

TECNOLOGICO DE ANTIOQUIA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

Plan de mejoramiento

“Depuración de la base de datos de la agencia de aduanas ADUANIMEX S.A.”

Por

Natalia Andrea Chalarca Álvarez

Daniela Sarmiento Ramírez

## **AGRADECIMIENTOS.**

Por los conocimientos adquiridos; una gran escuela de este mundo aduanero y de negocios, a los directivos por la oportunidad que nos brindaron, los compañeros quienes fueron los que nos enseñaron paso a paso las dificultades y cuidados que se deben tener con cada mercancía llegada a la aduana, agradecer que no solo fueron compañeros de trabajo sino unas grandes personas que nos ayudaron a crecer cada día en nuestro ámbito laboral y personal ya que al final se nos unen en el camino.

Gracias a sus regaños, apoyos, ayudas, explicaciones... Podemos sentirnos orgullosas y a gusto del granito de arena que dejamos en esta maravillosa agencia de aduanas.

¡Mil gracias!

## TABLA DE CONTENIDO.

AGRADECIMIENTOS.....	ii
GLOSARIO .....	iv
INTRODUCCION .....	7
CONTENIDO.....	8
Capítulo 1: Diagnóstico de la empresa.....	8
1. Información de la empresa.....	8
2. Datos de la dependencia donde se realiza la práctica.....	14
Capítulo 2: Plan de mejora.....	16
1. Título del proyecto.....	16
2. Definición del problema.....	16
3. Justificación: .....	18
4. Objetivos.....	18
5. Marco referencial.....	19
6. Diseño metodológico y cronograma de actividades.....	38
7. Materiales y recursos.....	38
Capítulo 3: Impactos del proyecto.....	39
1. Alcance de los objetivos planteados en el proyecto.....	39
2. Actividades realizadas.....	40
3. Dificultades encontradas en la ejecución del proyecto.....	40
4. Conclusiones.....	41
5. Recomendaciones.....	42
BIBLIOGRAFIA.....	42

## GLOSARIO

- *Agencia de aduanas*: Las agencias de aduanas son las personas jurídicas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para ejercer actividades auxiliares de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades. Agencias de aduana. (2008). *Consultorio de comercio exterior*. Recuperado de <http://www.icesi.edu.co/blogs/icecomex/2008/08/15/agencias-de-aduana/>
- *Auxiliares In House*: Auxiliares de aduanas que la compañía dispone en las instalaciones del cliente para facilitar las funciones de comercio exterior, y agilizar los procesos de nacionalización de las mercancías.
- *BASC*: Business Alliance for Secure Commerce-, es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales. BASC: Business Alliance for Secure

Commerce. *World BASC organization*. Recuperado de <http://www.wbasco.org/index.htm>.

- *Certificado de origen*: Documento expedido y/o visado por las cámaras de comercio u otros organismos competentes del país exportador, que sirve para acreditar que la mercancía consignada es originaria de la nación mencionada en el mismo. Suele exigirse por motivos arancelarios, ya que hay países que tienen tarifas discriminatorias según el país de procedencia. Diccionario de comercio exterior. *Comercio-exterior.es*. Recuperado de <http://www.comercio-exterior.es/es/action-diccionario.diccionario+idioma-223+I-C+p-751+pag-/Diccionario+de+comercio+exterior/certificado+de+origen.htm>.

- *Clasificación arancelaria*: código utilizado en una operación de importación o de exportación mediante el que las autoridades asignan y los usuarios conocen los impuestos, derechos, regulaciones no arancelarias, etc., aplicables a cada producto. Clasificación arancelaria. (2017). *Wikipedia la enciclopedia libre*. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Clasificaci%C3%B3n\\_arancelaria](https://es.wikipedia.org/wiki/Clasificaci%C3%B3n_arancelaria)

- *Declaración de importación*: Es el documento establecido por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para ser utilizado en la declaración del Régimen de Importación y sus respectivos impuestos. Documentos de importación. (2011). *Blog MiSena*. Recuperado de <https://sites.google.com/a/misena.edu.co/documentos-ci-addt/home/ducumentos-de-importacion>

- *D.O*: Número de identificación que se le asigna a cada pedido para su seguimiento.

