

**LA INFLUENCIA QUE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EJERCEN EN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 8° DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA ENTRERRIOS**

MARIA LAURA ARBOLEDA TAMAYO

DANIELA RESTREPO PÉREZ

**TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TITULO DE TRABAJADORAS
SOCIALES**

Asesora

Nora Palacio Marín

Trabajadora Social

Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Trabajo Social

2018

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	3
CAPITULO I	5
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	5
1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION:.....	5
1.2. OBJETIVOS:	9
1.2.1 OBJETIVO GENERAL:	9
1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:	9
1.3 JUSTIFICACIÓN:	9
CAPITULO II.....	12
2. REFERENTES:.....	12
2.1TEORICO- CONCEPTUAL:	12
2.2 LEGAL:.....	23
2.3 INSTITUCIONAL	28
CAPITULO III	30
3.DISEÑO METODOLOGICO.....	30
3.1 SISTEMA CATEGORIAL	36
3.2 POBLACION:	37
3.3 TECNICA: Observación Participante.....	38
3.4 INSTRUMENTOS:	39
• Mural de situaciones:.....	39
• Entrevista semi-estructurada:.....	39
3.5 CONSIDERACIONES ETICAS:	40
CAPITULO IV.....	42
4. HALLASGOZ Y RESULTADOS:.....	42
4.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	42
4.2 ANALISIS DE LA INFORMACIÓN:.....	46
4.3 CONCLUSIONES	55
4.4 RECOMENDACIONES.....	57
ANEXOS.....	59
REFERENCIAS.....	62

INTRODUCCION

Esta investigación titulada: La influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la institución educativa Entrerríos, se desarrolló como una propuesta investigativa dentro de las áreas de Trabajo de Grado I y II para obtener el título de Trabajador (a) Social del Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.

Esta investigación está integrada por cuatro capítulos. El primer capítulo contiene el planteamiento del problema. En el segundo capítulo se presentan los referentes teórico-conceptual, legal e institucional-contextual. En el tercer capítulo se encuentra el diseño metodológico y por último, en el capítulo cuatro se presenta la sistematización de la información, análisis de la información, conclusiones y recomendaciones.

El tema se plateo con el fin de conocer la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar y como los nuevos espacios de comunicación e interacción intervienen las vivencias y cotidianidades de los estudiantes.

Esta investigación se llevó acabo en la Institución Educativa Entrerríos, está ubicada en el municipio de Entrerríos, Norte de Antioquia; es de carácter oficial y es la única institución pública en la localidad. Ofrece los niveles de preescolar, básica y media; cuenta con dos sedes, la sección primaria y la sección secundaria. Es de naturaleza mixta y presta sus servicios en jornada completa, en el calendario escolar tipo A. La Institución cuenta con aproximadamente mil quinientos (1.500) estudiantes, Setenta (70) docentes, tres (3) directivos docentes y diez (10) empleados administrativos y de servicios generales.

La investigación se desarrolló bajo el paradigma hermenéutico y el enfoque cualitativo, permitiendo conocer, entender y describir las realidades que configuran las interacciones humanas, con respecto al auge de las redes sociales virtuales. Para obtener la información se utilizaron técnicas interactivas como el mural de situaciones y la entrevista semi-estructurada, a través de la observación participante que se realizó con los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entreríos.

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION:

El siglo XXI, es considerado el siglo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), porque ha consolidado a la internet como un instrumento fundamental e indispensable para el desarrollo humano, ya que permite que las personas estén conectadas al mundo y a la información todo el día, de manera dinámica e instantánea; con el fin de generar diversos beneficios para enfrentar al mundo globalizado.

La era digital enmarcada en las nuevas tecnologías y el internet, se manifiesta a través del uso de computadores, dispositivos y herramientas TIC, como: office 365, google, google drive, dropbox, entre otros; que permiten crear foros, chats y blogs, posibilitando el intercambio de información masiva y conectando a diferentes personas del mundo a través de la web. Estas formas de comunicación han llevado a que la sociedad modifique sus hábitos, su lenguaje y sus costumbres, transformando los paradigmas socioeconómicos y culturales, como la educación, la privacidad, el emprendimiento social, la cultura colaborativa, libre y abierta, generando grandes cambios en la forma como se relacionan, interactúan y se comunican las personas.

Como plantea Gandasegui (2011) “la paulatina aparición de la tecnología digital, Internet y las web 2.0 en las sociedades occidentales ha influido, de forma determinante, en la denominada Sociedad de la Información y ha modificado la manera en la que se configuran las redes sociales, especialmente aquellas que operan en el ciberespacio” (p. 4). Además, han reformado los valores de un ambiente vivencial a un espacio cibernético de redes sociales y de intercambio virtual, interfiriendo en la forma en

que se interrelacionan las personas consigo mismo y con los demás; desarrollado y potencializado las comunidades virtuales, que presentan características diferentes a las de las redes sociales basadas en el cara a cara.

Desde esta perspectiva, “una red social es la integración de las instituciones públicas y/o privadas, comunidades o líderes que coordinan, comparten e intercambian conocimiento, experiencias y recursos con el propósito de alcanzar un objetivo común, en respuesta a una situación determinada” (Tenzer, Ferro, Palacios, 2009, p.3). Es decir, las redes sociales son escenarios donde se puede intercambiar información, crear relaciones de negocios y encontrar afiliación para resolver inquietudes y necesidades; se conforman a partir de relaciones fundamentadas en la amistad, el interés profesional o económico, las relaciones familiares o entre vecinos, la recreación, el uso del tiempo libre o la acción social, cultural y política. Entre las redes existentes se destacan las redes sociales de ayuda mutua, intercambio, redes de acción política y redes sociales virtuales.

Para esta investigación las redes sociales virtuales es uno de las categorías principales, es entendidas estas como “una estructura social de relaciones de usuarios a través de internet” (Tenzer, Ferro, Palacios, 2009, p.4)., donde se puede compartir diversos tipos de información, generar acciones y mantener contacto con otros individuos sin importar su ubicación geográfica.

El uso de estas tecnologías, en especial el de las redes sociales virtuales, está dado principalmente por la población joven, ya que han desarrollado diversas estrategias para enfrentar las demandas tecnológicas que los rodean, creando una cultura alternativa a la oficial, una cultura pública que se edifica a través del intercambio de experiencias,

pensamientos y opiniones, aportando a la construcción de la realidad. Es así como, “una de las principales características de la cultura juvenil es la adaptación a los cambios, lo que se puede evidenciar al reconocer la impactante influencia que la tecnología ha tenido en ella” (Hernández, 2015, p.27).

La cultura de las TIC, las redes sociales virtuales y su relación constante con los jóvenes ha influenciado relativamente la vida escolar, ya que “con el advenimiento de Internet surgen nuevos problemas que se deben solucionar y uno de ellos es el fenómeno denominado brecha digital, que precisamente se distingue por marcar una separación entre personas y tiene cuatro puntos principales que hacen esta diferencia, como lo son: acceso, uso, conocimiento y generación (edad)” (Castillo, 2014, p.4). En el contexto escolar toman lugar estas brechas teniendo en cuenta el nivel socio económico de los estudiantes, el cual puede de alguna manera determinar el acceso y el uso de los dispositivos, la internet y las redes sociales virtuales dentro y fuera del aula, estableciendo la influencia de las TIC en la convivencia, lo cual puede verse reflejado en los conflictos entre los pares por lograr un estatus en la era digital.

La convivencia definida por Mesa, Castillo, Godoy & Roa (2013) es una “forma de socializar con otros en la que el ser humano se enfrenta a diario y con la cual debe llegar a convivir compartiendo criterios de acuerdo con su proceso de desarrollo” (p.387), lo cual tiene una estrecha relación con las nuevas formas de interacción de los jóvenes, con la influencia de las TIC, el acceso y uso de los dispositivos tecnológicos, ya que las nuevas formas de comunicación a través del internet inciden directa e indirectamente en la manera en como las personas conviven, se comunican y se relacionan, porque se ha reemplazado el contacto físico por el “contacto” a través de la web.

Si se tiene presente que la civilización actual es una civilización tecnológica, fundamentada en la digitalización de la información, en una cultura mediática organizada entorno a los medios de comunicación y en un proceso de evolución constante y veloz (Pérez & Varis, 2012), se debe tener en cuenta cual es rol de la escuela y de la familia, como instituciones educativas, donde sus funciones de socialización se manifiesta en las interrelaciones cotidianas y en las actividades habituales, a través de charlas, discusiones y diálogos que tienen como propósito reflexionar sobre los cambios sociales derivados del uso constante de las TIC y las redes sociales virtuales, que han desvirtuado las formas de relacionamiento entre los miembros de la comunidad educativa, en especial entre estudiantes, ya que no establecen conversaciones espontaneas entre ellos, se les dificulta la resolución pacífica de los conflictos, llegar a acuerdos, reconocer las diferencias y aceptar el disenso; afectando de esta manera la convivencia escolar.

Dada la situación anterior, generada por los elementos expuestos y que pueden llegar a desencadenar en problemas aún más complejos, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós?

1.2. OBJETIVOS:

1.2.1 OBJETIVO GENERAL:

Identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Conocer el impacto que generan las redes sociales en la vida cotidiana de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós.
- Describir la relación de los jóvenes del grado 8° de la I.E.E con las redes sociales virtuales.
- Determinar el uso que los jóvenes del grado 8° de la I.E.E le dan a las redes sociales virtuales.

1.3 JUSTIFICACIÓN:

La evolución tecnológica ha impactado de forma significativa los procesos y dinámicas institucionales, ya que las redes sociales virtuales han cobrado gran fuerza en la manera en cómo se comunican y se relacionan los jóvenes a través del internet, haciendo necesario conocer y reconocer las transformaciones que se dan en el desarrollo social de quienes acceden a ellas, ya que se están formando nativos digitales donde el universo gráfico y el lenguaje flexible son características propias de la comunicación y de la producción digital, permitiendo un aprendizaje en red y de la red donde se da un intercambio de información, se puede opinar, compartir y crear contenidos.

Esta investigación permitirá un acercamiento al tema de la convivencia escolar, a través de identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós, tema que ha sido poco atendido por los directivos y docentes de las instituciones educativas, con el fin de conocer el impacto que generan las redes sociales en la vida cotidiana de los estudiantes, describir la relación de los jóvenes con las redes sociales virtuales y determinar el uso que los estudiantes le dan a las redes sociales virtuales. Para este propósito, se implementarán técnicas interactivas de investigación social, que permitirán evidenciar como el auge de las TIC, en especial el internet y las redes sociales virtuales, han permeado las relaciones e interacciones de los seres humanos, en especial de los jóvenes en el contexto escolar.

Tener identificado cual es la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar a la Institución Educativa Entrerriós, permitirá visibilizar como los jóvenes están utilizando las redes sociales, cuales son los impactos que estas generan en la convivencia y como alcanzar una buena convivencia entre todos los integrantes de la comunidad educativa, ya que es esencial para el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes, y para afianzar las relaciones interpersonales que se gestan dentro de la escuela, como el resultado de un clima escolar adecuado.

