COMPORTAMIENTOS XENOFÓBICOS EN PERSONAS QUE RESIDEN O TRABAJAN EN EL ÁREA METROPOLITANA EN RELACIÓN CON LOS INMIGRANTES VENEZOLANOS

TRABAJO DE GRADO

Programa Profesional en Psicología

Presentado por:

Jhon Jairo Blandón Quiceno

Maria Alejandra Hidalgo Restrepo

Jaqueline Madeleyne Isaza Rojo

Asesorado por:

Dr. Jorge Emiro Restrepo

Profesor Asistente

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA –INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

MEDELLÍN

2019

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN....3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA....4
JUSTIFICACIÓN....11
MARCO REFERENCIAL....14
Aprendizaje social e individual....14
La xenofobia....15
Referentes teóricos de la xenofobia....16
Sociología de la xenofobia....16
Psicología de la xenofobia....19
La teoría del contacto....20
Componentes psicológicos....21
El componente cognitivo....22
El componente afectivo....24
El componente conductual....25
Componente Biológico....27
Política de la xenofobia....29
Realidad social de la xenofobia en Colombia....32
METODOLOGÍA....35
Tipo....35
Objetivos....35
Objetivo general....35
Objetivos específicos....35
Población....35
Muestreo....36
Muestra....36
Criterio de inclusión....36
Criterio de exclusión....36
Instrumentos de recolección de información....36
Procedimiento para la recolección de información....36
Procedimiento para el análisis de datos....37
Consideraciones éticas....37

RESULTADOS 38
Estadísticos descriptivos 38
Tablas cruzadas 64
DISCUSIÓN 106
CONCLUSIONES 121
LIMITACIONES 122
RECOMENDACIONES 124
REFERENCIAS 125
ANEXOS 130

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es conocer algunos de los comportamientos xenofóbicos que pueden estar presentes en algunos habitantes de la ciudad Medellín a raíz de la presencia de inmigrantes venezolanos. En este estudio se hace un acercamiento a un marco conceptual desde los componentes, cognitivo, emotivo y conductual, que dé cuenta de los elementos teóricos y metodológicos que permitan comprender la dinámica y complejidad de la xenofobia y de cómo se pueden evidenciar en algunas personas de la ciudad de Medellín. El trabajo comienza con algunas definiciones del concepto xenofobia a partir de varios autores, hace un breve rastreo a los orígenes de este comportamiento, discrimina lo que es la xenofobia social y la cultural y se adentra en la situación actual del país con relación a los inmigrantes en razón de ocupación, seguridad e inseguridad desde la llegada de estos, atención a nivel de salud y educación. Muestra algunas de las principales noticias sobre la situación de las personas venezolanas en algunas ciudades de Colombia y la reacción de los colombianos ante su presencia y su sentir sobre ellos por los cambios sociales, culturales y económicos que se vienen presentando. Se dan referentes teóricos sobre la xenofobia, a saber, la sociología y la psicología de la misma. Se explica lo que es la teoría del contacto, componentes psicológicos: cognitivo, afectivo, conductual, así como también del componente biológico. Después se le da un vistazo a la realidad social de la xenofobia en Colombia. Se describe el diseño metodológico y los objetivos que pretende esta investigación. Se evidencian las tablas de resultados de las encuestas realizadas y a lectura de los resultados. Finalmente se plasman los resultados de la discusión, las conclusiones a las que llegamos como investigadores, algunas sugerencias para futuras investigaciones sobre este mismo tema, un apartado sobre dificultades encontradas en este proceso investigativo sobre todo en la elaboración de un cuestionario, cuando no existe un trabajo anterior que sirva de referente.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En un artículo de Bouza (2002) la palabra xenofobia nace de dos palabras griegas: "*xenos",* que hace referencia a lo diferente y extraño, y "phobos", que simboliza desconfianza, aversión. Por lo anterior, podemos indicar que la xenofobia es la aversión, rechazo hacia personas de otros conjuntos o culturas, por su lenguaje u expresiones ya sean culturales, sociales, políticas o religiosas; las cuales son desconocidos por otro sujeto social.

La xenofobia está frecuentemente encaminado al odio, miedo irracional, repugnancia, desconfianza, hostilidad y rechazo hacia los extranjeros, lo cual se demuestra con actos de rechazo, discriminación, muestras de odio, ira, agresión y a esto se le suma la falta de afinidad, agrado hacia el forastero, lo que lleva a acciones impasibles hacia ellos, con manifestaciones de maltrato verbal, físico llegando al punto del homicidio. El ser humano se resiste a todo lo que siente que es diferente a él mismo.

El comportamiento xenofóbico tiene sus orígenes desde la época de Platón con la sobrevaloración de polis, así mismo a largo de la historia y en las diferentes culturas, donde se ha visto que es una situación o comportamiento que ha estado en la humanidad desde siempre. En el siglo XX con la crisis económica de la época estas manifestaciones xenofóbicas se presentaron de una forma exagerada, se llevaban a cabo por medio de libretas, lapidaciones, ejecuciones de millones de personas como fue el caso de la comunidad judía, quienes fueron exterminados por xenófobos que aparecen en épocas de crisis, en el momento preciso para aflorar su desdén por el extraño. Sin embargo, en esta época siglo XXI es inminente la aparición y propagación de estos grupos xenófobos, infiltrados en movimientos sociales, en partidos de ultraderecha, disimulando su carácter xenofóbico o declarándolo abiertamente.

La xenofobia podría confundirse con el racismo, estando este enfocado a la desestima por lo racial, pero para los diccionarios la xenofobia es una emoción exagerada específicamente relacionada no con la raza, ni con los rasgos faciales, si no por el asecho hacia otros grupos, rabia e indignación por lo que pueden pensar sentir, hacer. Es por esto que como diría la autora Kraser (2016), la xenofobia es un pensamiento demasiado destructivo porque podría implicar un grado de violencia

que no solo es física sino también simbólica, que se puede dar por comentarios, estigmatización y todo esto puede generar en la persona afectada consecuencias psicológicas.

Una de las características de la xenofobia social y xenofobia cultural, solo por la idea que el otro es diferente, los sujetos desde sus imaginarios tienen iconografías y percepciones de las características con las que debe contar un par, otro de mi localidad, de mi barrio de mi nación, no uno que llegue a expropiar mi territorio, mis ideas y creencias. Ese que es diferente puede apabullar con su contraste, este confunde y puede hacer ver a otros que el mismo es una amenaza inminente para la conservación de la propia cultura, y lleva a pensar que lo más propio es defenderse de este "ataque" ya sea actuando con discriminación, con indiferencia hacia el otro, ese "otro" que no es de su sangre, aquel que pretende robar sus expresiones, su entorno, que obliga a compartir un contexto, por lo tanto debe ser neutralizado, menospreciado, y expuesto porque produce en los nacionales sentimientos de miedo, odio, angustia y rabia. El forastero es un intruso que es necesario aniquilar, es por este tipo de sentimientos y pensamientos que la llegada de extranjeros a un determinado país puede desencadenar la xenofobia y el racismo, permite que se quebrante la ley en asuntos como el derecho al trabajo, la salud y vida digna todo ello puede generar un conflictos políticos, culturales y sociales.

En los últimos años Colombia se está viendo expuesta a cambios a nivel de seguridad constantemente con la inmigración de los venezolanos, lo que conlleva también experimentar transformaciones en el entorno y ver en el escenario el brote de situaciones que amenazan la paz y la seguridad, no solo a nivel nacional sino también internacional. A la xenofobia y los conflictos éticos, se han sumado nuevos signos de civismo militante otros problemas mundiales como el tráfico ilícito de drogas, la inflación multinacional, el contrabando de armas y la afrenta al medio ambiente.

Por todo lo anterior podríamos decir que al normalizar la antipatía que despiertan las personas de otros colectivos culturales, los cuales tienen como un primer elemento la no empatía, la discriminación y el rechazo por ser un sujeto distinto y considera las diferencias como inmejorables; nace la Xenofobia. Pero esta es más sombría cuando el recién llegado tienen las mismas necesidades laborales, económicas, sociales que el habitante nacional y que ahora se siente

invadido y preocupado por las oportunidades que el extranjero también requiere porque ha llegado con el propósito de mejorar sus condiciones de vida.

Según las estadísticas de Migración Colombia (2017), en el país se está viviendo la migración de ciudadanos venezolanos como un fenómeno que ha crecido de forma descomunal en los últimos dos años. La misma fuente nos habla de dos tipos de migración de ciudadanos venezolanos: la primera es la que ellos llaman "migración pendular". Esta migración permanente y que se da de por vida en las zonas de frontera. Estos son los ciudadanos venezolanos que están en constante movimiento, que salen y entran del país con regularidad, los que pasan el puente fronterizo por períodos cortos de tiempo, para mercar o visitar familiares. Ese número es de 632.673 personas. El 56% de ellos afirma que ingresa para comprar víveres. El segundo tipo es la "migración regular". Se trata de los ciudadanos venezolanos que entran al país con su pasaporte en regla y lo hacen generalmente por esparcimiento y placer, de ellos son 263.331.

Por otro lado, ya son 153 mil venezolanos los que están migrando a Colombia para conseguir la ciudadanía**,** a ellos ya se les venció su permiso de permanencia, es decir, los 90 días reglamentarios que podrían quedarse en Colombia con su pasaporte vigente. El gobierno colombiano quiso tenderles una mano y por eso les ofreció un permiso especial y gracias a ello 51 mil venezolanos han accedido a este beneficio. Sin embargo, Pages (Migración Colombia, 2017), presidente de la Asociación de Venezolanos en Colombia, calcula que entre legales e ilegales hay más de 1.200.000 de ellos que habitan en el país.

Este caso de migración está generando en el país ciertos cambios a nivel económico, social y cultural que está fundando en los colombianos ciertos niveles de ansiedad e intolerancia, esto en parte porque algunas plazas de empleo se están abriendo a ciudadanos venezolanos, y por otro lado por la cantidad de puestos informales que están copando en las calles de las principales ciudades del país, por el gran aumento de venezolanos que deambulan por las calles en todo momento. Esto está generando modificaciones sociales en los ámbitos de seguridad, educación, empleo y salud.

En este último, por ejemplo, durante los pasados 3 años, Colombia ha prestado servicios de salud a 14.362 venezolanos, una persona con una enfermedad crónica extranjero podría demandar en

gastos a Colombia alrededor de 220 millones de pesos al año. Cuando a un extranjero que no está afiliado al sistema de salud, le ocurre un accidente debe ser atendido por los centros de salud públicos o privados. Esto se presenta en la mayoría de países del planeta y en Colombia que se encuentran gobernados por la ley de protección al migrante. Los costos habitualmente son asumidos por capitales específicos predestinados para esto o por las compañías de seguros en las que los afectados estén cubiertos. Esa problemática se presenta en Colombia y el sistema de salud ha tenido que hacerle frente a pesar de las escasas finanzas con las que cuenta. De hecho, estadísticas parciales demuestran que los ciudadanos extranjeros que más se han acogido en términos de salud son los venezolanos, según reconoce el propio Ministerio de Salud.

La información recolectada por el periódico EL TIEMPO (2017) hace un balance que desde inicio del año de 2014 y mediados de año de 2017 se han recibido y atendido por urgencias a 14.362 ciudadanos venezolanos en 10 departamentos del país. Y si bien este fenómeno es más notorio en las fronteras que limitan con Venezuela como la Guajira, Norte de Santander y Arauca, pero se ha venido expandiendo a otras entidades territoriales. Con respecto al 2016 se registra un crecimiento del 31 por ciento en el número de atenciones en salud a venezolanos, según apunta una fuente del Ministerio.

Gaviria (El TIEMPO, 2014), Ministro de Salud, refiriéndose a la situación de salud asociada al fenómeno migratorio expreso que si se les brinda atención oportuna a pacientes venezolanos de alto costo se volverá insostenible para el sistema de salud colombiano. Para el Periódico EL TIEMPO (2017) Aunque oficialmente no se ha registrado un monto exacto, se calcula que cada paciente crónico extranjero atendido, le cuesta a Colombia entre 200 y 220 millones de pesos al año. Este caso genera una crisis en el sistema de salud colombiano por razones de insostenibilidad económica a los migrantes venezolanos y la atención prioritaria que se retrasa a pacientes colombianos en iguales condiciones de enfermedad.

En el tema de incremento en la inseguridad en Colombia no es ajeno a la cantidad de venezolanos que arriban al país, día tras día llegan más y más venezolanos, se encuentran en las calles, colegios, tiendas, buses, parques, paraderos, centros comerciales, sin importar estrato social. Podríamos decir que es la más grande migración que ha tenido Colombia en toda la historia. Pero no solo es la

llegada de estos extranjeros, son también los problemas de seguridad que transportaron consigo, como la delincuencia común, el incremento en la prostitución, homicidios, fleteos y demás situaciones ya presentes en Colombia. Además, en los medios de comunicación hay constantes noticias donde exponen a los venezolanos como delincuentes, involucrados en robos, en el incremento de la indigencia, aumento de habitantes de calle, no muy lejos el 30 de marzo 2017 el periódico en línea del TIEMPO, publico una noticia donde denunciaban que los recién llegados dormían en las bancas del parque de Bucaramanga. En esta misma noticia "Fabian" un venezolano cuenta que hace lo que sea por conseguir dinero, dice que se ha dedicado a la construcción y por un día de trabajo en Colombia le pagan lo que ganaría en un mes en Venezuela. ¿Cómo no arribar a un país que muestra mejores opciones de vida?

Moreno, periodista, en uno de sus artículos dice que hay más de 250 venezolanos acusados por porte ilegal de armas, hurto, homicidio y demás en la cárcel de Cúcuta, también nos cuenta que se incrementaron este tipo de delitos desde que se dio paso a venezolanos desde la frontera (EL TIEMPO, 2017)

Pero no solo el periódico EL TIEMPO ha generado noticias y alertas, la revista Semana ha publicado artículos en su página web donde señala el incremento de la delincuencia en Colombia por parte de los inmigrantes venezolanos. El Pasado 6 de febrero en uno de sus artículos reseñaron que en el rango de enero de 2017 a enero de 2018 se han conocido más de 1800 detenciones en flagrancia, en más de 4 ciudades de Colombia, entre las cuales esta Bogotá, y en algunos departamentos como Norte de Santander y la Guajira. Cada uno de estos casos en los cuales se ha alterado el orden social, la seguridad y el uso del espacio público, como resultado de la presencia de inmigrantes venezolanos podría considerarse y analizarse, a fin de conocer si en la reacción de los nacionales colombianos, podría evidenciarse de algún modo comportamientos xenofóbicos.

En el campo educativo, algunos de los inmigrantes venezolanos han recurrido al derecho de ser reconocidos como refugiados y que aseguran que se le ha ignorado el derecho a la educación por exigirles una visa estudiantil, por ello la Corte Constitucional determinó que es pertinente que los inmigrantes venezolanos se les exija todos los documentos legales para que sus hijos venezolanos en Colombia, en situación irregular, puedan acceder al sistema educativo. Es cierto que el derecho

a la educación es un beneficio del que niños y niñas deben disfrutar y acceder al servicio, no es obligación solo del estado, también debe participar la sociedad y más aún la familia. Dentro de los deberes de los padres está el entregar en los planteles educativos la documentación exigida por la ley colombiana para legalizar la matrícula, si es menor de 18 años deberá contar con el respaldo de una visa estudiantil vigente o los documentos que demuestren que adquirió la nacionalidad colombiana.

Los padres de hijos venezolanos y que en este momento son inmigrantes en Colombia siguen muy preocupados con la educación de los menores. Según Noticias Caracol (2018) Se ha atendido en Santa Marta 100-200 estudiantes venezolanos, con padres colombianos u originarios completamente de Venezuela. Existe una circular del Ministerio de Educación donde se aclara que los menores pueden ser recibidos en los colegios colombianos, pero eso no regulariza su situación migratoria. En vista de esto cabe la posibilidad de encontrar entonces en los contextos escolares, algunos comportamientos xenofóbicos por parte de los estudiantes colombianos a los cuales tampoco se le ha sensibilizado al respecto y a quienes este fenómeno toma por sorpresa, cuando en su aula de clase recién ingresa un estudiante venezolano.

En materia de la empleabilidad y la economía los venezolanos, cuentan con los mismos derechos de colombianos. Para aplicar a puestos de trabajo, se otorgó un permiso solamente a migrantes que ingresaron legalmente a Colombia antes del 28 de julio. El Ministerio del Trabajo, a través del Servicio Público de Empleo (SPE), certificó que los venezolanos que han llegado legalmente al país, tengan los mismos derechos que los colombianos al aplicar a las vacantes o puestos disponibles y a la cartera de servicios de esta entidad. La ministra del Trabajo, Griselda Janeth Restrepo, señaló que la entidad a su cargo se adhiere a la propuesta y que será quien guie la organización de una política en lo concerniente a migración que regule y garantice la seguridad, el respeto e igualdad de los derechos de nacionales y extranjeros, con la premisa de minimizar el abuso laboral y posibilitar la organización social del país.

Es preciso aclarar que este permiso es válido solamente a los migrantes venezolanos que ingresaron el territorio colombiano antes del pasado 28 de julio con su pasaporte y por una estación de control a inmigrantes certificada, estos venezolanos deben tener en limpio sus historiales judiciales

nacional e internacionalmente, no contar con ninguna medida de deportación o expulsión en el momento. Esta medida permite que los ciudadanos venezolanos cuenten con la misma probabilidad de aplicar a empleos como los nacionales, sin tener presente a los venezolanos que están trabajando en la actualidad de forma ilegal en el país.

Migración Colombia asegura que en el país hay, actualmente, 202.064 venezolanos de manera regular y 267.667 irregulares, estos venezolanos irregulares se están empleando con condiciones laborales por debajo de lo que se emplean los ciudadanos colombianos, por ejemplo, un sueldo más bajo, horarios extensos, no exigen prestaciones de servicios de salud, pensiones, ARL, cesantías, esto podría generar en la actualidad una crisis en la economía y la empleabilidad de los colombianos, y generar en los nacionales xenofobia por la idea que los migrantes les están quitando posibilidades de empleos y reduciendo su renta. En consideración a todo lo anterior cabe preguntarse, ¿Cuáles son los comportamientos xenofóbicos presentes en algunos residentes del área metropolitana del valle de aburra en relación con los inmigrantes venezolanos?

JUSTIFICACIÓN

Actualmente Colombia está experimentando un fenómeno social migratorio de ciudadanos venezolanos y el país no está preparado para atender esta demanda, esto en gran medida se debe a que históricamente un país subdesarrollado como este no alberga a ciudadanos extranjeros que dejan su país por situaciones de crisis y lo hace de manera temporal o permanente. Las leyes están constituidas para velar por los derechos humanos, esto quiere decir que todas las personas en el mundo podemos beneficiarnos y disfrutar de los mismos derechos, y no ser discriminados por diferencias como la nacionalidad, la raza, el género o las condiciones económicas, entre otras.

La realidad nos muestra que países especialmente los de occidente y en algunas partes de áfrica, aún se fomentan prácticas discriminatorias, de intolerancia hacia la diversidad. Siguen replicando estereotipos de seres humanos con características y costumbres ya definidas y que despiertan el temor de los nacionales por aquellos que son desconocidos, promulgando y defendiendo la mal interpretada soberanía, y por la cual se crean estrategias de protección total sobre todo lo que es territorial, se rehúsan aceptar y excluyen todo lo que está por fuera de sus fronteras terrestres.

Informes de la ONU revelan que por lo menos 1 de cada 35 personas es migrante en el mundo, esto se traduce en que estas personas viven e interactúan en un territorio en el cual no nació, datos importantes que nos permiten considerar más a fondo el asunto de los derechos humanos de los extranjeros, comparado con los derechos que les son otorgados al ingresar a un territorio que les da la bienvenida y como su país de origen repercutirá en la forma en la que serán vistos, considerados y tratados en adelante, en el país al cual acaban de migrar.

La comunidad internacional ha permitido que los estados establezcan su propia legislación migratoria, considerando los beneficios, ventajas y desventajas de cada nación, teniendo presente que el principio que los rige es el de autodeterminación de los pueblos, que no es otra cosa más que el derecho de gobernar o dirigirse de la forma más conveniente sin que otros estados les digan cómo hacerlo. Es por ello que encontramos algunos países que se permiten otorgar o denegar visas temporales o permanentes a algunos extranjeros, pero teniendo como base los derechos humanos, es decir que ni la raza o la edad, podrían ser determinantes para la aceptación o no de los mismos en otra nación.

En los últimos años, Colombia ha albergado inmigrantes venezolanos, lo cual ha dado paso a trasformar las dinámicas sociales, educativas, económicas, laborales, de salud y territoriales, cambios que con el tiempo podrían constituirse en aspectos que alteren la propia cultura. Estos puntos son relevantes porque la situación del país no es la mejor con respecto a la economía, a la tasa de empleo, la cobertura en salud y educación, el acceso a la vivienda y las políticas de seguridad.

Si comparamos a Colombia con otros países utilizando el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el cual mide no solo la dimensión económica sino también factores como la salud y la educación, vemos que Colombia ocupa el puesto 95 en la última publicación del IDH. Este índice se creó para evaluar las diferentes dimensiones del desarrollo humano, más allá de lo económico, también se examina aspectos como el tener una vida larga y saludable, adquirir conocimientos y disfrutar de un nivel de vida digno (lo que se refiere a salud**,** educación y nivel de ingresos). Con esto presente se replantea la idea que Colombia no está en condiciones de acoger a ciudadanos extranjeros venezolanos, porque las condiciones económicas, de salud y educativas no alcanzan a suplir las necesidades de los nacionales, en menor medida abarcará las de los extranjeros.

Una investigación que permita la observación a las dinámicas sociales, en los residentes del área metropolitana en relación con los inmigrantes venezolanos, nos puede llevar a establecer dichas actuaciones y dilucidar un inminente ingreso y tenencia de xenofobia hacia los venezolanos. Ahora bien, es relevante tener en cuenta que muchos colombianos han sido migrantes históricamente, refugiados en otros países y acosados por ello.

Para muchos colombianos salir del país significó cargar con un estigma por mucho tiempo. Ahora que Colombia se ha convertido en un espacio de oportunidades para los venezolanos, podría pensar en utilizar la misma moneda discriminatoria. Esta situación que puede desencadenar en un problema a largo plazo, debido a la no aceptación de los comerciantes colombianos con respecto a los inmigrantes venezolanos, que han llegado a prestar sus servicios y traen nuevas ideas de mercado.

Algunas de las manifestaciones de la xenofobia, podríamos decir que son el odio desproporcionado que se canaliza por medio de la violencia, ataques verbales directos e indirectos, implica la agresión física contra personas que los xenófobos consideran no deseadas. También cambios en cuanto a la forma de pensar del entorno en cuanto a un grupo étnico o nacional específico. Así mismo la dominación de una cultura sobre otra, puede afectar la vida cotidiana de quien la padece. Por esto podría catalogarse a la xenofobia como una epidemia social, por tanto, afecta a todas las sociedades y a grupos de personas que son influenciadas por los xenófobos.

El investigar cada uno de estos puntos puede ser un gran aporte desde el campo de la psicología, que puede contribuir de algún modo, a pensar en herramientas que permitan tanto a los profesionales de las ciencias sociales y humanas, economistas, educadores, médicos, ingenieros, legistas, gobernantes entre otros a hallar posibilidades de contención y control social, que posibiliten la sana convivencia entre colombianos y extranjeros.

MARCO REFERENCIAL

Aprendizaje social e individual

El aprendizaje es una manera de adquirir conocimientos. Existen diferentes formas de obtenerlo, ya sea de forma empírica o por instrucción. Para lograrlo, el individuo tiene diferentes maneras de hacerlo, una de ellas puede ser el aprendizaje individual, en el que adquiere ideas o conocimiento, ejecutando acciones, de acuerdo a sus necesidades y habilidades. No obstante, como lo indica Bandura (1977) en la teoría de aprendizaje social, este se puede lograr por medio de la imitación, observación y modelaje. Aun así, muchas personas ejecutan acciones que se pueden explicar desde una teoría, y no entienden el por qué o para qué, e incluso no comprender las consecuencias de sus actos. Para desarrollar esta hipótesis Bandura, diferenció los cuatro procesos necesarios para el aprendizaje social, los cuales son:

- Atención: el cuidado que le presta un aprendiz al modelo que realiza la conducta o acción.
- Retención: allí el sujeto almacena en su memoria la acción.
- Reproducción: es donde se reproduce lo asimilado por el aprendiz, del modelo que realiza la acción.
- Motivación: lo que lleva al individuo a realizar la conducta aprendida a través de lo observado.

Bandura nos dice que el aprendizaje puede suceder por medio de la imitación, por medio de observar en otros sus acciones y sus comportamientos. A pesar que esta teoría está ligada al conocimiento operante y el conocimiento clásico, Bandura agrega a dicha teoría elementos como el estudiante, la mente, su contexto, ambiente o entorno social, los cuales producen estímulos y respuestas (Cherem et al., 2009)

Muchas de las imágenes que los seres humanos tienen en la mente fueron adquiridas por medio de estos modelos, personas que ejecutaron una acción y otros que la imitan. La mayor parte del tiempo se adquiere conocimiento de esta manera, a esta se le llama experiencia vicaria (otro tipo de

aprendizaje). En esta forma de aprendizaje se tienen como referentes los momentos y personas, presentes en la vida como lo son: padres, hermanos, profesores, amigos, medios de comunicación, etc; todo tipo de personajes que nos inspiran a ser imitadores.

Sin embargo, lo que hace que esta teoría sea diferente a las otras, es la transformación de la misma; podríamos decir que es un avance, del aprendizaje social que evoluciona en un aprendizaje social cognitivo, dado que el sujeto reevalúa su memoria, además de utilizar un discurso interno. Desde allí es que el sujeto toma la decisión de ejecutar o no la conducta, ya sea textual, con innovaciones o mejoras (Riviére, 1992).

Este tipo de comportamientos podría llevar al sujeto a entender un sin número de situaciones, como por ejemplo ¿por qué una persona abusada se convierte en abusador? o ¿por qué una práctica xenofóbica se puede masificar? Así mismo, podría permitir explicar cómo los seres humanos pueden adquirir conocimientos aparentemente empíricos, desarrollar conductas nuevas ya sean destructivas o constructivas, tales como: la agresividad, de la cual se derivan los gritos, resentimiento, desobediencia, amenazas físicas y verbales, rabia, violencia física y verbal. Muchas de estas conductas son manifestadas por aquellas personas xenófobas. Estas conductas destructivas están ligadas a un conjunto de elementos o componentes de los cuales se pueden formar la xenofobia, como se verá posteriormente.

La xenofobia

Para Bouza (2002), la palabra xenofobia tiene su origen desde el griego con la palabra *xenos*, que significa: ajeno, extraño, diferente, raro; y el vocablo *fobos*, que significa: aversión, miedo, repugnancia, fobia, asco, fastidio; todo esto específicamente hacia un sujeto extranjero. Rechazo que un individuo tiene hacia otro, solo por el hecho de ser un inmigrante o extranjero, y se puede manifestar a través de la burla, aislamiento, persecución hacia aquel habitante que llega de otro lugar, es un intruso que está pisando otro terreno, que se instala en un territorio que no le pertenece que ya tiene dueños sea por arraigo, antigüedad y/o nacionalidad.

Se podría decir que la xenofobia es un tipo de discriminación fundamentada en prejuicios de tipo cultural, religioso e histórico, lo que resulta que el xenófobo justifique su mínima empatía hacia otro grupo de personas por temor a la pérdida de la identidad que le es propia. A esto se suma la idea que los extranjeros son una competencia real e inminente a nivel social, económico, laboral entre otros. Lo cual lleva en muchas ocasiones a que surja rabia sigilosa, constante y determinante por ese invasor, acrecentando así la xenofobia.

La xenofobia lleva a los pueblos a ser intolerantes y hostiles, además de violentos contra los inmigrantes, debido a que se sienten amenazados, porque personas de otras culturas pueden colonizarlos y llevarlos a la dominación con la cual impondrán sus costumbres, tradiciones y maneras de pensar. La llegada de estos inmigrantes genera dificultades sociales, conflictos armados, trata de personas, todo esto desencadena en actuaciones irracionales. Para Bouza (2002), la representación social de “raza” y la “ciudadanía” son términos peligrosos porque puede generar una idea errónea de exclusión e intolerancia, que es uno de los grandes problemas a nivel internacional.

Referentes teóricos de la xenofobia

Sociología de la xenofobia

Torti (1994) plantea que la interacción cultural debería ser un proceso de esparcimiento y conocimiento del sistema de normas y modelos de conducta de una región. Esto lleva a que el proceso de convivencia con otra población, procedente de otro territorio, en ocasiones se convierta en un fenómeno que es percibido como negativo que puede resultar en crisis económica, la intolerancia social o rechazo al inmigrante. Los extranjeros son observados por los nacionales, como un peligro para su identidad o para sus propósitos, y es aquí donde aparecen entonces una barrera que genera aversión, desconfianza y rechazo. Según él, la investigación de la causa de la representación negativa del “otro” corresponde a los prejuicios que se definen, como toda actitud distorsionada hacia un grupo o población, o a cualquier miembro que proceda de este grupo.