- *Transito aduanero*: régimen aduanero mediante el cual las mercancías son transportadas, bajo control aduanero, desde una aduana de partida hasta una aduana de destino en una misma operación en el curso de la cual se cruzan una o varias fronteras. Tránsito aduanero. (2010). *Wikipedia la enciclopedia libre*. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Tr%C3%A1nsito\\_aduanero](https://es.wikipedia.org/wiki/Tr%C3%A1nsito_aduanero)
- *VUCE*: La Ventanilla Única de Comercio Exterior –VUCE– es la principal herramienta de Facilitación del Comercio del País, a través de la cual se canalizan trámites de comercio exterior de 62.000 usuarios vinculados a 21 entidades del Estado con el fin de intercambiar información, eliminar redundancia de procedimientos, implementar controles eficientes y promover actuaciones administrativas transparentes. A la fecha se han realizado 4,5 millones de operaciones desde el año 2005. Que es la VUCE? (2014). *Mincomercio industria y turismo*. Recuperado de [http://www.vuce.gov.co/index!.php?id\\_menu=2](http://www.vuce.gov.co/index!.php?id_menu=2)

## INTRODUCCION

Con este plan de mejoramiento se pretende investigar la información que tiene la base de datos de la agencia de aduanas ADUANIMEX S.A. referente a proveedores, clientes y productos, debido a que esta se encuentra saturada de información errada o repetitiva.

En el momento de elaborar los pedidos los auxiliares encuentran que los productos están creados más de dos o tres veces con diferencias mínimas; como un punto o una letra en el nombre o descripciones del producto. Lo mismo pasa con los proveedores y clientes, estos se encuentran creados varias veces con direcciones, teléfonos, fax, o números de NIT diferentes. Problemas que le quitan tiempo a los auxiliares quienes deben revisar la información adecuada que se ajuste a las necesidades del pedido que están elaborando.

Luego de realizar la investigación se planteara la mejor forma de depurar la base de datos y así eliminar toda la información basura y de igual manera, buscar alternativas para evitar que la base de datos se congestione con información errónea nuevamente.

Para obtener la información necesaria se realizara un trabajo de campo; buscando en la base de datos cual es la información basura, cuales datos deben modificarse y cuales deben eliminarse. Para analizar la información que se obtenga se usará el método de investigación analítica, analizando por separado, causas y efectos de esta saturación. Así obtener una visión lo suficientemente amplia para plantear una solución a este problema.

## CONTENIDO.

### Capítulo 1: Diagnóstico de la empresa.

#### 1. Información de la empresa.

*Nombre:* Agencia de aduanas ADUANIMEX S.A Nivel 1

*Dirección de ubicación:* Sede principal: Medellín, Antioquia, Colombia

Centro empresarial ciudad del río

CARRERA 48 n°20-30 of. 912

*Teléfono:* 520 35 00

*Correo electrónico:* egiraldo@aduanimex.com.co\*Directora sucursal Medellín

*Nombre completo y cargo del representante legal:* Juan David Osorio-Gerente General

*Reseña histórica:* En 1990 Colombia estaba pasando por una apertura económica con el ingreso de productos provenientes de todo el mundo, en la ciudad de Medellín 4 jóvenes visionarios vieron la oportunidad de crear un negocio de comercialización. En aquella época se enfocaron en el área de compras y búsqueda de productos para importar iniciando sus actividades como IMEX INTERNACIONAL LTDA.

La tecnología y la comunicación virtual, en pleno crecimiento, no eran suficientes para potenciar un negocio y optimizar una comunicación efectiva y audaz con clientes internacionales de diferentes zonas horarias. Es por eso que a finales de 1990 Diego Estrada, uno de los fundadores, conoce a Juan David Osorio un tramitador independiente, el cual tenía experiencia en la regulación y logística en Aduanas. En así como en 1991 se crea la razón



social AGENCIA DE ADUANAS ADUANIMEX S.A. para dedicar su función a la logística en comercio exterior.