Para generar una buena convivencia escolar, el papel del Trabajador Social es clave dentro de las instituciones educativas, ya que contribuye al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre alumnos y sus familias, profesores y directivos, a través de promover, proporcionar y organizar actividades formativas complementarias para la resolución de conflictos de forma no agresiva.

El Trabajo Social surge en el ámbito educativo según Kisnerman (1990) “debido a la irrupción de la tecnología en el proceso productivo, hecho que conllevó una modificación de la sociedad y una nueva problemática social. Así pues, el Trabajo Social asumió el papel de reformador social en defensa de amplios sectores de población en situación de carencia” (p.11). Por esta razón, el Trabajo Social tiene como propósito producir nuevos modelos teóricos para describir las transformaciones sociales que aparecen de las relaciones entre los individuos, la relación de estos con su medio social, y las relaciones entre las culturas, que se han dado gracias a la globalización, los avances tecnológicos y de comunicación. De esta manera, la investigación aportara a la construcción teórica de la profesión, ya que describirá un fenómeno que ha sido poco estudiado, que hace parte de la realidad e interfiere en las dinámicas sociales. Además el Trabajo Social desde su quehacer profesional, promueve la transformación de la realidad de una forma holística, contribuyendo al desarrollo integral del ser humano.

De esta manera el trabajo social desde sus métodos de intervención, busca a través de ayudas técnicas favorecer el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones en el medio escolar, familiar, comunitario y social, desde una perspectiva globalizadora que tienen encuentra todos los factores y elementos que interactúan en la convivencia escolar.

CAPITULO II

2. REFERENTES:

2.1TEORICO- CONCEPTUAL:

Para el desarrollo de esta investigación, se tomara como base teórica el Interaccionismo Simbólico, el cual permitirá identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós, ya que el valor simbólico que adquieren las actuaciones entre los estudiantes realza la importancia de la interacción social entre estos actores del sistema educativo. Esta teoría se centra en la importancia del significado que las cosas asumen en su interacción entre los individuos. Por lo tanto, el ser humano orienta sus actos según el significado que las cosas tienen para él, el significado de estas es producto de la interacción social y las representaciones van cambiando de acuerdo a las experiencias de cada persona (Hernández, 2015)..

Desde el interaccionismo simbólico, se considera al ser humano como un ser integral y reflexivo, porque proyecta y estructura sus acciones con base en sus concepciones previas antes de tomar decisiones. Por eso es necesario distinguir que este proceso de interpretación individual también se puede ver colectivamente, si se analiza el conjunto de acciones de un grupo, es decir a un colectivo, como lo es la convivencia escolar (Hernandez, 2015 p. 24). Desde esta perspectiva, es que la investigación puede realizar una aproximación y responder asertivamente el objetivo planteado frente a una situación que está latente en el ámbito escolar, como lo es el uso de las redes sociales virtuales,

determinar cómo estas influyen en la convivencia escolar y como se han modificado la forma de comunicación y relacionamiento de los jóvenes en ámbito escolar.

Los conceptos a trabajar en este referente teórico son: Redes Sociales virtuales, convivencia escolar, relaciones de los jóvenes con las redes sociales, rol de la escuela y rol de la familia.

Redes sociales Virtuales:

Para lograr entender que son las redes sociales virtuales es necesario definir y contextualizar las redes sociales, y cómo estas permean la vida de los seres humano, para poder comprender como estas plataformas virtuales interfieren en el contexto escolar.

Para Covi, López y López (2009) “Las redes son una estructura sistémica y dinámica que involucra a un conjunto de personas u objetos, organizados para un determinado objetivo, que se enlazan mediante una serie de reglas y procedimientos.”(p,15) Entonces se puede decir, que una red social es una estructura social compuesta por un conjunto de actores (individuos u organizaciones) que se relacionan de acuerdo a algún criterio, como por ejemplo relación profesional, amistad, etc. Dentro de la estructura de la red sus miembros se ven sujetos a una serie normas de comportamiento que permiten que la red opere adecuadamente y pueda alcanzar sus objetivos para los que fue creada (Castillo, 2014).

Desde la perspectiva de las ciencias sociales, la red definida por Kadushin (2011) (citado por Pozos, Gonzales y Ortega, 2016) es: “un conjunto de relaciones, que en un sentido más amplio, una red está compuesta por una serie de objetos (nodos) y un mapa o descripción de relaciones (líneas) entre dichos objetos. La red más sencilla está compuesta

por dos objetos y una relación que los une”. (p.4). Así mismo, el autor describe que entre dos nodos se pueden dar una variedad de relaciones tanto simples como dirigidas o asimétricas; y la red se crea cuando se establece un flujo de información entre dos o más individuos.

Por otra parte Requena (2008) definió las redes sociales como:

“un conjunto de puntos (actores sociales) vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas propiedades. Las redes sociales gozan de una estructura y una morfología propia, cuyas cualidades, como la posibilidad de cuantificar las relaciones y su consiguiente tratamiento matemático, evidencian importantes aplicaciones para análisis e interpretación de las conductas sociales”.

(p.139)

Las redes sociales se han convertido, en poco tiempo, en un fenómeno global, que se expande como sistemas abiertos en constante construcción de sí mismas, al igual que las personas que las utilizan. Con el auge del internet, la web 2.0 y avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) el concepto de red social ha sufrido grandes modificaciones ya que las relaciones se han trasladado de un espacio físico a un espacio digital de comunicación y redes sociales. Constante (2013) desde esta óptica manifiesta que las redes sociales son:

Una estructura en donde hay individuos que se encuentran relacionados entre sí socialmente. O en otros términos: una red social es un portal de Internet que permite a las personas construir un perfil público o semipúblico dentro de los límites

de la plataforma que ofrece los servicios que suelen ser muy variados y generalmente están constituidas por un grupo de personas ligado por intereses comunes, abierto a compartir pensamientos, pero también pedazos de la propia vida: desde enlaces a sitios que consideran interesantes hasta las fotografías o los propios videos personales (p.28).

Esta definición resalta la importancia de que la red existe en un espacio digital, que permea el imaginario colectivo a través de los sitios web, donde se comparten ideologías, imaginarios, momentos cotidianos de la vida, etc. y donde las personas se relacionan y se comunican de forma inmediata sin importar su ubicación geográfica.

Con base en lo anterior, las redes sociales virtuales son “comunidades virtuales que funcionan como una plataforma de comunicaciones y formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones” (Parra, 2014). Entendiendo así que la red social virtual es un conjunto de personas que comparten una relación en común ya sean de amistad, investigaciones, actividades, estudios, negocios, juegos, afinidades, hobby, etcétera, que por medio de esas relaciones desarrollan diferentes capacidades que les permite un mejor el uso de herramientas digitales y virtuales

A pesar de que el concepto de redes sociales tenga varias definiciones, todas coinciden en que estas son espacios de intercambio comunicativo. Por su parte Hernández (2015) plantea tres tipos de res sociales online:

- Redes de masa, que engloban gran cantidad de usuarios, en ellas interactúan todo tipo de individuos en tonorno a diversas temáticas y pueden crear sus propias comunidades ya sea en el ámbito privado o

publico. Aquí se encuentran las redes sociales como Facebook, Twitter, Hi5, entre otras.

- Redes abiertas para compartir archivos en distintos formatos: Yputube (Videos), Instagram (fotografías), Slideshare (presentaciones),etc.
- Redes temáticas o comunidades de aprendizaje, donde se encuentran Ning, Elgg, Socialgo, etc.

Por ende, las redes sociales virtuales permiten transmitir e intercambiar diversos tipos de información a través del uso de internet. Existen diferentes tipos de redes sociales que fueron desarrolladas de acuerdo al tipo de usuario que pretenden acoger y de acuerdo también al objetivo para la cual fue creada. Porque “el que unos individuos utilicen una red social u otra depende de los amigos y las redes que se establecen entre ellos” (Gandasegui, 2011, p.8)

Lo anterior permite deducir que hay diversos tipos de redes sociales que soportan el nacimiento de una comunidad virtual, donde el ser humano en especial el adolescente encuentra nuevas formas de relacionamiento e interacción que hacen parte de su cotidianidad.

Con estos precedentes se abordara el tema de redes sociales dentro de la investigación, ya que conceptualizan de forma clara que son las redes sociales y como intervienen en la vida personal y social de las personal.

Convivencia escolar:

Etimológicamente, el término convivencia proviene del latín *convivĕre*, que significa vivir en compañía de otro u otros (RAE, 2014). Convivir alude a la manera en que las personas viven y comparten con otros diversos espacios y actividades, como la sociedad, la familia y la escuela, sujetos a normas que favorecen la interacción y resolución de conflictos que se derivan de ella.

Por su parte, Sanchez, Ortega y Rivera (2004) conciben la convivencia desde la perspectiva psicológica, lo cual permite entender que la convivencia implica una comprensión desde el punto de vista del otro a nivel social, afectivo y emocional. El ser humano es un ser social y ninguna persona vive absolutamente aislada, pues la interacción con otros es imprescindible para su bienestar, por eso debe comprender que convivir implica la posibilidad de discrepar, debatir y regular conflictos, pues no siempre se va estar de acuerdo en todo.

En particular, se centra la atención en la convivencia escolar que según, Carbonell, Galaz y Yáñez (2011), es:

“la capacidad que tienen las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa, donde se articula la convivencia con distintos grupos de personas que mantienen entre si diversos sistemas de relaciones internas. Un ejemplo claro de esto, son las relaciones entre profesores y alumnos, entre pares, entre grados y grupos, así como

con otros grupos sociales, como la familia, los directivos y la comunidad en general”.

En las últimas décadas, el estudio de la convivencia escolar ha adquirido una gran relevancia por sus implicaciones en el aprendizaje y bienestar del alumno, así como en su desarrollo emocional, social y moral. La convivencia escolar es una construcción social que alude a la vida en común y las relaciones que establecen entre los miembros de la comunidad educativa (Gomez, Romera y Ortega, 2017).

Lo anterior es reafirmado por Mena, Romagnoli y Valdés (2006), al definir que la convivencia escolar “se presenta no solo como producto de las relaciones interpersonales, sino que también se enfoca a las maneras como se dan las interacciones entre los estamentos del sistema educativo”. Es decir la convivencia es fruto de la convergencia de varios elementos tales como los estilos comunicativos que se dan en el interior y exterior de la institución educativa, la manera como está distribuido el poder, las formas de liderazgo y los criterios para la toma de decisiones, los procedimientos para resolver y manejar los conflictos, la aceptación o no de la diversidad, la historia de la escuela, el clima la laboral e identidad institucional, entre otros.

Los jóvenes en la era digital:

El concepto de juventud alude a una construcción social, histórica, cultural y relacional, pues a través de las diferentes épocas ha adquirido significado y re-significaciones diferentes (Fandiño, 2011).

Lozano (2003) sostiene que, definir lo juvenil no es fácil, ya que este desde el punto de vista biológico es uno y es otro si se habla de una cualidad social o fenomenológica.

Para la sociología y la antropología, “la juventud es una construcción histórico- social, producto del conjunto de relaciones instituidas en una sociedad determinada” (Fandiño, 2011, p.150).