El prejuicio está conformado por tres elementos los cuales son: el afectivo (emociones y sentimientos), cognitivo (pensamiento y creencias) y comportamiento (conducta). Existe un grado de relación entre ellos, pero estos elementos son respectivamente autónomos y, por lo tanto, involucran medidas de descripción distintas. Esta representación negativa genera que haya una exclusión o segregación hacia el migrante, lo cual genera que se plantee el tema de identidad individual y colectiva (religión, cultura, nacionalidad, etnia), como un eje fundamental al conocimiento del fenómeno de la migración. Casas (2008) define como prejuicio a todo pensamiento elaborado antes de un juicio, que estará esencialmente constituido como una idea prestablecida en un contexto, es la figura obtenida de otras personas, por lo cual no está cimentada como una experiencia personal sino como una conducta aprendida.

Por lo anterior se puede decir que el prejuicio es un sesgo cognitivo que algún ser humando presenta hacia una persona o grupo específico. De acuerdo con Casas (2008), el prejuicio no es exclusivamente una manifestación de sentir o de pensamientos, sino una condición que contiene impresiones tales como humillación, desazón o total rechazo. Donde está presente el prejuicio, rara vez no están presentes los estereotipos. El término “estereotipo” hace alusión a repeticiones mentales del contexto en las cuales se popularizan los participantes o las propiedades de un grupo.

La identidad es un análogo de la organización psicosocial que se sitúa y se enlaza en el dinamismo de una persona. Corresponde a la relación que un individuo genera con un grupo establecido del cual se siente un miembro activo y lo siente como propio. Esto le dificulta que perciba al otro como semejante y lo observa como un extraño o ajeno. De esta forma, lo aparta más si se fija en las diferencias sociales, políticas, económicas y culturales por las que este atravesado el inmigrante (Tort, 1994).

La identidad es un conjunto acoplado de rasgos delimitados de un individuo o de un grupo, y está constituida por un sistema de símbolos y valores que ayudan a enfrentar diferentes circunstancias cotidianas. Actúa como un tamizaje que sirve para organizar, comprender y hacer que este sistema funcione. Esto expone que un individuo frente a una situación actuará de una madera determinada, dependiendo de sus valores o forma de pensar y sentir. La identidad es una recapitulación de valores y comportamientos trasmitidos por diferentes plataformas a las que se pertenece, esto plantea que

la identidad es un conjunto de características que la persona adquiere en el transcurso de su vida dependiendo del contexto al que pertenece (Torti, 1994).

La xenofobia comprende múltiples comienzos simbólicos que surgen desde el estereotipo. Según Montes (2008), se entiende como estereotipo un conjunto reducido de creencias consensuadas con respecto a un grupo específico por ciertas particularidades que tenga dicho grupo, sea la raza, la etnia, el país de origen, orientación sexual, entre otros, atribuyéndole rasgos que se piensan errados o absurdos por el que lo observa, también se puede decir que el estereotipo es el principal compuesto cognitivo del prejuicio. Después abarca las identidades colectivas que generalmente ocasionan una distorsión de pensamiento que lleva a crear un sentido de pertenencia exagerado por un lugar o grupo social (Suriá, 2010).

Suriá (2010) plantea que para que se considere que es un estereotipo debe contener dos dimensiones:

1. Dimensión erróneo-normales: se refiere a que se considere el estereotipo como una forma de pensar errada o inferior por los siguientes antecedentes: por no estar relacionados con la realidad, sino que se considera como un impulso de defensa; por tener un contenido exageradamente generalizado; porque son estrictos o están ligados al etnocentrismo (demasiada admiración por un grupo y desprecio a otros grupos).
2. Dimensión individual-social: está vinculado con el acuerdo social o está limitado a creencias que tienen solo algunos individuos.

Para Torti (1994), lo anterior desencadena que un grupo social específico despierte por otro grupo desprecio y lo quiera excluir. A esto se le conoce como discriminación, entendida como cualquier tipo de exclusión, prohibición, negación, restricción fundamentada por doctrinas de raza, estrato social, etnia, origen o nacionalidad, que tenga por finalidad u objetivo rebajar al otro, despreciarlo y quitarle el reconocimiento, hasta el punto de privarlo de sus derechos y libertad. La discriminación es el compuesto comportamental del prejuicio y su expresión es externa, se puede presentar como no permitir que un grupo de inmigrantes ingresen a un campo educativo o laboral,

o no brindarles la posibilidad de contar con los mismos privilegios o derechos que tienen los nacionales.

Casas (2008) sostiene que existen dos tipos de discriminación: directa o indirecta. La directa tiene que ver cuando a un individuo se le trata de forma desfavorable a comparación con los privilegios que cuentan los nacionales, por ejemplo, no permitirle la entrada a una persona solo por su color de piel. La indirecta, cuando se implementa una práctica o disposición que no es neutral para todas las personas y deja a un grupo étnico en desventaja, por ejemplo, no permitirle a una persona acceder a un puesto de trabajo porque su acento no pertenece al de la región. La sociología conceptualiza la xenofobia como un conjunto de constructos sociales (estereotipos, identidad, prejuicios, discriminación) que describen la dinámica general que viven migrantes cuando llega a un contexto que no es el de origen y en el cual se presentan ciertas falencias al momento de la convivencia.

Psicología de la xenofobia

En la investigación realizada por Cea (2006), se expone ampliamente que la exteriorización de la xenofobia es el resultado de una respuesta psicológica del individuo a un sujeto que llega a su espacio como nuevo, un extraño. Al presentarse esta reacción, psicológicamente inherente al ser humano, esta nos muestra algunas peculiaridades psíquicas del nacimiento del xenófobo: el hecho de ser diferente, tanto en la conducta como en las características físicas, en la forma o manera como se comporta social e individualmente el otro; la diferencia entre la moral y los valores de cada individuo; la competencia por el terreno o espacio; además de lo que esto conlleva, el empleo, la educación la salud y demás beneficios que una sociedad puede proporcionar a un individuo. Esta reacción también incide en el comportamiento. El pensamiento al estar invadido por imágenes provoca, en el sujeto reacciones, conductas y comportamientos no bien vistos por la sociedad a la cual el pertenece.

Cea (2006) plantea en su obra, *Naturaleza y Prejuicio*, la competencia como otro de los factores para incrementar conductualmente los prejuicios para con el inmigrante. Estos prejuicios van aumentando de manera sigilosa y progresiva, llevando a una escala de rechazo que se expresa

conductualmente, como por ejemplo hablar mal del extranjero. Lo anterior genera un rechazo, así como también la discriminación, el ataque físico, emocional y verbal y el deseo de desaparecer de múltiples formas al invasor.

El tema de los prejuicios fue un tema de interés capital en la historia de la psicología social Duckitt, (Cea, 2006). En el análisis psicosocial de los mismos se pueden definir dos momentos. Uno de ellos inicio con Allport (Cea, 2006) en el cual se originaron teorías que tenían como objetivo dar una explicación partiendo de factores sociocognitivos, que armonizaban con la tarea de categorización Tajfel (Cea, 2006) a saber, el prejuicio que es claramente evidente y el racismo. Después de este momento y aunado a los cambios culturales entre el periodo 1951 – 2000, tiempo en el cual se analizó lo que esa época fue nombrada como 'nuevas formas de racismo', entre las cuales estaban el racismo simbólico, racismo ambivalente, e infra-humanización. Fue precisamente en ese tiempo en el que los estudios psicosociales pusieron su centro de interés en el prejuicio que se evidencia de forma muy sutil, así como las diferentes formas de abordar este fenómeno desde la teoría.

La teoría del contacto

Podríamos decir que cada individuo es único y con ello su personalidad, la cual se construye y evoluciona a lo largo de la vida. Puede decirse que la personalidad es la manera de presentarse ante otros y como ellos nos ven, como me relaciono con el ambiente o en un contexto determinado.
Todos los individuos tenemos unas características de personalidad muy específicas entre ellas los estereotipos que son imágenes creadas y definidas individualmente, y las primeras impresiones que dan al momento de hacer un juicio de valor que se da sin conocer a fondo a una persona. Estas primeras impresiones nos llevan a tener actitudes discriminatorias y o prejuiciosas hacia determinados grupos sociales o culturales.

Puerta (2004) nos habla que estos prejuicios nos generan emociones o afectos negativos hacia un grupo social, sin embargo en algunos momentos puede verse implicado un solo sujeto, teniendo en cuenta que este sentimiento negativo va ligado al o peyorativas del grupo del cual hace parte; grupo al cual pertenece, y se le atribuyen las cualidades negativas Allport nos aclara que estos prejuicios

son el resultado del funcionamiento de la mente humana, lo que puede llevar a comportamientos negativos como agresión o sesgos. Dichas conductas limitan y niegan el trato igualitario a determinados individuos o grupos sociales (Stephen, 2006).

Un sujeto recrea una experiencia negativa con el miembro de un grupo que lo lleva a un condicionamiento, luego tiende a generalizar su percepción negativa con todos los miembros de ese grupo. Esto lo que hace es reforzar la percepción selectiva del individuo donde el reacciona a unos estímulos más que a otros, para con ello reforzar dicho prejuicio. También el hecho que el individuo necesite conservar su seguridad, estatus y autoestima puede inducir al prejuicio y esto lleva a expresiones más tenues de manifestación de prejuicios (Puerta, 2004).

Así mismo la teoría del contacto dice que la mejor forma de disminuir la tensión y la discordia entre grupos es poniéndolos en contacto de diferentes maneras y situaciones. Aunque esto no genera un remedio podría disminuir prejuicios y los conflictos entre los grupos sociales aumentando la comunicación, (Alonso, et al, 2006). Pero algunos podrían preguntarse, si basta con el contacto para evitar o al menos disminuir, las reacciones xenofóbicas que se pueden presentar en algunos individuos.

Componentes psicológicos

Una de las variables fundamentales para hablar de la manifestación de xenofobia son los medios masivos de comunicación, que trasmiten de forma regular información con relación a la situación que se está viviendo en el país por la inmigración constante de ciudadanos venezolanos. Esto genera que la sociedad establezca una opinión pública que se convierte en particular con referencia al fenómeno migratorio. La base fundamental del dialogo xenófobo se valida por el incremento de la inseguridad y el desempleo. La interacción frecuente que sostienen las personas con un grupo social ya establecido, y los medios de comunicación informando a diario, lo que está aconteciendo con los inmigrantes, está generando que la población adquiera ciertas cogniciones sociales e ideas articuladas con prejuicios relacionados con el daño social y económico. Cea (2005), en una investigación realizada en la Universidad Complutense de Madrid, considera que la medición de

actitudes xenófobas debería contar con tres componentes básicos a saber: Cognitivo, afectivo y conductual.

El componente cognitivo

Diversas teorías sobre el aprendizaje cognitivo refieren factores vinculados con la cognición, o la habilidad de saber o conocer (Riviére, 1992). Además, pretende dar una explicación a la forma en la cual nuestro cerebro recolecta y procesa la nueva información que le llega desde el contexto en el cual se desenvuelve. Para Riviére (1992), algunos de los términos básicos para las teorías de la información son: concepto, o idea, el cual es fundamento para el aprendizaje. Esto es algo que percibe la mente como pensamientos, dados gracias a la observación de fenómenos particulares que nos permiten generalizar. Estas teorías sobre el aprendizaje asumen que el pensamiento, se da después que una persona recoge pedazos de información y los organiza de tal modo que la misma tenga sentido. Este proceso de integración puede darse partiendo de una sola idea, pero es común que ocurra después de la fusión de elementos complejos que percibimos finalmente como relacionados entre sí, y se le nombra formación de conceptos.

Para llegar a la construcción de un concepto es necesaria la experiencia. Con el pasar de los años, y necesariamente en la adolescencia, nos encargamos de construir en nuestra mente conceptos sobre el mundo circundante, lo que es, y lo que no es. Esto lo hacemos por medio de nuestros sentidos que se encargan de transmitir al cerebro nuestra percepción, y es este, el que organiza la información de mil maneras lógicas. Los conceptos a su vez son reorganizados en la forma de modelos mentales; es decir símbolos mentales ordenados en forma de estructura, que pueden representar los elementos que son objeto de observación. Se ha comprobado que estas representaciones se dan de forma verbal o visual (Riviére, 1992).

Otra teoría es la de los esquemas cognitivos, creada por el Anderson, psicólogo educativo, el cual propone que el conocimiento organizado es el resultado de una red esquemática cuidadosamente elaborada de disposiciones mentales abstractas que se relacionan entre si y que dan cuenta de nuestra cosmovisión (Riviére 1992). En la psicología moderna el término esquema fue dado por Piaget en 1926 y otros autores como Wertheimer, Bartlett y Bruner, hicieron uso del término en

sus obras. Pero fue Anderson quien adoptaría el término asimilación, creado por Piaget, para decir "incorporar datos en la red esquemática" y acomodación para cambios de esquema.

El modelo del procesamiento de la información nos llegó de parte de Robert Gagné, quien se desempeñó como psicólogo educativo y se interesó en analizar la cognición y asociación del aprendizaje verbal que se da por tradición. A diferencia de Skinner que se había dicho que el aprendizaje se daba por la combinación de estímulos y respuesta, Gagné, reconoció que para el aprendizaje era necesario, que el ser humano internamente seleccionara, almacenara y recuperara información para así lograr percibir (Riviére 1992).

Con Albert Bandura, llegaría la teoría del aprendizaje social, con ella se pudo dar explicación de cómo la sociedad crea normas y valores y el ser humano, inmerso en la misma puede asimilarlas aun cuando no lo haga de forma consiente (Riviére 1992). Según dice Lefrancois, esta teoría del aprendizaje social es perceptiva y amplia. El mismo se da como consecuencia de la observación de la conducta y el comportamiento de quienes nos rodean o de lo que consideramos modelos simbólicos. Esta información es asumida por estar constantemente expuestos a ella, la afirmación diaria y el refuerzo continuo posibilita que ese comportamiento se mantenga en el tiempo. Dicho aprendizaje puede por imitación se explica en términos de los principios de acondicionamiento (Riviére 1992).

Para la autoevaluación y selección de un círculo de amigos, Bandura dice que aun los hombres que cotidianamente se muestran buenos y decentes, llegan a actuar de forma muy cruel cuando se encuentran en grupo, porque la culpa no queda en los hombros de uno solo, sino que es una culpa compartida. Esto puede explicar entonces fenómenos como el maltrato en la escuela hacia un compañero por parte de la mayoría, los protocolos de iniciación crueles presentes en las universidades, para ser aceptado por la masa, o simplemente que alguien se declare terrorista y decida exterminar a los que considera sus enemigos (Riviére 1992).

En ocasiones puede suceder que la emoción que se vive en un grupo les conduce a romper las normas y leyes sociales, y terminar en hechos de violencia y venganza, un ejemplo de esto se presenta en las protestas sociales. Por estas razones, entre otras, algunas personas se inclinan por

seleccionar a quienes serán sus amigos y socios, siempre y cuando compartan comportamientos similares, para así asegurar de algún modo el apoyo de otros a su propio sistema de refuerzo (Riviére 1992).

Existen algunos mecanismos que deshumanizan a la persona. Deshumanizar es darle al otro la connotación de menos que humano y puede asignarse de forma individual o grupal. Para la mayoría de seres humanos el trato cruel es reprochable. Vemos en la sociedad cada vez más dinámica, a veces automatizada, urbanizada y las oportunidades para que la interacción con otros surja, ya sea de forma anónima e impersonal, se hace fácil considerar a los extraños, o a los que son muy diferentes, como insensibles y viles (Riviére 1992).

Cuando se deshumaniza una persona o a un grupo de personas, se anula la restricción de la forma apropiada para actuar con relación a ellos. Históricamente hemos visto reflejos de esto, por ejemplo, en 1850, en el trato dado a los esclavos Estados Unidos, a quienes se consideraba no humanos. Adolfo Hitler, con su declaración de no humanos a los judíos, y como consecuencia el trato que se les dio fue similar al que se da a un animal (Riviére 1992). En el caso de un comportamiento xenofóbico podría decirse que tal vez dicha conducta obedezca a un problema con el procesamiento de la información y las representaciones que nos hacemos del otro por estar inmersos en un contexto social dinámico.

El componente afectivo

Este controla el grado de satisfacción o insatisfacción hacia el objeto de la actitud. Lo afectivo hace referencia a las emociones (reacciones fisiológicas), también al estado de ánimo, y a las vivencias internas y lo que podemos experimentar socialmente, todo lo relacionado con las emociones y sentimientos, que a su vez generan un comportamiento (Navarro, 2009). Estas emociones puede ser la ira, el miedo o tristeza.

La afectividad tiene unas características muy específicas según nos indica (Navarro, 2009), estas son: el contraste entre lo justo de lo injusto o de lo positivo a lo negativo. Esta afectividad va de la mano con la subjetividad, debido a que esta tiene que ver más con como cada individuo percibe las

cosas, como las siente, las demuestra, o las vive, o el grado de importancia que cada persona le dé a las situaciones o vivencias, así como la intensidad con la que actué.

Todo este componente afectivo pasa por unas etapas, como lo son madurez y aprendizaje. El primero habla de la magnitud de respuesta independiente del desarrollo neuronal de cada sujeto y la segunda, se da por el desarrollo que el individuo tenga a lo largo de la vida; lo que haya aprendido, muy posiblemente por imitación. Pero para que aparezca la afectividad en las emociones es necesario que exista la motivación (‘*causa del movimiento’*) puesto que este movimiento satisface una necesidad, creada por un impulso y a su vez este impulso es un determinante para la acción y esta genera un comportamiento, que nos lleva a una conducta (Navarro, 2009).

El componente conductual

Tiene influencia en el comportamiento de las personas. Estos componentes denotan que el tema de la xenofobia esta permeado por factores psicológicos que inciden en el ámbito mental de las personas, que afecta el aspecto relacional de su vida, el comportamental y el afectivo. Para Bleger (1963) el término conducta o comportamiento hace referencia a las manifestaciones externas del individuo. Este término proviene de latín que significa conducida o guiada, lo que sugiere que cualquier tipo de manifestación de la conducta está guiada por algo exterior a ella: los procesos mentales, que se expresan de forma verbal, motora, y glandular, los cuales pueden ser cuantificables y observables. Estas son respuestas que están relacionadas con un estímulo, que genera reacciones orgánicas en el individuo.

Un factor fundamental que incide en el comportamiento humano son las relaciones sociales, que se conoce como comportamiento social. El comportamiento social es un conjunto de patrones de conducta que constituye las relaciones que se dan en el grupo donde se habita y tiene un fin adaptativo. De acuerdo con Bleger (1963), existen algunos factores que incurren en la conducta:

- La herencia (genética)
- La actitud: Es la valoración positiva o negativa que una persona realiza de la conducta.
- La pauta social: Es la influencia o presión social que el individuo observa (creencias o leyes) para ejecutar o no un comportamiento.

- Vigilancia del comportamiento percibido: Los pensamientos del individuo lo llevan a realizar o no ciertas acciones.
- La cultura: la influencia que tiene el ambiente en la contingencia de varias conductas.

Cuando un individuo o grupo se identifica o se apropia de su lugar de residencia y percibe que este lugar, está amenazado por alguien que vienen de afuera a despojarlos de oportunidades o privilegios, o a irrumpir y remplazar su cultura con la de él, puede ocasionar en este individuo algunas creencias o ideas irracionales, (Villa, 2007) entendías como cogniciones evaluativas individuales, referidas como obligación y están asociadas con emociones como ansiedad, ira o depresión que le impiden pensar claramente o alcanzar un propósito.

Los componentes psicológicos predominantes en la xenofobia según Cea (2005) son la ira y la ansiedad. La ansiedad es la más frecuente y universal de las emociones. Es sinónimo de angustia, inquietud, preocupación frente sucesos futuros o escenarios de incertidumbre. Es el adelanto aterrador de peligro inminente seguido de un sentimiento agudo y agotador, o de síntomas físicos localizados en alguna zona corporal. Involucra el pronóstico que algo grave le va a suceder al individuo (Reyes, 2006).

El término ansiedad puede representar como un estado de ánimo temporal de tensión (sentimiento), un reflejo instintivo que se da en una situación de peligro (miedo), una esperanza intensa (anhelo), una respuesta fisiológica por una situación demandante (estrés) y un estado de sufrimiento o dolor crónico (trastorno de ansiedad). Una de las definiciones más completas de la ira es la dada por Pérez, Redondo y León (2008), que la definen como una emoción primaria que aparece cuando un organismo no alcanza un objetivo, o falla en la consecución o satisfacción de una necesidad básica o especifica de un área de desarrollo, el organismo responde a una apreciación de amenaza con un impulso de defensa o ataque. Schachter (1971) considera que las variables de la ira son cognitivas y conductuales, uno de los factores predominantes cuando aparece la ira es el hecho que la actividad conductual está cargada de una cantidad elevada de energía, con una sobre-estimulación y una injerencia cognitiva que irrumpe en la conducta, con una aparición de sentimientos negativos hacia los otros, con una actitud defensiva donde se presenta el desacuerdo o la oposición como un estímulo aprendido por imitación que genera agresión ante un acontecimiento que resulta ser

provocativo. Lo anterior lleva a plantear que la xenofobia no solo genera conflictos en áreas como la economía o la seguridad de la ciudadanía, sino que afecta un componente primordial para los seres humanos como lo es el psicológico, y es algo para lo que la población no se ha preparado con anterioridad.

Componente Biológico

Para Ferro (2012), la costumbre de percibir a aquel que es forastero como un agente perjudicial en potencia no es algo que aplique solo a los humanos, sino que es algo que al parecer y según algunos estudios también lo practican algunos primates. Durante una serie de experimentos, unos expertos en investigación de la universidad de Yale en dirección de la psicóloga Laurie Santos, pudieron constatar que los monos ven a otros individuos que no son de su mismo grupo con recelo y rechazo, algo que también puede verse en el trato de ciertos seres humanos hacia los extranjeros. Por lo tanto, podemos decir que los orígenes de la xenofobia en los humanos existen desde tiempos inmemorables y viene dada por medio de la evolución.

El ser humano tiende por naturaleza a evaluar al otro de forma distinta y para ello toma en cuenta que ese otro haga parte de su círculo de interacción o no, y esto es algo lamentable porque ha producido en muchos momentos de la historia conflictos sociales. Factores como la raza, religión, cultura, estrato socio económico entre otros, le han permitido al ser humano compararse y tomar una postura que han afectado su convivencia en ciertos momentos.

Santos y Mahajan relatan cómo se realizó un estudio con los monos macacos Rhesus, los cuales habitan en una isla de la costa de Puerto Rico (Luque, 2001). La investigación ayudó a comprobar que estos monos, de forma natural, se agremian y para ello tiene en cuenta sus lazos familiares al igual que lo hacemos los seres humanos. En una fase de la investigación se hizo un experimento en el cual se aplicó una versión adaptada del Test de Asociación Implícita a los monos. Este test se diseñó para evaluar las reacciones automáticas de los sujetos a palabras y/o imágenes, y cómo el sujeto asocia de forma no consiente, lo bueno con los integrantes de su propio grupo y lo que no se considera bueno con los extraños o extranjeros.

Para la investigación se utilizaron fotos de monos del mismo grupo y fotos de algunos que pertenecían a otro grupo y se mostraban imágenes de cosas buenas como frutas y cosas malas como arañas. Se registró el tiempo que dedicaron los monos a observar las dos secuencias de imágenes. Finalmente, los monos no dedicaron mucho tiempo a mirar estas secuencias en las cuales se veía a monos de su mismo grupo junto a cosas como fruta o arañas, pero si dedicaron más tiempo observando las imágenes en las cuales aparecía la fotografía de un mono de otro grupo junto a cosas buenas como frutas, lo cual sugiere que dicha asociación no era considerada por ellos como algo natural y por ellos dedicaban más tiempo a su observación gracias a que llamaba más su atención.

Los monos a semejanza de los humanos se inclinan a ver de forma espontánea a aquellos pertenecientes al mismo grupo de forma positiva, pero ven de forma negativa a aquellos que no hacen parte del mismo (Harlow & Harlow, 1962; Sackett, 1965; Harlow & Harlow, 1965). Esta investigación nos sugiere que las clasificaciones y diferenciaciones que realizamos los seres humanos entre los individuos de nuestro propio grupo y los que no, en términos de raza, nación etc., no es gratuita, sino que obedece a por lo menos 25 millones de años atrás de evolución y que pudo ser la raíz de la xenofobia humana, con la existencia del ancestro común a los seres humanos y a los monos macacos rhesus. Por tanto, no es muy alentador saber que la inclinación a oponernos a otros seres humanos, que no pertenecen a nuestro grupo, al parecer es por evolución y con esto en mente puede ser mucho más difícil eliminar el fenómeno de la xenofobia.

Aun así, en los monos se pudo comprobar cierta flexibilidad en cuanto al mono que no consideraban parte de su grupo y mantenían al margen, poco a poco se le va aceptando hasta ser considerado como uno de ellos. En este orden de ideas podemos pensar que el ser humano puede descubrir cómo usar a su favor esa flexibilidad innata para que así pueda eliminar o menguar las actitudes xenófobas (Luque, 2001).

Política de la xenofobia

Como se expuso anteriormente el concepto xenofobia hace alusión a las actitudes que generan que las personas extranjeras dentro de un país sean excluidas (Diez, et al., 2009). Puede nombrarse actitud no positiva, de temor, con relación a otras personas que no son de muestra misma nacionalidad. No siempre se manifiestan tratando al extranjero de forma despectiva por sus orígenes y cultura, debido a que es un tema de actitud y sabemos que las actitudes no siempre se ven reflejadas en las acciones de las personas. Al pensar en la xenofobia como algo que predispone a comportarse frente al extranjero de forma diferente, a como lo hacemos con un nacional al que consideramos como igual, entonces podemos dilucidar que esto trae consigo una dificultad en la dinámica social.

En Chile se realizó una investigación en materia de prejuicio hacia los vecinos bolivianos, que reflejó que el grado de xenofobia es más alto en los entrevistados del sexo masculino que en las del sexo femenino (Hatibovic, et al., 2007). Además, se han realizado estudios que dan cuenta que las personas pertenecientes a un grupo religioso tienen un nivel más alto de xenofobia que aquellos que se llaman así mismos ateos o que no sienten simpatía por pertenecer a un grupo religioso (Hatibovic, et al., 2007). En el ámbito político también se ha demostrado que las personas con inclinación política derechista tienen un nivel más elevado de xenofobia, en relación con quienes se denominan izquierdistas (Hatibovic, et al., 2007).

Cuando se analiza el comportamiento en varios países, los resultados han permitido encontrar correspondencia entre el nacionalismo y la xenofobia (Hatibovic, et al., 2007). Se pudo establecer que en países donde hay más presencia de inmigrantes y que generan en el país de llegada una multiculturalidad, existen más actitudes xenofóbicas las cuales tiene un origen en sus concepciones nacionalistas. Se ha encontrado que en las sociedades con mayor multiculturalidad de origen inmigratorio hay más actitudes xenófobas de origen etnocentrista es decir una consideración de su propia cultura o raza como superior a las demás. Este sentido de superioridad que puede ser expresado de forma directa cuando se inclina hacia el dominio social por parte de un endogrupo, tiene también mucho que ver con la xenofobia manifiesta (Hatibovic, et al., 2007).

El etnocentrismo ha dado a luz una variación, a saber, el patriocentrismo que no es otra cosa más que la fe ciega y no racional hacia los emblemas nacionales, además de una estimación muy realzada de algunos constructos sociales, como son *verdad* y *justicia*. También conlleva una adhesión sin criterio hacia el grupo mayoritariamente dominante, pero de rechazo y exclusión a los otros miembros de otras naciones. Como ya se dijo, algunos estudios que han buscado la relación existente entre el patriocentrismo y la inclinación o patrón de actitudes políticas evidencian que aquellos que se definen como personas de izquierda, tienen niveles menores de xenofobia que los de las clases altas en su mayoría que se definen como de derecha, en los cuales estos niveles si alcanzaron a ser más xenófobos (Hatibovic, et al., 2007).

Por otro lado, el clasismo se traduce como la admisión de desigualdad en el contexto social ya que son ineludibles en la sociedad, y se refiere a las formas adquisitivas de las personas de estratos altos y que sirven de patrones de aspiración social para los de los estratos bajos, lo que genera entonces distancia entre unos y otros (Hatibovic, et al., 2007). Más adelante estas distancias son las encargadas de producir y reproducir discriminación, estereotipos, y prejuicios fundamentados en el poder adquisitivos de las clases sociales. Se traduce también el termino, como un separación institucional e individual que se da hacia las personas de la clase social baja (Hatibovic, et al., 2007).

La xenofobia al igual que el sexismo, la homofobia y el racismo tienen en común un elemento, a saber, la intolerancia hacia el otro que no pertenece a la mayoría. Al mismo tiempo, el clasismo permite que se mantenga una posición social, que a la vez anula a las personas pertenecientes a los estratos socioeconómicos más bajos (Hatibovic, et al., 2007). Cárdenas (2006) hizo un estudio sobre el prejuicio, pero centrado en otros aspectos como las minorías en diversidad sexual, los grupos económicos, comunidades religiosas, entre otros. El interés por el estudio de las relaciones entre los prejuicios que se entablan con minorías sexuales, económicas, religiosas o con cualquier grupo que fue visto desde la diferencia. Prejuicio entonces con fundamentos tantos afectivos como axiológicos, gracias a su origen social y cultural. Con esto en mente a continuación abordaremos desde una postura socio-cognitiva tópicos como el patriocentrismo, el clasismo y la xenofobia.

