

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA COMO MECANISMO  
PARA HACER MÁS EFICIENTE EL PROCESO DE FACTURACIÓN EN SERVICIOS  
NUTRESA.

MARIANA ARBOLEDA  
Estudiante

ARTURO HENAO  
Profesor

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
GESTIÓN COMERCIAL  
MEDELLIN  
2018

## **Contenido**

INTRODUCCIÓN.....	4
JUSTIFICACIÓN .....	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
OBJETIVOS.....	8
ANTECEDENTES .....	10
RESEÑA HISTORICA DE LA EMPRESA.....	11
MARCO TEÓRICO .....	12
DISEÑO METODOLÓGICO .....	16
RECUROS DISPONIBLES.....	17
DESARROLLO DEL PROYECTO.....	18
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	20
CONCLUSIONES.....	23
RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	24

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación se enfoca en darle solución a una de las falencias que se presenta en el área de abastecimiento de servicios Nutresa, el cual ha sido uno de los factores que se ha venido presentando meses atrás. El método empleado para desarrollar la investigación será de tipo descriptivo, donde en un primer momento es abarcar el registro, análisis e interpretación de la información recolectada y por último analizar los resultados obtenidos.

## JUSTIFICACIÓN

En la actualidad todo el entorno de la globalización hace que las organizaciones planteen la creación de nuevas estrategias que les permita ser empresas más ágiles, escalables y que ofrezcan unos rápidos canales de respuesta a las necesidades del mercado. A partir de las experiencias de otros países que han incursionado en este proceso de facturación electrónica como Chile, México y España, en donde dicho proceso generó la posibilidad de mitigar la evasión y reducir los costos del proceso de facturación para los empresarios, el presente proyecto pretende profundizar en los conceptos generales de la factura electrónica y su implementación en Servicios Nutresa. Desde este punto de vista se considera relevante el desarrollo de este proyecto ya que se enfocará en la viabilidad de la implementación de un sistema óptimo que permitirá a esta organización el acceso a una tecnología enfocada a la eficiencia de los procesos.

Por lo anterior; la información que se genere en la elaboración de este proyecto va a construir las bases para complementar y aclarar los conocimientos ya adquiridos sobre el tema de facturación electrónica, y va a contribuir a la creación de objetivos y estrategias más claras y estables, que permitan a la organización concebir este mecanismo como una alternativa económica y tecnológica que optimice los procesos

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años el mundo ha entrado en un proceso de rápida transformación. Los cambios en los sistemas tecnológicos, políticos y económicos nos llevan a que las empresas requieran nuevos de mecanismos que les permitan ser más eficientes y eficaces. Las empresas en Colombia vienen adaptándose a estos nuevos cambios, implementado la automatización en sus procesos, buscando la generación de servicios ágiles y oportunos que generen valor diferenciador frente a la competencia y que le permitan lograr un punto de rentabilidad, eficiencia a corto y mediano plazo.

En servicios Nutresa en el área que estoy es en el área de control gestión y acá es donde se maneja el tema de abastecimiento, de tecnología de la información y una de las partes de abastecimiento es el tema de equipos, los equipos no son compras propias sino que se manejan por medio de leasing, y la empresa que provee es Bancolombia, la forma en que Bancolombia en que Bancolombia le entrega la facturación a servicios Nutresa es de forma física aproximadamente los 20 o 21 de cada mes si es que no se demora más en enviar la factura para que se pueda efectuar en el área de abastecimiento de servicios Nutresa, lo cual su procedimiento es esperar que la factura física llegue primero llegan las facturas físicas

1. pasan por una revisión de Analista de Nutresa (Mario Montoya) lo cual revisa el canon de la factura
2. Pasan por el analista de abastecimiento para identificar los contratos de leasing Bancolombia que no deben facturar para el mes siguiente,
3. luego pasan por la practicante de abastecimientos, y lo que se hace es transcribir la factura

- Se carga la factura al aplicativo contrato, luego se descarga en plantilla de Excel en este mismo aplicativo, y luego se sube al aplicativo software ERP SAP.

Por lo tanto, al tener tantos procedimientos manuales se generan ciertos errores humanos que pueden perjudicar llegan físicas y hay que digitalizarlas y se ven errores humanos digitando, valores que no concuerdan.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta los beneficios que suponen la implementación de un proceso de Facturación Electrónica y dada la

viabilidad técnica, económica, social, ambiental, política, jurídica, ética y de seguridad, se propone la implementación de un sistema de facturación electrónica.