Ante esta diversidad de posiciones, Pérez (2002) propone una serie de criterios para definir juventud:

- Es un concepto relacional que adquiere sentido en la interacción con categorías como las de género, etnias y clase social;
- es históricamente construida puesto que los contextos social, económico y político configuran características concretas sobre el vivir y percibir lo joven;
- es situacional ya que responde a contextos concretos bien definidos;
- está constituida tanto por “hétero-representaciones” elaboradas por agentes o instituciones sociales externos a los jóvenes, como por autopercepciones de los mismos jóvenes;
- se construye en relaciones de poder definidas por condiciones de dominación, centralidad o periferia, en las que se dan procesos complejos de complementariedad, rechazo, superposición o negación.
- se produce tanto en lo cotidiano como los barrios, la escuela y el trabajo como en lo “imaginado” en comunidades de referencia como la música, los estilos y el internet.

De esta forma, se puede afirmar que la que los jóvenes de hoy “son la primera generación que llega a la mayoría de edad en la era digital y que vive no solo el acceso más grande a computadores e internet sino el impacto cultural de las tecnologías de información

y comunicación (TIC) en la sociedad y en su visión de la vida y del mundo” (Feixa, 2006, p.14).

Rol de la escuela:

La escuela según Castro y Pérez (2017) es:

El espacio social y de relación en el que se dan múltiples interacciones y en el que el estudiante permanece gran parte de su tiempo. Además de los contenidos académicos, proporciona al alumnado una experiencia de relación que adquiere gran trascendencia en los demás espacios sociales (p. 216)

Por lo anterior, la escuela es el lugar donde se fomenta la formación cultural teniendo en cuenta la gran diversidad de sujetos involucrados, pero además es el espacio para que los alumnos adquieran conocimientos y valores para enfrentar sus realidades sociales. Dentro del ámbito escolar el aprendizaje más significativo es para la convivencia social. Este aprendizaje está determinado por diferentes factores como lo son el contexto, la experiencia dentro del colegio y las interpretaciones que, consciente o inconscientemente, elaboran los sujetos.

La educación constituye la base de la cultura social futura, y por eso, se hace obligatoria una educación de calidad, como derecho fundamental para todas las personas.

Al respecto Valenzuela, (2010) define la educación como:

El proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende no tan sólo conocimientos, además asimila valores, comportamientos, creencias, actitudes y formas de actuar. La educación implica

una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores (p.4.).

Es así como, la escuela desempeña un papel fundamental, trascendental y necesario en la sociedad para lograr un proceso de formación y transformación de la vida de los individuos y de las comunidades en general.

Actualmente, la educación está sufriendo grandes modificaciones que le exigen al sistema educativo ser más flexible y ajustarse a los nuevos contextos, ya que está inserto en la sociedad moderna, caracterizada esta por una cultura de globalización, el avance de los conocimientos y el desarrollo de las nuevas tecnologías que emergen con rapidez, y que están creando nuevas situaciones sociales (Castro y Pérez, 2017), como es el uso masivo de la web 2.0 y las redes sociales virtuales en los escenarios educativos, que han ido modificando de forma paulatina las formas de relacionamiento, comunicación y aprendizaje entre los miembros de los planteles educativos.

Por esta razón, Hernández (2015) afirma que “la escuela es quien debe orientar el uso de las TIC con la finalidad de desarrollar habilidades de aprendizaje necesarias para insertarse en un mundo globalizado donde el computador y el uso de internet no pueden estar ausentes” (p.17).

Rol de la familia:

Según el entorno ICBF (2008): la familia se entiende:

“como la unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad. En esta unidad, se reconoce el establecimiento de vínculos con las demás esferas de socialización de los individuos, como en lo político, social, económico y cultural, la familia tiene un papel de mediadora entre los individuos que la conforman y la sociedad” (p. 21).

Siendo así, se puede decir que la familia es una de las instituciones primordiales que existen en la sociedad y además se puede considerar la más significativa en los primeros años de la vida; es en la cual el ser humano se refugia, donde está más a gusto y desde donde empieza la socialización y el aprendizaje forjando su papel dentro de un grupo, que primero será la familia y luego se extenderá llegando al colegio, con los amigos y, así hasta poder relacionarse con el resto de la sociedad. Es, por tanto, de vital importancia esta institución ya que forma a los individuos desde pequeños adquiriendo valores y aprendiendo a adaptarse en la cultura y sociedad.

Con lo anteriormente dicho la familia actúa como un mediador que interviene entre los individuos y su ambiente, ya que, según (LOPEZ, 2015), la familia es quien apoya la organización del sistema de pensamiento de los individuos de igual manera facilita que ante diversas situaciones del diario vivir se generen la aplicación de nuevos conocimientos. Así la educación de la persona debe entenderse como una interacción permanente con el ambiente familiar y el entorno social que le rodea.

Dicha interacción entonces como lo afirma (Beatriz Irizar, González Camargo, & Noguera Pardo, 2010) el ser humano con un ambiente culturalmente organizado le facilitará unas competencias cognitivas y el desarrollo personal, todo esto teniendo en cuenta que la familia es uno de los factores que contribuye de forma decisiva al desarrollo del ser humano.

2.2 LEGAL:

En el marco legal se relacionan las bases legales que sustentan la investigación, se hace referencia a artículos de la constitución, convenios o tratados internacionales, leyes orgánicas, decretos, resoluciones, sentencias, políticas públicas de organismos tanto nacionales como internacionales relacionadas con el tema de estudio y el análisis del mismo (Giraldo, 2013).

El presente trabajo de investigación está enmarcado dentro del ámbito de redes sociales virtuales, convivencia escolar y la juventud, aquí se ven involucrados cuatro conceptos amplios que se rigen dentro de un marco legal, puesto que existen aspectos legales que deben de tenerse en cuenta a la hora de investigar estos temas, para no infringir las leyes regionales, nacionales e internacionales, por lo que es indispensable hacer una referencia a todas las leyes que tienen relación con el tema y las bases teóricas de la investigación.

	CATEGORIA	NORMA, DECRETO O LEY
INTERNACIONAL	CONVIVENCIA ESCOLAR	<p>LA ONU EN 1990 EN EL ÁMBITO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR, SE ELABORAN LAS SIGUIENTES POLÍTICAS:</p> <p>LA POLÍTICA DE TRANSVERSALIDAD: Consiste en una serie de objetivos fundamentales en la formación general del estudiante, denominados Objetivos Fundamentales Transversales (OFT), con un “carácter comprensivo y general orientado al desarrollo personal, y a la conducta moral y social de los alumnos” y la política de Convivencia Escolar: busca fortalecer el logro de los OFT y la convivencia democrática y participativa, destaca el respeto a la diversidad, la participación, colaboración, autonomía y solidaridad. (Berberían, 2018)</p>
	JUVENTUD	<p>La política pública de juventud en el ámbito internacional</p> <p>Es pertinente anotar que los documentos de la normatividad internacional, que sirven de marco para enfocar las acciones para y con la juventud, son: El texto de constitución de la OIJ, el Programa de Acción Mundial para los Jóvenes de la Organización de Naciones Unidas, y el documento referente a la juventud y la inclusión social en Iberoamérica, construido por la Organización Iberoamericana de la Juventud (OIJ) y la CEPAL. Así como la carta de derechos juveniles de la OIJ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Programa Regional de Acciones para el Desarrollo de la Juventud en América Latina 1995 - 2000. - La Carta Iberoamericana de Derechos de la Juventud. (Amigó, 2016)

	<p>TIC</p>	<p>Declaración Final, Reunión Mundial de EPT 2014, Acuerdo de Mascate (Omán), 14 de Mayo de 2014 Por su parte, en la Declaración de Omán señala que la agenda de educación debe adoptar un enfoque integral y de aprendizaje a lo largo de toda la vida, y proporcionar múltiples vías de aprendizaje mediante métodos innovadores y las tecnologías de la información y la comunicación.</p> <p>“Declaración de Lisboa”, aprobada en la I Conferencia Mundial de Ministros Responsables de Juventud, Celebrada en Lisboa, Portugal, en 1998 la cual exige: ARTÍCULO 5.</p> <p>1. Las personas jóvenes tienen derecho al acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).</p> <p>2. En el uso de las TIC las personas jóvenes tienen derecho a la protección de su honor, privacidad, intimidad y a dar su consentimiento respecto de la utilización pública que se dé a su imagen e información.</p> <p>3. Los Estados Parte llevarán a cabo programas de facilitación y acceso a los medios e infraestructuras que permitan un uso amplio y seguro de las TIC por parte de las personas jóvenes.</p> <p>4. Los Estados Parte se comprometen a desarrollar e incentivar la formulación de estrategias y prácticas óptimas que incrementen la posibilidad de todas las personas jóvenes de participar activamente en el intercambio de opiniones, incluyendo las políticas, a través de Internet u otros medios tecnológicos de comunicación, garantizando la libertad de investigación, opinión, expresión y difusión.</p> <p>5. Los Estados Parte adoptarán medidas específicas, legislativas o de cualquier otro tipo, de protección a favor de las personas jóvenes en relación con el uso de las TIC. En particular, garantizarán el acceso a las informaciones procesadas en bancos de datos y garantizarán el derecho de las personas jóvenes a solicitar a los motores de búsqueda la eliminación de las referencias personales” (Juventud, 2016)</p>
<p>NACIONA</p>	<p>CONVIVENCIA ESCOLAR</p>	<p>Ley 1620 de 2013 , por la cual se crea el sistema de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la</p>

		<p>educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. (nacional, 2015)</p> <p>Decreto 1860 de 1994, Artículo 17. “El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa”. (nacional, 2015)</p> <p>Decreto 1965 de 2013, Artículo 13. “los consejos territoriales de política social deberán constituir los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar” (nacional, 2015)</p>
	<p>JUVENTUD</p>	<p>Ley 1098 de 2006, Código de Infancia y Adolescencia, Artículo 2°. Objeto. El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. (ICBF, https://www.icbf.gov.co/bienestar/ley-infancia-adolescencia, 2006)</p> <p><u>Ley 1622 del 29 de abril de 2013 o Ley Estatutaria de Ciudadanía Juvenil</u> - <i>Cuyo objeto es "Establecer el marco institucional para garantizar a todos los y las jóvenes el ejercicio pleno de la ciudadanía juvenil en los ámbitos, civil o personal, social y público, el goce efectivo de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico interno y lo ratificado en los Tratados Internacionales, y la adopción de las políticas públicas necesarias para su realización, protección y sostenibilidad; y para el fortalecimiento de sus capacidades y condiciones de igualdad de acceso que faciliten su participación e incidencia en la vida social, económica, cultural y democrática del país."</i>. (antioquia, 2013)</p>

	<p>TIC</p>	<p>Constitución Política de Colombia. Artículo 20. “Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación”.</p> <p>Ley 115/94 Artículo 5. “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país”.</p> <p>Ley 1341/09. Artículo 1. “Es el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información”.</p> <p>Ley 1273/09. Artículo 1. Adicionase el Código Penal "De la Protección de la información y de los datos". (Comunicaciones, 2015)</p>
<p>DEPARTAMENTAL</p>	<p>CONVIVENCIA ESCOLAR</p>	<p>Ley 115 de 1994</p> <p>mediante la creación del sistema de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, i de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. (educacion, 2015)</p>

	JUVENTUD	<p>Política Pública Departamental de Juventud</p> <p>La Asamblea Departamental de Antioquia en uso de sus facultades legales, en especial las conferidas por los artículos 45 y 103 de la Constitución Política de Colombia y por la ley 375 de 1997, y la cual ordena: en su artículo primero: Adóptese la Política Pública Departamental de Juventud de Antioquia, la cual se enmarca en el siguiente manifiesto:</p> <p>“Antioquia promueve procesos orientados al reconocimiento y valoración de los jóvenes como elementos fundamentales para la construcción de una sociedad en permanente renovación, donde se estimule la integración intergeneracional y se garantice de esta manera su participación en condiciones de igualdad, equidad y justicia.” (Amigó, 2016)</p>
	TIC	<p>La política de tratamiento de la información</p> <p>Se desarrolla en cumplimiento de los Artículos 15 y 20 de la Constitución Política; de los Artículos 17 Literal k) y 18 Literal f) de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales. (ANTIOQUIA, 2012)</p>

2.3 INSTITUCIONAL

El contexto en el cual se desarrollará la investigación es la Institución Educativa Entreríos, está ubicada en el municipio de Entreríos, Norte de Antioquia; es de carácter oficial y es la única institución pública en la localidad. Ofrece los niveles de preescolar, básica y media; cuenta con dos sedes, la sección primaria y la sección secundaria. Es de naturaleza mixta y presta sus servicios en jornada completa, en el calendario escolar tipo A. La Institución cuenta con aproximadamente mil quinientos (1.500) estudiantes, Setenta (70) docentes, tres (3) directivos docentes y diez (10) empleados administrativos y de servicios generales.