Para analizar este fenómeno social es importante remitirnos a nuestros orígenes. Para ello es útil pensar en lo que en una época se denominó el descubrimiento de américa, que no fue tal, sino realmente una discriminación realizada de forma violenta, además de la violación de los derechos humanos. Fue una época en la cual el saqueo y la violencia se justificaban bajo la pretensión de descubrimiento, y lejos de tener en cuenta principios éticos y morales. No son pocos los historiadores que afirman que la problemática de unidad y desigualdad que se presentan hoy, tuvieron su génesis en la época de la colonia (Ulloa, 2002).

Todas las clasificaciones basadas en la diferencia tales como: los indígenas, los negros, y el resto que eran productos de las mezclas entre una raza y otra, se crearon de forma artificial con el propósito que cada uno reconociera su lugar y no se saliera de él. A partir del siglo XVI se instaura el concepto de eurocentrismo y su relevancia fue tal que aun hasta el de hoy se ven las secuelas del mismo, en la población americana. Por tanto, podemos evidenciar hoy día la existencia de grupos sociales que sobresalen y ponen por delante su ascendencia europea. Es irónico que los pobladores oriundos del continente americano hayan subsistido después de esta época de violencia. Hoy se enfrentan a ser rotulados como extraños y siguen siendo víctimas de marginación y culpados que el continente no puede salir de la categoría de subdesarrollo, gracias a la existencia de estos (Ulloa, 2002).

Las diversas problemáticas actuales sobre xenofobia están directamente relacionadas con la situación política y económica, estas dinámicas sociales han posibilitado que perduren y se repliquen las actitudes de exclusión, rechazo, violación metódica de los derechos humanos, y se ahonde más en las diferencias que cada vez son más evidentes. Esta dinámica social complejiza la situación política y económica, y da como resultado que los habitantes de diversos países entonces se vean en la obligación de desplazarse de sus lugres de origen a otros, contribuyendo así o más bien engrosando las problemáticas en el país de llegada (Stolcke, 1999).

La xenofobia se origina por la ocupación de un territorio que ya está establecido para un grupo específico. Un territorio se define como un espacio geográfico donde confluyen diversos factores como los físicos, culturales y humanos (Rodríguez, 2010). El territorio se entiende por un espacio geográfico que pertenece a una nación por un ordenamiento jurídico, un espacio político donde el

estado ejerce un dominio, por esto el territorio concierne a la apropiación del hombre y la sociedad a un espacio delimitado.

Realidad social de la xenofobia en Colombia

Ante la realidad que se presenta en este momento en algunas zonas del territorio colombiano, como lo es Norte de Santander se hizo necesario la creación de un centro para atender a todas aquellas personas inmigrantes de Venezuela, que han llegado a esta región, pero es claro que Colombia no ha podido ofrecer una alternativa de ayuda que integre en su totalidad la grave situación por la cual están pasando sus vecinos venezolanos (Abramovits, 2018). Nuestro país no ha tomado las medidas necesarias y suficientes para atender esta situación, a diferencia de Venezuela que desde la época de 1950 ha recibido a colombianos en el ámbito laboral, sin importar si contaban o no con la experiencia y acreditación profesional para ello. Claro está que en aquel tiempo Venezuela contaba con una muy buena situación económica gracias al petróleo, y esto posibilitaba que los colombianos se beneficiaran económicamente, mientras se huía del país a causa de la intimidación como consecuencia del narcotráfico (Abramovits, 2018).

Durante este periodo se tiene conocimiento, que los departamentos fronterizos con Venezuela fueron víctimas del conflicto armado, entre el gobierno y los grupos al margen de la ley, los cuales desplazaron a gran parte de los habitantes al vecino país. La Agencia de la ONU para los refugiados informó que el 99 % de las personas que solicitan refugio en Venezuela eran colombianos. La gran diferencia de ese tiempo y el que vivimos hoy es que Venezuela si tomo medidas pertinentes y necesarias para legalizar a todos los colombianos indocumentados que llegaron al país de forma ilegal. Fuentes oficiales informaron que en el año 2002 se consideró el año con el mayor número de personas desplazadas de forma forzosa en nuestro país a saber, 2,5 millones, de tal modo que se consideró a Venezuela el país de américa latina con el mayor número de inmigrantes (Abramovits, 2018).

El tener en este momento un cambio en el país al cual se dirigen los inmigrantes, obliga al estado colombiano a pensar entonces acciones concretas y eficaces para afrontar esta situación. Pero es claro que este centro que se creó para atender a los venezolanos transitorios, en manos de la Cruz

Roja Colombiana, brinda atención solo a inmigrantes regulares que cuentan con pasaporte y que además disponen del pasaje para salir de nuevo del territorio colombiano, pero no se alcanza a cubrir la crisis real. El Servicio Jesuita de Refugiados (SJR), informa que en la ciudad de Cúcuta aproximadamente entre 350 y 450 venezolanos están durmiendo en las calles y el centro de atención solo ha podido responder la necesidad de 35 de ellos que cumplen los requisitos para dicha atención (Abramovits, 2018).

Algunos de los que culpan a las personas inmigrantes venezolanas, de los problemas de empleo, educación y seguridad en la ciudad de Cúcuta, están desconociendo que estos problemas tienen una estructura que es anterior a la llegada de los inmigrantes. Los problemas de desempleo por los que pasa Norte de Santander tienen por lo menos 10 años de existencia, y si bien es cierto que los venezolanos no son los causantes del mismo, si se puede decir que han contribuido al aumento de la tasa de desempleo. El en ámbito educativo se puede ver que no es equiparable el sistema venezolano y el colombiano y si bien es cierto que los estudiantes venezolanos que cuenten con pasaporte y visa pueden ingresar el sistema educativo en Colombia, deben ganar la prueba Saber, pero como no existe correspondencia entre ambos sistemas de educación, muchos de estos estudiantes retroceden hasta dos grados al enfrentarse a dicha prueba, lo que los ha llevado a renunciar a la educación (Abramovits, 2018).

Migración Colombia cuenta con puntos de control, pero estos son mínimos en comparación con los accesos no formales. El reporte de la cancillería registra solo 500.000 venezolanos inmigrantes, cifra que no refleja a todos los que no cuentan con documentos que para este caso son la mayoría. Ante la ausencia de políticas integrales, es posible que se de origen a la xenofobia por parte de los habitantes de las zonas de frontera frente a las personas venezolanas. En un primer momento los colombianos dieron la bienvenida a los venezolanos y muchos de ellos ofrecieron alimento y hospedaje a los inmigrantes. Estos actos después fueron condenados por el estado colombiano y una vez que el Gobierno sancionó con multas a todo aquel que regalara alimentos a los venezolanos que se encontraban en los parques públicos (Abramovits, 2018).

Más allá de todos los problemas de orden social, laboral, educativo es cierto que al menos un 60 % de los inmigrantes venezolanos tienen algún lazo familiar con colombianos. Pero un factor que

puede generar el fenómeno de la xenofobia es que en este momento quienes están en nuestro país, no vienen de vacaciones, o por un corto espacio de tiempo, sino que llegan a establecerse y para ello requieren entonces de herramientas que les permitan las condiciones necesarias para subsistir, y esto es algo con lo que la mayoría de colombianos aun no cuentan (Abramovits, 2018).

METODOLOGÍA

Tipo

Diseño: no experimental.
Enfoque: cuantitativo.
Nivel: descriptivo.
Corte: transversal.

Objetivos

Objetivo general

Describir los comportamientos xenofóbicos en mayores de edad que residan, estudien o trabajen en Medellín en relación con las personas venezolanas.

Objetivos específicos

- Elaborar un cuestionario cualitativo para la recolección de información sobre comportamientos xenofóbicos en relación con las personas venezolanas.
- Recolectar y sistematizar la información sobre comportamientos xenofóbicos a partir del cuestionario cualitativo.
- Analizar descriptivamente los datos para identificar las características y propiedades sobre los comportamientos xenofóbicos en la muestra.

Población

La población está constituida por las todas las personas que residan, estudien o trabajen en Medellín y que sean mayores de 18 años.

Muestreo

No probabilístico por conveniencia.

Muestra

Se conformará una muestra no representativa ni aleatoria compuesta por 314 personas.

Criterio de inclusión

- Que resida, estudie o trabaje en Medellín.
- Que sea mayor de edad.

Criterio de exclusión

- Discapacidad sensorial (auditiva o visual).

Instrumentos de recolección de información

Encuesta auto diligenciada individual de 35 preguntas construida por los estudiantes y revisada por dos profesionales en psicología con experiencia en investigación. La encuesta fue construida luego de una revisión de literatura en la que se incluyeron referencias como: Bouza (2002), Torti (1994) y (Suriá, 2010).

Procedimiento para la recolección de información

- Se realizó un pilotaje para establecer cuánto tiempo, en promedio, se tomaría la aplicación del cuestionario.
- Se contactaron personas conocidas (familiares y amigos) para que participaran en el estudio.

- Se ubicaron personas en la calle en diferentes lugares de la ciudad para que participaran en el estudio.
- A todas las personas se les presentó el consentimiento informado para que lo leyeran y lo diligenciaran completamente.

Procedimiento para el análisis de datos

La información sobre los participantes será almacenada en una base de datos en Excel. Luego será exportada al SPSS v. 24, donde se realizarán análisis descriptivos y tablas cruzadas.

Consideraciones éticas

Según las normas que regulan la investigación en Colombia (Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud) este estudio se cataloga como una investigación sin riesgo para el participante, además se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación, específicamente tiene en cuenta los criterios del artículo 15 que plantea que la información será explicada en forma completa y clara al sujeto de investigación o a su representante.

La ley 1090 de 2006: Para el trabajo de investigación con participantes humanos. La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos.

RESULTADOS

Estadísticos descriptivos

Tabla 1. Estadísticos descriptivos para la edad y el estrato

	Edad	Estrato
Media	32,7175	2,7435
Desviación estándar	12,30694	,90012
Mínimo	18,00	1,00
Máximo	70,00	6,00

En la tabla 1 se encuentran los estadísticos descriptivos para la edad y el estrato, lo que nos muestra una edad aproximada de 32 años en las personas encuestadas, así mismo que la media en el estrato es de 2.74 lo que nos daría un aproximado a estrato 3.

Tabla 2. Estadísticos descriptivos para el estrato

	Frecuencia	Porcentaje
1,00		5,4
2,00	107	34,1
3,00	135	43,0
4,00	39	12,4
5,00	7	2,2
6,00	3	1,0
Total	314	100,0

En la tabla 2 se encuentran los estadísticos descriptivos para el estrato, donde predomina el estrato 3 clase medio alta, con un porcentaje de 43%, teniendo presente que la encuesta de realizo en diferentes sectores.

Tabla 3. Estadísticos descriptivos para el sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	173	55,1
Mujer	141	44,9
Total	314	100,0

En la tabla 3 se encuentran los estadísticos descriptivos para el sexo, con una mayor participación de los hombres con el 55.1% y en las mujeres la participación fue de 44,9% para un total de 314 personas encuestadas.

Tabla 4. Estadísticos descriptivos para el nivel educativo

	Frecuencia	Porcentaje
Bachillerato completo	100	31,8
Postgrado completo	13	4,1
Primaria completa	35	11,1
Técnica/tecnológica completa	113	36,0
Universitaria completa	53	16,9
Total	314	100,0

En la tabla 4 se encuentran los estadísticos descriptivos del nivel educativo, en el cual el mayor porcentaje lo tiene la técnica/tecnológica completa con un 36%, lo que nos concuerda con el estrato 3 clase media, en el periódico el País, nos habla que en Colombia un gran porcentaje de las personas de la clase media tiene al menos 12 años de estudio lo que nos da en promedio una técnica. Seguido de la 31,8 % que tiene el Bachillerato completo entre las personas encuestadas.

Tabla 5. Estadísticos descriptivos para el nivel ocupación

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	9	2,9
Desempleado	18	5,7
Empleado	220	70
Estudiante	47	15,0
Independiente	3	1,0
N/R	10	3,2
Pensionado	7	2,2
Total	314	100,0

En la tabla 5 se encuentran los estadísticos descriptivos del nivel de ocupación en el cual el 70% son empleados, seguido del 15% de personas que aun estudian. Lo que nos puede indicar que muchas de la población encuestada han tenido algún contacto con personas venezolanas.

Tabla 6. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 1 ¿Qué siente cuando una persona venezolana tiene algún tipo de contacto con usted?

	Frecuencia	Porcentaje
Angustiado, preocupado o con inquietud	80	25,5
Anulada	1	,3
Me siento con rabia, enfado o disgusto	6	1,9
Miedo o temor	9	2,9
No siento nada particular	218	69,4
Total	314	100,0

En la tabla 6 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 1, ¿Qué siente cuando una persona venezolana tiene algún tipo de contacto con usted? El porcentaje más indica que no siente nada en particular con un 69,4% de 218 personas que dieron esta respuesta. Seguido de Angustiado, preocupado o con inquietud con un 25,5%. Y tan solo el 1,9% sienten, rabia, enfado o disgusto.

Pero el 2,6 % siente Miedo o temor, lo que nos coincide con la pregunta 21 ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento, en comparación con la misma, antes de la llegada de las personas venezolanas? Donde el 26,1% creen que la inseguridad ha aumentado desde la llegada de las personas venezolanas.

Tabla 7. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 2 ¿Qué comportamiento presenta cuando está cerca de una persona venezolana?

	Frecuencia	**Porcentaje**
Anulada	5	1,6
Evito estar cerca de ella	8	2,5
Me genera interés o curiosidad y me acerco	86	27,4
Me retiro del lugar y de la persona	13	4,1
N/R	1	,3
Ninguno	200	63,7
No siento nada particular	1	,3
Total	314	100,0

En la tabla 7 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 2, ¿Qué comportamiento presenta cuando está cerca de una persona venezolana?, el porcentaje más alto es 63,7% donde indica que no presenta ningún comportamiento especifico cuando está cerca de una persona venezolana. Lo cual contradice la tabla 9, donde se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 4 ¿Cuál es el trato que usted le da a las personas venezolanas en general? En la cual el mayor porcentaje lo tiene la respuesta como a cualquier otra persona con un 58%, seguido de cordial y amable 39,5.%. Puesto que el comportamiento está ligado a una reacción especifica de un estímulo x-y. Y el menor porcentaje 0,3 % que indica que no siente nada en particular.

Tabla 8. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 3 cuando ha tenido contacto en su lugar de trabajo o estudio con algún venezolano, ¿cuál ha sido su trato hacia él?

	Frecuencia	Porcentaje
Como a los demás	161	51,3
Cordial y respetuoso	134	42,7
Indiferente	8	2,5
No siento nada particular	1	,3
Prefiero Evitarlo	10	3,2
Total	314	100,0

En la tabla 8 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 3. Cuando ha tenido contacto en su lugar de trabajo o estudio con algún venezolano, ¿cuál ha sido su trato hacia él?, en la cual la mayor respuesta es, como a los demás con un 51,3%, seguido de cordial y respetuoso con un 42,7% y la menor no siente nada particular con un 0.3%

Tabla 9. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 4 ¿Cuál es el trato que usted le da a las personas venezolanas en general?

	Frecuencia	Porcentaje
Como a cualquier otra persona	182	58,0
Cordial y amable	124	39,5
Frío e indiferente	7	2,2
N/R	1	,3
Total	314	100,0

En la tabla 9 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 4, ¿Cuál es el trato que usted le da a las personas venezolanas en general? En la cual el mayor porcentaje lo tiene la respuesta como a cualquier otra persona con un 58%, seguido de cordial y amable 39,5% y tan solo el 2,2% indica que es frio e indiferente.

Tabla 10. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 5 ¿Cuál de los siguientes comportamientos ha tenido hacia una persona venezolana?

	Frecuencia	Porcentaje
He sido indiferente	91	29,0
Lo he ayudado	210	66,9
Lo he criticado	4	1,3
Me he burlado	7	2,2
N/R	2	,6
Total	314	100,0

En la tabla 10 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta, ¿Cuál de los siguientes comportamientos ha tenido hacia una persona venezolana?, el porcentaje más alto es para la respuesta lo he ayudado con un 66,9%, seguido de 29% que indica que han sido indiferentes, así mismo nos da una suma de 3,5% entre lo que he criticado y me he burlado.

Tabla 11. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 6 Sí habla sobre una persona venezolana, ¿cómo se expresa sobre ellos?

	Frecuencia	Porcentaje
Con lástima y pesar	38	12,1
Con preocupación	88	28,0
De la misma manera en que me expreso sobre los demás	183	58,3
De manera grosera	5	1,6
Total	314	100,0

En la tabla 11 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 6, Sí habla sobre una persona venezolana, ¿cómo se expresa sobre ellos?, en la cual el porcentaje mayor lo da la respuesta, de la misma manera en que me expreso sobre los demás con un 58,3%, seguida de 28% de la respuesta con preocupación; con lástima y pesar un 12,1% y las más baja para 1,6 % de una manera grosera.

Tabla 12. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 7 ¿Cuál de estas experiencias negativas ha tenido con una persona venezolana?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	1	,3
He perdido una posibilidad laboral	8	2,5
Me han insultado o maltratado	4	1,3
Me han robado o atracado	7	2,2
Ninguna	189	60,2
Que me insistan mucho para que les compre algo	105	33,4
Total	314	100,0

En la tabla 12 se encuentran los estadísticos descriptivos de la pregunta 7 ¿Cuál de estas experiencias negativas ha tenido con una persona venezolana?, el porcentaje más alto es para la respuesta ninguna, con un 60,2%, lo que nos muestra una relación con los datos estadísticos descriptivos para el nivel ocupación con 220 personas empleadas, además la pregunta siguiente que nos da un 24,5% en el trabajo. Es decir que para la muestra de 314 personas encuestadas para un porcentaje de un 39,4% (124personas) han tenido experiencias negativas, con una alta probabilidad que haya sido en el trabajo o mientras se desplazaba a este. Seguida que me insistan mucho para que les compre algo con un 33,4%, además de he perdido una posibilidad laboral con un 2,5%, también me han robado o atracado 2,2% y la más baja para me han insultado o maltratado1,3%.

Tabla 13. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 8 ¿En cuál de los siguientes lugares ha tenido alguna de esas experiencias con personas venezolanos?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	12	3,8
En el trabajo	77	24,5
En el trasporte público	57	18,2
En la calle o el barrio	118	37,6
En su sitio de estudio	13	4,1
N/R	3	1,0
Ninguna	34	10,8
Total	314	100,0

En la tabla 13 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 8, ¿En cuál de los siguientes lugares ha tenido alguna de esas experiencias con personas venezolanos?, Lo que nos indica que la mayoría ha tenido un encuentro negativo con una persona venezolana en la calle o el barrio, con el porcentaje más alto de 37,6% seguido de 24,5% en el trabajo, y del transporte público de 18,2%, ninguna con 10,8% y en un sitio de estudio de con 4,1% con el porcentaje más bajo.

Tabla 14. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 9 ¿Cuál de estas experiencias positivas ha tenido con una persona venezolana?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	6	1,9
Han sido amables, cordiales	154	49,0
Me han ayudado en el trabajo	17	5,4
Me han prestado un buen servicio	51	16,2
Ninguna	86	27,4
Total	314	100,0

En la tabla 14 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 9, ¿Cuál de estas experiencias positivas ha tenido con una persona venezolana?, la respuesta, han sido amables, cordiales con un 49%, seguida de ninguna 27,4%, me han prestado un buen servicio 16,2% y me han ayudado en el trabajo 5,47%.

Tabla 15. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 10 ¿En cuál de los siguientes lugares ha tenido alguna de esas experiencias positivas con personas venezolanas?

	Frecuencia	**Porcentaje**
Anulada	7	2,2
En el trabajo	75	23,9
En el transporte público	63	20,1
En la calle o el barrio	114	36,3
En su sitio de estudio	8	2,5
Ninguno	47	15,0
Total	314	100,0

En la tabla 15 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 10, ¿En cuál de los siguientes lugares ha tenido alguna de esas experiencias positivas con personas venezolanas?, la respuesta con el porcentaje más alto es en la calle o en barrio 36,3%, lo que nos muestra una relación con los datos estadísticos descriptivos para el nivel ocupación con 220 personas empleadas. Ya que en la tabla se muestra que 23,9% tienen una experiencia positiva en el trabajo, seguido del transporte público 20,1 % y en ningún lugar 15%, dando la calificación más baja para en su sitio de estudio 2,5%.

Tabla 16. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 11 ¿Qué siente usted cuando una persona venezolana sube a un bus a ofrecer un producto, o está en la calle ofreciéndole algún producto?

	Frecuencia	Porcentaje
Angustia y temor	16	5,1
Anulada	2	,6
Desagrado y malestar	8	2,5
Desespero e incomodidad	17	5,4
Lástima y pesar	131	41,7
Nada en particular	137	43,6
Rabia y enojo	3	1,0
Total	314	100,0

En la tabla 16 se encuentran los estadísticos descriptivos de la pregunta 11, ¿Qué siente usted cuando una persona venezolana sube a un bus a ofrecer un producto, o está en la calle ofreciéndole algún producto?, el mayor porcentaje nos lo da la respuesta nada en particular con un 43,6% (lo que nos muestra desinterés y apatía por una gran parte de la población encuestada), seguido de lástima y pesar con un 41,7%, además de desespero e incomodidad 5,4%, angustia y temor 5,1%, desagrado y malestar 2,5%, la más baja para rabia y enojo 1%. Sin embargo, nos podría indicar xenofobia debido a que 175 personas que contestaron las encuesta de 314 encuestadas nos dan un porcentaje de 54,7% personas encuestadas tienen un sentimiento negativo que nos podría llevar a un comportamiento xenofóbico.

Tabla 17. Frecuencias de respuesta a la pregunta: **12 ¿Cuál de estas emociones ha tenido en los últimos días por alguna persona venezolana?**

	Frecuencia	**Porcentaje**
Admiración, por su capacidad para superar las dificultades	142	45,2
Anulada	2	,6
Indiferencia, porque no me importa lo que está pasando con ello	25	8,0
Lástima, porque imagino lo difícil de su situación	117	37,3
Miedo, porque no los conozco y no sé qué puedan hacer	17	5,4
N/R	1	,3
Rabia, porque creo que invadieron nuestro territorio	10	3,2
Total	314	100,0

En la tabla 17 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 12, ¿Cuál de estas emociones ha tenido en los últimos días por alguna persona venezolana?, el porcentaje más alto es admiración, por su capacidad para superar las dificultades, con un 45,2%, lástima, porque imagino lo difícil de su situación 37,3%, indiferencia, porque no me importa lo que está pasando con ello 8%, miedo, porque no los conozco y no sé qué puedan hacer 5,4%, rabia, porque creo que invadieron nuestro territorio 3,2% la más baja.

Tabla 18. Frecuencias de respuesta a la pregunta: **13 Cuando está sentado conversando con un amigo o amiga y llega una persona venezolana a ofrecerle algún producto, ¿qué siente?**

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	2	,6
Desagrado e incomodidad	19	6,1
Ganas de ayudarle	119	37,9
Miedo o temor	8	2,5
Nada en particular	101	32,2
No siento nada particular	1	,3
Tristeza por su situación	64	20,4
Total	314	100,0

En la tabla 18 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 13, Cuando está sentado conversando con un amigo o amiga y llega una persona venezolana a ofrecerle algún producto, ¿qué siente?, el porcentaje mayor es de 37,9% ganas de ayudarle, nada en particular con un 32,2%, tristeza por su situación con 20,4%, desagrado e incomodidad 6,1%, miedo y temor 2,5%, la más baja no siento nada en particular 0,3%.

Tabla 19. Frecuencias de respuesta a la pregunta: **14 Cuando va en el metro y escucha hablar dos personas venezolanas, ¿qué siente?**

	Frecuencia	Porcentaje
Fastidio	9	2,9
Incomodidad	10	3,2
Lástima	38	12,1
N/R	1	,3
Ninguna	253	80,6
Rabia	3	1,0
Total	314	100,0

En la tabla 19 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 14, Cuando va en el metro y escucha hablar dos personas venezolanas, ¿qué siente?, la respuesta con el porcentaje más

alto es nada con un 80,6%, continuado de lástima 12,1%, incomodidad 3,2%, fastidio 2,9%, el porcentaje más bajo la respuesta de 3 personas contestaron rabia para un 1%.

Tabla 20. Frecuencias de respuesta a la pregunta: **15 ¿Usted cree que estamos "estrechos" o "sin espacio" porque las personas venezolanas están en nuestro país?**

	Frecuencia	Porcentaje
N/R	1	,3
No	130	41,4
Nunca lo he pensado	110	35,0
Sí	73	24,3
Total	314	100,0

En la tabla 20 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 15, ¿Usted cree que estamos "estrechos" o "sin espacio" porque las personas venezolanas están en nuestro país?, el porcentaje más alto es, no con un 41,4%, seguido de 35% que nunca lo ha pensado, si se han sentido estrechos 24,3% (73 personas encuestadas), esta respuesta contradice la pregunta 12, ¿Cuál de estas emociones ha tenido en los últimos días por alguna persona venezolana?, la respuesta es rabia, porque creo que invadieron nuestro territorio 10 personas para un promedio de 3,2%, la diferencia son 63 personas que podrían 20% de las personas encuestadas se sienten que los invadieron, podría tomarse como invasión (ocupar) = estreches (apretar). Juego de palabras que nos darían otro significado a esta respuesta.

Tabla 21. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 16 ¿Qué piensa del hecho de que los niños colombianos compartan aula con niños venezolanos?

	Frecuencia	Porcentaje
Me es indiferente	90	28,7
Pienso que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas	1	,3
Pienso que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas	184	58,6
Pienso que no se les debería admitir en los colegios colombianos	11	3,5
Que se debe a aceptar, aunque preferiría que los niños estuvieran mayoritariamente con otros niños colombianos	28	8,9
Total	314	100,0

En la tabla 21 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 16, ¿Qué piensa del hecho que los niños colombianos compartan aula con niños venezolanos?, el porcentaje más alto es de 58,6% de la respuesta, pienso que es bueno para los niños porque crecerán con las mentes más abiertas, seguida de me es indiferente con el 28,7%, al igual que la respuesta, se debe a aceptar, aunque preferiría que los niños estuvieran mayoritariamente con otros niños colombianos con un 8,9%, para la respuesta pienso que no se les debería admitir en los colegios colombianos un 3,5% y las más baja para pienso que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas con un 0,3%.

Tabla 22. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 17 En términos generales, usted cree que la llegada de las personas venezolanos…

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	4	1,3
Es muy positivo porque podemos aprender de su cultura y ayude a la nuestra	25	8,0
Es trágico para los colombianos por los efectos negativos sobre el trabajo y seguridad	68	21,7
No cambiará en nada la situación actual del país	57	18,2
Tiene aspectos positivos y negativos, como todas las cosas de la vida	160	51,0
Total	314	100,0

En la tabla 22 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta, 17. En términos generales, usted cree que la llegada de las personas venezolanos…, el porcentaje más alto es de 51% de la respuesta tiene aspectos positivos y negativos, como todas las cosas de la vida (esto podría denotar que las personas encuestadas tienen un comportamiento resiliente frente a esta situación), seguido de, es trágico para los colombianos por los efectos negativos sobre el trabajo y seguridad con un 27,7%, no cambiara nada en la situación actual del país con un 18,2%, es muy positivo porque podemos aprender de su cultura y ayude a la nuestra con 8%.

Tabla 23. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 18 de las siguientes situaciones asociadas a las personas venezolanas, escoja cuál de ellas le preocupa más:

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	4	1,3
No tengo preocupación al respecto	126	40,1
Que haya más inseguridad en el país	90	28,7
Que lo prefieran en un trabajo por encima de mí	26	8,3
Que ocupen los espacios públicos	34	10,8
Que tengan más oportunidades (créditos de vivienda y educativos, beneficios en salud, entre otros) que yo debido a la situación que están viviendo	34	10,8
Total	314	100,0

En la tabla 23 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta, 18. De las siguientes situaciones asociadas a las personas venezolanas, escoja cuál de ellas le preocupa más, el porcentaje más elevado nos lo da la respuesta de no tengo preocupación al respecto con un 40,1%, seguido de, que haya más inseguridad en el país 28,7%, que ocupen los espacios públicos 10,8% al igual que la respuesta que tengan más oportunidades (créditos de vivienda y educativos, beneficios en salud, entre otros), que yo debido a la situación que están viviendo 10,8% y que lo prefieran en un trabajo por encima de mí 8,3% Si el porcentaje más alto en esta pregunta es la de no tengo preocupación al respecto con un 40,1%, nos deja una inquietud, porque varia tanto la respuesta cuando en la pregunta 17 se indaga, en términos generales, usted cree que la llegada de las personas venezolanos… la respuesta es trágico para los colombianos por los efectos negativos sobre el trabajo y seguridad con un 21,7%.

Tabla 24. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 19 ¿Qué le gusta del hecho de que una persona venezolana esté en nuestro país?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	4	1,3
N/R	1	,3
Nada	99	31,5
Que pueden conocer otras costumbres	46	14,6
Que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación	139	44,3
Que son personas lindas físicamente	7	2,2
Que su comida es sabrosa y variada	18	5,7
Total	314	100,0

En la tabla 24 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 19, ¿Qué le gusta del hecho que una persona venezolana esté en nuestro país?, el porcentaje mayor es de 44,3% de la respuesta que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación, seguida de nada con un 31,5%, también que pueden conocer otras costumbres con el 14,6%, que su comida es sabrosa y variada 5,7%, el más bajo es para la respuesta que son personas lindas físicamente 2,2%.

