del escenario 1 para ser diligenciados y un botón "Guardar".	
Escenario 3:	Si todos los campos están diligenciados al dar "Guardar" aparecerá un mensaje de "creación de actividad exitosa".	
Escenario 4:	Si existe un campo faltante en el diligenciamiento de la información aparecerá un mensaje alertando de los campos que faltan por ingresar.	
Prototipo		

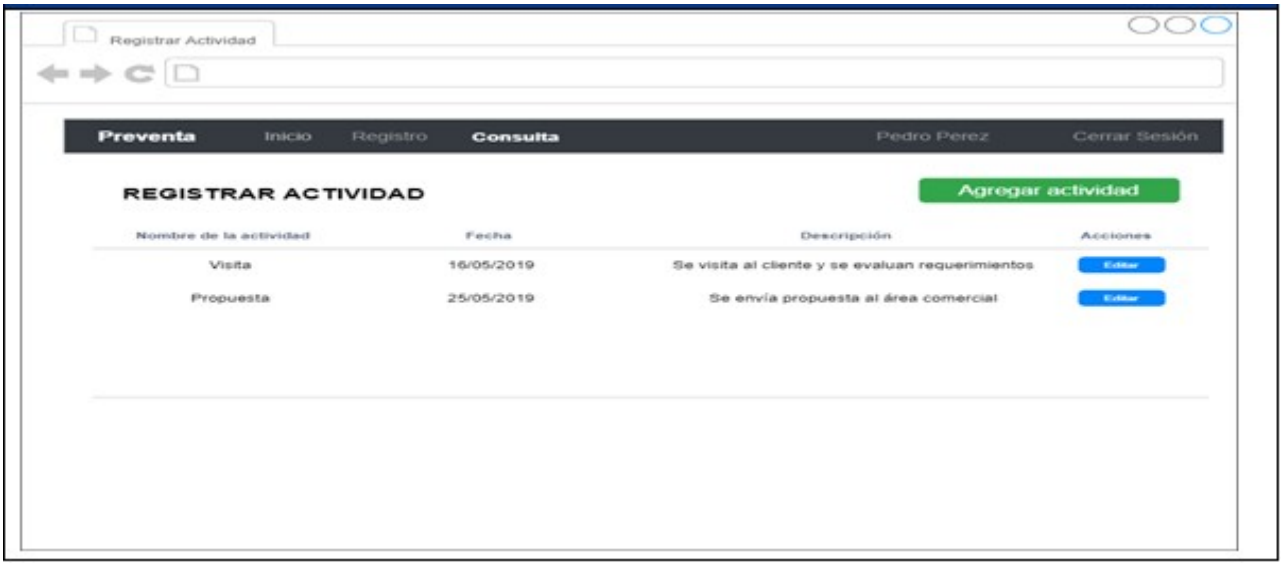


Ilustración 20 Historia de Usuario entregada.

7. Dificultades técnicas en el desarrollo de la práctica

- El cambio presentado por la contingencia de pasar a realizar trabajo presencial a solo teletrabajo fue un reto debido a que las asesorías para ciertos temas o dudas que se iban generando no siempre se podían solucionar de inmediato.

- Se observó muchos cambios de líderes técnicos en el último proyecto esto dificulto el avance en ciertos aspectos de este, debido a que se debía realizar retroalimentación constantemente a los nuevos integrantes para que conocieran el proyecto.

8. Conclusiones

- Se logro mejorar el aplicativo web de Hojas de vida – Personaljob hasta la versión 2.1, dándole la posibilidad a la empresa de poder hacer total uso de este, ya que se encuentra 100% funcional.

- Con las diferentes capacitacion que la empresa brinda para los practicantes se logra obtener un mayor conocimiento para enfrentar los diferentes proyectos asignados de una forma mas eficiente y genera un plus a nivel laboral.

- Las técnicas usadas por la empresa para la recolección de información como las entrevistas, las tablas de errores y las pruebas con el usuario final, se consideran de una alta efectividad ya que se aborda el problema de una forma más clara y existe una constante comunicación, esto hace que el desarrollo se lleve a cabo más fácilmente por parte del analista.

- Conocer el funcionamiento del aplicativo fue una de las cosas que más genero valor de aprendizaje, debido a que su estructura y su desarrollo era algo nuevo al momento de empezar la práctica y el proyecto; Se comprendió y se analizó el funcionamiento del Backend en C# y el Frontend en Angular y como se comunicaban entre sí por medio de los servicios, Todo esto con el fin de poder realizar las diferentes mejoras y correcciones que se requerían para su mejor funcionamiento.

- Esta implementación de mejoras se realizó en versiones, fueron la 2.0 y la 2.1 que fue la entrega final hasta le fecha y se abarco un desarrollo fullstack y donde solo trabajo un analista (practicante) para su completo desarrollo.

Se hace constancia de la empresa PersonalSoft S.A.S autoriza la publicación en los repositorios de la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia del presente informe de práctica.

Firma del jefe inmediato

9. Referencias

Intersoftware (2016) personalsoft, https://www.intersoftware.org.co/content/personalsoft-sas

Ticjob, (2020) *personalsoft*, https://ticjob.co/es/company-presentation/personal-soft-s-s/78

Linkedin, (2020) *personalsoft,* https://cl.linkedin.com/company/personalsoft-s.a

Personalsoft,(2020) *portalsig,* https://portalsig.personalsoft.com/index.php/ingreso

Aguaslab,(2020), https://twitter.com/aguaslab/status/1201517995618656256/photo/1