La institución orienta su qué hacer a través del Proyecto Educativo Institucional (PEI), que se inscribe en unas concepciones y enfoques que fundamentan el desarrollo del ser humano y el proceso de gestión en caminado a la planeación estratégica y participativa, ya que se da mediante una construcción colectiva, que reúne intereses, necesidades y expectativas de toda la comunidad educativa; con el fin, de obtener logros y resultados educativos articulados con las políticas educativas nacionales, departamentales y municipales. Por esta razón, busca fortalecer la dimensión comunicativa, participativa e investigativa en los estudiantes.

La comunidad educativa está integrada por los estudiantes, padres de familia y/o acudientes, docentes, directivos docentes, personal administrativo, personal de servicios generales, los egresados y la comunidad en general, que mediante un trabajo mancomunado logran el desarrollo y cumplimiento de las metas institucionales.

Su misión es formar seres humanos íntegros y competentes que vinculen su proyecto de vida al progreso social, económico, científico y cultural, de la comunidad Enterrerriña, mediante el desarrollo de programas técnicos y académicos en un ambiente de sana convivencia y calidad educativa que aporte a la transformación del tejido social.

El objetivo institucional es proporcionar una formación integral y técnica por medio del acceso crítico y creativo al conocimiento científico, tecnológico, artístico, deportivo, ambiental y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, y así preparar al educando para los niveles superiores del proceso educativo para su vinculación con la sociedad y el trabajo, a través de su proyecto de Vida bien diseñado, estructurado y que se adapte a las necesidades e intereses de los egresados.

CAPITULO III

3.DISEÑO METODOLOGICO

El diseño metodológico es la especificación de cómo se va a desarrollar la investigación, en cuanto al método, técnicas y procedimientos utilizados para la recolección e interpretación de los datos; que permitirán responder a la pregunta problema y cumplir los objetivos propuestos en la investigación. El tipo de diseño depende del problema y las categorías definidas en la investigación. Para la elección de las estrategias, es indispensable identificar el contexto, temática y población en la cual se va a desarrollar la investigación.

Existen varios tipos de investigación y dependiendo de los fines que se persiguen, el investigador define cual es el apropiado para el ejercicio exploratorio. Hernández, Fernández y Babtista (2003) establecen cuatro tipos de investigación descriptiva, exploratoria y explicativa, basándose en la estrategia de la investigación que se emplea, ya que “el diseño, los datos que se recolectan, la manera de obtenerlos, el muestreo y otros componentes del proceso de investigación son diferentes en cada método” (p.114)

De esta manera, el método de investigación que se utilizara es el descriptivo, ya que permite describir un fenómeno social, que en este caso será las redes sociales como un factor que influye en la dinámica escolar; debido a que busca conocer las características o propiedades de una población específica.

El enfoque de la investigación es un proceso sistemático que está relacionado con los métodos de investigación, es decir, es el orientador para definir resultados claros, objetivos y relevantes de la investigación.

El enfoque de esta investigación será el cualitativo puesto que, como lo exponen Blasco y Pérez, (2007) “la investigación cualitativa, estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede, sacando e interpretando los fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”. Premisa que permitirá el dialogo, observación y análisis de la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós.

Vivar, Arantzamendi, Lopez y Gordo (2010) dicen que la metodología cualitativa “enfatisa el aspecto individual, holístico y dinámico de la experiencia humana y trata de capturar la comprensión del todo”. Es decir, intenta reconstruir los factores culturales de una población y se interesa por comprender el mundo desde la experiencia subjetiva de las personas. Desde esta perspectiva, cobran sentido las motivaciones y significados de la experiencia humana, por eso el paradigma de investigación debe ser integral, ético e interactivo.

Morales, (2003) define un paradigma como: “una cosmovisión del mundo compartida por una comunidad científica; un modelo para situarse ante la realidad, interpretarla y darle solución a los problemas que en ella se presentan”. Es decir, los paradigmas permiten aproximarse a la comprensión de la realidad desde las creencias y vivencias de las personas, ya que son modelos de conocimiento y formas de ver e interpretar el mundo.

Para el desarrollo de esta investigación, el paradigma utilizado será el Hermenéutico Interpretativo, ya que es el adecuado para identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución

Educativa Entreríos, ya que este paradigma estudia los fenómenos sociales, explicando la cotidianidad, examinando los problemas y actitudes de los individuos.

Por esta razón, Pérez ((Citado por Lorenzo, 2006) define el paradigma hermenéutico como: “la teoría que constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradoras del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado”.

El paradigma hermenéutico interpretativo tiene unos componentes esenciales que lo caracterizan, estos son: la naturaleza de la realidad, que es comprendida como múltiple, holística y construida, y tiene como objetivo la comprensión de los fenómenos sociales; por otro lado, está la relación entre el investigador y el investigado, que se da de manera vinculante entre ambas partes a través de la interacción; además tienen la oportunidad de explicar una descripción del caso estudiado; de igual manera este paradigma considera que los fenómenos se encuentran en una relación de influencia mutua, por esto no resulta factible diferenciar entre causas y efectos; y finalmente se debe tener en cuenta los valores que guiaran la investigación. (González, 2000).

El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma hermenéutico interpretativo busca profundizar en la investigación desde diseños abiertos, globalizados y contextualizados, por eso, el método descriptivo permite mostrar las características de un grupo, fenómeno o sector, en este caso las redes sociales virtuales en el ámbito de la convivencia escolar, mediante la observación que permite una interpretación concisa de la realidad estudiada. Además, según Weiss (2017):

Los postulados de la hermenéutica nacidos desde las dificultades de comprensión, interpretación o traducción de una lengua a otra y de una cultura a otra son relevantes para enfrentar los problemas de interpretación de los significados expresados por actores socioculturales participantes en procesos cotidianos. En ambos casos se busca comprender el significado expresado por otros (pag.640).

Por esta razón, el interaccionismo simbólico servirá de sustento teórico - metodológico, ya que se basa en la interpretación de la sociedad mediante la comunicación y como esta fundamenta las relaciones sociales; se sitúa dentro del paradigma interpretativo, para analizar el sentido de la acción social desde la perspectiva de los participantes.

Este modelo teórico concibe a la comunicación como una producción de sentido dentro de un universo simbólico determinado. Además, presenta una interesante propuesta para la comprensión del ser humano, ya que lo entiende como miembro activo de una comunidad social de interpretación de símbolos (Diez, 2010). Es decir, para el interaccionismo simbólico la capacidad simbólica que posee el ser humano es uno de los grandes logros de la evolución del hombre, ya que hace que la persona se diferencie del resto de los seres vivos, porque puede pensar, crear y utilizar signos y/o símbolos para asignar significados a conductas y situaciones de la vida cotidiana.

Según Blumer (1937) en su artículo sobre la metodología del interaccionismo simbólico, establece tres premisas: 1) Los seres humanos actúan hacia los objetos sobre la base del significado que los objetos tienen para ellos; 2) El significado de tales objetos deriva de la interacción social y, 3) Estos significados son manejados y modificados a través de la interpretación de cada persona tratando con los objetos que encuentra (pág. 2).

Cabe señalar que Blumer (1937) establece que: “si la conducta de las personas se halla vinculada al significado que tengan las cosas, lo que signifiquen las cosas para el sujeto va a depender de la interacción social con otros actores de su entorno y, en definitiva, de los significados aprendidos en su experiencia social interactiva”. En otras palabras, el individuo para el interaccionismo simbólico es considerado como un edificador activo de significados, organizados estos de manera dinámica en torno a procesos compartidos de interacción. Así mismo, la sociedad, “es un tejido de interacciones simbólicas que crea a la persona y la persona a través de la interacción crea la sociedad” (Diez, 2010, p. 24).

Se debe agregar que Blumer (como se citó en Hernández, 2015) también concibe al individuo como un objeto en sí, porque puede considerarse un ente de referencia para sí mismo y para los demás, es decir, un organismo agente: que contrae diferentes roles para ir formando sus propios objetos, proyectase en diferentes papeles y contemplándose desde afuera (p.23).

Con base en lo expuesto anteriormente, el objetivo de esta investigación es identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar, desde la visión de actores sociales, en este caso los estudiantes y docentes, frente al fenómeno de las redes sociales. Es decir, busca indagar por el conjunto de significados, representaciones o símbolos que pueden conformar las personas para enfrentarse al acelerado auge de las redes sociales en el contexto juvenil, lo que podría manifestarse en la manera en que los estudiantes se comunican y se relacionan dentro y fuera de la institución, interfiriendo esto en la convivencia escolar.

Por lo tanto, no interesa buscar una relación causal entre el fenómeno de las redes sociales y su impacto en la convivencia escolar, sino describir, comprender e interpretar las

perspectivas de los docentes y estudiantes frente al uso cotidiano de las redes sociales virtuales. Por eso, el adoptar el paradigma hermenéutico interpretativo permite “develar lo que piensan los sujetos en su contexto habitual y no busca proyectarse a una generación de una relación entre variables” (Hernández, 2015, p. 48).

3.1 SISTEMA CATEGORIAL

SISTEMA CATEGORIAL				
OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍA	OBSERVABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós.	Convivencia escolar	Relaciones e interacciones entre los estudiantes del grado	Observación participante	Entrevista semi-estructurada
OBJETIVO ESPECÍFICO 1 Conocer el impacto que generan las redes sociales en la vida cotidiana de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós.		Impacto de las redes sociales virtuales en la convivencia. Manifestaciones, comportamientos y actitudes de los estudiantes en relación a las redes sociales.		
OBJETIVO ESPECÍFICO 2 Describir la relación de los jóvenes del grado 8° de la I.E.E con las redes sociales virtuales.	Relación de los jóvenes con las redes sociales.	Formas de encuentro y relación de los estudiantes a partir de las redes sociales.		Mural de situaciones
OBJETIVO ESPECÍFICO 3 Determinar el uso que los jóvenes del grado 8° de la I.E.E le dan a las redes sociales virtuales.	Redes sociales virtuales	Uso de las redes sociales.		