Tabla 25. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 20 Ante la presencia de venezolanos en la ciudad usted piensa que…

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	4	1,3
Deberían buscar un mejor país para el cual migrar	31	9,9
Es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad	67	21,3
La ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos	100	31,8
N/R	1	,3
No he pensado en la situación de ellos	57	18,2
Nos quitarán muchas oportunidades de empleo por ser mano de obra más barata	54	17,2
Total	314	100,0

En la tabla 25 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 20. Ante la presencia de venezolanos en la ciudad usted piensa que…, el porcentaje más alto es de la respuesta, la ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos, con un 31,8%, seguida de, es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad con 21,3%, posterior a, no he pensado en la situación de ellos con 18,2%, también, nos quitarán muchas oportunidades de empleo por ser mano de obra más barata 17,2%, el porcentaje más bajo es de la respuesta deberían buscar un mejor país para el cual migrar 9,9%

Tabla 26. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 21 ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento, en comparación con la misma, antes de la llegada de las personas venezolanas?

	Frecuencia	**Porcentaje**
Antes era más tranquila	29	9,2
La inseguridad ha aumentado desde su llegada	82	26,1
No he pensado en ello	63	20,1
Siempre ha estado igual	140	44,6
Total	314	100,0

En la tabla 26 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 21, ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento, en comparación con la misma, antes de la llegada de las personas venezolanas?, el porcentaje más alto es de 44,6% en la respuesta, siempre ha estado igual, la sigue con un 26,1%, la inseguridad ha aumentado desde su llegada, en la respuesta, no he pensado en ello 20,1%, la más baja para, antes era más tranquila con 9,2%.

Tabla 27. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 22 ¿Quién cree usted que debería hacerse cargo de la situación de las personas venezolanas en nuestra ciudad?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	6	1,9
El gobierno colombiano	89	44,8
El gobierno venezolano	67	21,3
La cruz roja internacional	79	25,2
N/R	1	,3
No lo he pensado	72	22,9
Total	314	100,0

En la tabla 27 se encuentran los estadísticos descriptivos de la pregunta, 22 ¿Quién cree usted que debería hacerse cargo de la situación de las personas venezolanas en nuestra ciudad?, el porcentaje más alto es de 44,8% el gobierno colombiano, seguido de 25,3% la cruz roja internacional, en la respuesta, no lo he pensado un porcentaje de 22,9%, el porcentaje más bajo es en la respuesta el gobierno venezolano el porcentaje es de 21,3%.

Tabla 28. Frecuencias de respuesta a la pregunta: **23 ¿El tema de la seguridad en las calles y parques es más delicado que antes por la llegada de los venezolanos?**

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	1	,3
Creo que sí porque he escuchado que han aumentado los atracos	50	15,9
Creo que sí porque muchos de los que habitan allí están desempleados	46	14,6
N/R	1	,3
No conozco nada sobre eso	66	21,0
Siempre ha existido mucha inseguridad en nuestras calles	150	47,8
Total	314	100,0

En la tabla 28 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta 23, ¿El tema de la seguridad en las calles y parques es más delicado que antes por la llegada de los venezolanos?, el porcentaje más alto es de 47,8% con la respuesta, siempre ha existido mucha inseguridad en

nuestras calles, seguida de, no conozco nada sobre eso con 21%, seguida de, creo que sí porque he escuchado que han aumentado los atracos con 15,9%, y la respuesta, creo que sí porque muchos de los que habitan allí están desempleados 14,6%, siento está el más bajo porcentaje.

Tabla 29. Frecuencias de respuesta a la pregunta: **24 ¿Cree usted que el problema de la falta de empleo en este momento se debe a la presencia de las personas venezolanas?**

	Frecuencia	**Porcentaje**
Anulada	2	,6
Creo que sí porque ellos trabajan por menos plata	84	26,8
En Colombia el problema de desempleo siempre ha sido el igual	170	54,1
No lo he pensado	58	18,5
Total	314	100,0

En la tabla 29 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 24 ¿Cree usted que el problema de la falta de empleo en este momento se debe a la presencia de las personas venezolanas?, el porcentaje más elevado es de 54,1% de la respuesta, en Colombia el problema de desempleo siempre ha sido el igual, seguida de 26,8%, creo que sí porque ellos trabajan por menos plata, y no lo he pensado con un porcentaje de 18,5%.

Tabla 30. Frecuencias de respuesta a la pregunta:**25 ¿Piensa usted que los servicios de salud deberían atender de forma prioritaria a las mujeres y niños inmigrantes venezolanos?**

	Frecuencia	Porcentaje
N/A	1	,3
N/R	2	,6
No lo he pensado	95	30,3
No porque los niños y las mujeres colombianas tienen los mismos derechos	148	47,1
Sí porque sus condiciones son menos favorables	1	,3
Sí porque sus condiciones son menos favorables	67	21,3
Total	314	100,0

En la tabla 30 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 25 ¿Piensa usted que los servicios de salud deberían atender de forma prioritaria a las mujeres y niños inmigrantes venezolanos?, le porcentaje más alto es de la respuesta, no porque los niños y las mujeres colombianas tienen los mismos derechos con un 47,1%, seguida por, no lo he pensado 30,3%, Sí porque sus condiciones son menos favorables con 21,3%, el porcentaje más bajo es de 0,3% en la respuesta, sí porque sus condiciones son menos favorables.

Tabla 31. Frecuencias de respuesta a la pregunta: **26 ¿Considera que con la llegada de los venezolanos se han incrementado los delitos en nuestra ciudad?**

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	1	,3
N/R	1	,3
No	106	33,8
No sé	104	33,1
Sí	102	32,5
Total	314	100,0

En la tabla 31 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 26 ¿Considera que con la llegada de los venezolanos se han incrementado los delitos en nuestra ciudad?, el porcentaje más

lato es de 33,8% en la respuesta no, seguida de 33,1% de la respuesta no sé, el 32,5% la respuesta sí.

Tabla 32. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 27 ¿Considera que el número de mujeres dedicadas a la prostitución en nuestra ciudad ha aumentado por la presencia de las mujeres venezolanas?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	2	,6
N/R	1	,3
No	65	20,7
No sé	81	25,8
Sí	165	52,5
Total	314	100,0

En la tabla 32 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 27 ¿Considera que el número de mujeres dedicadas a la prostitución en nuestra ciudad ha aumentado por la presencia de las mujeres venezolanas? el porcentaje más alto es de 52,5% en la respuesta si, seguida de la respuesta no sé con un 25,5%, en la respuesta no el porcentaje es de 20,7% siendo esta el menor.

Tabla 33. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 28 ¿Cree usted que el gobierno colombiano al ofrecer ayuda a las personas venezolanas está asumiendo una responsabilidad del gobierno venezolano?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	1	,3
N/R	1	,3
No	74	23,6
No sé	65	20,7
Si	173	55,1
Total	314	100,0

En la tabla 33 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 28 ¿Cree usted que el gobierno colombiano al ofrecer ayuda a las personas venezolanas está asumiendo una responsabilidad del gobierno venezolano, el porcentaje alto lo tiene la respuesta sí con un 55,1% seguido de la respuesta, no con el 23,6%, y el más bajo en la respuesta no sé con un 20,7%. Estas cifras no concuerdan con la respuesta de la pregunta 22 ¿quién cree usted que debería hacerse cargo de la situación de las personas venezolanas en nuestra ciudad?, el porcentaje más alto es de 44,8% en la respuesta el gobierno colombiano.

Tabla 34. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 29 ¿Ha pensado usted que en algún momento podría llegar a estar en la misma situación que una persona venezolana?

	Frecuencia	Porcentaje
No	34	10,8
No lo he pensado	65	20,7
No sé	4	1,3
Sí	211	67,2
Total	314	100,0

En la tabla 34 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 29 ¿Ha pensado usted que en algún momento podría llegar a estar en la misma situación que una persona venezolana?, el porcentaje más alto es de 37,2% para la respuesta del Sí, esto podría influir en la percepción que tienen los colombianos de su gobierno. (Artículo popularidad del gobierno que se encuentra sustentado en el planteamiento del problema de esta investigación), seguido de la respuesta, no lo he pensado con un 20,7%, la respuesta del no tiene un porcentaje de 10,8% y el más bajo es no sé con un 1,3%

Tabla 35. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 30 ¿Cree usted que los venezolanos podrían generar algún problema de salud?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	1	,3
No	120	38,2
No sé	75	23,9
Si	118	37,6
Total	314	100,0

En la tabla 35 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 30 ¿Cree usted que los venezolanos podrían generar algún problema de salud?, el porcentaje más alto es de la respuesta no con un 38,2%, seguida de la respuesta, si con un 37,6%, el porcentaje más bajo nos lo da la respuesta no sé con un 23,9%.

Tabla 36. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 31 ¿Piensa usted que con la llegada de estos venezolanos a la cuidad podemos perder nuestras costumbres?

	Frecuencia	Porcentaje
No	231	73,6
No sé	42	13,4
Si	41	13
Total	314	100,0

En la tabla 36 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 31 ¿Piensa usted que con la llegada de estos venezolanos a la cuidad podemos perder nuestras costumbres?, la respuesta con el mayor porcentaje es, no con un 73,6%, seguido de 13,4% de la respuesta no sé, y el más bajo para el sí con un 13%.

Tabla 37. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 32 ¿Qué opinión tenía de las personas venezolanas antes de que llegaran a nuestra ciudad como inmigrantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Los consideraba simplemente ciudadanos de otro país	144	45,9
N/A	1	,3
No pensaba mucho en ellos	63	20,1
Pensaba que vivían en mejores condiciones que nosotros los colombianos	63	20,1
Tengo la misma opinión	43	13,7
Total	314	100,0

En la tabla 37 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 32 ¿Qué opinión tenía de las personas venezolanas antes que llegaran a nuestra ciudad como inmigrantes?, El porcentaje más alto es de 45,9% en la respuesta, los consideraba simplemente ciudadanos de otro país, seguida de, no pensaba mucho en ellos con un 20,1%, al igual que, pensaba que vivían en mejores condiciones que nosotros los colombianos y el más bajo para, tengo la misma opinión con 13,7%.

Tabla 38. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 33 ¿Cree usted que los medios de comunicación (noticieros, prensa, radio televisión) han influido sobre su percepción de las personas venezolanas?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	1	,3
No	106	33,8
No sé	44	14,0
Sí	163	51,9
Total	314	100,0

En la tabla 38 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 33 ¿Cree usted que los medios de comunicación (noticieros, prensa, radio televisión) han influido sobre su percepción de las personas venezolanas?, el porcentaje mayor es para el sí con un 51,9%, le sigue no, con un 33,8%, posterior a ello el no sé con 14%.

Tabla 39. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 34 ¿Cree que en algún momento nuestro país podría verse en una situación similar a la de Venezuela actualmente?

	Frecuencia	Porcentaje
Anulada	1	,3
No	72	22,9
No sé	53	16,9
Sí	188	59,9
Total	314	100,0

En la tabla 39 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 34 ¿Cree que en algún momento nuestro país podría verse en una situación similar a la de Venezuela actualmente?, el porcentaje más alto es de la respuesta sí con un 59,9%, seguida de no, con un 22,9%, él nos é con un 16,9% siendo esta el menor.

Tabla 40. Frecuencias de respuesta a la pregunta: 35 ¿Usted rechaza, discrimina, siente miedo, asco o fastidio por una persona venezolana?

	Frecuencia	Porcentaje
No	279	88,9
No sé	15	4,8
Sí	20	6,4
Total	314	100,0

En la tabla 39 se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta: 35 ¿Usted rechaza, discrimina, siente miedo, asco o fastidio por una persona venezolana?, el porcentaje más alto es de 89,9% con la respuesta no, seguido de la sí con un 6,4% y el no sé con un 4,8%. El 11,1% de la población encuestada reconoce en esta sola pregunta que tiene algún comportamiento xenofóbico con respeto las personas venezolanas.

Tablas cruzadas

Tabla 41. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 1 ¿Qué siente cuando una persona venezolana tiene algún tipo de contacto con usted?

	Hombre	Mujer
Angustiado, preocupado o con inquietud	18,5%	34,0%
Anulada	0,0%	0,7%
Me siento con rabia, enfado o disgusto	1,7%	2,1%
Miedo o temor	2,3%	3,5%
No siento nada particular	77,5%	59,6%

Los porcentajes de respuesta más altos para el sexo son, no siento nada en particular donde los hombres nos dan el 77,5%, seguido por 59,6% de las mujeres. A esta repuesta le sigue, angustiado y preocupado donde las mujeres nos dan un 34,0%, seguido por un 18,5% de los hombres. A esta respuesta le sigue la que indica, miedo o temor donde las mujeres nos dan un 3,5%, seguido por 2,3% de los hombres, el menor porcentaje de esta respuesta es, me siento con rabia, enfado o disgusto donde las mujeres nos dan un 2,1%, seguido por un 1,7% de los hombres.

Tabla 42. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 1 Se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta ¿Qué siente cuando una persona venezolana tiene algún tipo de contacto con usted?

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
Angustiado, preocupado o con inquietud	29,4%	19,6%	30,4%	17,9%	28,6%	33,3%
Anulada	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%
Me siento con rabia, enfado o disgusto	0,0%	0,0%	1,5%	7,7%	0,0%	0,0%
Miedo o temor	5,9%	3,7%	1,5%	2,6%	14,3%	0,0%
No siento nada particular	64,7%	76,6%	66,7%	69,2%	57,1%	66,7%

Los porcentajes más altos de respuesta por estrato son, no siento nada en particular donde el estrato 2 nos da el 76,6%, seguido del estrato 4 con un 69,2% y los estratos 3 y 6 con un 66,7%.

A esta respuesta le sigue la que indica, angustiada, preocupado o con inquietud donde el estrato 6 nos da el 33,3%, seguida por el estrato 3 con un 30,4% y el estrato 1 con un 29,4%. Le sigue la respuesta que apunta a miedo y temor donde el estrato 5 nos da el 14,3%, seguida por el estrato 1 con un 5,9%. y los porcentajes más bajos a la misma respuesta son, me siento con rabia, enfado o disgusto donde el estrato 1 nos da un 0,0 %, seguido por el estrato 2 con un 0,0%, la misma respuesta en el estrato 4 nos da una diferencia mayor con un 7,7%.

Tabla 43. Porcentajes de respuesta por nivel académico para la pregunta 1 Se encuentran los estadísticos descriptivos para la pregunta ¿Qué siente cuando una persona venezolana tiene algún tipo de contacto con usted?

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completa**	**Universitaria completa**
Angustiado, preocupado o con inquietud	19,0%	46,2%	25,7%	23,9%	35,8%
Anulada	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Me siento con rabia, enfado o disgusto	2,0%	7,7%	0,0%	1,8%	1,9%
Miedo o temor	2,0%	0,0%	11,4%	2,7%	0,0%
No siento nada particular	77,0%	38,5%	62,9%	71,7%	62,3%

Los porcentajes más altos de respuesta por nivel educativo son, no siento nada en particular donde bachillerato completo nos da el 77,0%, seguido por técnica/tecnológica completa con un 71,7% y primaria completa con un 62,9%. Le sigue la respuesta angustiado, preocupado o con inquietud donde posgrado completo nos da un 46,2%, seguido por universitaria completa con un 35,8% y primaria completa con el 25,7%. y los porcentajes más bajos a la misma respuesta son, miedo o temor donde primaria completa nos da un 11,4%, seguido por técnica/tecnológica completa con un 2,7% y me siento con rabia, enfado o disgusto donde le postgrado completo nos da un 7,7%, seguido por bachillerato completo con un 2,0%.

Tabla 44. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 5 ¿Cuál de los siguientes comportamientos ha tenido hacia una persona venezolana?

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
He sido indiferente	17,6%	30,8%	27,4%	38,5%	14,3%	0,0%
Lo he ayudado	76,5%	66,4%	71,1%	56,4%	28,6%	66,7%
Lo he criticado	0,0%	2,8%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%
Me he burlado	5,9%	0,0%	1,5%	2,6%	28,6%	33,3%
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	0,0%

Los porcentajes más altos para la respuesta por estrato son, lo he ayudado donde el estrato 1 nos muestra un 76,5%, seguido del estrato 3 con un 71,1% y el estrato 6 con el 66,7%. Le sigue la respuesta me he burlado donde el estrato 6 nos muestra un 33,3%, seguido por el estrato 5 con un 28,6% y el estrato 1 con el 5.9%. Las respuestas con menos porcentaje son, he sido indiferente donde el estrato 4 nos muestra un 38,5%, seguido por el estrato 2 con un 30,8% y el estrato 3 con un 27,4%. A esta le sigue la respuesta, lo he criticado donde el estrato donde el estrato 2 nos muestra un 2,8%, seguido por el estrato 4 con un 2,6%, seguido por los estratos 1,3,5,6 donde el porcentaje encontrado es de un 0,0%.

Tabla 45. Porcentajes de respuesta por Nivel educativo para la pregunta 5 ¿Cuál de los siguientes comportamientos ha tenido hacia una persona venezolana?

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completa**	**Universitaria completa**
He sido indiferente	23,0%	23,1%	42,9%	31,0%	28,3%
Lo he ayudado	73,0%	76,9%	54,3%	63,7%	67,9%
Lo he criticado	2,0%	0,0%	2,9%	0,9%	0,0%
Me he burlado	1,0%	0,0%	0,0%	3,5%	3,8%
N/R	1,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%

Los porcentajes más altos para la respuesta por nivel educativo son, lo he ayudado donde postgrado completo nos muestra un 76,9%, seguido por bachillerato completo con el 73,0% y universitaria completa con un 67,9%. Le sigue la respuesta, he sido indiferente donde primaria completa nos muestra un 42,9%, seguido por técnica/tecnológica completa con el 31,0% y

universitaria completa con el 28,3%. Las respuestas con menor porcentaje son, me he burlado donde universitaria completa nos muestra un 3,8%, seguido por técnica/tecnológica completa con un 3,5% y bachillerato completo con un 1,0%, posterior a esta respuesta se encuentra postgrado completo y primaria completa con un 0,0%, seguida por la respuesta, técnica/tecnológica completa lo he criticado donde primaria completa nos da 2,9%, seguido por bachillerato competo con el 2,0% y técnica/tecnológica completa con un 0,9%, posteriormente se encuentra postgrado completo y universitaria completa con el 0,0%.

Tabla 46. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 5 ¿Cuál de los siguientes comportamientos ha tenido hacia una persona venezolana?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
He sido indiferente	0,0%	33,3%	28,2%	34,0%	0,0%	50,0%	28,6%
Lo he ayudado	100,0%	66,7%	67,7%	61,7%	66,7%	50,0%	57,1%
Lo he criticado	0,0%	0,0%	1,4%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Me he burlado	0,0%	0,0%	1,8%	2,1%	33,3%	0,0%	14,3%
N/R	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Los porcentajes más altos para la respuesta por ocupación son, lo he ayudado donde empleados nos da el 67,6%, seguido por trabajadores independientes y desempleados con el 66,7% y estudiante con un 61,7%, posterior los pensionados con el 57,1%. Seguida por la respuesta, he sido indiferente donde el estudiante nos da 34,0%, seguido por el desempleado con un 33,3% y el pensionado con el 28,6%. Las respuestas con menor porcentaje son, me he burlado donde los trabajadores independientes nos dan un 33,3%, seguido por el pensionado con un 14,3% y el estudiante con un 2,1%. Posteriormente se encuentra la respuesta, lo he criticado donde el estudiante nos muestra un 2,1%, seguido por empleado con 1,4% y los desempleados, trabajadores independientes y pensionados nos dan el 0.0%.

Tabla 47. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 6 sí habla sobre una persona venezolana, ¿cómo se expresa sobre ellos?

	Hombre	Mujer
Con lástima y pesar	11,6%	12,8%
Con preocupación	25,4%	31,2%
De la misma manera en que me expreso sobre los demás	62,4%	53,2%
De manera grosera	0,6%	2,8%

Los porcentajes más altos para la respuesta por sexo son, de la misma manera en que me expreso sobre los demás donde los hombres nos dan el 62,4% y las mujeres el 53,2%, seguida por la respuesta, con preocupación donde las mujeres nos dan un 31,2% y los hombres el 25,4%. Las respuestas con menor porcentaje son, con lástima y pesar donde las mujeres nos dan el 12,8% y los hombres un 11,6%, posteriormente se encuentra la respuesta, de manera grosera donde las mujeres nos dan el 2,8% y los hombres un 0,6%.

Tabla 48. Porcentajes de respuesta por nivel educativo para la pregunta 6 sí habla sobre una persona venezolana, ¿cómo se expresa sobre ellos?

	Bachillerato completo	Postgrado completo	Primaria completa	Técnica/tecnológica completa	Universitaria completa
Con lástima y pesar	13,0%	7,7%	17,1%	13,3%	5,7%
Con preocupación	26,0%	30,8%	28,6%	26,5%	34,0%
De la misma manera en que me expreso sobre los demás	61,0%	61,5%	48,6%	58,4%	58,5%
De manera grosera	0,0%	0,0%	5,7%	1,8%	1,9%

Los porcentajes más altos para la respuesta por nivel educativo son, de la misma manera en que me expreso sobre los demás, donde postgrado completo nos da un 61,5%, seguido por bachillerato completo con el 61,0% y universitaria completa con un 58,5%. Seguida por la respuesta, con preocupación donde el universitario completo nos muestra un 34,0%, seguido por postgrado completo con el 30,8% y primaria completa con un 28,6%. Posteriormente se encuentra las

respuestas con menor porcentaje, con lástima y pesar donde primaria completa nos da el 17,1%, seguido por técnica/tecnológica completa con un 13,3% y bachillerato completo con el 13,0%. Seguida por la respuesta, de manera grosera donde primaria completa nos da un 5,7% seguida por universitaria completa con el 1,9% y técnica/tecnológica completa con el 1,8%, de la misma respuesta los porcentajes más bajos son bachillerato completo y postgrado completo con el 0,0%.

Tabla 49. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 6 sí habla sobre una persona venezolana, ¿cómo se expresa sobre ellos?

	Anulada	**Desempleado**	**Empleado**	**Estudiante**	**Independiente**	**N/R**	**Pensionado**
Con lástima y pesar	11,1%	22,2%	10,0%	14,9%	33,3%	20,0%	14,3%
Con preocupación	55,6%	27,8%	29,5%	21,3%	0,0%	10,0%	28,6%
De la misma manera en que me expreso sobre los demás	33,3%	50,0%	59,1%	59,6%	66,7%	70,0%	57,1%
De manera grosera	0,0%	0,0%	1,4%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%

Los porcentajes más altos para la respuesta por ocupación son, de la misma manera en que me expreso sobre los demás donde, los trabajadores independientes nos dan el 66,7%, seguido por los estudiantes con un 59,6% y los empleados con el 59,1%. Seguida por la respuesta con preocupación donde los empleados nos dan un 29,5%, sigue por los pensionados con el 28,6% y los estudiantes con un 21,3%. Posteriormente se encuentran las respuestas con el menor porcentaje, con lástima y pesar donde los independientes nos dan un 33,3%, seguido por los desempleados con un el 22,2% y los estudiantes con un 10,0%. Seguida por la respuesta, de manera grosera donde los estudiantes nos dan un 4,3%, seguido por los empleados con el 1,4% y los desempleados, los trabajadores independientes y pensionados nos dan un 0,0%.

Tabla 50. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 7 ¿Cuál de estas experiencias negativas ha tenido con una persona venezolana?

	Hombre	Mujer
Anulada	0,0%	0,7%
He perdido una posibilidad laboral	2,3%	2,8%
Me han insultado o maltratado	2,3%	0,0%
Me han robado o atracado	2,3%	2,1%
Ninguna	63,0%	56,7%
Que me insistan mucho para que les compre algo	30,1%	37,6%

Los porcentajes más altos para la respuesta por sexo son, ninguna donde los hombres nos dan el 63,0% y las mujeres un 56,7%, seguido por, que me insistan mucho para que les compre algo donde las mujeres nos dan un 37,6% y los hombres el 30,1%. Después se encuentra la respuesta, he perdido una posibilidad laboral donde las mujeres nos dan un 2,8% y los hombres 2,3%. Posteriormente se encuentran las respuestas con menor porcentaje, me han robado o atracado donde los hombres nos dan un 2.3% y las mujeres el 2,1%, seguida por, me han insultado o maltratado donde los hombres nos muestran un 2,3% y las mujeres el 0,0%.

Tabla 51. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 7 ¿Cuál de estas experiencias negativas ha tenido con una persona venezolana?

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
Anulada	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
He perdido una posibilidad laboral	5,9%	2,8%	2,2%	2,6%	0,0%	0,0%
Me han insultado o maltratado	0,0%	0,9%	1,5%	2,6%	0,0%	0,0%
Me han robado o atracado	0,0%	2,8%	2,2%	2,6%	0,0%	0,0%
Ninguna	76,5%	63,6%	57,8%	56,4%	57,1%	33,3%
Que me insistan mucho para que les compre algo	17,6%	29,0%	36,3%	35,9%	42,9%	66,7%

Los porcentajes más altos para la respuesta por estrato son, ninguna donde el estrato 1 nos da el 76,5%, seguido por el estrato 2 con un 63,6% y el estrato 3 con el 57,8%, seguido por el estrato 5 con un 57,1%. Le sigue la respuesta, que me insistan mucho para que les compre algo donde el

estrato 6 nos da el 66,7%, seguida por el estrato 5 con un 42,9% y el estrato 3 con el 36,3%. Seguida por la respuesta, he perdido una posibilidad laboral donde el estrato 1 nos da el 5,9%, seguida del estrato 2 con un 2,8% y el estrato 4 con un 2,6%, seguido por el 3 con un 2,2% y de la misma respuesta el porcentaje menor son, el estrato 5 y 6 que nos dan el 0,0%.

Tabla 52. Porcentajes de respuesta por Ocupación para la pregunta 7 ¿Cuál de estas experiencias negativas ha tenido con una persona venezolana?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
Anulada	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
He perdido una posibilidad laboral	0,0%	5,6%	2,7%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Me han insultado o maltratado	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Me han robado o atracado	0,0%	0,0%	2,3%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Ninguna	77,8%	50,0%	60,5%	57,4%	66,7%	50,0%	85,7%
Que me insistan mucho para que les compre algo	22,2%	44,4%	32,3%	36,2%	33,3%	50,0%	14,3%

Los porcentajes más altos para la respuesta por ocupación son, ninguna donde los pensionados con el 25,7%, seguido por los trabajadores independientes con un 66,7% y los empleados con el 60,5%, seguida por la respuesta, que me insistan mucho para que les compre algo donde los desempleados nos dan el 44,4%, seguido por los estudiantes con un 36,2% y los trabajadores independientes con el 33,3%. Continuando con la respuesta, he perdido una posibilidad laboral donde los desempleados nos dan el 5,6%, seguido por los empleados con un 2,7% y los estudiantes con un 2,1%, para la misma respuesta los porcentajes más bajos son, me han robado o atracado donde los estudiantes nos dan el 4,3%, seguido por los empleados con un 2,3% y los desempleados, trabajadores independientes y pensionados nos dan el 0,0%.

Tabla 53. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 9 ¿Cuál de estas experiencias positivas ha tenido con una persona venezolana?

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
Anulada	0,0%	0,9%	1,5%	2,6%	14,3%	33,3%
Han sido amables, cordiales	70,6%	54,2%	48,9%	35,9%	0,0%	33,3%
Me han ayudado en el trabajo	5,9%	4,7%	3,7%	12,8%	0,0%	33,3%
Me han prestado un buen servicio	5,9%	19,6%	14,1%	15,4%	42,9%	0,0%
Ninguna	17,6%	20,6%	31,9%	33,3%	42,9%	0,0%

Los porcentajes más altos para la respuesta por estrato son, han sido amables, cordiales donde el estrato 1 nos da el 70,6%, seguido por el estrato 2 con un 54,2% y el estrato 3 con un 48,9%, seguido por estrato 4 con un 35,9% y estrato 6 con el 33,3%, el porcentaje menor a la misma respuesta fue del estrato 5 con un 0,0%. A esta respuesta le sigue ninguna donde el estrato 5 nos da el 42,9%, seguido por el estrato 4 con un 33,3% y el estrato 3 con un 31,9%, los porcentajes menores para la misma respuesta son el estrato 2 con un 20% y el estrato 1 con el 17,6%. Posteriormente las respuestas con los porcentajes menores son, me han prestado un buen servicio donde el estrato 5 nos muestra un 42,9%, seguido del estrato 2 con el 19,6% y el estrato 4 con un 15,4%, la respuesta, me han ayudado en el trabajo donde el estrato 6 nos da el 33,3%, el estrato 4 un 12,8% y el estrato 1 el 5,9%.

Tabla 54. Porcentajes de respuesta por nivel ocupación para la pregunta 9 ¿Cuál de estas experiencias positivas ha tenido con una persona venezolana?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
Anulada	22,2%	0,0%	0,9%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Han sido amables, cordiales	55,6%	50,0%	46,4%	55,3%	66,7%	70,0%	42,9%
Me han ayudado en el trabajo	0,0%	0,0%	7,3%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Me han prestado un buen servicio	11,1%	22,2%	17,3%	17,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ninguna	11,1%	27,8%	28,2%	21,3%	33,3%	30,0%	57,1%

Los porcentajes más altos para la respuesta por ocupación son, han sido amables y cordiales donde los trabajadores independientes nos dan el 55,3%, seguido los estudiantes con un 55,3% y los empleados con 46,4%, seguida por la respuesta, ninguna, donde los pensionados nos dan el 57,1%, seguido por los trabajadores independientes con un 33,3% y los empleados con un 28,2%. Para misma respuesta los porcentajes más bajos fueron, Me han prestado un buen servicio donde los desempleados nos dan un 22,2%, seguido por los empleados con el 17,3% y los estudiantes con un 17,0%, para esta pregunta los porcentajes menores son, los pensionados y los trabajadores independientes con el 0,0%. Le sigue la pregunta, me han ayudado con el trabajo, donde los empleados nos dan el 7,3% y los estudiantes con un 2,1%, para la misma pregunta los porcentajes más bajos son para los desempleados, trabajadores independientes y pensionados con el 0,0%.