Este sistema de facturación electrónica es una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

Este sistema de facturación electrónica es una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

$\delta A$        $\delta A$       d       $\delta A$       c  
 $\delta A$        $\delta A$       b       $\delta A$       Y      a       $\delta A$

X      una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

$\delta A$       d       $\delta A$       c  
A       $\delta A$       b       $\delta A$       Y      a       $\delta$   
 $\delta A$        $\delta A$

X      una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

$\delta A$       d       $\delta A$       c       $\delta$   
A      b       $\delta A$       Y      a       $\delta A$   
 $\delta A$        $\delta A$

X      una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

$\delta A$       d       $\delta A$       c       $\delta A$   
 $\delta A$       b       $\delta A$       Y      a       $\delta A$   
 $\delta A$        $\delta A$

X      una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

$\delta A$       d       $\delta A$       c  
A       $\delta A$       b       $\delta A$       Y      a       $\delta$   
 $\delta A$        $\delta A$

X      una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

$\delta A$       c       $\delta A$       b  
 $\delta A$       Y      a       $\delta A$       X

una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

$\delta A$       c       $\delta A$       b  
 $\delta A$       a       $\delta A$

đA Y

đA X

una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

- c đA b

đA a đA X una solución

orientada al proceso de facturación electrónica.

đA đA Y

đA X una solución orientada al proceso de facturación electrónica.

- đA Y đA X un

a solución orientada al proceso de facturación electrónica.

- Cualificar lo relacionado de la capacidad de disponer de información precisa sobre el estado de las facturas.

- Elaborar un plan de automatización de las operaciones.



## **ANTECEDENTES**

Bajo la perspectiva que ofrece el área de abastecimientos de Servicios Nutresa, en donde su premisa es la utilización de medios electrónicos como soporte transaccional para las compañías, se visualizó la necesidad de obtener un producto que permita un mejoramiento de procesos y ahorro de costos en la organización. El área de abastecimiento T.I (tecnología de la información), hizo una evaluación al proveedor Leasing Bancolombia con el fin de determinar el tipo de proceso que podría aportar con su nuevo producto utilizando como base un esquema tecnológico, después de este estudio encontró una oportunidad en el proceso de facturación electrónica. Una vez definida esta directriz estratégica Servicios Nutresa inicia su proceso de búsqueda de alternativas que ofrecieran este tipo de soluciones, apoyada en las herramientas tecnológicas vigentes, brindando respuesta a una necesidad de competitividad, control, ahorro de insumos y simplificación de procesos.

## **RESEÑA HISTORICA DE LA EMPRESA**

Dada la proyección de los negocios del Grupo Nutresa S.A., en su crecimiento nacional e internacional y sus requerimientos en sistemas de información y modernos procesos, se conforma en el año 2006 Servicios Nutresa S.A.S.

Nuestra empresa está orientada a brindar servicios empresariales en procesos tales como: Auditoría y Control, Servicios de Infraestructura, Negociación en Compras, Administración de Riesgos y Seguros, Asistencia Legal, Tesorería, Impuestos, Planeación e Información Financiera, Tecnología Informática y Desarrollo Humano y Organizacional.

Servicios Nutresa comparte los atributos de Grupo Nutresa, un Grupo Emprendedor, Vanguardista, Responsable y Comprometido.

## MARCO TEÓRICO

Esta investigación va enfocada en la mejora de la implementación de la digitalización de la facturación en el área de abastecimiento, ya que la Compañía Servicios Nutresa se retarda en la entrega de la facturación a las diferentes compañías que pertenecen al grupo Nutresa para que puedan ser pagadas en la fecha de corte.

En los últimos años el mundo ha entrado en un proceso de rápida transformación. Los cambios en los sistemas tecnológicos, políticos y económicos nos llevan a que las empresas requieran nuevos de mecanismos que les permitan ser más eficientes y eficaces. Las empresas en Colombia vienen adaptándose a estos nuevos cambios, implementado la automatización en sus procesos, buscando la generación de servicios ágiles y oportunos que generen valor diferenciador frente a la competencia y que le permitan lograr un punto de rentabilidad, eficiencia a corto y mediano plazo.

Para respaldar la investigación se indagó en algunas fuentes con respecto al tema en la facturación digital y se encontró lo siguiente:

Es importante tener en cuenta que en ésta continua búsqueda de competitividad cada vez las organizaciones debe estar más a la vanguardia de los avances tecnológicos es por ello que las empresas adoptan herramientas que permiten optimizar sus procesos; como lo menciona (Effy Oz, 2001,28-29) con la incursión en el comercio electrónico la gran mayoría

de los negocios utilizan en sus sistemas de administración bases de datos lo suficientemente robustas con el único fin de mejorar de manera significativa el servicio al cliente tanto externo como interno.