3.2 POBLACION:

La población objetivo de esta investigación serán los estudiantes del grado 8°, profesores directivos de grupo, y docente orientadora de la Institución Educativa Entrerriós de los cuales se seleccionarán 12 estudiantes cuyas edades están entre los 12 y los 15 años de edad puesto que los nacidos en esta generación son los llamados “generación z”, que son “los jóvenes que han crecido con Internet, para quienes el conocimiento se ha hecho plano, sin jerarquías ni compartimentos. Su personalidad conformada en una sociedad líquida, diversa y en crisis, hace presagiar que, con la llegada de los jóvenes Z se produzca un cambio generacional significativo” (Ortega Cachón & Vilanova, 2015). También Se elige este grupo porque los estudiantes se encuentran en la etapa de adolescencia y es aquí donde ellos descubren su propia identidad y autonomía individual.

De los profesores directivos se seleccionarán 5 ya que son los entes educativos más cercanos de los estudiantes puesto que tiene la función de estar muy pendiente de cada uno desde todas las esferas tanto en su rendimiento académico, en sus relaciones con los compañeros de clase y sus relaciones familiares puesto que esto influye significativamente en su desarrollo como ser humano y en la convivencia escolar.

La docente orientadora es clave en este ejercicio porque es uno de los agentes educativos que se encuentra al tanto de las dinámicas que ocurren dentro de la institución puesto que su función dentro de esta es velar por el bienestar social, educativo y familiar de los estudiantes. Por consiguiente, esta población es adecuada para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en esta investigación.

La muestra se determinó por medio de un estudio de personas significativas (historia de vida), que permito identificar el personal idóneo para la investigación, pues son jóvenes y docentes activos y participativos en el contexto escolar.

3.3 TECNICA: Observación Participante.

La técnica a utilizar en el proceso de investigación será la observación participante porque permite describir, explicar, comprender y descubrir patrones de comportamiento y de relacionamiento, en este caso producidos por uso de las redes sociales virtuales; y de esta manera poder identificar la influencia que las redes sociales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la I.E.E.

La observación participante consiste en observar un contexto, donde el investigador participa e interviene activamente en el grupo a investigar. Como lo plantean Goetz y LeCompte (1998), la observación participante se refiere a “una práctica que consiste en vivir entre la gente que uno estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una intrusa y continuada interacción con ellos en la vida diaria”. Además, es una herramienta que viene dada al ser humano a través de los sentidos y es una forma de recolección de información que permite el aprendizaje.

3.4 INSTRUMENTOS:

Para el alcance de los objetivos de la investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- **Mural de situaciones:**

El mural de situaciones es una técnica interactiva de investigación social que tiene como objetivo “identificar situaciones, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, grupos, las comunidades y los procesos sociales” (García, González, Quiroz y Velásquez, 2002, pag. 91). Es decir, es una técnica que posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los cuales están inmersos los sujetos y/o grupos. Se lleva a cabo en diversas modalidades, inicialmente de forma individual los participantes toman una tarjeta y por medio del dibujo expresa situaciones específicas que representan un acontecimiento importante de sus vidas o la forma en que conciben y representa su realidad, teniendo en cuenta las preguntas orientadoras que hace el facilitador, los estudiantes luego entran en un proceso de socialización del ejercicio mediante la construcción de un mural comunitario y la descripción voluntaria del mismo.

- **Entrevista semi-estructurada:**

La entrevista semi-estructurada es una herramienta de investigación cualitativa, que se basa en un objeto pero las preguntas tienen un carácter de espontaneidad, ya que no se sigue un guion específico, pues el entrevistador utiliza dos estrategias integradas en una, la modalidad estructura y la libre o abierta.

Este tipo de entrevista es una conversación que se desarrolla con un fin determinado y presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, ya que como lo afirman Diaz, Torruco, Martinez y Varela (2013) “parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (p.2).

Se hace útil este instrumento en la investigación porque es una forma específica de interacción social entre el investigador y los investigados, lo cual que permite describir la relación de los jóvenes con las redes sociales virtuales y determinar el uso que estos le dan a las redes sociales, y son los mismos estudiantes quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosas que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera.

3.5 CONSIDERACIONES ETICAS:

Las consideraciones éticas según Barreto (2010) son las actuaciones bajo las cuales los investigadores aplican los principios morales a un mundo concreto de la práctica. Además, se deben precisar en la investigación, ya que esta demanda unas conductas éticas en el investigador, como lo son el compromiso personal y social, el respeto por los grupos o individuos implicados en el proceso de investigación, como en relación con el conocimiento que se genera a partir de la misma.

Las consideraciones éticas de esta investigación se fundamentaran en el Código de Ética del Trabajo social, considerando el respeto, la dignidad y la igualdad como los principios rectores de este proyecto investigativo, pues la información que se obtenida será

empleada solo para fines académicos. Además, para dar inicio al estudio las investigadoras solicitaron previamente la autorización del rector de la Institución Educativa, para poder realizar las actividades y acudir a la información necesaria para cumplir con los objetivos propuestos.

Para implementar la técnica y los instrumentos de recolección de información, se diligenciará el consentimiento informado por parte de los padres o acudientes de los estudiantes, donde cada uno expresa su participación voluntaria en el ejercicio investigativo, igualmente se les explicará en que consiste la investigación, cuales son los objetivos y como se tratará la información obtenida. Además, la investigación se registrará bajo la Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia), ya que los sujetos a investigar son menores de edad y por ende se debe proteger su identidad en el manejo de la información

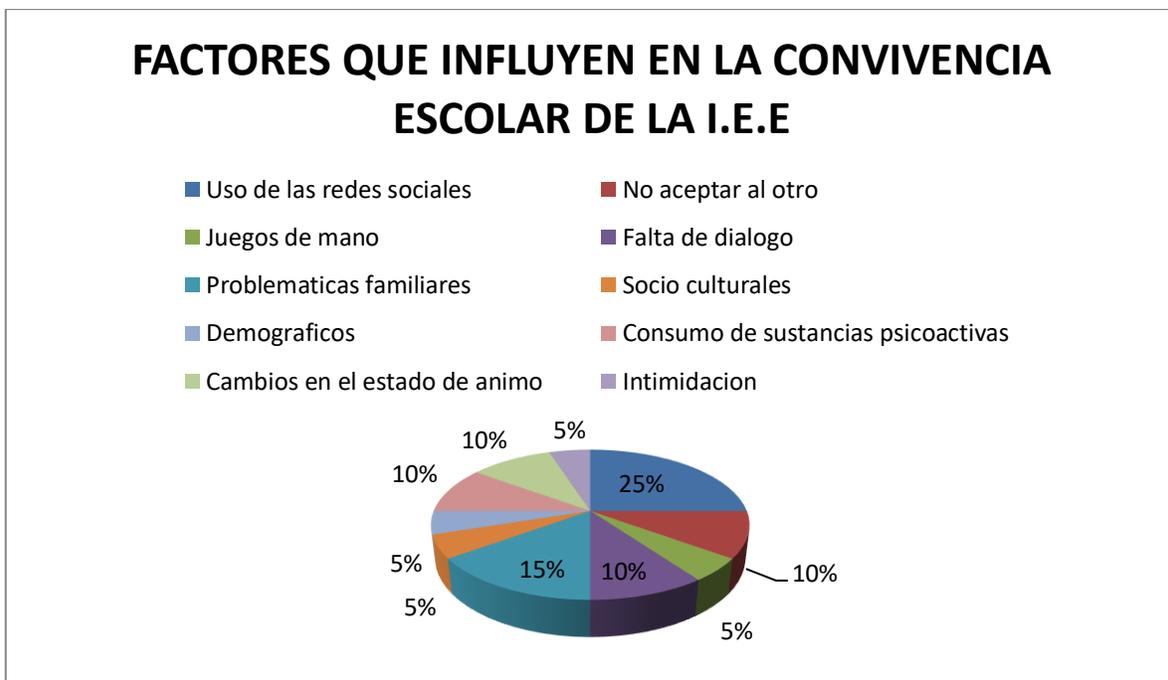
CAPITULO IV

4. HALLASGOZ Y RESULTADOS:

4.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta el objetivo general que orientó esta investigación, que apuntaba a identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós, se evidenció que:

- **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA I.E.E:**



Los factores que más interfieren en la convivencia escolar de la I.E.E son: en primer lugar el uso de las redes sociales con un 25%, seguido de las problemáticas familiares que presentan los jóvenes con un 15%, el consumo de sustancias psicoactivas, los cambios de estado de ánimo de los chicos, la falta de diálogo y el no aceptar al otro, con

un 10% cada uno; así mismo los factores demográficos, socioculturales, los juegos de mano y la intimidación, con un 5% cada uno.

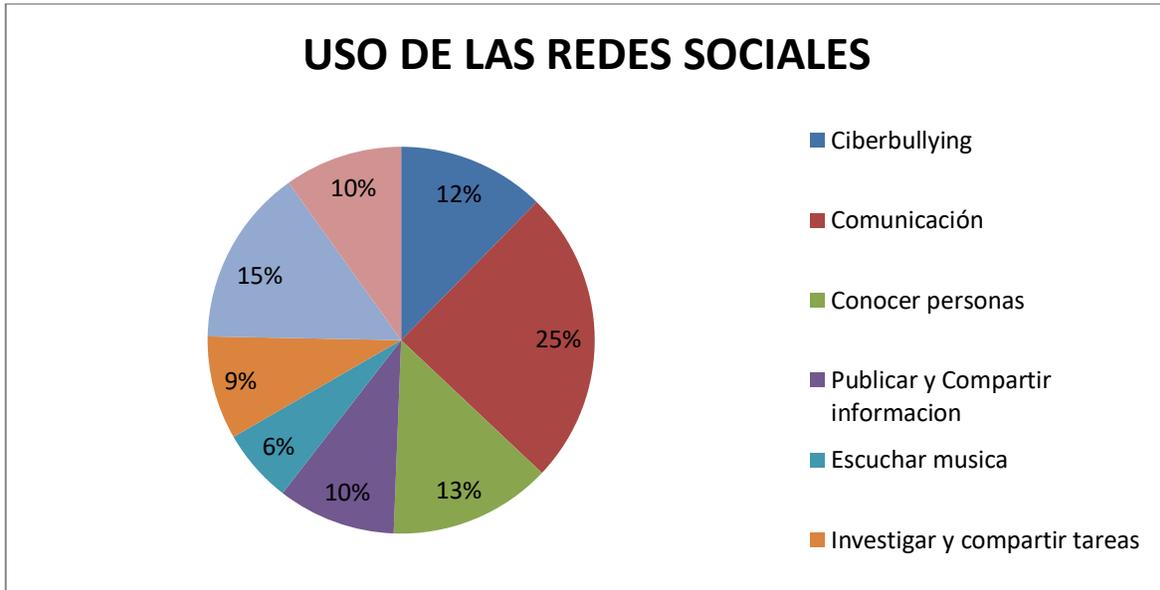
- **RELACION DE LOS JÓVENES CON LAS REDES SOCIALES VIRTUALES:**



La relación de los jóvenes con las redes sociales virtuales es una forma de interacción social, un punto de encuentro con amigos y compañeros, donde se evidenció que a través de estos medios virtuales el 41% de los jóvenes adoptan una forma de relación para marginar u excluir al otro; así mismo los jóvenes interactúan a en las redes sociales por medio de prácticas compulsiva con un 18%. Además, se identificó en un 18% que los chicos se relacionan a través de las redes sociales de forma inmadura; otra forma de relacionamiento es por medio del ciberacoso con un 17% y del grooming con un 6%.