Tabla 55. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 12 ¿Cuál de estas emociones ha tenido en los últimos días por alguna persona venezolana?

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
Admiración, por su capacidad para superar las dificultades	64,7%	45,8%	48,1%	30,8%	14,3%	33,3%
Anulada	0,0%	0,9%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%
Indiferencia, porque no me importa lo que está pasando con ellos	5,9%	6,5%	6,7%	12,8%	28,6%	33,3%
Lástima, porque imagino lo difícil de su situación	23,5%	37,4%	37,8%	43,6%	28,6%	33,3%
Miedo, porque no los conozco y no sé qué puedan hacer	5,9%	7,5%	4,4%	2,6%	0,0%	0,0%
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%
Rabia, porque creo que invadieron nuestro territorio	0,0%	1,9%	3,0%	5,1%	28,6%	0,0%

Los porcentajes más altos para la respuesta por estrato son, admiración por su capacidad para superar las dificultades donde el estrato 1 nos da el 64,7%, seguido por el estrato 3 con un 48,15 y el estrato 2 con un 54,8%, continuando con 6 con un 33,3%, el estrato 4 con el 30,8% y el estrato 5 con un 14,3%. Seguida por la respuesta, lástima, porque imagino lo difícil de su situación donde el estrato 4 nos da el 43,6%, seguida por el estrato 3 con un 37,8% y el estrato 2 con un 37,4%. Le sigue la pregunta, indiferencia, porque no me importa lo que está pasando con ello donde el estrato 6 nos da el 33,3%, seguido por el estrato 5 con un 28,6% y el estrato 4 con un 12,8%. Para la misma pregunta los porcentajes más bajos son, rabia, porque creo que invadieron nuestro territorio donde el estrato 5 nos da el 28,6%, seguido por el estrato 4 con un 5,1% y el estrato 3 con el 3,0%. Le sigue la respuesta, miedo, porque no los conozco y no sé qué puedan hacer donde el estrato 2 nos da el 7,5%, seguido por estrato 1 con un 5,9% y el estrato 3 con el 4,4%, de esta misma respuesta los porcentajes más bajos no los da, estrato 4 con el 2,6% y los estratos 5 y 6 con un 0,0%.

Tabla 56. Porcentajes de respuesta por nivel académico para la pregunta 12 ¿Cuál de estas emociones ha tenido en los últimos días por alguna persona venezolana?

	Bachillerato completo	Postgrado completo	Primaria completa	Técnica/tecnológica completa	Universitaria completa
Admiración, por su capacidad para superar las dificultades	53,0%	61,5%	22,9%	48,7%	34,0%
Anulada	0,0%	7,7%	0,0%	0,9%	0,0%
Indiferencia, porque no me importa lo que está pasando con ellos	9,0%	0,0%	11,4%	7,1%	7,5%
Lástima, porque imagino lo difícil de su situación	33,0%	15,4%	42,9%	33,6%	54,7%
Miedo, porque no los conozco y no sé qué puedan hacer	3,0%	0,0%	20,0%	5,3%	1,9%
N/R	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Rabia, porque creo que invadieron nuestro territorio	2,0%	7,7%	2,9%	4,4%	1,9%

Los porcentajes más altos para la respuesta por ocupación son, admiración, por su capacidad para superar las dificultades donde el postgrado completo nos da el 61,5%, seguido por bachillerato completo con un 53,0% y técnica/tecnológica completa. Seguida por la respuesta, lástima, porque imagino lo difícil de su situación donde universitaria completa nos da el 54,75%, seguida por primaria completa con un 42,9% y técnica/tecnológica completa con el 33,6%. Le sigue la respuesta miedo, porque no los conozco y no sé qué puedan hacer, donde bachillerato completo nos da un 20,0%, seguido técnica/ tecnología completa con un 5,3% y bachillerato completo con el 3,0%. Para esta respuesta los porcentajes más bajos son, indiferencia, porque no me importa lo que está pasando con ellos, donde primaria completa nos da un 11,4%, seguido por bachillerato completo con el 9,0% y universitaria completa con un 7,5%. Seguida por la respuesta, rabia, porque creo que invadieron nuestro territorio donde postgrado completo nos da el 7,7%, seguido por técnica/tecnológica completa con un 4,4% y primaria completa con el 2,9%.

Tabla 60. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 15 ¿Usted cree que estamos "estrechos" o "sin espacio" porque las personas venezolanas están en nuestro país?

	Hombre	Mujer
N/R	0,0%	0,7%
No	48,0%	33,3%
Nunca lo he pensado	35,8%	34,0%
Si	16,2%	31,9%

Los porcentajes más altos para la pregunta de si cree que estamos estrechos o sin espacio, en los hombres fue 48,0%, otro 35,8% de hombre no lo ha pensado, mientras que un 34,0% de mujeres dijo lo mismo y para el 33,3% de mujeres su respuesta fue no 31,9% de mujeres si cree que estamos estrechos y solo un 16,2% de hombre también considera que estamos estrechos o sin espacio.

Tabla 61. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 15 ¿Usted cree que estamos "estrechos" o "sin espacio" porque las personas venezolanas están en nuestro país?

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
N/R	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No	41,2%	44,9%	40,0%	38,5%	42,9%	33,3%
Nunca lo he pensado	47,1%	39,3%	32,6%	35,9%	14,3%	33,3%
Si	11,8%	15,0%	27,4%	25,6%	42,9%	33,3%

Los porcentajes más altos para la pregunta a si cree que estamos estrechos o sin espacio, por estrato, fue de 47,1% de personas de estrato 1 nunca lo han pensado, seguido de un 44,9% personas del estrato 2, que respondieron que no, un 42,9% del estrato 5 también consideran que no, pero otro 42,9% del estrato 5 consideran que si estamos estrechos. 41,2% de personas del estrato 1 consideran que no, seguido de un 40,0% del estrato 3 que consideran lo mismo. Por otra parte, el 39.3% de personas del estrato 3 nunca lo han pensado, mientras que el 38,5% de las personas de estrato 4 no creen que estemos estrechos o sin espacio.

Tabla 62. Porcentajes de respuesta por nivel educativo para la pregunta 15 ¿Usted cree que estamos "estrechos" o "sin espacio" porque las personas venezolanas están en nuestro país?

	Bachillerato completo	Postgrado completo	Primaria completa	Técnica/tecnológica completa	Universitaria completa
N/R	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No	40,0%	53,8%	40,0%	36,3%	52,8%
Nunca lo he pensado	37,0%	46,2%	45,7%	35,4%	20,8%
Si	22,0%	0,0%	14,3%	28,3%	26,4%

Los porcentajes más altos para para la pregunta por si estamos estrechos o sin espacio, en las repuestas por nivel educativo fueron un 53,8% de personas con posgrado completo que considera que no estamos estrechos, seguido de un 52,8% de personas universitarias que consideran lo mismo. El 46,2% de personas con posgrado completo nunca ha pensado en esta pregunta, seguido de un 45,7% de personas con primaria completa que no ha pensado tampoco. Por otra parte, el 37,0% de personas con bachillerato completo no lo han pensado, el 36,3% de los técnicos y tecnólogos creen que no estamos estrechos, mientras que otro 35,4% dice que nunca lo ha pensado.

Tabla 63. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 15 ¿Usted cree que estamos "estrechos" o "sin espacio" porque las personas venezolanas están en nuestro país?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
N/R	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No	55,6%	61,1%	41,4%	40,4%	0,0%	40,0%	0,0%
Nunca lo he pensado	33,3%	22,2%	33,2%	40,4%	66,7%	40,0%	71,4%
Si	11,1%	16,7%	25,0%	19,1%	33,3%	20,0%	28,6%

Los porcentajes más altos, de personas encuestas por ocupación a la pregunta de si es cree que estamos estrechos o sin espacio por la presencia de personas venezolanas en la nuestra ciudad, fue 66.7% de trabajadores independientes nunca lo ha pensado, seguido de un 61,1% de personas desempleadas que cree que no estamos estrechos, 41,4% de personas empleadas consideran lo mismo, al igual que 40,4% de estudiantes. El 33,3% de personas independientes considera que si estamos estrechos y sin espacio al igual que el 28,6%de los pensionados.

Tabla 64. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 16 ¿Qué piensa del hecho de que los niños colombianos compartan aula con niños venezolanos?

	Hombre	**Mujer**
Me es indiferente	30,6%	26,2%
Pienso que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas	58,4%	59,6%
Pienso que no se les debería admitir en los colegios colombianos	2,9%	4,3%
Que se debe a aceptar, aunque preferiría que los niños estuvieran mayoritariamente con otros niños Colombia	8,1%	9,9%

Los porcentajes más altos de respuestas a esta pregunta sobre que piensan que los niños colombianos compartan aula con los niños venezolanos, por sexo fue, 59,6% de mujeres piensan que es bueno para los niños ya que crecerán con mentes más abiertas, y lo mismo piensa el 58,4% de los hombres. Al 30,6% de hombres esta situación les es indiferente seguido de un 26,2% a las que también les es indiferente.

Tabla 65. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 16 ¿Qué piensa del hecho de que los niños colombianos compartan aula con niños venezolanos?

	1,00	**2,00**	**3,00**	**4,00**	**5,00**	**6,00**
Me es indiferente	23,5%	31,8%	27,4%	30,8%	28,6%	0,0%
Pienso que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas	76,5%	60,7%	61,5%	41,0%	14,3%	66,7%
Pienso que no se les debería admitir en los colegios colombianos	0,0%	1,9%	3,0%	10,3%	14,3%	0,0%
Que se debe a aceptar, aunque preferiría que los niños estuvieran mayoritariamente con otros niños	0,0%	5,6%	8,1%	17,9%	42,9%	33,3%
Colombia						

Los porcentajes más altos de respuestas a esta pregunta sobre que piensan que los niños colombianos compartan aula con los niños venezolanos, estrato social fueron, 76,5% de personas de estrato 1 piensan que es bueno que es bueno para los niños ya que crecerán con mentes más abiertas, lo mismo piensa el 66,7% de personas del estrato 6, seguido de un 61,5% de personas del estrato 3. Los porcentajes más bajos, estuvieron en los 1,9% de personas de estrato 2, seguidos de un 3,0% de las personas del estrato 3 que consideran que no se les debería admitir en los colegios colombianos.

Tabla 66. Porcentajes de respuesta por nivel académico para la pregunta 16 ¿Qué piensa del hecho de que los niños colombianos compartan aula con niños venezolanos?

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completa**	**Universitaria completa**
Me es indiferente	29,0%	23,1%	45,7%	29,2%	17,0%
Pienso que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas	58,0%	69,2%	42,9%	58,4%	69,8%
Pienso que no se les debería admitir en los colegios colombianos	4,0%	0,0%	5,7%	3,5%	1,9%
Que se debe a aceptar, aunque preferiría que los niños estuvieran mayoritariamente con otros niños Colombia	9,0%	7,7%	5,7%	8,8%	11,3%

Los porcentajes más altos de respuestas a esta pregunta sobre que piensan que los niños colombianos compartan aula con los niños venezolanos, por nivel educativo fueron, 69,8% de personas universitarias, piensa que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas, seguido de un 69,2% de personas con posgrado completo que piensan igual, les sigue el 58,4% de personas que son técnicos o tecnólogos con el mismo pensamiento y un 58,0% de bachilleres concuerdan con esta respuesta. Los porcentajes más bajos por nivel educativo estuvieron en 3,5% de técnico y tecnólogos que piensan que no se les debería admitir en los colegios colombianos, seguido de un 5,7% de personas con primaria completa que piensan lo mismo.

Tabla 67. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 16 ¿Qué piensa del hecho de que los niños colombianos compartan aula con niños venezolanos?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
Me es indiferente	44,4%	33,3%	28,2%	27,7%	0,0%	20,0%	42,9%
Pienso que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas	44,4%	50,0%	59,1%	61,7%	100,0%	80,0%	28,6%
Pienso que no se les debería admitir en los colegios colombianos	0,0%	5,6%	2,3%	8,5%	0,0%	0,0%	14,3%
Que se debe a aceptar, aunque preferiría que los niños estuvieran mayoritariamente con otros niños Colombia	11,1%	11,1%	10,5%	2,1%	0,0%	0,0%	14,3%

Los porcentajes más altos de respuestas a esta pregunta sobre que piensan que los niños colombianos compartan aula con los niños venezolanos, por ocupación fueron 100,0% de personas independientes respondió que piensan que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas, seguido de un 59,1% de empleados que también así lo consideran. El porcentaje más bajo para esta pregunta fue de 2,1% de estudiantes que piensa que se debe a aceptar, aunque preferiría que los niños estuvieran mayoritariamente con otros niños Colombia.

Tabla 68. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 18 de las siguientes situaciones asociadas a las personas venezolanas, escoja cuál de ellas le preocupa más

	Hombre	Mujer
Anulada	0,0%	2,8%
No tengo preocupación al respecto	42,8%	36,9%
Que haya más inseguridad en el país	29,5%	27,7%
Que lo prefieran en un trabajo por encima de mí	7,5%	9,2%
Que ocupen los espacios públicos	11,0%	|10,6%
Que tengan más oportunidades (créditos de vivienda y educativos, beneficios en salud, entre otros) que yo, debido a la situación que están viviendo	9,2%	12,8%

Los porcentajes de respuesta más altos a la pregunta sobre lo que piensa de la situación de las personas venezolanas, por sexo fue 42,8% de hombres que no tiene ninguna preocupación al respecto, seguido de un 36,9% de mujeres que respondió lo mismo. Los porcentajes más bajas para esta pregunta fueron 7,5% de hombres a los cuales les preocupa que los prefieran en un trabajo por encima de ellos, seguido de un 9,2% de mujeres que tiene la misma preocupación.

Tabla 69. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 18 de las siguientes situaciones asociadas a las personas venezolanas, escoja cuál de ellas le preocupa más

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
Anulada	0,0%	0,9%	1,5%	0,0%	14,3%	0,0%
No tengo preocupación al respecto	76,5%	36,4%	42,2%	33,3%	14,3%	33,3%
Que haya más inseguridad en el país	5,9%	29,9%	28,1%	30,8%	57,1%	33,3%
Que lo prefieran en un trabajo por encima de mí	0,0%	11,2%	8,9%	5,1%	0,0%	0,0%
Que ocupen los espacios públicos	0,0%	11,2%	10,4%	17,9%	0,0%	0,0%
Que tengan más oportunidades (créditos de vivienda y educativos, beneficios en salud, entre otros) que yo debido a la situación que están viviendo	17,6%	10,3%	8,9%	12,8%	14,3%	33,3%

Los porcentajes de respuesta más altos a la pregunta sobre lo que piensa de la situación de las personas venezolanas, por estrato social fue, 76,5% de personas de estrato 1 que respondieron que no tiene preocupación al respecto, seguido de 57,1% de personas de estrato 5 a las que les preocupa que haya más inseguridad en el país. Los porcentajes más bajos de respuesta para esta pregunta fueron, 5,1% de personas de estrato 4 que a los cuales les preocupa que los prefieran en un trabajo por encima de ellos, seguido de 8,9% de personas de estrato 3 que tienen la misma preocupación.

Tabla 70. Porcentajes de respuesta por novel académico para la pregunta 18 de las siguientes situaciones asociadas a las personas venezolanas, escoja cuál de ellas le preocupa más

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completa**	**Universitaria completa**
Anulada	2,0%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%
No tengo preocupación al respecto	45,0%	53,8%	40,0%	35,4%	37,7%
Que haya más inseguridad en el país	24,0%	15,4%	17,1%	38,1%	28,3%
Que lo prefieran en un trabajo por encima de mí	8,0%	7,7%	8,6%	8,0%	9,4%
Que ocupen los espacios públicos	8,0%	23,1%	14,3%	10,6%	11,3%
Que tengan más oportunidades (créditos de vivienda y educativos, beneficios en salud, entre otros) que yo debido a la situación que están viviendo	13,0%	0,0%	20,0%	6,2%	13,2%

Los porcentajes de respuesta más altos a la pregunta sobre lo que piensa de la situación de las personas venezolanas, por nivel educativo fueron 53,8% de personas con posgrado completo no tiene preocupación al respecto, seguido de un 45,0% que coincide con esta respuesta, después esta el 40,0% de los que tiene primaria completa y el 37,7% de personas universitarias a quienes tampoco les preocupa esta situación. Los porcentajes más bajos para esta pregunta fueron el 6,2% de técnicos y tecnólogos que les preocupa que tengan más oportunidades (créditos de vivienda y educativos, beneficios en salud, entre otros) que ellos debido a la situación que están viviendo, seguido del 7,7% de personas con posgrado completo a quienes les preocupa que los prefieran en un trabajo por encima de ellos.

Tabla 71. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 18 de las siguientes situaciones asociadas a las personas venezolanas, escoja cuál de ellas le preocupa más

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
Anulada	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No tengo preocupación al respecto	55,6%	38,9%	38,2%	38,3%	100,0%	40,0%	71,4%
Que haya más inseguridad en el país	22,2%	38,9%	30,5%	17,0%	0,0%	40,0%	28,6%
Que lo prefieran en un trabajo por encima de mí	0,0%	5,6%	9,1%	10,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Que ocupen los espacios públicos	11,1%	5,6%	10,5%	17,0%	0,0%	10,0%	0,0%
Que tengan más oportunidades (créditos de vivienda y educativos, beneficios en salud, entre otros) que yo debido a la situación que están viviendo	11,1%	11,1%	10,0%	17,0%	0,0%	10,0%	0,0%

Los porcentajes de respuesta más altos a la pregunta sobre lo que piensa de la situación de las personas venezolanas, por ocupación fueron un 100,0% de personas independientes no tienen preocupación al respecto, seguido de 38,9% de desempleados que dicen lo mismo. Por otra parte, un 38,9% de desempleados respondió que les preocupa que haya más inseguridad en el país. Los porcentajes más bajos para esta pregunta fueron 5,6% de desempleados que les preocupa que los prefieran en un trabajo por encima de ellos, seguido de otro 5,6% de desempleados a los que les preocupa que ocupen los espacios públicos.

Tabla 72. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 19 ¿Qué le gusta del hecho de que una persona venezolana esté en nuestro país?

	Hombre	Mujer
Anulada	1,2%	1,4%
N/R	0,0%	0,7%
Nada	31,2%	31,9%
Que pueden conocer otras costumbres	17,9%	10,6%
Que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación	40,5%	48,9%
Que son personas lindas físicamente	2,9%	1,4%
Que su comida es sabrosa y variada	6,4%	5,0%

Los porcentajes más altos por sexo, para la pregunta sobre que le gusta que las personas venezolanas estén en nuestro país, fueron al 48,9% de mujeres les gusta que son optimistas y se esfuerzan por mejor su situación, seguido de un 40,5% de hombres que dicen lo mismo. Los porcentajes más bajos fueron 1,4% de mujeres que les gustan que son personas lindas físicamente, seguido de un 2,9% de hombres que también consideran lo mismo.

Tabla 73. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 19 ¿Qué le gusta del hecho de que una persona venezolana esté en nuestro país?

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
Anulada	0,0%	0,9%	1,5%	2,6%	0,0%	0,0%
N/R	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nada	23,5%	32,7%	28,1%	38,5%	71,4%	0,0%
Que pueden conocer otras costumbres	11,8%	15,9%	14,8%	17,9%	0,0%	0,0%
Que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación	52,9%	43,0%	48,9%	23,1%	28,6%	100,0%
Que son personas lindas físicamente	0,0%	1,9%	2,2%	5,1%	0,0%	0,0%
Que su comida es sabrosa y variada	11,8%	4,7%	4,4%	12,8%	0,0%	0,0%

Los porcentajes más altos por estrato, para la pregunta sobre que le gusta que las personas venezolanas estén en nuestro país, fueron 100,0% de las personas de estrato 6, dicen que les gusta

que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación, seguido de un 52,9% de personas de estrato 1 que consideran lo mismo. Luego están 48,9% de personas de estrato 3 que coinciden con la respuesta anterior. Los porcentajes más bajos para esta pregunta fueron el 1,9% de personas del estrato 2 a quienes les gusta que son personas lindas físicamente, seguido de 2,2% de personas de estrato 3 que les gusta que estén aquí por la misma razón.

Tabla 74. Porcentajes de respuesta por nivel académico para la pregunta 19 ¿Qué le gusta del hecho de que una persona venezolana esté en nuestro país?

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completo**	**Universitaria completa**
Anulada	1,0%	7,7%	0,0%	1,8%	0,0%
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%
Nada	28,0%	15,4%	45,7%	29,2%	37,7%
Que pueden conocer otras costumbres	13,0%	30,8%	17,1%	15,0%	11,3%
Que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación	49,0%	30,8%	34,3%	47,8%	37,7%
Que son personas lindas físicamente	2,0%	7,7%	0,0%	1,8%	3,8%
Que su comida es sabrosa y variada	7,0%	7,7%	2,9%	3,5%	9,4%

Los porcentajes más altos por nivel académico, para la pregunta sobre que le gusta que las personas venezolanas estén en nuestro país, fueron a 49,0% de personas con bachillerato completo les gusta que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación, seguido del 47,8% de técnicos y tecnólogos, que les gusta lo mismo, el 37,7% de universitarios y el 34,3% de personas con la primaria completa, tienen el mismo gusto. Los porcentajes más bajos para esta pregunta fueron el 2,9% de personas con la primaria completa que les gusta que su comida es sabrosa y variada, y al 3,5% de los técnicos y tecnólogos les gusta lo mismo.

Tabla 75. Porcentajes de respuesta por nivel académico para la pregunta 19 ¿Qué le gusta del hecho de que una persona venezolana esté en nuestro país?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
Anulada	11,1%	0,0%	0,9%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Nada	11,1%	22,2%	31,8%	34,0%	0,0%	50,0%	42,9%
Que pueden conocer otras costumbres	11,1%	11,1%	14,1%	21,3%	0,0%	20,0%	0,0%
Que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación	66,7%	55,6%	44,5%	36,2%	66,7%	30,0%	42,9%
Que son personas lindas físicamente	0,0%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Que su comida es sabrosa y variada	0,0%	11,1%	5,5%	4,3%	33,3%	0,0%	14,3%

Los porcentajes más altos por ocupación, para la pregunta sobre que le gusta que las personas venezolanas estén en nuestro país, fueron, al 66,7% de personas independientes, les gusta que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación, seguido de 55,6% de desempleados y 44,55% de empleados a los que les gusta lo mismo. Los porcentajes más bajos fueron el 3,2% de personas empleadas a los cuales les gusta que son personas lindas físicamente, y al 4,3% de estudiantes les gusta que su comida es sabrosa y variada.

Tabla 76. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 20 Ante la presencia de venezolanos en la ciudad usted piensa que…

	Hombre	Mujer
Anulada	0,6%	2,1%
Deberían buscar un mejor país para el cual migrar	12,7%	6,4%
Es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad	23,7%	18,4%
La ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos	27,7%	36,9%
N/R	0,0%	0,7%
No he pensado en la situación de ellos	20,8%	14,9%
Nos quitarán muchas oportunidades de empleo por ser mano de obra más barata	14,5%	20,6%

Los porcentajes más altos por sexo para la pregunta de qué piensa sobre la presencia de venezolanos en la ciudad fue el 36,9% de mujeres que piensa que la ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos, y el 27,7% de hombres coinciden con esta respuesta. Por otra parte, el 23,7% de los hombres piensa que es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad y el 18,4% de las mujeres también lo piensan.

Tabla 77. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 20 Ante la presencia de venezolanos en la ciudad usted piensa que…

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
Anulada	0,0%	1,9%	0,7%	0,0%	14,3%	0,0%
Deberían buscar un mejor país para el cual migrar	0,0%	7,5%	9,6%	12,8%	28,6%	0,0%
Es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad	52,9%	21,5%	20,7%	15,4%	0,0%	0,0%
La ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos	23,5%	29,9%	31,1%	43,6%	28,6%	33,3%
N/R	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No he pensado en la situación de ellos	5,9%	18,7%	19,3%	17,9%	28,6%	33,3%
Nos quitarán muchas oportunidades de empleo por ser mano de obra más barata	17,6%	19,6%	18,5%	10,3%	0,0%	33,3%

Los porcentajes más altos por la pregunta ante la presencia de venezolanos en la ciudad por estrato, 52,9% personas de estrato 1 consideran que es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad, mientras que 43,6% de personas de estrato 4 piensan que la ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos, lo mismo piensa el 33,3% de personas del estrato 6, y el 29,9% del estrato 2 y 28,6% del estrato 5 coinciden con esta respuesta.

Tabla 78. Porcentajes de respuesta por nivel educativo para la pregunta 20 Ante la presencia de venezolanos en la ciudad usted piensa que…

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completo**	**Universitaria completa**
Anulada	1,0%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%
Deberían buscar un mejor país para el cual migrar	10,0%	0,0%	8,6%	10,6%	11,3%
Es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad	25,0%	30,8%	20,0%	16,8%	22,6%
La ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos	25,0%	46,2%	20,0%	33,6%	45,3%
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%
No he pensado en la situación de ellos	17,0%	15,4%	22,9%	20,4%	13,2%
Nos quitarán muchas oportunidades de empleo por ser mano de obra más barata	22,0%	7,7%	28,6%	15,0%	7,5%

Los porcentajes más altos por nivel educativo a la pregunta sobre qué piensa de la presencia de personas venezolanas en nuestra ciudad, 46,2% de personas con posgrado completo, piensan que la ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos, lo mismo piensa el 45,3% de personas universitarias, 33,6% personas técnicos y tecnólogos consideran lo mismo, al igual que 25,0% de estudiantes con bachillerato completo.

Tabla 79. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 20 Ante la presencia de venezolanos en la ciudad usted piensa que…

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
Anulada	11,1%	5,6%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Deberían buscar un mejor país para el cual migrar	22,2%	16,7%	9,5%	4,3%	0,0%	0,0%	42,9%
Es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad	33,3%	22,2%	23,2%	14,9%	0,0%	10,0%	14,3%
La ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos	22,2%	27,8%	32,7%	27,7%	66,7%	40,0%	28,6%
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%
No he pensado en la situación de ellos	0,0%	11,1%	16,4%	31,9%	33,3%	30,0%	0,0%
Nos quitarán muchas oportunidades de empleo por ser mano de obra más barata	11,1%	16,7%	17,3%	19,1%	0,0%	20,0%	14,3%

Los porcentajes más altos para la pregunta de qué piensa de la presencia de venezolanos en nuestra ciudad por ocupación son 66,7% trabajadores independientes piensa que la ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos, 32,7% de empleados coincide con esta respuesta.

Tabla 80. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 21 ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento, en comparación con la misma, antes de la llegada de las personas venezolanas?

	Hombre	Mujer
Antes era más tranquila	9,2%	9,2%
La inseguridad ha aumentado desde su llegada	26,6%	25,5%
No he pensado en ello	20,8%	19,1%
Siempre ha estado igual	43,4%	46,1%

Para la pregunta: 21 ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento, en comparación con la misma, antes de la llegada de las personas venezolanas?, el porcentaje más alto es de 44,6% en la respuesta, siempre ha estado igual, por parte de los hombres mientras que el 43,4% de las mujeres pensó lo mismo, le sigue con un 26,6%, de hombres que piensa que la inseguridad ha aumentado desde su llegada, y un 25,5% de mujeres también lo piensa. Por otra parte, el 20,8% de los hombres no ha pensado en ello y un 19,1% de mujeres tampoco han pensado. Finalmente, un 9,2% de hombres piensa que la situación de seguridad antes era más tranquila al igual que el 9,2% de mujeres.

Tabla 81. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 21 ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento, en comparación con la misma, antes de la llegada de las personas venezolanas?

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
Antes era más tranquila	0,0%	9,3%	8,9%	10,3%	28,6%	0,0%
La inseguridad ha aumentado desde su llegada	29,4%	22,4%	26,7%	33,3%	28,6%	33,3%
No he pensado en ello	17,6%	26,2%	17,8%	20,5%	0,0%	0,0%
Siempre ha estado igual	52,9%	42,1%	46,7%	35,9%	42,9%	66,7%

Los porcentajes más altos por estrato social están en el estrato 6 con un 66,7% que piensa que la situación siempre ha estado igual, el 52,9% perteneciente al estrato 1 piensa lo mismo, el 46,7% de estrato 3 también así lo considera, y el 42,9% de las personas de estrato 5 coinciden que esta

respuesta, 42,1% del estrato 2 piensan lo mismo y 35,9% del estrato 4 también dicen que siempre ha estado igual.

Tabla 82. Porcentajes de respuesta por nivel académico para la pregunta 21 ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento, en comparación con la misma, antes de la llegada de las personas venezolanas?