Ahora bien es importante tener en cuenta los diferentes enfoques en cuanto a los parámetros que se deben tener en cuenta a la hora de realizar un estudio de viabilidad para el diseño e implementación de un nuevo proyecto en una organización y podemos empezar por el análisis del estudio de viabilidad planteado por (SAPAG, 2007) en donde se evalúan las diferentes posibilidades para lograr identificar el camino adecuado para el desarrollo del proyecto y del correcto uso de las herramientas que sin lugar a duda de éstas dependerá el aumento o disminución de la competitividad de la empresa en el entorno en el cual se desarrolle.

El Dr. Erick Rincón Cárdenas en el seminario “Factura Electrónica en Colombia Antecedentes, estado actual y futuro cercano” comenta que una nueva reglamentación sobre factura electrónica constituye una oportunidad para determinar con claridad dentro del ordenamiento jurídico, cuáles deben ser los requisitos y el contenido que debe cumplir la factura electrónica en materia fiscal para ser considerada como documento soporte de las operaciones mercantiles y dar cumplimiento al deber de facturación.

Teniendo presente la información anterior, es necesario que en la actualidad cada empresa planifique mejor sus operaciones al accionar en el mercado, mejorando en muchos factores entre ellos el fortalecimiento de las relaciones entre proveedor y cliente.

Según Alberto Redondo, director de Marketing de la firma Seres, dijo que “el sistema de facturación electrónica, que no sólo mejora la gestión tributaria y evita el fraude fiscal, sino

que es un elemento clave en la modernización de las empresas colombianas. Redacción del País, (2018), La factura electrónica será obligatoria desde 2019, recuperado de:

<http://www.elpais.com.co>.

De esta manera , Héctor José García Santiago, presidente ejecutivo de la Sociedad Cameral de Certificación Digital (Certicámara S.A.) señala que “este año, además de la selección por parte de la Dian de los grandes contribuyentes que deben facturar electrónicamente, se espera que se aperture y adjudique el Registro de facturas electrónicas, a fin de materializar el Decreto 1349 de 2016”, redacción el Tiempo (2018), La facturación electrónica entra en la recta final, recuperado de: <http://www.eltiempo.com>.

Adicionalmente, “se requiere que la Dian precise las reglas para el (los) validador (es) de facturas electrónicas que introdujo la reciente reforma tributaria Ley 1819 de 2016”, agrega García.

Jorge Enrique Cote, presidente de Carvajal Tecnología y Servicios, señala: “las empresas y personas naturales que pueden ser obligadas por la Dian tienen en este momento dos caminos a elegir: esperar a que esta los presione o adelantarse, siendo voluntario lo de la implementación de factura electrónica; según la experiencia, el segundo camino es mucho mejor para evitar sanciones por parte de la entidad fiscal al no cumplir con los tiempos establecidos por la ley”, redacción el Tiempo (2018), La facturación electrónica entra en la recta final, recuperado de: <http://www.eltiempo.com>.

Santiago Rojas Arroyo, director de la Dian expresa que el programa de facturación electrónica es uno de los que tiene mayor concentración por parte del Gobierno Nacional. Desde la Dian estamos trabajando para que la transición hacia este modelo sea lo

más fácil posible, porque además esto no solo le conviene al país, sino que, además, les va a permitir a las empresas un mayor ahorro en tiempo y en almacenamiento. Incluso, esto es bueno porque nos va a dejar conocer en tiempo real la facturación en todo el país”, explicó el Director de la Dian. Redacción el portafolio (2017), la Dian acelera la entrada de la facturación electrónica, recuperado de: <http://www.portafolio.co>.

Es por ello que se habilita en Colombia, tanto la factura de venta como la factura cambiaria de compraventa; la cual permite mejorar del control financiero de la organización, la capacidad de disponer de información precisa sobre el estado de las facturas emitidas y recibidas, incrementa el control sobre los flujos financieros dentro de la organización y optimiza los procesos de cobro mediante la integración con los medios de pago/entidades financieras, reduciendo tiempos y automatizando las acciones de validación.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

El tipo de investigación que se empleará en este proyecto es la técnica descriptiva que ya que abarca el registro, análisis e interpretación de la información recolectada que permitan dar un veredicto de viabilidad en la ejecución de la técnica de los procesos de implementación de facturación electrónica.

Por tal razón, la fuente de información será primaria interna, es decir, la empresa Servicios Nutresa brindará la documentación, la cual permitirá poder obtener los datos acerca de la facturación de leasing Bancolombia.