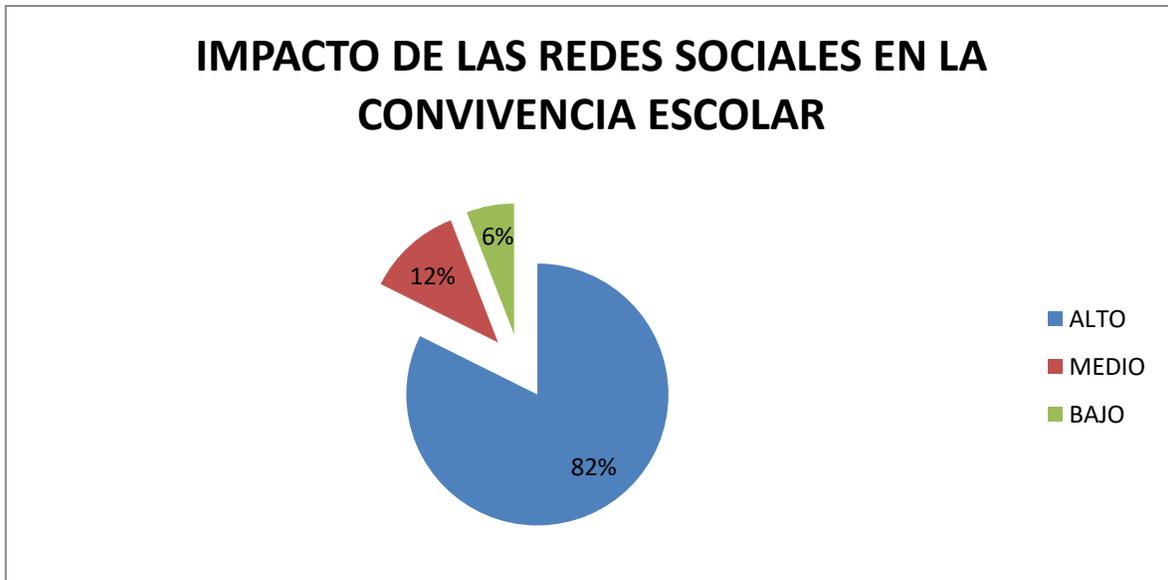
•

USO DE LAS REDES SOCIALES:



Los estudiantes del 8° entrevistados en esta investigación, utilizan las redes sociales para comunicarse con sus amigos y familiares a corta y larga distancia con un 25%, como pasatiempo con un 15%, para conocer a otras personas con un 13%, para el ciberbullying con 12%, para mantenerse informados, para publicar y compartir información, con un 10% cada uno. También, las utilizan para investigar y compartir tareas con un 9% y para escuchar música en un 6%.

- **IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR:**



El impacto de las redes sociales en la convivencia escolar es alto con un 82%, medio con un 12% y bajo con un 6%. Debido a que las redes sociales virtuales influyen significativamente en la convivencia escolar porque en este momento ese es el espacio por el cual los estudiantes más se comunican, se relacionan e interactúan tanto dentro como fuera del colegio. Para obtener este resultado se realizó una entrevista semi-estructurada dirigida a los docentes directores de grupo del grado 8° y a la psico-orientadora de la I.E.E, donde a través de las preguntas ¿Qué papel juegan las redes sociales virtuales en la convivencia escolar? y ¿Qué factores influyen en la convivencia escolar en la I.E. Entreríos? se determinó el impacto de las redes sociales en la convivencia escolar.

4.2 ANALISIS DE LA INFORMACIÓN:

En el contexto actual de la sociedad de la información, la forma de ver la realidad ha evolucionado, ya que se está en la generación de la comunicación vía internet, donde la globalización ha permeado todas las esferas de la vida del ser humana, para Brunner (2001) la globalización remite la idea de integración no solo de las economías, sino también de distintas áreas tales como: la comunicación, la cultura y la política. Esto hace referencia a las transformaciones a nivel social, ya que generan nuevos constructos que ocasionan cambios a nivel micro y macro-estructurales, ya que los entornos o contextos en que se desarrollan las personas se relacionan recíprocamente.

Así mismo, la sociedad de la información es aquella en la cual las tecnologías permiten la creación, distribución y manipulación de la información y cumple un papel fundamental en las actividades sociales, culturales y económicas, ya que están cambiando la manera en como las personas trabajan, se divierten, se relacionan y aprenden. Del mismo modo, también están reestructurando la forma de pensar de los seres humanos, debido a que tienen la capacidad de transformar su entorno, adaptándolo a sus necesidades reales y a las demandas de la sociedad.

Con la gradual aparición de la tecnología digital, internet y la web 2.0 en la sociedad actual se han modificado las maneras en que se configuran las redes sociales, especialmente las que operan en el mundo virtual, que han reformado los valores de un ambiente vivencial a un espacio cibernético de redes sociales y de intercambio virtual,

interfiriendo en la forma en que se interrelacionan las personas consigo mismo y con los demás; desarrollado y potencializado las comunidades virtuales, que presentan características diferentes a las de las redes sociales basadas en el cara a cara.

La evolución tecnológica ha impactado de forma significativa los procesos y dinámicas escolares, ya que están inmersas en el proceso de globalización y desarrollo de las nuevas tecnologías que ha traído consigo la implementación del internet y las redes sociales virtuales en las escuelas, cobrando gran fuerza en la manera en cómo se comunican y se relacionan los jóvenes a través de la web, haciendo necesario conocer y reconocer las transformaciones que se dan en el desarrollo social de quienes acceden a ellas, ya que se están formando nativos digitales donde el universo gráfico y el lenguaje flexible son características propias de la comunicación y de la producción digital, permitiendo un aprendizaje en red y de la red donde se da un intercambio de información, se puede opinar, compartir y crear contenidos.

Como se mencionó en el planteamiento del problema, la cultura de las TIC, las redes sociales virtuales y su relación constante con los jóvenes ha influenciado relativamente la vida escolar, ya que “con el advenimiento de Internet surgen nuevos problemas que se deben solucionar y uno de ellos es el fenómeno denominado brecha digital, que precisamente se distingue por marcar una separación entre personas y tiene cuatro puntos principales que hacen esta diferencia, como lo son: acceso, uso, conocimiento y generación (edad)” (Castillo, 2014, p.4). En el contexto escolar toman lugar estas brechas teniendo en cuenta las formas de relacionarse y convivir en la vida institucional, la cual puede de alguna manera evidenciar el uso de los dispositivos, la internet y las redes sociales virtuales dentro y fuera del aula, estableciendo la influencia

de las TIC en la convivencia, lo cual puede verse reflejado en los conflictos entre los pares por lograr un estatus en la era digital.

Esta investigación permitió un acercamiento al tema de la convivencia escolar, a través de identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós, tema que ha sido poco atendido por los directivos y docentes de las instituciones educativas, con el fin de conocer el impacto que generan las redes sociales en la vida cotidiana de los estudiantes, describir la relación de los jóvenes con las redes sociales virtuales y determinar el uso que los estudiantes le dan a las redes sociales virtuales. Para este propósito, se implementaron técnicas interactivas de investigación social, que permitieron evidenciar como el auge de las TIC, en especial el internet y las redes sociales virtuales, han permeado las relaciones e interacciones de los seres humanos, en especial de los jóvenes en el contexto escolar.

A partir de los hallazgos y resultados de la investigación, se encontró que la influencia de las redes sociales virtuales en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la I.E.E es de gran relevancia, ya que la convivencia escolar es como los estudiantes se trata, se relacionan, se comportan e interactúan entre ellos, y adquiere gran importancia, ya que ejercita a los alumnos en cómo vivir y relacionarse armónicamente con los demás en los diversos espacios de interacción; el ciber-espacio a cobrado gran importancia en la forma en como ellos se comunican y se relacionan con su entorno, siendo este tecnologizado y mediatizado, dotando de sentido lo que reciben y construyendo el entramado de la vida cotidiana. Esto se evidencia en la figura n°1 y lo

afirmado por el o la docente nº5: *“Las redes sociales influyen totalmente en la convivencia escolar porque en este momento ese es el espacio por el cual ellos más se comunican, un chico habla más con sus amigos por redes sociales que personalmente, conocen más de sus amigos por lo que le dijo en el chat que por lo que hablaron personalmente, se mandan más abrazos virtuales que los que dan personalmente. Entonces, las redes sociales en vez de ser el espacio para compartir y hablar cosas sanas y/o productivas ha sido el espacio para ridiculizar al otro, para hacerlos sentir mal y para aislar a los que tenemos cerca y no al contrario, acercar a los que tenemos lejos que ese era como el objetivo de estos medios de comunicación, quien este lejos lo acerco”.*

Son las nuevas formas de contacto personal lo que interfiere en la forma de relacionarse y comunicarse entre los estudiante, admitiendo que el internet y el uso masificado de las redes sociales virtuales son un fenómeno de gran importancia social, ya que el uso abusivo, compulsivo o adictivo a estos medios han llevado a que los jóvenes creen una cultura pública que la fundamentan a través de sus opiniones y que tienen sentido para ellos porque se convierte en una proyección de sus vivencias y pensamientos.

De esta forma, se puede afirmar que la que los jóvenes de hoy “son la primera generación que llega a la mayoría de edad en la era digital y que vive no solo el acceso más grande a computadores e internet sino el impacto cultural de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la sociedad y en su visión de la vida y del mundo” (Feixa, 2006, p.14).

Las redes sociales e internet se han convertido en herramientas fundamentales y de uso intensivo de la socialización e interacción juvenil, ya que se han convertido en poco tiempo, en un fenómeno global, que se expande como sistemas abiertos en constante construcción de sí misma al igual que las personas que la utilizan. Es así como las redes sociales virtuales desempeñan un rol muy importante en ámbito de la convivencia escolar, ya que son el medio por el cual los educandos más se comunican y se relacionan con sus pares, familiares y el mundo que los rodea, y es a través de la interacción y la comunicación virtual que fundamentan las relaciones sociales.