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completa**	**Universitaria completa**
Antes era más tranquila	8,0%	7,7%	11,4%	8,8%	11,3%
La inseguridad ha aumentado desde su llegada	28,0%	23,1%	45,7%	24,8%	13,2%
No he pensado en ello	20,0%	15,4%	20,0%	23,9%	13,2%
Siempre ha estado igual	44,0%	53,8%	22,9%	42,5%	62,3%

Los porcentajes más altos por nivel educativo estuvieron en las personas universitarias con un 62,3% que piensa que la situación de seguridad siempre ha estado igual, seguidas de un 53,8% de personas con posgrado que piensan de la misma forma, las personas con estudios técnicos y tecnológicos que en total son el 42,5% también lo piensan al igual que el 22,9% de los estudiantes con estudios de primaria completa.

Tabla 83. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 21 ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento, en comparación con la misma, antes de la llegada de las personas venezolanas?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
Antes era más tranquila	0,0%	22,2%	8,6%	8,5%	0,0%	0,0%	28,6%
La inseguridad ha aumentado desde su llegada	11,1%	16,7%	24,1%	42,6%	0,0%	50,0%	0,0%
No he pensado en ello	0,0%	16,7%	19,5%	21,3%	66,7%	20,0%	42,9%
Siempre ha estado igual	88,9%	44,4%	47,7%	27,7%	33,3%	30,0%	28,6%

Los porcentajes más altos por ocupación son los empleados con un 47,7% que considera que la situación de seguridad siempre ha estado igual, 44,4% de personas desempleadas consideran lo mismo, mientras 42,6% de estudiantes piensa que la situación de inseguridad ha aumentado desde la llegada de las personas venezolanas, y el 33,3% de los trabajadores independientes piensa que siempre ha estado igual.

Tabla 84 Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 22 ¿Quién cree usted que debería hacerse cargo de la situación de las personas venezolanas en nuestra ciudad?

	Hombre	Mujer
Anulada	1,2%	2,8%
El gobierno colombiano	26,6%	30,5%
El gobierno venezolano	20,8%	22,0%
La cruz roja internacional	26,6%	23,4%
N/R	0,6%	0,0%
No lo he pensado	24,3%	21,3%

Los porcentajes de respuesta más altos para sexo femenino con el 30.5% al indicar que la responsabilidad es del gobierno colombiano, coincidiendo con los hombres en la misma respuesta con un 26.6%, seguido de la respuesta que es responsabilidad de la cruz roja ya que los hombres están de acuerdo en un 26.6% y las mujeres en un 23.4%. Sin embargo, las mujeres nos dan un puntaje de 22% y los hombres 20.8% al indicar que es responsabilidad del gobierno venezolano;

la respuesta con porcentajes más bajos es la de nunca lo ha pensado, hombres 24.3% y las mujeres un 21.3%.

Tabla 85 Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 22 ¿Quién cree usted que debería hacerse cargo de la situación de las personas venezolanas en nuestra ciudad?

	1,00	**2,00**	**3,00**	**4,00**	**5,00**	**6,00**
Anulada	0,0%	3,7%	0,0%	2,6%	0,0%	33,3%
El gobierno colombiano	41,2%	23,4%	31,1%	28,2%	28,6%	33,3%
El gobierno venezolano	23,5%	23,4%	19,3%	20,5%	28,6%	0,0%
La cruz roja internacional	11,8%	21,5%	29,6%	28,2%	28,6%	0,0%
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%
No lo he pensado	23,5%	28,0%	20,0%	20,5%	0,0%	33,3%

Los porcentajes de respuesta más altos para estrato fue la respuesta es del gobierno colombiano donde el estrato 1 nos da el 41.2% seguido del estrato 6 con un 33.3%, el estrato 3 con 31.1%, seguido del estrato 5 nos da un 28.6%, posterior 28.2% del estrato 4, y el más bajo en la misma respuesta es el estrato 2 con un 23.4%. A esta respuesta la sigue la que indica que la responsabilidad la tiene el de la cruz roja, para ella el porcentaje más alto es del estrato 3 con un 29.6%, seguido del estrato 5 con un 28.6%, el 4 con un 28.2%, el 2 con el 21.5%, el estrato 1 con el 11.8%. en la respuesta en la cual indican que no lo han pensado el estrato 6 marca la diferencia con un 33.3%, el estrato 2 un 28%, el 1 el 23.5%. en la respuesta donde se indica que es responsabilidad del gobierno venezolano, las personas del estrato 6 nos dan una marcada diferencia ya que no piensan que esta sea su responsabilidad un 0.0%, pero el 5 nos da el porcentaje más alto en esta respuesta afirmándolo con un 28.6% pensando que sí lo es, seguido del 1 con un 23.5%, el 2 con un 23.4%, el 3 con el 19.3% y el 1 con un 11.8%.

Tabla 85 Porcentajes de respuesta por nivel educativo para la pregunta 22 ¿Quién cree usted que debería hacerse cargo de la situación de las personas venezolanas en nuestra ciudad?

	Bachillerato completo	Postgrado completo	Primaria completa	Técnica/tecnológica completa	Universitaria completa
Anulada	2,0%	7,7%	0,0%	1,8%	1,9%
El gobierno colombiano	25,0%	53,8%	14,3%	28,3%	37,7%
El gobierno venezolano	24,0%	15,4%	14,3%	23,0%	18,9%
La cruz roja internacional	26,0%	0,0%	37,1%	23,9%	24,5%
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%
No lo he pensado	23,0%	23,1%	34,3%	23,0%	15,1%

Los porcentajes de respuesta más altos para nivel educativo las personas que tienen posgrado piensan que es responsabilidad del gobierno colombiano con un 53.8% siendo este el porcentaje más alto, los universitarios un 37.7% piensan lo mismo, al igual que los técnicos o tecnólogos con un 28.3%, los bachilleres 25% y los de primaria un 14.3%.

Las personas con primaria completa el mayor porcentaje piensan que la responsabilidad es de la cruz roja con un 27.1%, seguido de bachilleres con un 26%, los universitarios 24.5%, los técnicos y tecnólogos 23.9%, los que ya tienen un posgrado no le dan ningún tipo de responsabilidad 0%.

Para la respuesta de no lo han pensado el porcentaje más alto es de 34.3% con los de primaria completa, seguido de los que tienen posgrado con un 23.1%, y con el mismo porcentaje tanto para el bachillerato completo como los técnico y tecnólogos de 23%. En la respuesta del gobierno colombiano el porcentaje más alto lo indican los bachilleres con un 24%, seguido de los tecnólogos y técnico con un 23%, los universitarios con 18.9%, los con posgrado 15.4%, y el más bajo en esta respuesta es para los de primaria con u 14.3%.

Tabla 86. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 22 ¿Quién cree usted que debería hacerse cargo de la situación de las personas venezolanas en nuestra ciudad?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
Anulada	11,1%	5,6%	0,9%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%
El gobierno colombiano	22,2%	22,2%	30,9%	23,4%	66,7%	10,0%	14,3%
El gobierno venezolano	11,1%	38,9%	23,6%	8,5%	0,0%	10,0%	28,6%
La cruz roja internacional	22,2%	16,7%	24,5%	34,0%	0,0%	20,0%	28,6%
N/R	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No lo he pensado	33,3%	16,7%	19,5%	29,8%	33,3%	60,0%	28,6%

Los trabajadores independientes son los que tienen el porcentaje más alto 66.7% indicando que es el gobierno colombiano que debe hacerse cargo de las personas venezolanas seguidos de las personas que están empleadas con un 30.9%, los estudiantes tienen el mismo pensamiento con un 23.4%, los que están desempleados un 22.2% y el más bajo es el 14.3%.

El 34% de los estudiantes piensan que la responsabilidad es de la cruz roja, los pensionados 28.6%, los empleados el 24.5%, los desempleados 16.7% los trabajadores independientes no le dan ningún tipo de responsabilidad a esta entidad con un 0%. No lo han pensado el 33.3% de las personas con empleaos independientes, seguido de los estudiantes 29.8%, pensionados 28.6%, empleados 19.5% y desempleados 16.7%.

Tabla 87. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 24 ¿Cree usted que el problema de la falta de empleo en este momento se debe a la presencia de las personas venezolanas?

	Hombre	Mujer
Anulada	0,0%	1,4%
Creo que sí porque ellos trabajan por menos plata	24,9%	29,1%
En Colombia el problema de desempleo siempre ha sido el igual	53,8%	54,6%
No lo he pensado	21,4%	14,9%

La percepción de los colombianos no cambia con la llegada de las personas venezolanas puesto que el porcentaje más alto es para la respuesta el problema siempre ha sido igual las mujeres con un 54.6% y los hombres con el 53.8%, seguido de si porque trabajan por menos dinero según las mujeres con un 29.1% y los hombres con 24.9%, y no lo han pensado el 21.4% de los hombres y el 14.9% de la mujeres.

Tabla 87. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 24 ¿Cree usted que el problema de la falta de empleo en este momento se debe a la presencia de las personas venezolanas?

	1,00	**2,00**	**3,00**	**4,00**	**5,00**	**6,00**
Anulada	0,0%	0,9%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Creo que sí porque ellos trabajan por menos plata	29,4%	29,9%	25,2%	25,6%	28,6%	0,0%
En Colombia el problema de desempleo siempre ha sido el igual	41,2%	50,5%	60,0%	41,0%	57,1%	100,0%
No lo he pensado	29,4%	18,7%	14,1%	33,3%	14,3%	0,0%

El 100% de las personas entrevistadas del estrato 6 piensan que en Colombia el desempleo siempre ha sido igual, seguido del estrato 3 con un 60% el 5 con 57.1%, el 2 con el 50.5% y el 1 con 41.2%. los porcentajes para la respuesta de ellos trabajan por menos plata son muy similares, el más alto porcentaje lo dan los estratos 2 con un 29.9% los del 5 con un 28.6%, estrato 4 con 25.6%, los del 3 con el 25.2% y los de estrato 6 no piensan que esto sea posible con un 0%.

Tabla 88. Porcentajes de respuesta por nivel educativo para la pregunta 24 ¿Cree usted que el problema de la falta de empleo en este momento se debe a la presencia de las personas venezolanas?

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completa**	**Universitaria completa**
Anulada	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Creo que sí porque ellos trabajan por menos plata	30,0%	7,7%	34,3%	28,3%	17,0%
En Colombia el problema de desempleo siempre ha sido el igual	54,0%	61,5%	22,9%	56,6%	67,9%
No lo he pensado	14,0%	30,8%	42,9%	15,0%	15,1%

El porcentaje más alto lo tienen los universitarios con un 67.9% opinando que siempre ha sido igual, seguido de 61.5% de los que tienen posgrado, los técnicos y tecnólogos 56%, los bachilleres con un 54% y el más bajo es para los que tiene primaria completa con un 22.9%, siendo estos los que indican con un porcentaje alto de 34.3% que las personas venezolanas trabajan por menos dinero, los bachilleres con un 30% opinan lo mismo, seguido de los técnicos y tecnólogos con un 28.3%, los universitarios con un 17% y los de posgrado con 7.7%.

Tabla 89. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 24 ¿Cree usted que el problema de la falta de empleo en este momento se debe a la presencia de las personas venezolanas?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
Anulada	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Creo que sí porque ellos trabajan por menos plata	11,1%	38,9%	24,5%	38,3%	0,0%	20,0%	28,6%
En Colombia el problema de desempleo siempre ha sido el igual	77,8%	50,0%	57,7%	34,0%	100,0%	70,0%	14,3%
No lo he pensado	11,1%	11,1%	16,8%	27,7%	0,0%	10,0%	57,1%

El 100% de las personas que tienen un trabajo independiente piensan que el desempleo en Colombia siempre ha sido igual, seguido de las personas que están empleados con un 57.7%, los desempleados con un 50%, el más bajo en esta respuesta la dan los estudiantes con un 34%. el porcentaje más alto. Sin embargo, en quienes creen que trabajan por menos dinero son los desempleados con un 38.9%, seguido de los estudiantes con un 38.3%, los empleados con un 34.5%. y el 57% de los pensionados no lo han pensado, al igual que los estudiantes con un 27.7%, los empleados con el 16.8% y los desempleados 11.1% tampoco.

Tabla 90. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 28 ¿Cree usted que el gobierno colombiano al ofrecer ayuda a las personas venezolanas está asumiendo una responsabilidad del gobierno venezolano?

	Hombre	Mujer
Anulada	0,0%	0,7%
N/R	0,6%	0,0%
No	24,9%	22%
No sé	22,0%	19,1%
Si	52,6%	58,2%

El porcentaje más alto con el 58.2% de las mujeres piensan que el gobierno colombiano asume la responsabilidad con las personas venezolanas cuando les ayuda los hombres piensan lo mismo con

un 52.6%, sin embargo, los hombres creen que no con un 24.9% y las mujeres 22%; no saben un 22% de los nombres y las mujeres 19.1%.

Tabla 91. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 28 ¿Cree usted que el gobierno colombiano al ofrecer ayuda a las personas venezolanas está asumiendo una responsabilidad del gobierno venezolano?

	1,00	**2,00**	**3,00**	**4,00**	**5,00**	**6,00**
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%
No	47,1%	26,1%	17,8%	28,2%	28,6%	0,0%
No sé	17,6%	15,0%	24,4%	30,8%	0,0%	33,3%
Si	35,3%	58,9%	57,8%	38,5%	71,4%	66,7%

El porcentaje más alto en estrato para esta pegunta es si con un 71.4% del estrato 5, seguido del estrato 6 con un 66.7%, el estrato 2 con un 58.9%, el 4 con un 38.5% y el 1 con un 35.3%, Seguido de la respuesta no lo creen el 47.1%, el estrato 5 con un 28.6%, el 3 con 24.4%, 1 con el 17.6% y el 2 con 15%.

Tabla 92. Porcentajes de respuesta por nivel educativo para la pregunta 28 ¿Cree usted que el gobierno colombiano al ofrecer ayuda a las personas venezolanas está asumiendo una responsabilidad del gobierno venezolano?

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completa**	**Universitaria completa**
Anulada	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
N/R	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No	24,0%	38,5%	20,0%	17,7%	32,1%
No sé	21,0%	7,7%	40,0%	16,8%	18,9%
Si	53,0%	46,2%	40,0%	65,5%	49,1%

El porcentaje más alto para el nivel educativo es de técnico o tecnólogo con un65.5% con una respuesta afirmativa, seguido 53% de bachiller completo, los universitarios 49.1%, los de posgrado

46.2% y los de primaria con un 40%. Para el no el porcentaje más alto es de 38.5% los de posgrado, seguido de 32.1% los universitarios, 24% de bachillerato, primaria 20%, y técnicos y tecnólogos 17.75%

Tabla 93. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 28 ¿Cree usted que el gobierno colombiano al ofrecer ayuda a las personas venezolanas está asumiendo una responsabilidad del gobierno venezolano?

	Anulada	**Desempleado**	**Empleado**	**Estudiante**	**Independiente**	**N/R**	**Pensionado**
Anulada	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
N/R	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No	11,1%	11,1%	24,1%	32%	33,3%	20,0%	0,0%
No sé	33,3%	38,9%	16,8%	21,3%	33,3%	30,0%	57,1%
Si	55,6%	50,0%	58,2%	46,8%	33,3%	50,0%	42,9%

El porcentaje más alto en ocupación es en los empleados con un 58.2%, seguido de los empleados con un 50%, estudiantes con un 49.8%, pensionado 42.9% independiente 33.3%.

Tabla 94. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 29 ¿Ha pensado usted que en algún momento podría llegar a estar en la misma situación que una persona venezolana?

	Hombre	Mujer
No	9,8%	12,1%
No lo he pensado	22,5%	18,4%
No sé	1,2%	1,4%
Sí	66,5%	68,1%

El porcentaje más alto para sexo en del 68.1% con la respuesta afirmativa y los hombres 66.5%, pero no lo han pensado los hombres 22.5% y las mujeres 18.4%, las mujeres contestan no con un 12.1% y los hombres 9.8%, no saben las mujeres con un 1.4% y los hombres con 1.2%.

Tabla 95. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 29 ¿Ha pensado usted que en algún momento podría llegar a estar en la misma situación que una persona venezolana?

	1,00	**2,00**	**3,00**	**4,00**	**5,00**	**6,00**
No	0,0%	12,1%	11,9%	10,3%	14,3%	0,0%
No lo he pensado	11,8%	24,3%	17,8%	25,6%	28,6%	33,3%
No sé	0,0%	1,9%	0,7%	2,6%	0,0%	0,0%
Sí	88,2%	61,7%	69,6%	61,5%	57,1%	66,7%

EL porcentaje más alto para estrato es el 88.2% indicando sí, seguido del 3 con un 69.6%, el 6 con un 66.7%, el estrato 2 con un 61.7% el 5 con el 57.1%, la respuesta no lo he pensado los de estrato 33.3% del estrato 6, seguido del 5 con 28.6%, el 2 con el 24.3%, y el 1 con el 11.8%; el no la respuesta con mayor porcentaje es el 5 con un 14.3%, el 2 con un 12.1%, el 3 con un 11.9% y el 4 con el 10.3%.

Tabla 95. Porcentajes de respuesta por novel educativo para la pregunta 29 ¿Ha pensado usted que en algún momento podría llegar a estar en la misma situación que una persona venezolana?

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completa**	**Universitaria completa**
No	11,0%	0,0%	22,9%	8,8%	9,4%
No lo he pensado	24,0%	38,5%	25,7%	16,8%	15,1%
No sé	2,0%	0,0%	2,9%	0,9%	0,0%
Sí	63,0%	61,5%	48,6%	73,5%	75,5%

El porcentaje más alto en con el educativo los universitarios son los que tienen más alto porcentaje con el 75.5%, seguido de técnicos o tecnólogos con el 73.5%, los bachilleres con el 63%, con posgrado 48.6%, en la respuesta no lo ha pensado el más alto es para el posgrado con 38.5%, seguido primaria completa con el 25.7%, bachiller 24%, técnico o tecnólogo con el 16.8%, universitario 15.1% la respuesta negativa el 22.9% de los de primaria, 11% bachillerato completo, universitarios 8.8% y los de posgrado no lo indicaron.

Tabla 96. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 29 ¿Ha pensado usted que en algún momento podría llegar a estar en la misma situación que una persona venezolana?

	Anulada	**Desempleado**	**Empleado**	**Estudiante**	**Independiente**	**N/R**	**Pensionado**
No	0,0%	16,7%	8,2%	25,5%	0,0%	0,0%	14,3%
No lo he pensado	11,1%	27,8%	19,1%	21,3%	0,0%	40,0%	42,9%
No sé	0,0%	0,0%	0,9%	2,1%	0,0%	10,0%	0,0%
Sí	88,9%	55,6%	71,8%	51,1%	100,0%	50,0%	42,9%

El porcentaje más alto lo indican los trabajadores independientes con un 100% seguido de empleados con el 71.8%, los desempleados 55.6% pensionados 42.9%. No lo han pensado la mayor parte de para los pensionados 42.9% seguido de los desempleados con 27.8%, estudiantes 21.3%, empleados 19.1%,

Tabla 97. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 33 ¿Cree usted que los medios de comunicación (noticieros, prensa, radio televisión) han influido sobre su percepción de las personas venezolanas?

	Hombre	Mujer
Anulada	0,0%	0,7%
No	33,5%	34,0%
No sé	14,5%	13,5%
Sí	52,0%	51,8%

El porcentaje más alto para sexo donde la mayoría de los encuestados coinciden en indicar que los medios de comunicación influyen los hombres 52% las mujeres 51.8, sin embargo, las mujeres contestaron un 34% el no, seguido de 33.5% para los hombres. Y no saben los hombres 14.5% y las mujeres 13.5%

Tabla 98. Porcentajes de respuesta por sexo para la pregunta 35 ¿Usted rechaza, discrimina, siente miedo, asco o fastidio por una persona venezolana?

	Hombre	Mujer
No	87,9%	90,1%
No sé	6,9%	2,1%
Sí	5,2%	7,8%

El porcentaje más alto en el sexo el 90.1% de las mujeres indican que no rechazan ni discriminan ni sienten asco por las personas venezolanas, seguido de los hombres con un 87.9%, sin embargo 6.9% de los hombres indican que no saben si tienen este comportamiento, y las mujeres 2.1%. Así mismo el 7.8% indican que si han tenido este tipo de emociones o comportamientos y los hombres el 5.2%.

Tabla 99. Porcentajes de respuesta por estrato para la pregunta 35 ¿Usted rechaza, discrimina, siente miedo, asco o fastidio por una persona venezolana?

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00
No	88,2%	89,7%	90,4%	89,7%	57,1%	66,7%
No sé	5,9%	4,7%	3,7%	7,7%	0,0%	33,3%
Sí	5,9%	5,6%	5,9%	2,6%	42,9%	0,0%

El porcentaje más alto en estrato es el 3 con un 90.4%, seguido del 2 y 4 ambos con un 89.7%, seguido del 1 con un 88.2%, el 6 con un 66.7% y el 5 con un 57.1%. De las personas encuestadas con el mayor porcentaje en la respuesta de no se es el estrato 6 con un 33.3%, el 5 no tenía este tipo de duda con un 0%, seguido del 4 con un 7.7%, el 1 con un 5.9%, el 2 con un 4.7%. De la respuesta afirmativa el mayor porcentaje es para el estrato 5 con un 42.9%, el estrato 1 como el 3 es 5.9%, el 4 con un 2.6% y los de estrato 6 con un 0%

Tabla 99. Porcentajes de respuesta por nivel educativo para la pregunta 35 ¿Usted rechaza, discrimina, siente miedo, asco o fastidio por una persona venezolana?

	Bachillerato completo	**Postgrado completo**	**Primaria completa**	**Técnica/tecnológica completa**	**Universitaria completa**
No	89,0%	100,0%	74,3%	87,6%	98,1%
No sé	3,0%	0,0%	17,1%	4,4%	1,9%
Sí	8,0%	0,0%	8,6%	8,0%	0,0%

El porcentaje más alto para nivel educativo es para el posgrado con un 100% de sus respuestas para el no, seguido de 98.1% de los universitarios, los bachilleres 89%, los técnicos y tecnólogos 87.6% y los que hicieron primaria completa de 74.3%, estos en la respuesta de no sé son los que tienen un 17.1%, y los técnicos y tecnólogos con un 4.4%.

Tabla 100. Porcentajes de respuesta por ocupación para la pregunta 35 ¿Usted rechaza, discrimina, siente miedo, asco o fastidio por una persona venezolana?

	Anulada	Desempleado	Empleado	Estudiante	Independiente	N/R	Pensionado
No	100,0%	88,9%	89,1%	87,2%	100,0%	100,0%	57,1%
No sé	0,0%	5,6%	4,5%	4,3%	0,0%	0,0%	28,6%
Sí	0,0%	5,6%	6,4%	8,5%	0,0%	0,0%	14,3%

El porcentaje más alto para ocupación los independientes nos dan un 100% de la respuesta negativa, seguida de los empleados con un 89.1%, los desempleados con un 88.9%, los estudiantes con 87.2% y los pensionados con un 57.1%, la respuesta del no sé, el porcentaje más alto fue para los pensionados con un 28.6% seguido de desempleado con un 5.6%

DISCUSIÓN

En la siguiente investigación se pudo observar que existen ciertos comportamientos xenofóbicos con relación a los ciudadanos venezolanos. En esta investigación se entiende como comportamientos xenofóbicos a tres componentes psicológicos básicos para un individuo como lo es, la cognición, las emociones y la conducta. Diversas teorías sobre el aprendizaje cognitivo describen elementos vinculados con la cognición, o la habilidad de saber o conocer (Riviére, 1992), además procura dar una explicación a la forma en la cual nuestro cerebro recoge y procesa información nueva que le llega desde el medio ambiente en el cual el individuo se desenvuelve.

Lo afectivo apunta directamente a las emociones y sensaciones (reacciones fisiológicas), incluyendo el estado de ánimo, y las experiencias internas y lo que podemos experimentar socialmente, todo lo relacionado con las emociones y sentimientos, que a su vez forman un comportamiento. (Navarro, 2009). Estas emociones puede ser la ira, el miedo, la tristeza. Este controla el grado de satisfacción o insatisfacción hacia el objeto que genera el estímulo.

Para Bleger (1963) el término conducta o comportamiento hace referencia a las manifestaciones externas del individuo. En psicología, comportamiento o conducta es el conjunto de respuestas, sean por presencia o por ausencia, que presenta un individuo en relación con su ambiente o los estímulos de un contexto especifico. El comportamiento puede ser consciente o automático, voluntario o involuntario, etc. según los eventos que acontecen. El comportamiento se expresa de forma motora, glandular, verbal, y puede ser medible y cuantificable.

Se logró apreciar en las respuestas del cuestionario que algunos participantes, describen sentir miedo o temor cuando tienen algún tipo de contacto con personas venezolanas, este miedo se puede analizar a partir de la psicología del miedo, que explica por qué las personas sienten miedo (Pérez & García, 2005), conceptualiza el miedo como una respuesta emocional no como un estado mental o fisiológico, sino como un estado conceptual, es decir, como un rotulo, no sé enfoca en mayor medida por la emoción, solo por el organismo ejecuta una respuesta específica. Esta emoción no sería algo que se encuentra ubicada directamente en el organismo, sino una manera de rotular una predisposición es un instrumento social que ayuda a entender y pronosticar la conducta de los demás.

Pese a que estos rótulos están directamente vinculados con la cultura y el ambiente que rodean al ser humano existen factores que pueden generar esta disposición, se pueden establecer tres elementos que generan esta disposición: 1) la motivación a la que se expuso el individuo, 2) su historia personal y 3) la historia evolutiva de la especie (respuestas congénitas o innatas). Para hablar del miedo como emoción requiere de ciertos factores; estímulos de temor innatos, son respuestas biológicas que están ligadas directamente a la evolución de la especie y se originan por la necesidad de sobrevivir y se producen sin previo aprendizaje, como lo es huir cuando se siente que la vida se encuentra en peligro.

- Estímulos incondicionados: se le suele llamar condicionamiento respondiente, es cualquier acontecimiento, objetivo o experiencia que se genere automáticamente, como la exposición a un sonido fuerte de manera abrupta o un suceso violento como un atraco.
- Estímulos condicionados: es el estímulo que se genera de forma interna o externa, al inicio no genera ningún tipo de reacción en el organismo, pero realizar este estimulo constantemente, se logra crear una respuesta, ejemplo, la persona al estar escuchando constantemente por diversos medios que los ciudadanos venezolanos son malos, atracan u ocupan espacios públicos pueden sentir miedo de ellos.
- Generalización: la generalización de estímulo es la capacidad de los organismos de responder de forma semejante ante eventos o estímulos, que se presentan de forma similar, en este caso los estímulos atemorizantes funcionan igual, por ejemplo, un individuo que haya estado expuesto a un acontecimiento desafortunado con una persona venezolana puede presentar temor al momento de estar cerca de ella.

Lo expuesto anteriormente puede ser el motivo por el cual los seres humanos reaccionan con miedo ante una situación específica y/o estímulos generados por el miedo ambiente, y el por qué esta emoción es determinante al momento de entablar relaciones interpersonales y al abordar un tema tan delicado como lo es la xenofobia. Otras actitudes que presentan las personas al tener algún tipo de contacto cercano en el trabajo o en otro lugar con un ciudadano venezolano, son indiferentes o ningún tipo de comportamiento, esta respuesta es ambivalente porque pude ser explicada y entendida desde varios puntos de vista como la apatía, la resiliencia o un comportamiento cotidiano o normal que se realiza frecuentemente.

La apatía se encuentra directamente relacionada con un trastorno de la motivación. Para Dachesky (2008), la explicación más precisa de la apatía es, una manifestación clínica caracterizada por la disminución de conductas deliberadas vinculadas directamente con un déficit de motivación. La apatía no es una falla motora, es más bien un déficit de la motivación, que involucra una falta de interés por sentir, o reaccionar emotivamente a eventos o estímulos proporcionados por el exterior. Aunque la motivación en si es un proceso complejo porque involucra actividad cognitiva y afectiva. La génesis de la apatía puede ser psicológica, pero está dirigida a la conducta y es la relación directa del individuo y su medio ambiente, esta se da por un acontecimiento extrínseco, como un individuo que está sometido a estímulos que son reforzados constantemente y que causan una reacción aversiva, hablando de xenofobia se puede presentar la apatía hacia los cuidadnos venezolanos cuando un ciudadano local está familiarizado constantemente con la situación de estos, expuestos a medios de comunicación que relatan frecuentemente la migración y la situación que se vive diariamente en el país a causa de esta.

Lo expuesto anteriormente puede generar en el individuo una falta de interés a tal grado que no se involucra desde ningún punto de vista con la situación, y por ello en el momento de responder la encuesta conteste; que le es indiferente la situación o que no presentan ningún tipo de comportamiento al estar cerca de una persona venezolana. Otro concepto que puede explicar este fenómeno es la resiliencia, la resiliencia como definición básica proviene de la física, que explica la capacidad de la materia de volver a su forma original después de estar expuesta a altas presiones. La definición de resiliencia o facultad de recuperación en psicología social es; la adecuada adaptación en las actividades de desarrollo social de un individuo como consecuencia de la interacción del sujeto a su entorno. Domínguez describiría la resiliencia como una buena adaptación en los quehaceres de orden social de un individuo como resultado de la interacción con su ambiente (Trujillo, 2008).