Asimismo, la técnica que se empleará será cualitativo ya que se indicará los formatos que serán utilizados para la aplicación y desarrollo de la factura electrónica.

## **RECUROS DISPONIBLES**

**Materiales:** El computador, un escritorio, Software net.asp

**Financieros:** No hay, por que el desarrollador ya está incluido en el presupuesto de la empresa.

**Recurso humano:** Desarrollador de Software.



## DESARROLLO DEL PROYECTO

### Actualidad de la facturación

**CONTRATOS**

Contrato	Cuota	Valor canon	Valor seguro	Valor iva	Otros valores	Mes pago	Fecha pago	Dias mora	Total pago	Ver
156958	51	759589	88730	68764	0	2	2018/02/27	0	917083	...
161639	47	508123	67790	44071	0	2	2018/02/27	0	619984	...
165734	42	107683	1972	8358	0	2	2018/02/27	0	118013	...
172166	36	315407	32104	27744	0	2	2018/02/27	0	375255	...
172291	37	115369	1763	9778	0	2	2018/02/27	0	126910	...
174733	34	893846	16529	69089	0	2	2018/02/27	0	979464	...
174819	34	5050106	99043	402645	0	2	2018/02/27	0	5551794	...
175544	34	77325	1126	5801	0	2	2018/02/27	0	84252	...
175824	33	1081668	19060	87371	0	2	2018/02/27	0	1188099	...

\* Número Referencia: 3090120180301 \* Fecha Generación: 2018/02/21 Adjuntar Agregar Item Total Valor: 49560318

Copiar Fecha Pago Copiar Mes Pago

Salvar Listar

33 contratos de la compañía Nacional de Chocolates por Leasing Bancolombia.

Leasing Bancolombia

CUENTA DE COBRO

FECHA DE EMISIÓN: 2020-07-01

FECHA DE VENCIMIENTO: 2020-07-01

MONEDA: COP

VALOR NOMINAL: 142000

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

FECHA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER	DEBE	HABER
2020-07-01	Saldo Inicial		142000		142000
2020-07-01	Pago	142000		142000	
2020-07-01	Saldo Final		0		0

Leasing Bancolombia

Leasing Bancolombia

CUENTA DE COBRO

FECHA DE EMISIÓN: 2020-07-01

FECHA DE VENCIMIENTO: 2020-07-01

MONEDA: COP

VALOR NOMINAL: 142000

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

FECHA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER	DEBE	HABER
2020-07-01	Saldo Inicial		142000		142000
2020-07-01	Pago	142000		142000	
2020-07-01	Saldo Final		0		0

Leasing Bancolombia

Leasing Bancolombia

CUENTA DE COBRO

FECHA DE EMISIÓN: 2020-07-01

FECHA DE VENCIMIENTO: 2020-07-01

MONEDA: COP

VALOR NOMINAL: 142000

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

FECHA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER	DEBE	HABER
2020-07-01	Saldo Inicial		142000		142000
2020-07-01	Pago	142000		142000	
2020-07-01	Saldo Final		0		0

Leasing Bancolombia

Leasing Bancolombia

CUENTA DE COBRO

FECHA DE EMISIÓN: 2020-07-01

FECHA DE VENCIMIENTO: 2020-07-01

MONEDA: COP

VALOR NOMINAL: 142000

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

FECHA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER	DEBE	HABER
2020-07-01	Saldo Inicial		142000		142000
2020-07-01	Pago	142000		142000	
2020-07-01	Saldo Final		0		0

Leasing Bancolombia

Leasing Bancolombia

CUENTA DE COBRO

FECHA DE EMISIÓN: 2020-07-01

FECHA DE VENCIMIENTO: 2020-07-01

MONEDA: COP

VALOR NOMINAL: 142000

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

FECHA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER	DEBE	HABER
2020-07-01	Saldo Inicial		142000		142000
2020-07-01	Pago	142000		142000	
2020-07-01	Saldo Final		0		0

Leasing Bancolombia

Leasing Bancolombia

CUENTA DE COBRO

FECHA DE EMISIÓN: 2020-07-01

FECHA DE VENCIMIENTO: 2020-07-01

MONEDA: COP

VALOR NOMINAL: 142000

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

VALOR EN LETRAS: CIENTO CUARENTA Y DOS MIL DÓLARES

FECHA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER	DEBE	HABER
2020-07-01	Saldo Inicial		142000		142000
2020-07-01	Pago	142000		142000	
2020-07-01	Saldo Final		0		0

Leasing Bancolombia

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES												
ACTIVIDAD	FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Análisis de la necesidad												
Desarrollo de la necesidad												
Puesta en marcha												

Grafico: Elaboración propia.