A pesar de la posibilidad de interacción y conformación de la identidad a través de las redes sociales, también el individuo puede verse excluido y relegado por medio de los principales peligros que presenta el uso de internet y las redes sociales, el Cyberbullying, entendido este, “cuando un niño, niña o adolescente es atormentado, amenazado, acosado, humillado o avergonzado por otro niño, niña o adolescente por medio de Internet, medios interactivos, tecnologías digitales o teléfonos móviles” (Hernandez, 2015, p.35), y utiliza como arma potencial el uso peyorativo del lenguaje. Situación que se presenta en la convivencia de los estudiantes del grado 8° de la I.E.E como lo menciona el o la docente n°3 *“las redes sociales por lo general las utilizan es para el ciber-bullying porque si ellos quieren ofender a alguien colocan un estado o una palabra que ya saben que le va a disgustar a la otra persona, que es como una puya para el otro, o comentan fotografías en el Facebook. Entonces las redes sociales se están prestando mucho para lo que es el cyberbullying y de cierta manera para profundizar conflictos que ellos viven a nivel personal”*.

Este fenómeno tiene gran implicación en la convivencia escolar, debido al exceso de información, la falta de conocimiento y el fácil acceso a los recursos tecnológicos, propio de la era digital, que ha llevado a que los jóvenes utilicen de forma inadecuada las redes sociales, ya que como lo afirma como lo afirma el o la docente nº3: *" las redes sociales son como un arma, que si usted no tiene la suficiente madurez para manejarlas se va hacer daño a usted y/o a los demás, por eso es que hay casos de como los jóvenes utilizan los celulares y las redes sociales para mandarse fotos desnudos, como se agreden por redes sociales y se ven expuestos al riesgo del grooming en cuanto al acoso de pederastas hacia ellos. Además, las redes sociales no son seguras y los padres no consideran todos los riesgos y peligros que se encuentran en ellas"*.

Por esta razón, las redes sociales deben examinarse en relación con los factores sociales y culturales, así como las oportunidades, desafíos y riesgos que presentan, tanto el ciberbullying como el grooming, ya que son fenómenos que se relacionan con la subjetividad, la búsqueda de identidad y la relación del joven con los otros. Porque la libertad e independencia que proporcionan estas plataformas virtuales implican riesgos si no se orienta su utilización.

Uno de los factores que interfieren en el uso de las redes sociales, es que los chicos se relacionan a través de ellas de forma inmadura, en tendida esta como la falta de madurez psicológica que según Sánchez, Jiménez, Ávila, y Merino (1997) es:

“Uno de los rasgos que definen la personalidad del adolescente es su inmadurez basada fundamentalmente en la inseguridad para no saber actuar ante los conflictos que se le presentan en un momento determinado. En este

ajuste continuo entre niñez y madurez el joven se encuentra encorsetado, por sí mismo y por las exigencias de los demás, en la obligación de abandonar los comportamientos infantiles y entrar en un nuevo mundo desconocido, teórico, lleno de fantasía, imaginación y con la ausencia de las coordenadas específicas para ubicar cada cosa y cada comportamiento en sus parámetros adecuados” (p. 2).

Los estudiantes del 8° de la I.E.E son jóvenes que están transitando por esta etapa de inmadurez, en la cual están consolidando una identidad, pero al presentar inseguridades, temores y angustias sobre sus cualidades y debilidades tanto físicas como psíquicas han llevado a que hagan uso de las redes sociales de forma desmedida, sin prever las consecuencias de sus actos. Además, los jóvenes también utilizan las redes sociales virtuales para el ciberbullying, con el fin de ejercer acoso psicológico entre pares, que puede ocasionar, como lo menciona el o la docente n°5: “*deserción escolar, consumo de sustancias psicoactivas, depresión, problemas familiares, entre otros*”, que afectan el desarrollo integral del ser humano.

Los jóvenes perciben las redes sociales en el contexto escolar como “*sitios web donde podemos compartir e interactuar con diferentes personas*”. (Grupo n°1), y “*métodos virtuales por los cuales nos comunicamos con amigos y familiares de manera más sencilla, ágil y fácil a corta o a larga distancia.*” (Grupo n°2). Al analizar estos comentarios se refleja que no se tienen una claridad acerca de la definición que constituye una red social, ya que no dimensionan que una red sociales también puede ser una estructura social compuesta por un conjunto de actores que se relacionan de acuerdo a algún criterio, como por ejemplo relación profesional, amistad, etc., y que no

solo se dan a través de la virtualidad si no que se conforman en espacios vivenciales de contacto personal.

En cuanto al uso que los estudiantes le dan a las redes sociales se destacan los siguientes aportes: *"Notros utilizamos las redes sociales constantemente, todos los días y a toda hora; las utilizamos con el fin de comunicarnos con otras personas a larga distancia y escuchar música. También, las utilizamos para hacer tareas, comunicarnos con otras personas, investigar las noticias, para hacer bullying, como medio de distracción, entre otras"* (Grupo nº3), y *"a través de ellas hacemos el bullying, convivimos con las personas que están lejos, como por ejemplo cuando un compañero se va de la institución a través de las redes sociales podemos comunicarnos y seguir en contacto"* (Grupo nº3). Lo que evidencia que las redes sociales si cumplen con su principal objetivo que es la posibilidad de interacción comunicativa a través del dialogo.

Es evidente que las redes sociales juegan un papel muy importante dentro de la convivencia escolar, dado que los jóvenes están inmersos en el mundo de las TIC y es la familia y la escuela las instituciones más importantes donde ellos se socializan e interactúan. Por eso, las problemáticas familiares que presentan los estudiantes son un factor fundamental al analizar el comportamiento de los jóvenes dentro de la convivencia escolar.

La familia como la principal institución social donde los individuos se relacionan, ha venido experimentando grandes cambios en sus dinámicas, ya que con el advenimiento de la globalización y la incorporación de la mujer en el ámbito laboral, los estudiantes pasan la mayoría del tiempo solos y por esta razón encuentran en las

redes sociales un medio para sentirse acompañados, seguros y suplir esa falta de afecto. Esto se afirma con el testimonio de él o la docente n°1: *“ Los jóvenes al mantenerse tan solos hacen mayor uso de las redes sociales, pues la manera que tienen algunos papás de proporcionarles ese faltante es brindándoles el teléfono de alta gama, el servicio de internet que siempre lo tengan para compensar esa ausencia, de hecho tengo estudiantes que están solos porque el papá está recluso y la mamá trabaja, entonces el chico esta solo todo el día, a él le toca atenderse y es un niño de 11 o 12 años más o menos y no es alguien mayorcito que pueda dimensionar más el efecto de estas redes y por eso presentan cierta adicción porque es el único pasatiempo y la única compañía que tienen”*.

En la investigación se evidencio que el acelerado avance de la tecnología y uso de las herramientas TIC en todos los contextos del ser humano, y acompañado de la alteración de las relaciones familiares, se han modificado las formas de comunicación y relacionamiento de los seres humanos dado que las redes sociales virtuales disminuyen el factor humano en las comunicaciones y como lo afirma Touraine (1997) “vivimos justos, pero a la vez fusionados y separados, y cada vez menos capaces de comunicación” (p.13).

4.3 CONCLUSIONES

- Las redes sociales virtuales tienen como base las relaciones personales y son la manera actual de transmitir lo personal a través de la virtualidad, con base a esto es muy importante que los profesores sepan un poco más sobre las inquietudes de sus alumnos y saber cómo actuar en caso de que exista cualquier problema o necesidad. Eso sí, las redes, para que sean una herramienta eficaz en las aulas y no afecten la convivencia escolar tienen que tener cierto grado de control y responsabilidad tanto por parte de los alumnos como de los profesores.

- El propósito de las redes sociales es mantener conectadas a las personas, pero esto se pierde, cuando el uso es demasiado y conflictivo. Esta investigación permitió conocer que el uso de las redes sociales, puede llegar a ser negativo para la vida de un estudiante, siempre y cuando este sea un uso excesivo. Provocando de esta manera una afectación en la forma de relacionarse en el contexto escolar. Dejando ver que las redes sociales virtuales pueden ser un buen medio de comunicación, pero también pueden ser una fuente de distracción y conflicto para los estudiantes. Las afectaciones relacionales que observamos en el resultado son por el uso constante de las redes sociales virtuales que disminuyen el factor humano en las formas de interacción, lo que provoca una influencia significativa en la convivencia escolar.

- El impacto de las redes sociales en la convivencia escolar es alto, ya que son una extensión de la vida escolar, a la cual se desplazan situaciones,

relaciones y problemáticas, debido a que situaciones que se presentan por fuera de la institución y que se manejan a través de las redes sociales son llevadas al contexto escolar donde el conflicto continúa, y es en el colegio el espacio que comparten los jóvenes para encontrarse personalmente para confrontar, defender y presentar las inconformidades.

- Las redes sociales virtuales influyen significativamente el contexto escolar, porque los chicos tienen un cierto desconocimiento de su uso y por lo general las utilizan para violentar y aminorar al otro, a través del ciberbullying, ya que si un estudiante tiene un conflicto con otro en el colegio, las redes sociales son una herramienta que le facilita al acosador continuar con las agresiones, porque encuentra en la virtualidad el anonimato que da la posibilidad de escribir, compartir y comentar información para atacar al otro. Además, son un medio para profundizar conflictos que los jóvenes viven a nivel personal.

- El uso de las redes sociales virtuales poco a poco se ha convertido en el medio de comunicación más utilizado, la rapidez, efectividad y comodidad ha hecho que las personas en especial la población joven empleen más estos medios para comunicarse y relacionarse; pero son muchos los riesgos que corren los jóvenes con el uso inadecuado y/o excesivo del internet y las redes sociales virtuales, como por ejemplo la violencia a través de la red, el grooming, el ciberacoso y las amenazas hacia la privacidad e integridad personal; situaciones que se presentan en muchas ocasiones lejos de la supervisión de los padres.

- El paradigma hermenéutico, permitió dar cuenta de cómo las redes sociales son una forma de interacción que influye significativamente en el contexto

escolar, a través del cual se logró identificar el impacto que estas tienen en la convivencia de la I.E.E. Así mismo, el enfoque cualitativo aplicado en la investigación, permitió conocer, describir y determinar las formas de encuentro y relacionamiento que se gestan a través de estos medios virtuales.

4.4 RECOMENDACIONES

- **A la Institución Educativa Entrerriós:** es necesario que se incorporen más estrategias para el buen uso de las redes sociales y así prevenir los riesgos que se derivan del inadecuado uso de estos medios de comunicación virtuales. Se recomienda también, que haya un dialogo y un acompañamiento más asertivo entre las familias y la institución, ya que la educación y la convivencia necesitan que exista una buena relación entre ambas instancias, con el fin de conseguir la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar.
- **Al Tecnológico de Antioquia:** Integrar en el currículo la cátedra de redes sociales, no solo para la línea de profundización de desarrollo humano, sino también para la de desarrollo comunitario, ya que es un fenómeno que compete intervenir en cualquier momento a los profesionales de Trabajo Social. Además, se recomienda dictar seminarios sobre las nuevas formas de comunicación y relación que se dan a través de la virtualidad.
- **A los estudiantes:** para que continúen con su proceso formativo y se concienticen de los riesgos hay en las redes sociales cuando no se le da un uso adecuado.

- **Al Trabajo Social:** Para que desde su campo disciplinar siga trabajando e investigando sobre las dinámicas y realidades sociales que se derivan del uso constante de las redes sociales virtuales, orientando nuevas formas de entender el mundo y los fenómenos que se presentan en él, mediante las relaciones y la interacción de los individuos desde su cotidianidad, propiciando procesos de empoderamiento.