La resiliencia sería el proceso de adecuada adaptación frente a situaciones desfavorables, o ante un acontecimiento que generalmente origina estrés. Significa que la persona pueda dejar de concentrase en la situación difícil y siga adelante. Es preciso aclarar que la resiliencia no es un proceso inherente al ser humano, es una herramienta que se desarrolla a partir de las necesidades que se van presentando cotidianamente. La resiliencia involucra dos componentes fundamentales,

la resiliencia frente a la destrucción, explica la capacidad de las personas para salvaguardar la propia vida y la integridad ante situaciones de presión extrema y el otro es la capacidad de realizar comportamientos positivos a pesar de las hostilidades que estén presentes en el exterior (Trujillo, 2008).

La resiliencia no es un rasgo de personalidad que se tiene o no, se trata de comportamientos, cogniciones y acciones que el individuo desarrolla y aprende a lo largo de su vida. Se entiende como una nueva perspectiva que el individuo adopta ante situaciones que desencadenan estrés, como las guerras, el maltrato en el hogar, asaltos, abusos, etc. Los sujetos "resilientes" se resaltan por tener un nivel elevado para desenvolverse en distintas áreas como; en las relaciones interpersonales, la motivación, la academia, el trabajo, entre otras. Para poder hablar de resiliencia el individuo tiene que haber afrontado situaciones de orden traumático como un atraco, situaciones de violencia o pobreza. Algunas estrategias psicológicas que protegen del estrés a las personas denominadas resilientes son:

- Habilidad para resolver problemas.
- Herramientas de afrontamiento.
- Empatía, capacidad de establecer adecuadamente relaciones interpersonales.
- Capacidad de reírse de sí mismo.

Lo anterior se relaciona con la investigación porque los encuestados responden que, son indiferentes o no tienen ningún comportamiento específico cuando se encuentra cerca de una persona venezolana; porque Colombia es un país que a través de la historia no ha sido muy privilegiado, tiene presencia de conflicto armado desde hace más de 60 años, en el índice de pobreza extrema según el Banco Mundial (2018), Colombia ocupa el puesto 70 entre 164 países y según una investigación que realizo La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (Ocde), solo el 22% de los colombianos tienen un título universitario. Estas son algunas de las variables que influyen para que un gran número de colombianos les toque esforzarse demasiado para sobrevivir en el día a día, y desarrollen una resiliencia ante las dificultades; esto genera que comprendan la situación por la que están pasando los ciudadanos venezolanos y se sientan identificados, y por esta razón no presenten una conducta denominada xenofóbica.

Otra conducta frecuente que aparece en las respuestas de los encuestados es, que evitan estar cerca de una persona venezolana, ya sea por incomodidad, temor o aversión, para abarcar esta respuesta es preciso comprender que pasa en la cognición de un individuo para presentar dicho comportamiento. Para Barajas (2015), la evitación es un tema fundamental en psicología porque está relacionado con trastornos mentales derivados por la ansiedad, depresión, entre otros, aunque es una conducta que se puede presentar en individuos "mentalmente sanos", que se genera a partir de actividad cognitiva (pensamientos relacionados con un estímulo determinado), conductual (comportamiento guiado o un conjunto de respuestas que presenta un ser vivo en relación con el ambiente) y el aprendizaje que se obtiene por la experiencia.

La evitación es un comportamiento que suele generarse cuando un sujeto no posee herramientas de afrontamiento adecuadas hacia un estímulo que le genera displacer, y este no encuentra un mecanismo para abordar la situación de forma saludable, su reacción inmediata es abandonar la situación que le lo hace sentir incómodo. Sin embargo, es evidente que en algunos contextos un comportamiento evitativo resulta totalmente adecuado, por ejemplo, cuando se está expuesto a un entorno donde se encuentra afectada su integridad física y mental, el afrontamiento evitativo aparece cuando se está expuesto a un evento estresante y sirve para reducir la respuesta afectiva. La evitación como componente cognitivo según Ottaviani (Barajas, 2015) es una reacción que se da por la preocupación frente a un evento especifico, esta se presenta por la necesidad que tienen los individuos de controlar todo lo que sucede a su alrededor, es una respuesta adaptativa, pero se puede convertir en desadaptativa cuando la evitación es patológica y se vuelve automática.

La evitación se relaciona con la xenofobia porque los individuos estarían presentando esta reacción cuando están cerca de un ciudadano venezolano por diferentes factores, como incomodidad al estar cerca porque piensan que les van a hacer daño, aversión porque se encuentran ocupando sitios públicos ofreciendo productos o pidiendo algún tipo de ayuda, o simplemente no están satisfechos por la cantidad de personas que han migrado a la cuidad. Otro factor que es importante tener presente es la deseabilidad social, la cual podemos decir, que es la creencia o pensamiento que se tiene que las personas encuestadas responderán basándose en lo que socialmente se espera o se es aceptado; más no por lo que realmente sea lo que se piensa, esto lo hace solo por creer que si es honesto en su manera de pensar el otro se dará cuenta y podría cuestionarlo, al punto de ser

catalogado como raro, indolente, apático, frio o insensible por lo que se sentiría aislado, sin un círculo social a cual pueda pertenecer. Por lo anterior, no se está seguro que la respuesta que da un sujeto en un cuestionario como el de esta investigación, sea lo que realmente cavila, siente o como realmente se comporta, teniendo en cuenta, que existen expresiones en el cuestionario tales como, siente asco o fastidio por las personas venezolanas, las cuales no son socialmente aceptadas.

Es por ello que podríamos inferir que existen dos tipos de deseabilidad social, la primera, es agradarle a la persona que nos está entrevistando, al saber que esta leerá nuestras respuestas; se contesta como socialmente seria lo correcto. El segundo tipo, es aquel donde el sujeto toma el rol de político y contesta lo políticamente correcto, aquella respuesta "bonita" por la cual no sería juzgado o rechazado; por el contrario, quedaría bien ante las personas que leerán sus contestaciones; este sería tomado como altruista y tendría la sensación de aceptabilidad por parte de las personas de las cuales se rodea.

No por esto, se afirma que haya respuestas correctas o incorrectas solo nos muestra personas temerosas de exponer su verdad. Por lo anterior, se puede pensar que muchas de las respuestas dadas en el cuestionario fueron alteradas por la deseabilidad del sujeto que las contesto, la teoría nos indica que estas personas pueden ser influenciables, temerosas, inseguras de sí mismas, tal vez con baja autoestima, no en todos los espacios de su vida, tan solo en algunos, y también tiene dificultad para entender la realidad de los hechos. Sin embargo, son sus respuestas y por ello son aceptadas.

Es de aclarar, que en la revista Semana escriben varios artículos en los cuales hablan de realidades expuestas por los periodistas, tales como el éxodo de personas venezolanas a Colombia, y la describen como cinco olas para relatar la migración de las personas venezolanas. Este tipo de apartados hace que un individuo pueda verse preso de una deseabilidad social, donde puede estar en los extremos de ayudar o condenar a aquella persona que llega a su país como inmigrante o también puede ser preso del efecto halo.

Teniendo presente que psicológicamente los seres humanos tenemos la tendencia a generalizar a partir de una particularidad de un individuo, lo que nos lleva a un sesgo cognitivo (desviación del

pensamiento, una distorsión un juicio inexacto de otro sujeto); esta generalización que hace un individuo de otro a partir de una característica (la primera impresión) de alguien, una cualidad o defecto que lo lleva a un juicio previo, (que no tiene que ser correcto o incorrecto), es nombrado efecto halo, y este también puede influir en las respuestas de un sujeto al momento de contestar una pregunta. En este caso las respuestas a las preguntas de esta investigación; pudieron verse influenciadas por los medios de comunicación y también la voz a voz, el comentario de un vecino, amigo, conocido, familiar, etc, que simplemente tuvo una mala o buena experiencia e hizo un comentario y el otro simplemente se dejó llevar al momento de contestar, haciéndolo bajo la apreciación de un tercero mas no propia.

Todo lo anterior, nos lleva a preguntarnos qué tanta persuasión en las respuestas de un individuo puede tener ciertos artículos, tanto por sus títulos llamativos y/o sus historias extremistas, donde muestran a una persona venezolana como vulnerable y en otro como un ser que solo trae más problemas a un país con suficientes conflictos internos. Por esta razón, traemos a colación este comentario de un lector de la revista Semana, apodado sefonang después de leer el artículo; "Con el aumento de la migración venezolana, también ha crecido la xenofobia", en el cual el leyente expresa: "NO ES XENOFOBIA. Es que hay demasiado venezolano en Colombia, y estos les están quitando la oportunidad de empleo a los colombianos ya que trabajan por menos de la mitad de un sueldo." SEMANA (2018).

Aunque, en los medios de comunicación hay constantes noticias donde exponen a los venezolanos como delincuentes, involucrados en robos, en el incremento de la indigencia, aumento de habitantes de calle, el día el 30 de marzo 2017 el periódico en línea del TIEMPO, publico una noticia donde denunciaban que los recién llegados dormían en las bancas del parque de Bucaramanga. En esta misma noticia "Fabian" un venezolano cuenta que hace lo que sea por conseguir dinero, dice que se ha dedicado a la construcción y por un día de trabajo en Colombia le pagan lo que ganaría en un mes en Venezuela. Todo lo anterior se puede confundir con etnocentrismo, xenofobia o racismo, por lo que es necesario diferenciar.

La xenofobia es la fobia, asco o fastidio por un extranjero; el racismo es una forma de discriminación por el color de la piel, alcurnia, etnia, es decir se consideran superiores a otros y el

etnocentrismo es la manera como se ve al mundo por su propia cultura, como por ejemplo las tradiciones, culto o el leguaje. Es por esto que esta noticia se puede tomar desde dos percepciones para el sujeto que las lee ya que va desde su discernimiento e interpretación personal. En la investigación realizada por (Cea, 2006), se expone ampliamente que la exteriorización de la xenofobia es el resultado de una respuesta psicológica del individuo a un sujeto que llega a su espacio como nuevo, un extraño. Y más aun teniendo presente que las respuestas dadas por los sujetos entrevistados a preguntas directas donde se puede ver expuesto ante otros no son buenas o malas, dichas respuestas se pueden analizar desde los estereotipos, identidad, prejuicios, discriminación.

Los primeros (estereotipos) son las creencias o pensamientos que tenemos sobres las particularidades de un conjunto en especial, estos son más relacionados con la cognición. Son una forma de etiquetar a un grupo de personas según Allport (1954), cumplen funciones de categorización, simplifican nuestra realidad, nacen de frases como “nos van a quitar el trabajo” o “ellos lo hacen más barato”, ya que estos buscan reunir personas para hacerlas similar y con ello proporcionar entendimiento social, por lo cual se puede decir que los estereotipos es la justificación del ser humano para el prejuicio, y este se puede entender como un juicio, creencia u opinión que se tiene de alguien o algo antes de tener una experiencia directa o existente; es emocional; y al serlo logra generar influencia en el ser humano; afectando sus respuestas e identidad (conjunto de peculiaridades de un sujeto o colectividad) llevándolo a la discriminación hacia su par, dándole un trato de manera desigual aun sujeto, por diferentes razones como son: de tipo raciales, religiosas, de género, políticas, u otros.

Al presentarse esta reacción, psicológicamente inherente al ser humano, esta nos muestra cuáles son las algunas peculiaridades psíquicas del nacimiento del xenofóbico: el hecho de ser diferente, tanto en la conducta como en las características físicas, en la forma o manera como se comporta social e individualmente el otro; la diferencia entre la moral y los valores de cada individuo; la competencia por el terreno o espacio; además de lo que esto conlleva, el empleo, la educación la salud y demás beneficios que una sociedad puede proporcionar a un individuo. Esta reacción también incide en el comportamiento. El pensamiento al estar invadido por imágenes provoca, en

el sujeto reacciones, conductas y comportamientos no bien vistos por la sociedad a la cual el pertenece.

Al nacer los seres humanos no estamos determinados por unos patrones de conducta determinados de antemano, cosa que si ocurre con las otras especies. De esto surge entonces la necesidad de estar en relación con otros integrantes de la comunidad y de esta forma constituirse como persona, en caso de que esto no ocurra, el ser humano evidenciaría en su comportamiento formas que no tendrían ninguna relación con la especie humana. La importancia de la educación reside en que cada persona debe recibir influencias de sus pares para apropiarse de unas características propias de los seres humanos, para ello entonces es importante sustentarse en la plasticidad orgánica, que hace posible el proceso.

Por medio de la interacción social, es que el individuo se apropiara de ciertas herramientas para comportarse, percibir la realidad del colectivo del cual hace parte. A su vez aparece la cultura como un constructo social que le permite al sujeto entender su entorno y le suministrará diferentes maneras de argumentar e interpretar la realidad, a fin de que su adaptación a la cultura se haga de la mejor manera. En este proceso la educación tiene un papel de capital importancia, pues su principal interés es, dotar al individuo de lo que no posee en principio y con la intención de mejorarlo, teniendo como marco de referencia todos aquellos ideales que la sociedad ha asumido de forma colectiva. La educación entonces se brinda como un puente especial de socialización, al igual que se sirve de la cultura, como canal de transmisión, en la fase de socialización.

En el ser humano la evolución filogenética, se ve reflejada en los cambios producidos a lo largo del tiempo en las generaciones y que afectan su morfología y fisiología. Por otro lado, las modificaciones y cambios relacionadas con lo fenotípico (actualización del genotipo en combinación con las influencias ambientales) no deben su origen a un código genético y por ello, no tienen efectos hereditarios. Pero gracias a que el sistema nervioso central, está dotado de plasticidad, que consiste en la capacidad de éste para modificar su estructura y funciones, es por ello que puede adaptar sus comportamientos a los cambios que también pueden ocurrir en contexto.

Para el ser humando la posibilidad de reflexionar, y la capacidad de abrirse a su ambiente, lo han impulsado a pensar sobre sus formas de comportarse y la forma de relacionarse con su entorno, para ello se sirve de las experiencias almacenadas en el recuerdo. Este fue el fundamento que posibilito que, en el sujeto, se evidenciaran formas de comportamiento hasta entonces desconocidos y establecieron unas relaciones sociales con los otros. Fue así como se permitió la posibilidad de crear y recrear su realidad, satisfacer nuevas necesidades, imaginar su pasado e interpretar cual fue su rol en el mismo.

Es claro que, si el ser humano tuviese que aprender la forma correcta de comportarse, después de cada movimiento, entonces esta sería una tarea inabarcable, es por ello que el sujeto entonces se ve en la obligación de adquirir y desarrollar estrategias de adaptación y que le son funcionales, tales como discriminar y generalizar experiencias, de modo que su adaptación pueda ser más eficiente. Comparar con una encuesta como esta sobre xenofobia, pudo dar cuenta de lo que realmente ha permitido la educación en contextos como el nuestro, que no estaba habituado a recibir extranjeros por tanto tiempo y menos cuando la condición no es de visitantes, sino de residentes, con el atenuante que estos llegan sin empleo, sin un lugar fijo para hospedarse, sin documentos muchos de ellos, en condiciones de salud no muy estables, entre otras condiciones.

Algunos respondieron afirmativamente a la pregunta sobre si consideraban que la situación de inseguridad en la ciudad había aumentado desde la llegada de personas venezolanas, lo que puede deberse en cierto modo a eso que nos es natural, a saber, la selección o categorización de aquellos aspectos positivos como propios, mientras que los negativos los atribuimos al otro. La identidad es un análogo de la organización psicosocial que se sitúa y se enlaza en el dinamismo de una persona. Corresponde a la relación que un individuo genera con un grupo establecido del cual se siente un miembro activo y lo siente como propio. Esto le dificulta que perciba al otro como semejante y lo observa como un extraño o ajeno. De esta forma, lo aparta más si se fija en las diferencias sociales, políticas, económicas y culturales por las que este atravesado el inmigrante (Torti, 1994).

La educación se ocupa de este asunto por medio de la, des individualización del sujeto a fin de que se integre y se adapte al contexto social, a la vez que pretende que los propios comportamientos sean semejantes a los de los demás. Por medio de la educación el ser humano aprende a actuar y

dominar, de forma ordenada y práctica, su contexto. Gracias a la técnica el ser humano ha podido adaptarse a diferentes contextos y ambientes, en los cuales anteriormente era muy difícil hacerlo. Ante la presencia de personas venezolanas en la ciudad de Medellín algunos de los encuestados respondieron a la pregunta sobre si piensan o consideran que estamos estrechos o sin espacio, algunas de las respuestas fueron afirmativas, y esto puede obedecer en parte a ese sentido de territorio expuesto anteriormente, el estar en contacto con el extranjero y que aparte de eso trae consigo una situación desfavorable y por ello tal vez encuentre en su camino, más apoyo, que la persona que es oriunda del territorio colombiano.

Algunos manifestaron su preocupación por el hecho que una persona venezolana puede ser preferido por su condición, sobre un colombiano que tal vez tenga una situación económica no muy favorable pero que no se encuentra clasificada en este momento como inmigrante. Con esta condición de inmigrante entonces puede parecer una amenaza para los nacionales colombianos, al no ser tenidos en cuenta de forma primordial, al momento de acceder a créditos para vivienda, educación, beneficios en temas de salud, entre otros. Podemos ver aquí como la educación como elemento de formación del ser humano ha moldeado tanto su pensamiento que, por ello, el mismo puede tomarse libertades tales como mostrar algunos comportamientos xenofóbicos.

Las diversas problemáticas actuales sobre xenofobia están directamente relacionadas con la situación política y económica, estas dinámicas sociales han posibilitado que perduren y se repliquen las actitudes de exclusión, rechazo, violación metódica de los derechos humanos, y se ahonde más en las diferencias que cada vez son más evidentes. Esta dinámica social complejiza la situación política y económica, dando como resultado que los habitantes de diversos países se vean en la obligación de desplazarse de sus lugres de origen a otros y contribuyendo o más bien engrosando las problemáticas en el país de llegada (Stolcke, 1999).

El ser humano tiende por naturaleza a evaluar al otro de forma distinta y para ello toma en cuenta que ese otro haga parte de su círculo de interacción o no, y esto es algo lamentable porque ha producido en muchos momentos de la historia conflictos sociales. Factores como la raza, religión, cultura, estrato socio económico entre otros le han permitido al ser humano compararse y tomar una postura que han afectado su convivencia en ciertos momentos. La xenofobia se origina por la

ocupación de un territorio que ya está establecido para un grupo específico. Un territorio se define (Rodríguez, 2010) como un espacio geográfico donde confluyen diversos factores como los físicos, culturales y humanos. El territorio se entiende por un espacio geográfico que pertenece a una nación por un ordenamiento jurídico, un espacio político donde el estado ejerce un dominio, por esto el territorio concierne a la apropiación del hombre y la sociedad a un espacio delimitado.

Ante esto es importante resaltar que un porcentaje significativo de encuestados, pertenecientes a un estrato social nivel cinco, respondieron de forma afirmativa a la pregunta sobre, si se sentían estrechos o sin espacio por la presencia de personas venezolanas en Medellín. Mientras que, en las personas interrogadas sobre esta misma pregunta, pero que se ubican espacialmente en zonas de estrato uno, la respuesta afirmativa alcanzó un número significativo, pero fue ni la mitad de los habitantes en estrato cinco.

Es de aclarar, que el resultado final de la investigación no nos da xenofobia, sin embargo, se evidencian tendencias a comportamientos xenofóbicas dentro de la población encuestada. se expone en la pregunta 35 la más directa del cuestionario realizado, en la cual consultamos ¿usted rechaza, discrimina, siente miedo, asco o fastidio por una persona venezolana?, el porcentaje más alto es de 89,9% con la respuesta no, seguido de la sí con un 6,4% y el no sé con un 4,8%. De las 314 personas encuestadas 219 contestaron en negativo. Pero a pesar de ello 20 indicaron que si sienten algún tipo de desagrado y 15 indican no saber. El 11,1% de la población encuestada reconoce en esta sola pregunta que tiene algún comportamiento xenofóbico con respeto las personas venezolanas.

Tanto las respuestas xenofóbicas como aquellas que no lo son, dejan inquietudes tales como, las respuestas dadas son producto de prejuicios, identidad, o estereotipos; o simplemente será que las personas encuestadas respondieron basándose en lo que socialmente se espera de ellos (deseabilidad social). Que lleva a estas personas a contestar de la manera que lo hicieron, los que indican que si sienten fastidio lo hacen motivados por sus creencias, imaginarios o influenciados de una u otra manera por el ambiente; y aquellos que indican no sentir ninguna de estas emociones sus respuestas fueron reales o condicionadas a la idea de encajar en una sociedad, el creer o tener la idea que si contestaban lo que pensaban ellos serían los rechazados o discriminados por no por

ser parte de un engranaje social y aquella “moral”, el qué dirán si digo o hago algo que los otros. Como afirma Spinoza (1992), todo tiene una razón o causa explicita y por ello explicable.

Si bien la mayoría de las respuestas son positivas, donde no dejan vislumbrar xenofobia, en algunas respuestas existe un toque de indiferencia, la cual se marcó muy ampliamente por los encuestados en respuestas como no sé, o no siento nada en particular, nuca lo he pensado, donde se denota una posible apatía, hacia las personas venezolanas.

De acuerdo con otros estudios ha quedado demostrado que:

> Bien sea que se trate de refugiados o inmigrantes sobre todo irregulares en los países de recepción se mantiene la visión de los "extraños", los intrusos que invaden el espacio de los nacionales "los propios". Estos "extraños" se convierten en el perfecto chivo expiatorio de muchas problemáticas que vive el país o ciudad de destino. En efecto, estos "son relacionados a determinadas problemáticas como la delincuencia, la inseguridad, la falta de integración a la cultura "nacional", a la reducción de fuentes de trabajo para la ciudadanía local, etc." (Salgado, 2003, p. 5)

Lo anterior quedó evidenciado en las repuestas a algunas de las preguntas sobre los problemas sociales que se han presentado en los últimos días en algunas ciudades del país y en el caso particular en la ciudad de Medellín.

> La estigmatización de los extranjeros constituye ya una manifestación de xenofobia entendida como el rechazo, la hostilidad y el odio al extranjero. No podemos dejar de resaltar que curiosamente los extranjeros estigmatizados, rechazados y discriminados, resultan funcionales a autoridades nacionales y locales que encuentran el blanco perfecto para endilgar a los "extraños" las falencias atribuibles a sus omisiones o acciones en materia de políticas públicas. Ciertamente muchos medios de comunicación hacen el juego a grupos de poder en este sentido. Restan muchos desafíos pendientes en el intento de romper el círculo perverso migración-racismo-xenofobia. Ciertamente el respeto de la diversidad y la promoción de relaciones interculturales aparecen como una alternativa a la xenofobia y el racismo y a las diversas manifestaciones de discriminación. Contamos con el marco referencial de la Declaración y Programa de Acción de Durban fruto de la Conferencia

> Mundial contra el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las formas conexas de Intolerancia. (Salgado, 2003, p. 5)

Es también de capital importancia tener en cuenta el papel de las instituciones de educación y los medios de comunicación, en la construcción de una cultura sobre derechos humanos que rescate la diversidad de forma integral y posibilite espacios de convivencia con el otro, su diferencia y la construcción de equidad. Esto se hace necesario precisamente por las respuestas encontradas a las preguntas directas sobre la influencia que han tenido los medios de comunicación sobre la propia percepción sobre las personas venezolanas presentes en nuestra ciudad a manera de inmigrantes, y es de resaltar que un gran porcentaje de los encuestados cuenta con altos niveles de educación. Concordamos con los estudios que sugieren un…

> Giro radical hacia una perspectiva de derechos humanos requiere sin duda de trabajo conjunto entre la sociedad civil y los estados. Las universidades deberían jugar un rol fundamental en facilitar esos procesos. (Salgado, 2003, p. 6)

Un estudio comparativo sobre xenofobia en algunos barrios almerienses nos permite encontrar algunos datos que sustentan la información recogida durante esta investigación a saber las explicaciones de tipo sociológicas:

> Están fundamentadas en los estereotipos negativos sobre los extranjeros en general, percepción que cambia a positiva sobre los inmigrantes vecinos y conocidos. Los sentimientos de rechazo provocados por la alta densidad de inmigrantes en los barrios, ya sea a través de la inseguridad ciudadana, la suciedad, los ruidos, el hacinamiento en pisos, etc., se refieren, como han puesto claramente de manifiesto los estudios cualitativos, «a esos extranjeros que les consta que viven o pasan su tiempo en su barrio, pero que no conocen individualmente», por lo que «esas formas de rechazo más abstractas conviven en los discursos de los españoles con la aceptación de los individuos concretos a quienes conocen personalmente». Este hecho se constata en la mayoría de los barrios analizados, no siendo el caso almeriense una excepción, motivo justificativo del por qué el índice de xenofobia es mayor en el ámbito municipal que en el propio barrio, donde existe un mayor conocimiento y aceptación de los vecinos inmigrantes. (Herranz de Rafael, 2008, p. 119)

Para el caso puntual de los habitantes de la ciudad de Medellín, el contacto directo que han podido tener con alguna persona venezolana ya sea en el lugar de estudio, en la calle, en el transporte público, lugar de trabajo entre otros, ha permitido que algunos experimenten sentimientos tales como miedo, angustia, preocupación, inquietud, sentimientos de rabia, enfado o disgusto, y que a su vez esto ha generado situaciones en las cuales las personas nacionales evitan estar cerca de ellas, se retiran del lugar y de la persona venezolana, se muestran fríos e indiferentes, los critican, piensan en ellos con lástima y pesar al mismo tiempo que les genera preocupación, porque se cree que están invadiendo el territorio colombiano y por tanto es desagradable e incómoda su permanencia en la ciudad de Medellín.

CONCLUSIONES

- No hay xenofobia, sin embargo, existen comportamientos xenofóbicos.
- Algunas de las respuestas están marcadas por la deseabilidad social.
- No se encuentra un cuestionario diseñado para medir la Xenofobia.
- No registran investigaciones de xenofobia, ya que están dirigidas más al racismo.
- Las preguntas del cuestionario son incongruentes.
- El cuestionario se debe realizar en un lugar donde el encuestado este solo para así evitar las respuestas marcadas por la deseabilidad social.
- Las personas del estrato 5 son las que presentaban más tendencias a la xenofobia.
- Las respuestas de los cuestionarios persistentemente están mezcladas con la deseabilidad social.

LIMITACIONES

- El principal inconveniente en el momento de aplicar el cuestionario fue encontrar la cantidad de personas que se requerían para diligenciarlo.
- El número de preguntas del cuestionario son 35 lo que generaba que las personas no quisieran diligenciarlo o no lo culminaran.
- La hipótesis que se había planteado en el trabajo de grado, que los habitantes de la ciudad de Medellín están presentando problemas de xenofobia no se cumplió.
- Una de las preguntas plantea, ¿cuál de los siguientes comportamientos ha tenido hacia una persona venezolana?, a lo que varias personas contestan me he burlado y lo he criticado, pero cuando llega la última pregunta que cuestiona si la persona rechaza o discrimina al ciudadano venezolano la mayoría contesta no se o no.
- Algunas personas no son congruentes con sus repuestas.
- El tiempo que se tiene para recolectar cuestionarios fue reducido.
- La tabulación requiere de tiempo y además es una labor ardua, por lo que se hace necesario realizarla en compañía, no delegarla en una solo persona.
- En el formulario las preguntas largas por lo general estaban seguidas, lo que genera pereza visual para contestarlas.
- Algunos encuestados no lograban entender que solo era una respuesta y marcaban varias opciones.
- Expiro la licencia de tres PC y genero lentitud para realizar la tabulación.
- Al momento de tabular era predecible las respuestas de los encuestados dependiendo de la edad o nivel Académico.
- La cantidad de hojas del cuestionario hace que pesaran al momento de transportarlas y generara molestias.
- La dificultad para que las personas en la calle contestaran la encuesta.
- Generan confusión y sabían que responder en las preguntas ocho y diez. 8 ¿En cuál de los siguientes lugares ha tenido alguna de esas experiencias con personas venezolanos? y 10 ¿En cuál de los siguientes lugares ha tenido alguna de esas experiencias positivas con personas venezolanas?

- Se percibe que en la pregunta 7 faltaron opciones de respuesta, más variedad. Teniendo en cuenta que a la gran mayoría de los encuestados no tenían ninguna experiencia negativa con las perdonas venezolanas.
- En el encabezado no era muy claro para algunos encuestados de la comunidad LGTBI a que hacíamos referencia en la casilla de sexo la opción de OTRO

RECOMENDACIONES

- Realizar la investigación con una muestra más grande.
- Crear un instrumento para medir la Xenofobia.
- No tener un cuestionario tan largo.
- Dejar al encuestado solo al momento de responder la encuesta.
- En futuros cuestionario mezclar preguntas largas con cortas para evitar que el encuestado se fastidie.
- Tener cuidado con el orden de las preguntas, debido a que las personas encuestadas pueden concluir que una es la respuesta de la otra.