### ENERO

En el mes de enero identifique la necesidad de realizar la facturación electrónica, ya que el proceso era muy mecanizado y muy lento a la hora de subir la facturación del proveedor de leasing Bancolombia. Así mismo al momento de subirla al aplicativo CONTRATOS de Servicios Nutresa es demorado por lo que son muchos contratos en una misma factura y se puede tardar medio día subiendo una factura.

### FEBRERO

#### Semana Uno

En el mes de febrero al ver la necesidad que se requiere en el área de abastecimiento, le hice la propuesta a mi jefe de poder implementar la factura electrónica ya que se ve afectada el área en tiempo de emisión y remisión de la facturación del proveedor Leasing Bancolombia.

#### Semana dos

La propuesta fue aceptada, pero se tuvieron que hacer reuniones en las cuales se hablaron hacer de la facturación electrónica y los beneficios que trae este proyecto, pero también se habló con el proveedor Leasing Bancolombia para que enviara la facturación.

### **Semana Tres**

En esta semana del mes de febrero se hizo la aceptación completa de mi propuesta, en donde empecé en cómo desarrollar esa idea, y con ayuda de mis compañeros sacamos en conclusión que con un Script se lograra subir la facturación digital de Bancolombia y así reducir tiempo y aprovecharlo en otras cosas.

### **Semana cuatro**

En esta semana me pude reunir con el desarrollador de la empresa servicios Nutresa en donde con él quedé en que me ayudaría a desarrollar esta idea y poderla plasmar en algo tangible y en donde se viera reflejado todo lo que yo había propuesto en mi proyecto.

## **MARZO**

**Semana uno:** En la primera semana de marzo se siguieron haciendo reuniones con el desarrollador y los jefes para dar inicio al desarrollo del Script y así dar resultado en el área de abastecimiento con el proveedor Bancolombia

**Semana Dos:** en esta semana se empezó a realizar con el desarrollador de la empresa el script para poder montar la facturación de Bancolombia.

**Semana tres y cuatro:** entre estas dos semanas se paró el desarrollo del script porque en lo personal tenía mucho que hacer en lo del tema de facturación, además el desarrollador de la empresa no iba hace varios días.

## **ABRIL**

Entre las fechas 2 al 20 de abril se terminó de realizar el script con el desarrollador para hacer las pruebas necesarias para poder montar las facturas de Bancolombia y así reducir tiempo al momento de montarlas y que todo quede bien sin errores humanos.

Para las fechas del 23 de abril al 4 de mayo se realizaron las pruebas pertinentes para el desarrollo de esta problemática que se venía presentado en el área de abastecimiento, el script fue aceptado y al momento de subir la factura fue muy bueno, pues redujo mucho tiempo y errores que puede pasar constantemente al momento de hacer este proceso.

## **CONCLUSIONES**

- Servicios Nutresa con la implementación de este nuevo proceso de facturación electrónica, logra un ahorro considerable en el tiempo de emisión de facturas ya que se logra una disminución en los re-procesos causados por la intervención humana
- Este sistema de facturación implementado en Servicios Nutresa incentiva a los proveedores a la adopción a un sistema de facturación electrónica ya que permitirá agilizar los trámites de facturación.
- Mediante el uso de este nuevo sistema de factura electrónica se promueve la cultura del cero papel que va a contribuir a la reducción del consumo exagerado de los recursos naturales.

## **RECOMENDACIONES**

- Si una empresa quiere optar por la opción de facturar electrónicamente lo más viable es contratar el servicio por un tercero debidamente autorizado; ya que este debe cumplir con los requisitos legales y técnicos exigidos por la ley.
- Para la pequeña, mediana y gran empresa es recomendable la adopción de nuevas tecnologías como es en éste caso específico la factura electrónica; ya que trae grandes beneficios a los procesos internos de las empresas como lo son: agilidad en los procesos logísticos; inmediatez de la información, reducción en la gestión de cartera y en los demás procesos contables.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Hernandez, B. (2009). La factura electrónica. *Universia BusinessReview*, 26.

Laudon, K. (2017). *Sistemas de informacion gerencial*. Bogotá: Pearson.

marcas, H. I. (3 de febrero de 2018). *el dinero*. Obtenido de el dinero: [www.dinero.com](http://www.dinero.com)

país, E. (17 de enero de 2019). *El país*. Obtenido de [www.elpais.com.co](http://www.elpais.com.co)

Universidad ICESI. (Julio de 2012). *EG Estudios Gerenciales*. Recuperado el 09 de 2017