- El tema de las redes sociales virtuales y su incidencia en la convivencia escolar ha sido poco estudiado, por eso se recomienda al Trabajo Social desde su quehacer profesional desarrollar más procesos investigativos y sistematizar las experiencias dentro de estos contextos para aportar a la construcción teórica de este fenómeno.

ANEXOS



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS
SOCIALES
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL**

TITULO DE LA INVESTIGACION: La influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entreríos

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN: Identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entreríos.

RESPONSABLES: María Laura Arboleda Tamayo y Daniela Restrepo Pérez - Estudiantes de 8 semestre de Trabajo Social

CATEGORIAS A ANALIZAR: redes sociales virtuales y la relación de los jóvenes con las redes sociales.

DIRIGIDO A: estudiantes del grado 8° de la I.E.E.

MURAL DE SITUACIONES

FECHA: _____

Con el propósito de conocer el impacto que generan las redes sociales en la vida cotidiana de los estudiantes del grado 8° de la I.E.E, se diseñó un encuentro para implementar la técnica del mural de situaciones.

PREGUNTAS ORIENTADORAS:

1. ¿Qué son las redes sociales? y ¿Cuáles utilizas?
2. ¿Con qué frecuencia haces uso de las Redes Sociales? ¿Con qué fines?
3. ¿Qué significado tienen las redes sociales virtuales en la convivencia escolar?
4. ¿Cómo se da el encuentro con los otros a través de las redes sociales virtuales?

La sesión se desarrollará de la siguiente manera:

Momento 1

Presentación de las investigadoras y del objetivo del mural de situaciones, también se dará una explicación clara y precisa de cómo se desarrollara la técnica. Al mismo tiempo se les dará a conocer el consentimiento informado.

Momento 2

Desarrollo del mural de situaciones donde se tendrán en cuenta las categorías de la investigación; a través de un trabajo en equipo y unas preguntas orientadoras que contienen las temáticas a estudiar, se propiciara un dialogo entre los participantes, mediante el cual se obtendrá la información que se requiere para la investigación.

Momento 3

En este momento se realiza la socialización del mural de situaciones y se reflexiona al respecto para formular las conclusiones y dar por terminado el encuentro.

TITULO DE LA INVESTIGACION: La influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN: Identificar la influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entrerriós.

RESPONSABLES: María Laura Arboleda Tamayo y Daniela Restrepo Pérez-Estudiantes de 8 semestre de Trabajo Social.

CATEGORIA A ANALIZAR: convivencia escolar.

DIRIGIDO A: docentes y psico-orientadora de la I.I.E.

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

FECHA: _____

HORA DE INICIO: _____

HORA FINAL: _____

PREGUNTAS ORIENTADORAS:

1. ¿Qué entiende usted por convivencia escolar?
2. ¿Qué papel juegan las redes sociales virtuales en la convivencia escolar?
3. ¿Qué factores influyen en la convivencia escolar en la I.E. Entrerriós?

REFERENCIAS

- Alicia Hamui-Sutton, M. V.-R. (2013). La técnica de grupo focales. *Elsevier, Investigación en Educación Médica*, 55-60.
- Amigó, A. C.-Y. (15 de MAYO de 2016). *PLAN ESTRATÉGICO DE JUVENTUD DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA CON VISIÓN A 10 AÑOS 2005-2015*.
Obtenido de <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Plan%20de%20Desarrollo/Secciones/Información%20General/Documentos/Juventud/Documentos/PlanEstrategicodeJuventudAnt.pdf>
- ANTIOQUIA, F. N.-S. (18 de abril de 2012). *POLÍTICAS DE TRATAMIENTO WEB*.
Obtenido de https://www.fenalcoantioquia.com/sites/default/files/pictures/p-pgc-6_politicas_de_tratamientos_web_version_0.pdf
- antioquia, g. d. (12 de abril de 2013). *colombia joven*. Obtenido de <http://www.colombiajoven.gov.co/atencionaljoven/Paginas/legislacion.aspx>
- Barreto, M. (2010). Consideraciones ético-metodológicas para la. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 635 - 648.
- Beatriz Elena Garcia, S. P. (2002). *TECNICAS INTERACTIVAS PARA LA INVESTIGACION SOCIAL CUALITATIVA*. Medellín: FUNLAM .
- Beatriz Irizar, I., González Camargo, J. N., & Noguera Pardo, c. (18 de 09 de 2010). *EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO*. Obtenido de [file:///C:/Users/Familia/Downloads/Dialnet-EducacionYDesarrolloHumanoUnaPropuestaDeEducacionH-3618618%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Familia/Downloads/Dialnet-EducacionYDesarrolloHumanoUnaPropuestaDeEducacionH-3618618%20(1).pdf)
- Berberián, S. (2018). Políticas para convivencia pacífica mundial. *prensa libre*.
- Brunner, Joaquín. (2001). Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias. Documento presentado en el Seminario sobre Prospectiva de la Educación en América Latina y el Caribe, Chile, 23 al 25 de agosto de 2001. Consultado el 16 de noviembre de 2006, en: http://mt.educarchile.cl/archives/Futuro_EDU%25UNESCO-2000.pdf
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 1-14.
- Castillo, J. C. (2 de septiembre de 2014). *Uso de las redes sociales en los jóvenes*. Obtenido de https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto_castillos_sep2014.pdf
- Clara Lopez Mesa, C. A. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *ISSN 0123-1294*, pp. 383-410.

- Comunicaciones, m. d. (15 de feb de 2015). *ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. Obtenido de <https://mintic.gov.co/portal/604/w3-article-5850.html>
- Diez, X. P. (2010). La Aportacion a la Psicología Social del Interaccionismo Simbolico: Una Revision Historia. *Dialnet*, 23-41.
- educacion, m. d. (15 de 03 de 2015). "POR LA CUAL SE CREA EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACiÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACiÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCiÓN Y MITIGACiÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf
- Fandiño, Y. J. (2011). Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos. *RIES*, 150-163.
- Fernando de Jesús Domínguez Pozos, R. L. (2016). "Hagan un grupo de Facebook para esta clase". ¿De qué hablamos cuando hablamos de redes sociales? *Redalyc*, 1-12.
- Feixa, Carles (2006), "Generación xx. Teorías sobre la juventud en la era contemporánea", en *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 4, núm. 2, pp. 1-18, [consulta: marzo, 2011].
- Gandasegui., V. D. (2011). MITOS Y REALIDADES DE LAS REDES SOCIALES. *Dialnet*, 1-26.
- Ghiso, A. (2003). Redes sociales. Planteamientos basicos, estructura y pautas para su sostenibilidad. *Funlam CSC*, 1-4.
- González, J. (2000). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones Pedagógicas: Revista de Ciencias de la Educación*, 227-246.
- Hernández, M. G. (20 de mayo de 2015). *Las Redes Sociales y su Incidencia en la Forma en que los Jóvenes se Comunican y Utilizan la Lengua: Perspectiva de los Docentes de Lenguaje y Comunicación*. Obtenido de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136443/Tesis_Melisa_Gonz%C3%A1lez_Hern%C3%A1ndez.pdf?sequence=1
- ICBF. (2006). <https://www.icbf.gov.co/bienestar/ley-infancia-adolescencia>.
- ICBF. (15 de ABRIL de 2008). *LA FAMILIA:EL ENTORNO PROTECTOR DE NUESTROS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COLOMBIANOS*. Obtenido de <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>
- Jennifer Cañuelo, L. C. (16 de mayo de 2010). *GRUPOS DE DISCUSIÓN*. Recuperado el 18 de junio de 2018, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Grup_discusion_doc.pdf

- Juventud, M. R. (25 de octubre de 2016). *protocolo adicional* . Obtenido de <https://oij.org/wp-content/uploads/2017/06/Convención-derechos-04.pdf>
- Kisnerman, N. (1990). *Introducción al Trabajo Social*. Buenos Aires: Hvmánitas
- LaFuente, C. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. . *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 5-18.
- Laura Díaz, U. T. (13 de mayo de 2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Recuperado el 19 de junio de 2018, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- LOPEZ, G. (10 de OCTUBRE de 2015). *ROL DE LA FAMILIA EN LOS PROCESOS DE EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO DE NIÑOS Y NIÑAS* . Obtenido de https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf
- Marín Ardila, L. F. (2007). La noción de paradigma. *Signo y Pensamiento*, vol. XXVI, núm. 50, enero-junio, 2007, 34-45.
- nacional, m. d. (21 de mayo de 2015). *orientaciones sobre la ley* . Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-353251_archivo_pdf_consulta_.pdf
- Olga Gómez, E. R. (2017). La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Redalyc*, 1-4.
- Ortega Cachón, I., & Vilanova, N. (10 de octubre de 2015). *el ultimo salto degeneracional, generazon z*. Obtenido de [file:///C:/Users/Familia/Downloads/ResumenEjecutivo_GeneracionZ_140315-2%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Familia/Downloads/ResumenEjecutivo_GeneracionZ_140315-2%20(1).pdf)
- Ortiz, J. R. (2000). Paradigmas de la investigación. *Dirección de Investigaciones y Postgrado Universidad Nacional Abierta* , 42-48.
- Parra, A. P. (2014). Relacion entre el tiempo de uso de las redes sociales en interneth y la salud mental de los adolescentes colombianos. *Acta Colombiana de Psicología*, 131-140.
- Pérez, C. C. (2017). EL TRABAJO SOCIAL EN EL ENTORNO EDUCATIVO ESPAÑOL. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 215-226.
- RAE. (Octubre de 2014). *Convivir, Diccionario de la lengua española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=AhWzQrv>
- republica, C. d. (2006). *Ley 1098 de 2006, Código de Infancia y Adolescencia*. Recuperado el 18 de junio de 2018, de https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf
- Roberto Hernandez, C. F. (2003). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.

- sabino, c. (1992). *proceso de investigación*,. caracas: panapo.
- Sánchez, G., Jiménez, F., & Ávila, A. y. (1997). "ANÁLISIS DE LA ESCALA DE INMADUREZ DEL ADOLESCENTE EN EL M.M.P.I.-A Y SU SIGNIFICACION CON EL M.A.P.I. DE TH. MILLON". *VI Conferencia Internacional de Avaliação Psicológica: Formas E contextos*, 1-10.
- Simon Mario Tenzer, O. F. (Julio de 2009). *Redes Soaciales Virtuales: Personas, Sociedad y empresa*. Obtenido de https://www.academia.edu/1840249/Redes_sociales_virtuales_Personas_sociedad_y_empresa?ends_sutd_reg_path=true
- Touraine, A. (1997). *¿PODREMOS VIVIR JUNTOS?* Madrid: PPC Editorial .
- Valenzuela, M. (2010). *LA IMPORTACIA DE LA EDUCACIÓN EN LA ACTUALIDAD*. España: Asociación por la Educación Innovadora Eduinnova
- WEISS, E. (2017). HERMENÉUTICA Y DESCRIPCIÓN DENSA VERSUS TEORÍA FUNDAMENTADA. *Scielo*, 637-654.