REFERENCIAS

Abramovits A. (6 febrero 2018). ¿Los colombianos están dejando la solidaridad? Colombia, a punto de la xenofobia. Periódico el Espectador. Recuperado de: https://www.elespectador.com/noticias/el-mundo/colombia-punto-de-la-xenofobia-articulo-737542

Alonso R., Alfonso C., Álvarez R., Rejas L., Yébenes J. (2006). Intervención social contras el racismo y la xenofobia. Unidad de investigaciones políticas de trabajo social. Recuperado de: http: //Dialnet-IntervencionSocialContraElRacismoYLaXenofobia-2001978.pdf

Amazings noticias de la Ciencia y la Tecnología. (2011). Las raíces evolutivas de la xenofobia. Recuperado de http://noticiasdelaciencia.com/not/1017/las-raices-evolutivas-de-la-xenofobia-humana/

Barajas, S. (2015). Evitación y psicopatología. *Un estudio a través de una tarea experimental y su relación con medidas de autoinforme,* (20), [63.-73]

Barreto, Juan. (02 de junio 2018). Alerta por aumento de venezolanos en la delincuencia colombiana. (02 de febrero de 2018). Venezolanos. *Revista Semana.* Recuperado de http://www.semana.com/nacion/articulo/fiscalia-alerta-por-aumento-de-venezolanos-en-la-delincuencia-colombiana/556251

Bleger J, (2006). Psicología de la conducta. Recuperado de http:// files.psicologiaisef.webnode.com.uy/200000006-6ccee6ebdb/Psicologia%20de%20la%20conducta.%20Bleger.pdf

Boeree, C. (2002). teorías de la personalidad. Recuperado de http://www.psicologia¬online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm.

Bouza, F. (2002). Xenofobia. Glosario para una Sociedad Intercultural. Recuperado de https://www.ucm.es/data/cont/docs/471-2013-11-05-xeno3.pdf

Cárdenas, M. (2006). «Y VERAS COMO QUIEREN EN CHILE...»: UN ESTUDIO SOBRE EL PREJUICIO HACIA LOS INMIGRANTES BOLIVIANOS POR PARTE DE JÓVENES CHILENOS Última Década. Centro de Investigación y Difusión Poblacional, (14), [103-129]

Casas, M. (2008). Prejuicios, estereotipos y discriminación. *Reflexión ética y psicodinámica sobre la selección de sexo embrionario,* (14), [148.-156].

Cea, A. (2005). La exteriorización de la xenofobia. *Reis*, (5), [197-230]

Cherem. A., García, C., García D. Morales A., Gómez A. García., D. Ruiz., D. Salgado., A. Sánchez., E. García., C. (2009). Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico. Recuperado de

http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/14037/Aprendizajesocial.pdf

Cisneros, I. (2001). Intolerancia cultural, racismo, nacionalismo y xenofobia. *Papeles latinoamericanos*, (18), [177- 189]

Colprensa. (18 de diciembre 2017). Hijos de venezolanos deben tener documentos en regla para estudiar en Colombia. *Periódico El colombiano*. Recuperado de: http://www.elcolombiano.com/colombia/educacion/requisitos-para-venezolanos-que-quieran-estudiar-en-colegios-de-colombia-NH7876258

Dachesky. D (2006). Fisiopatología de la motivación. *Estudio sobre apatía*, (15), [127-143]

Duckitt, J. (1992). Handbook of prejudice, stereotyping, and discrimination. Thousand Oaks, CA: Sage. Psychology and prejudice. A historical analysis and integrative framework. American Psychologist, 47(10):1182-1193

Economía y Negocios. (11 de octubre 2017). Venezolanos, con mismos derechos de colombianos para aplicar a empleos. *Periódico El TIEMPO.* Recuperado de http://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/venezolanos-podran-aplicar-a-empleos-y-vacantes-en-colombia-140262

Economía y Negocios. (19 de octubre 2018). 2,2 millones de colombianos viven con menos de 2 dólares al día. *Periódico EL TIEMPO.* Recuperado de: https://www.eltiempo.com/economia/sectores/informe-mundial-de-pobreza-extrema-deja-a-colombia-en-puesto-70-282948

Educación. Solo el 22% de los colombianos tienen un título universitario. (11 de septiembre 2018). El Tiempo. Recuperado de https://www.eltiempo.com/vida/educacion/la-ocde-asegura-que-solo-el-22-por-ciento-de-los-colombianos-tienen-un-titulo-universitario-266796

Ferro M., Maybe B., Prado P., Garcés C., Quintero I., Gutiérrez O., Diez A. (01 de 07 2012). Comportamiento social y actividad diaria de macaca arctoides en condiciones de cautiverio. Revista Electrónica de Veterinaria. Recuperado de: http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n070712/071217.pdf

Gordon W. (1954). La naturaleza del prejuicio. Eudeba Editorial Universitaria de Buenos Aires. Recuperado de https://www.academia.edu/24611235/Allport_Gordon_La_Naturaleza_Del_Prejuicio

Guillén F. (2005) Existo, luego pienso: los primates y la evolución de la inteligencia humana. Recuperado de: file:///C:/Users/CanaryNet06/Desktop/Textocompleto.pdf

Hatibovic,F., Bobowik, M., Faúndez, X., & Sandoval, J. (2017). Xenofobia y homofobia como efectos de la orientación política, religión y sexo mediados por clasismo y patriocentrismo en jóvenes universitarios chilenos. *Revista Colombiana de Psicología*, (26), [131-148]

Herranz. R (2002): Xenofobia: un estudio comparativo en barrios y municipios almerienses. Herranz de Rafael. *Revista de Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (121), [107-132]

Kraser, M. (2016). El abordaje de la problemática social de la xenofobia en Europa: Análisis crítico del discurso en recursos audiovisuales. *Memoria académica compartimos lo que sabemos*, (12), [1-11]

Luque, M. (2001). Las raíces evolutivas de la xenofobia humana. Recuperado de: https://www.solociencia.com/antropologia/11042502.htm

Migración Ministerio de las Relaciones Exteriores. Migración Colombia (2018). Recuperado de http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/

Montes, B. (2008). Iniciación a la investigación. Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio, (3)1-16. Recuperado de file:///C:/Users/BibliotecaPC01/Downloads/202-749-1-PB%20(1).pdf

Navarro, E. (2009). La vida afectiva: motivación, sentimientos y emoción. Revista Temas de educación (4), 1-8. Recuperado de file:///C:/Users/Familia/Downloads/11%20Espigares%20Navarro%202009%20La%20vida%20afectiva;%20motivación,%20sentimientos%20y%20emoción%20%20(2).pdf

Noticias Caracol. (8 de mayo 2017). Ministerio de Educación autorizó a colegios públicos y privados a recibir niños venezolanos. *Noticias Caracol*. Recuperado de https://noticias.caracoltv.com/colombia/ministerio-de-educacion-autorizo-colegios-publicos-y-privados-recibir-ninos-venezolanos

Páez, D. (2004). El objeto de estudio de la psicología social. Psicología Social, Cultura y Educación. (1), 2-20. Recuperado de https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+I_Manual+Psic+Soc_2004.pdf

Pérez, M. Redondo, M. León, L. (2008). Aproximaciones a la emoción de ira: de la conceptualización a la intervención psicológica. Revista Electrónica de Motivación y Emoción. 11(28), 1-19. Recuperado de http://reme.uji.es/articulos/numero28/article6/article6.pdf

Pérez, V. García, A. (2005). Análisis funcional de las estrategias psicológicas del terror en el cine. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Estudios de Psicología, 26 (2), 237-245

Pozo, A. Álvarez, J. (2004). Teorías e instituciones contemporáneas de educación. Madrid, Biblioteca Nueva

Puertas, S. (2004). Aspectos Teóricos sobre estereotipo, el prejuicio y la discriminación. Seminario médico. 56(2), 135-144. Recuperado de file:///C:/Users/Familia/Downloads/Dialnet-AspectosTeoricosSobreElEstereotipoElPrejuicioYLaDi-1232884.pdf

Revista Dinero [en línea]. Bogotá Dc (Colombia) 04 octubre de 2017. Los países más desarrollados del mundo, ¿qué tanto lo está Colombia? Recuperado de http://www.dinero.com/economia/articulo/paises-mas-desarrollados-del-mundo/243843

Reyes, J. (2006). Trastorno de ansiedad guía práctica para diagnóstico y tratamiento. (Monografía). Recuperado de http://www.bvs.hn/Honduras/pdf/TrastornoAnsiedad.pdf

Rincón, C. (30 de marzo 2017). Venezolanos, la migración más grande en la historia de Colombia. El Tiempo. Recuperado de http://www.eltiempo.com/especiales/migracion-de-venezolanos-en-colombia-cifras-e-historias-de-vida-72946

Rincón, C. y Justicia Y Nación (30 de marzo 2017). Venezolanos, la migración más grande en la historia de Colombia. El tiempo. Recuperado de http://www.eltiempo.com/especiales/migracion-de-venezolanos-en-colombia-cifras-e-historias-de-vida-72946

Riviére, A. (1992). La teoría social del aprendizaje. Implicaciones educativas. Desarrollo psicológico y Educación (II). Recuperado de http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material_complementario/m6/Teoria_social_aprendizaje.pdf

Rodríguez, D. (2010). Territorio y territorialidad. Nueva categoría de análisis y desarrollo didáctico de la Geografía. Versión Digital Facultad de Educación- Universidad de Antioquia. Medellín. 10(3), 3-11. Recuperado de https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/9582/8822

Rohner, R. P. y Carrasco, M. A. (2014). Teoría de la Aceptación-Rechazo Interpersonal (IPARTheory): Bases Conceptuales, Método y Evidencia Empírica [Interpersonal Acceptance-Rejection Theory (IPARTheory): Theoretical Bases, Method and Empirical Evidence]. Acción Psicológica, 11(2), 9-26. doi:10.5944/ ap.11.2.14172

Salgado, J. (2003). Programa Andino de Derechos Humanos. Revista Aportes Andinos. Globalización, migración y derechos humanos. Recuperado de http://portal.uasb.edu.ec/UserFiles/369/File/PDF/CentrodeReferencia/Temasdeanalisis2/globalizacionmigracionyderechoshumanos/articulos/juliovarela.pdf

Sánchez, C. (2008). Aprendizaje social e intenciones emprendedoras: un estudio comparativo entre México, España y Portugal. Revista Latinoamericana de Psicología. 41(1), 109-119. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v41n1/v41n1a09.pdf

Scandroglio, B. López, J. San José, M. (2008). La Teoría de la Identidad Social: una síntesis crítica de sus fundamentos, evidencias y controversias. Psicothema. 20 (1). 80-89

Smith, V. (2006). La psicología social de las relaciones intergrupales: modelos e hipótesis. Pepsic, 20(107), 45-71. Recuperado de file:///C:/Users/Familia/Downloads/37-155-1-PB%20(2).pdf

Stolcke, V. (1999). "La Nueva Retórica de la Exclusión en Europa", InternationalSocial Science Journal n 159 edición en línea recuperado de http://www.unesco.org/issj/rics159/titlepagespa159.html

Suárez, R. (2017). En últimos 3 años, el país ha atendido la salud de 14.362 venezolanos. El Tiempo. Recuperado de http://www.eltiempo.com/vida/salud/atencion-en-salud-a-venezolanos-en-colombia-109750

Suomi, Stephen J., Harlow, Harry F. Experiencias tempranas y psicopatología inducida en monos Rhesus. Revista Latinoamericana de Psicología [en línea] 1975, 7. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80570203 ISSN 0120-0534

Suriá, R. (2010). Psicología social, sociología. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14289/1/TEMA%205.%20ESTEREOTIPOS%20Y%20PREJUICIOS...pdf

Torti, F. (1994). Socio patología de la xenofobia y de los nacionalismos. Universitat Autbnoma de Barcelona. Facultat de Citncies Polítiques Departament de Sociología. (43), 139-147

Trujillo, M. (2008). La resiliencia en la psicología social. Facultad de Estudios Superiores IZTACALA. Recuperado de https://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf

Ulloa, S. (2002). Xenofobia y discriminación. ensayos pedagógicos. Recuperado de http://Dialnet-XenofobiaYDiscriminacion-5409384.pdf

Villa Q. B (2007). Las Creencias Irracionales según la Terapia Racional Emotiva de Ellis. Recuperado de http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_6_Psicol_Clinica/h.6.1.Materiales_divulgacion/5.2.TRE%20Ellis.pdf

ANEXOS

Cuestionario final después de revisiones de pares.

ENCUESTA SOBRE COMPORTAMIENTOS ASOCIADOS CON LAS PERSONAS VENEZOLANAS

Sexo	Hombre		Mujer		Otro	
Edad						
Estrato Socioeconómico	1	2	3	4	5	6
Nivel educativo	Primaria completa	Bachillerato completo	Técnica/tecnológica completa	Universitaria completa	Postgrado completo	
Ocupación	Empleado	Desempleado	Estudiante	Pensionado		

1 ¿Qué siente cuando una persona venezolana tiene algún tipo de contacto con usted?

- Angustiado, preocupado o con inquietud
- Me siento con rabia, enfado o disgusto
- Miedo o temor
- No siento nada particular

2 ¿Cuál comportamiento presenta cuando está cerca (en el mismo lugar) de una persona venezolana?

- Evito estar cerca de ella
- Me genera interés o curiosidad y me acerco
- Me retiro del lugar y de la persona
- Ninguno

3 Cuando ha tenido contacto en su lugar de trabajo o estudio con algún venezolano, ¿cuál ha sido su trato hacia él?

- Cordial y respetuoso
- Indiferente
- Prefiero Evitarlo
- Como a los demás

4 ¿Cuál es el trato que usted le da a las personas venezolanas en general?

- Cordial y amable
- Descortés y maleducado
- Frío e indiferente
- Como a cualquier otra persona

5 ¿Cuál de los siguientes comportamientos ha tenido hacia una persona venezolana?

- Lo he criticado
- Me he burlado
- Lo he ayudado
- He sido indiferente

6 Sí habla sobre una persona venezolana, ¿cómo se expresa sobre ellos?

- De manera grosera
- Con lástima y pesar
- Con preocupación
- De la misma manera en que me expreso sobre los demás

7 ¿Cuál de estas experiencias negativas ha tenido con una persona venezolana?

- Me han insultado o maltratado
- Me han robado o atracado
- He perdido una posibilidad laboral
- Que me insistan mucho para que les compre algo
- Ninguna

8 ¿En cuál de los siguientes lugares ha tenido alguna de esas experiencias con personas venezolanos?

- En el trabajo
- En su sitio de estudio
- En la calle o el barrio
- En el trasporte público

9 ¿Cuál de estas experiencias positivas ha tenido con una persona venezolana?

- Me han ayudado en el trabajo
- Me han prestado un buen servicio
- Han sido amables, cordiales
- Ninguna

10 ¿En cuál de los siguientes lugares ha tenido alguna de esas experiencias positivas con personas venezolanas?

- En el trabajo
- En su sitio de estudio
- En la calle o el barrio
- En el trasporte público
- Ninguno

11 ¿Qué siente usted cuando una persona venezolana sube a un bus a ofrecer un producto, o está en la calle ofreciéndole algún producto?

- Desagrado y malestar
- Desespero e incomodidad
- Angustia y temor
- Rabia y enojo
- Lástima y pesar
- Nada en particular

12 ¿Cuál de estas emociones ha tenido en los últimos días por alguna persona venezolana?

- Admiración, por su capacidad para superar las dificultades
- Rabia, porque creo que invadieron nuestro territorio
- Miedo, porque no los conozco y no sé qué puedan hacer
- Lástima, porque imagino lo difícil de su situación
- Indiferencia, porque no me importa lo que está pasando con ellos

13 Cuando está sentado conversando con un amigo o amiga y llega una persona venezolana a ofrecerle algún producto, ¿qué siente?

- Ganas de ayudarle
- Desagrado e incomodidad
- Tristeza por su situación
- Miedo o temor
- Nada en particular

14 Cuando va en el metro y escucha hablar dos personas venezolanas, ¿qué siente?

- Incomodidad
- Rabia
- Lástima
- Fastidio
- Ninguna

15 ¿Usted cree que estamos "estrechos" o "sin espacio" porque las personas venezolanas están en nuestro país?

- Si
- No
- Nunca lo he pensado

16 ¿Qué piensa del hecho de que los niños colombianos compartan aula con niños venezolanos?

- Que se debe a aceptar, aunque preferiría que los niños estuvieran mayoritariamente con otros niños colombianos
- Pienso que no se les debería admitir en los colegios colombianos
- Pienso que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas
- Me es indiferente

17 En términos generales, usted cree que la llegada de las personas venezolanos…

- Tiene aspectos positivos y negativos, como todas las cosas de la vida
- Es trágico para los colombianos por los efectos negativos sobre el trabajo y seguridad
- Es muy positivo porque podemos aprender de su cultura y ayude a la nuestra
- No cambiará en nada la situación actual del país

18 De las siguientes situaciones asociadas a las personas venezolanas, escoja cuál de ellas le preocupa más:

- Que lo prefieran en un trabajo por encima de mí
- Que haya más inseguridad en el país
- Que tengan más oportunidades (créditos de vivienda y educativos, beneficios en salud, entre otros) que yo debido a la situación que están viviendo
- Que ocupen los espacios públicos
- No tengo preocupación al respecto

19 ¿Qué le gusta del hecho de que una persona venezolana esté en nuestro país?

- Que su comida es sabrosa y variada
- Que son personas lindas físicamente
- Que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación
- Que pueden conocer otras costumbres
- Nada

20 Ante la presencia de venezolanos en la ciudad usted piensa que…

- Deberían buscar un mejor país para el cual migrar
- Nos quitarán muchas oportunidades de empleo por ser mano de obra más barata
- La ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos
- Es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad
- No he pensado en la situación de ellos

21 ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento, en comparación con la misma, antes de la llegada de las personas venezolanas?

- Antes era más tranquila
- Siempre ha estado igual
- La inseguridad ha aumentado desde su llegada
- No he pensado en ello

22 ¿Quién cree usted que debería hacerse cargo de la situación de las personas venezolanas en nuestra ciudad?

- El gobierno venezolano
- La cruz roja internacional
- El gobierno colombiano
- No lo he pensado

23 ¿El tema de la seguridad en las calles y parques es más delicado que antes por la llegada de los venezolanos?

- Creo que sí porque muchos de los que habitan allí están desempleados
- Siempre ha existido mucha inseguridad en nuestras calles
- Creo que sí porque he escuchado que han aumentado los atracos
- No conozco nada sobre eso

24 ¿Cree usted que el problema de la falta de empleo en este momento se debe a la presencia de las personas venezolanas?

- En Colombia el problema de desempleo siempre ha sido el igual
- Creo que sí porque ellos trabajan por menos plata
- No lo he pensado

25 ¿Piensa usted que los servicios de salud deberían atender de forma prioritaria a las mujeres y niños inmigrantes venezolanos?

- Si porque sus condiciones son menos favorables
- No porque los niños y las mujeres colombianas tienen los mismos derechos
- No lo he pensado

26 ¿Considera que con la llegada de los venezolanos se han incrementado los delitos en nuestra ciudad?

- Si
- No
- No sé

27 ¿Considera que el número de mujeres dedicadas a la prostitución en nuestra ciudad ha aumentado por la presencia de las mujeres venezolanas?

- Si
- No
- No sé

28 ¿Cree usted que el gobierno colombiano al ofrecer ayuda a las personas venezolanas está asumiendo una responsabilidad del gobierno venezolano?

- Si
- No
- No sé

29 ¿Ha pensado usted que en algún momento podría llegar a estar en la misma situación que una persona venezolana?

- Si
- No
- No lo he pensado

30 ¿Cree usted que los venezolanos podrían generar algún problema de salud?

- Si
- No
- No sé

31 ¿Piensa usted que con la llegada de estos venezolanos a la cuidad podemos perder nuestras costumbres?

- Si
- No
- No sé

32 ¿Qué opinión tenía de las personas venezolanas antes de que llegaran a nuestra ciudad como inmigrantes?

- No pensaba mucho en ellos
- Los consideraba simplemente ciudadanos de otro país
- Pensaba que vivían en mejores condiciones que nosotros los colombianos
- Tengo la misma opinión

33 ¿Cree usted que los medios de comunicación (noticieros, prensa, radio televisión) han influido sobre su percepción de las personas venezolanas?

- Sí
- No
- No sé

34 ¿Cree que en algún momento nuestro país podría verse en una situación similar a la de Venezuela actualmente?

- Sí
- No
- No sé

35 ¿Usted rechaza, discrimina, siente miedo, asco o fastidio por una persona venezolana?

- Sí
- No
- No sé

Final

Observaciones al Cuestionario del Psicólogo John Jairo Cifuentes González

Encuesta sobre comportamientos asociados con las personas venezolanas que residen en la ciudad

1. ¿Qué siente cuando una persona venezolana tiene algún tipo de contacto con usted?

- ~~Me siento~~ angustiada, preocupado o inquieto
- Me siento con rabia, enfado o disgusto
- ~~Siento~~ miedo o temor
- No siento nada particular

2. ¿~~Qué~~ comportamiento presenta cuando está cerca (en el mismo lugar) de una persona venezolana?

- Evito estar cerca de ella
- Me genera interés o curiosidad y me acerco
- Me retiro del lugar y de la persona
- ~~Me es indiferente estar cerca de ella~~

3. Cuando ha tenido contacto en su lugar de trabajo o estudio con algún venezolano, ¿cuál ha sido su trato hacia él?

- ~~Lo trato con~~ cordialidad y respeto
- ~~Lo trato con indiferencia~~
- ~~Prefiero no tratarlo y lo evito~~
- Me es indiferente y ~~doy un~~ trato ~~por igual~~

4. ¿Cuál es el trato que usted le da a los ciudadanos venezolanos en general?

- Cordial y amable
- Descortés y maleducado
- Frío e indiferente
- ~~Normal y consiente~~ como a cualquier otra persona

5. ¿Cuál de los siguientes comportamientos ha tenido frente una persona venezolana?

- Lo he criticado
- Me he burlado
- Lo he ayudado
- He sido indiferente

6. ~~Cuando usted hable~~ sobre una persona venezolana, ¿cómo ~~lo hace?~~

- ~~Me expreso sobre ellos~~ de manera grosera
- ~~Me expreso sobre~~ con lástima y pesar
- ~~Me expreso sobre~~ con preocupación
- ~~Me expreso sobre ellos~~ de la misma manera ~~en que~~ me expreso sobre los demás.

13) Cuando está sentado conversando con un amigo o amiga y llega una persona venezolana a ofrecerle algún producto, ¿qué siente?

- Ganas de ayudarle
- Desagrado e incomodidad
- Tristeza por su situación
- Miedo o temor
- ~~No siente~~ nada en particular

a dos qué siente?

14) Cuando va en el metro y escucha hablar ~~una pareja de~~ personas venezolanas, ~~usted siente~~…

- Incomodidad
- Rabia
- Lástima
- Fastidio
- Ninguna

16) ¿Usted cree que estamos "estrechos" o "sin espacio" porque los ciudadanos venezolanos están en nuestro país?

- Si
- No
- Nunca lo he pensado

17). ¿Qué piensa del hecho de que los niños colombianos compartan aula con niños venezolanos?

- ~~Pienso~~ que se debe a aceptar, aunque preferiría que los niños estuvieran mayoritariamente con otros niños colombianos.
- ~~Pienso~~ que no se les debería admitir en los colegios colombianos.
- Pienso que es bueno para los niños, ya que crecerán con las mentes más abiertas.
- Me es indiferente ~~y aceptaría que estudiaran con venezolanos.~~

18). En términos generales, usted cree que la llegada de las personas venezolanos…

- Tiene aspectos positivos y negativos, como todas las cosas de la vida
- Es trágico para los colombianos por los efectos negativos sobre el trabajo y seguridad
- Es muy positivo porque podemos aprender de su cultura y ayude a la nuestra
- No cambiará en nada la situación actual del país.

19). De las siguientes situaciones asociada a las personas venezolanas, escoja cuál de ellas le preocupa más:

- Que lo prefieran en un trabajo por encima de mí.
- Que haya más inseguridad en el país
- Que tengan más oportunidades (créditos de vivienda y educativos, beneficios en salud, entre otros) que yo debido a la situación que están viviendo.
- Que ocupen los espacios públicos
- No me tengo preocupación al respecto

20) ¿Qué le gusta del hecho de que una persona venezolana esté en nuestro país?

- Que su comida es sabrosa y variada
- Que son personas lindas físicamente
- Que son optimistas y se esfuerzan por mejorar su situación
- Que pueden conocer otras costumbres
- nada

21) Ante la presencia de venezolanos en la ciudad usted piensa que…

- Deberían buscar un mejor país para el cual migrar
- Nos quitarán muchas oportunidades de empleo por ser mano de obra más barata
- La ciudad no cuenta con los recursos necesarios para atenderlos
- Es una oportunidad para demostrar nuestra solidaridad
- No he pensado en la situación de ellos

22) ¿Qué piensa usted de la situación de seguridad en la ciudad en este momento en comparación la misma antes de la llegada de las personas venezolanas?

- Antes era más tranquila.
- Siempre ha estado igual
- La inseguridad ha aumentado desde su llegada.
- No he pensado en ello.

23) ¿Quién cree usted que debería hacerse cargo de la situación de las personas venezolanas en nuestra ciudad?

- El ~~presidente de Venezuela~~ gobierno venezolano
- La cruz roja internacional
- El estado colombiano
- No lo he pensado

24) ¿El tema de la seguridad en las calles y parques es más delicado que antes por la llegada de los venezolanos?

- Creo que si porque muchos de los que habitan allí están desempleados.
- Siempre ha existido mucha inseguridad en nuestras calles.
- La presencia de los venezolanos ahora ha dejado más sucios los parque y calles donde habitan.
- No me preocupa realmente donde vivan ellos

Esto no se

25 ¿Cree usted que el problema de la falta de empleo en este momento se debe a la presencia de las personas venezolanas?

- En Colombia el problema de desempleo siempre ha sido el igual
- Creo que sí porque ellos trabajan por menos plata
- No lo he pensado.

se lo evita con la seguridad

26 ¿Piensa usted que los servicios de salud deberían atender de forma prioritaria a las mujeres y niños inmigrantes venezolanos?

- Si porque sus condiciones son diferentes ¿cómo diferentes? (aclarar)
- No porque los niños y las mujeres colombianas tienen los mismos derechos
- No lo he pensado

27 ¿Considera que con la llegada de los venezolanos se han incrementado los delitos en nuestra ciudad?

- Si
- No
- No se

28 ¿Considera que el número de mujeres dedicadas a la prostitución en nuestra ciudad ha aumentado por la presencia de las mujeres venezolanas?

- Si
- No
- No se

29 ¿Cree usted que el gobierno colombiano al ofrecer ayuda a las personas venezolanas está asumiendo una responsabilidad del gobierno venezolano?

- Si
- No
- No se

Ver la (34)

30. ¿Ha pensado usted en algún momento que podría llegar a estar en la misma situación que una persona venezolana?

- Si
- No
- No lo he pensado

31 ¿Cree usted que los venezolanos podrían generar algún problema de salud?

- Si
- No
- No se

32 ¿Piensa usted que con la llegada de estos venezolanos a la cuidad podemos perder nuestras costumbres?

- Si
- No
- No se

33 ¿Qué opinión tenía de los ciudadanos venezolanos antes de que llegaran a nuestra ciudad como inmigrantes?

- No pensaba mucho en ellos
- Los consideraba simplemente ciudadanos de otro país
- Pensaba que vivían en mejores condiciones que nosotros los colombianos.
- Tenía una opinión sobre ellos de la que tengo actualmente

¿?

(Ver lo 30)

34 ¿Cree que en algún momento nuestro país podría verse en una situación similar a la de Venezuela?

- Sí
- No

entar otros puestos

35 ¿Cree usted que los medios de comunicación (noticieros...) han influido sobre su percepción de las personas venezolanas?

- Sí
- No

36 ¿Considera usted que rechaza, discrimina, siente miedo, asco, fastidio, por una persona venezolana?

- Sí
- No

Preguntas para los revisores

1. En general, ¿considera que la encuesta está bien orientada para recoger información sobre comportamientos xenofóbicos?

   a. Sí
   b. No

2. ¿Considera que hay alguna o algunas preguntas que deban ser corregidas?

   a. Sí Ver notas en cada Ítem.

   ¿Cuáles? (por favor, indíquenos de qué manera podrían mejorarse

   b. No

3. ¿Considera que hay alguna o algunas preguntas que deban ser eliminadas?

   a. Sí Revisar la 30 y la 34

   ¿Cuáles?

   b. No

4. ¿Considera que hay alguna o algunas preguntas que deban ser añadidas?

   a. Sí

   ¿Cuáles?

   b. No

→ El tipo de gobierno actual es garantía de que no vaya a pasar en el país lo que pasó en Venezuela?

Observaciones al Cuestionario del Psicólogo Juan Diego Betancur Arias

Re: Instrumento Xenofobia(para evaluadores)

Reenvió este mensaje el Mar 28/08/2018 3:37 AM.

JB

Juan B <juanbetancur1@hotmail.com>
Lun 27/08/2018 7:35 PM
Usted

Encuesta Xenofobia Rev.Juan ...
29 KB

Estimada Jaqueline,recibe un cordial saludo

He revisado cada uno de los reactivos que conforman el instrumento de comportamientos xenofobicos, entre todo lo que debo proponer o sugerir esta una exaltación por el diseño y configuración de items atribuibles a los comportamientos xenofobicos como constructo del ejercicio de investigación que realizan. Excelentes, considero que van a conseguir unos resultados muy cercanos al fenómeno real migratorio que vivimos con los venezolanos.

Sugiero únicamente reducir el número de items, creo que son muchos y las personas pueden tener un agotamiento ligero dada la temática del instrumento, es decir, las emociones pueden calentarse por el tiempo que se puede tardar el instrumento preguntando por la misma situación; y mas con esta que genera un estrés de adaptabilidad y percepciones sociales erróneas acerca de los venezolanos.

Valido el instrumento como una excelente técnica para la recolección de información, en el nivel de un ejercicio de investigación.

Un abrazo,

Juan D