El desarrollo de las actividades de la compañía está enfocado a satisfacer las necesidades de los clientes, para lo cual se han certificado en materia de gestión en Control de la Seguridad y Calidad así:

- Desde el 14 de Diciembre de 2001 AGENCIA DE ADUANAS ADUANIMEX S.A NIVEL 1, ha recibido de la BASC, el certificado de aprobación de los estándares internacionales de SEGURIDAD en la operación como Sociedad de Intermediación Aduanera en la ciudad de Medellín.
- Desde el 26 de Agosto de 2003 AGENCIA DE ADUANAS ADUANIMEX S.A NIVEL 1, ha recibido por parte del ICONTEC, el Certificado de Gestión de la Calidad según número de certificado SC 1658-1, el cual es aplicable a la actividad de SERVICIO DE AGENCIAMIENTO ADUANERO, con alcance en las ciudades de Medellín, Buenaventura, Cartagena y Manizales.
- En 2008, recibe el certificado de calidad ISO 9001: al servicio de Agenciamiento Aduanero en Medellín y de seguridad BASCANTIOQUIA en su operación como Agencia de Aduanas.

*Misión:* Soluciones integrales y logística en comercio exterior con transparencia, responsabilidad, legalidad y seguridad.

*Visión:* Ser líderes en logística de comercio exterior con soluciones oportunas, información integrada a los procesos del cliente, innovación, eficiencia y seguridad.

*Objeto social:* Ejercer las actividades de Agenciamiento Aduanero en concordancia con la normatividad contenida en el Estatuto Aduanero Colombiano y demás normas legales para realizar, en nombre y representación de importadores y exportadores, todas aquellas operaciones de Comercio Exterior e inherentes y relacionadas con las importaciones, exportaciones y tránsitos aduaneros.

Realizar toda clase de trámites, diligencias, gestiones y actividades ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y demás entidades oficiales y privadas relacionadas o afines con el Comercio Exterior.

*Portafolio de servicios:* Aduanimex es una agencia de aduanas que hace parte de un grupo logístico, el cual está conformado por

- Marex Cargo: transporte internacional marítimo y aéreo.
- Aduanimex: agenciamiento aduanero.
- AMX Logística S.A: operaciones portuarias y transporte terrestre.
- Bodegar logística Integral: almacenaje y distribución.

Aduanimex actúa como Declarante en los siguientes procesos aduaneros:

- Régimen de Importación.
- Régimen de Exportación.
- Régimen de Tránsito Aduanero.

Está autorizada para ejercer la función de Agenciamiento Aduanero a nivel nacional, bajo el código asignado por la Administración de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN No. 0176°, resolución No. 0005867 de Junio 3 de 2009.

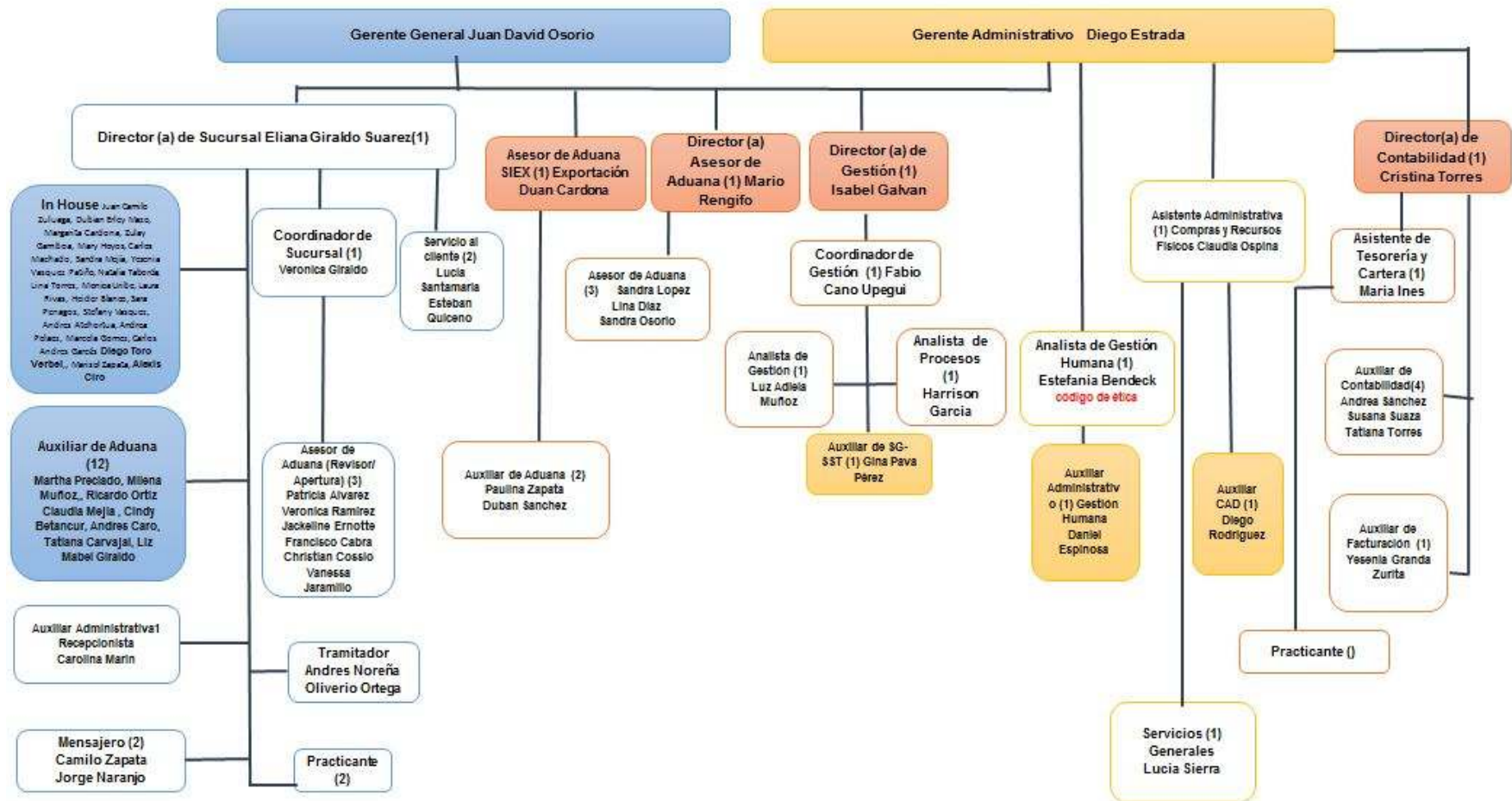
Ofrece a sus clientes procesos que dan un valor agregado a sus servicios tales como:

- Asesoría y montaje de depósito privado.
- Asesoría y presentación de proyectos.
- Asesoría en régimen cambiario.
- Asesoría en clasificación arancelaria.
- Asesoría en elaboración de criterios de origen.
- Manejo de expedientes DIAN con nuestro abogado.
- Manejo de Sistemas Especiales para Materias Primas.
- Manejo de Sistemas Especiales para Reposición.
- Asesoría en Tránsitos Aduaneros.
- Manejo de usuarios aduaneros: Extracto de declaraciones de importación con pago U.A.P. Control de vencimientos de la U.A.P. y de la póliza. Asesoría en la renovación de la U.A.P.
- Actividades con terceros: Reclamación y liberación de documentos de transporte, recuperación semanal de bodegajes de las sociedades portuarias, control de depósitos de contenedor, recuperación y devolución de los mismos, pago de terceros.
- Información, estadística e informes: Informes diarios del estado de los negocios en línea, procesamiento estadístico de importaciones y exportaciones, informes semanales de exportaciones con averías de mercancías, informe mensual de bodegajes causados de exportaciones.

Cuentan con otros servicios agregados como: Auxiliares In House dotados con su equipo de cómputo y acceso al sistema informático de la empresa, viajes a puertos o zonas de

frontera cuando sea requerido, Desarrollo de software cuando lo ha solicitado el departamento de Comercio Exterior.

Estructura organizacional: Organigrama sucursal Medellín, sede principal



## **2. Datos de la dependencia donde se realiza la práctica.**

*Nombre de la dependencia o subproceso:* Área operativa.

*Nombre del jefe:* Eliana Giraldo Suarez (Directora sucursal Medellín),  
egiraldo@aduanimex.com.co

*Descripción de la estructura de la dependencia:* El área operativa de la agencia de aduanas se puede ver como la planta de producción de una empresa, en esta área se realiza todo el proceso de nacionalización ante la DIAN de las mercancías que entran al territorio aduanero nacional, los procesos de exportación, tránsitos aduaneros, trámites ante ventanilla única de comercio exterior (VUCE) y las diferentes asesorías antes mencionadas.

*Gerente General:* Es el representante legal de la empresa, el delegado a cargo de los negocios, obligaciones y derechos de la agencia de aduanas.

*Directora:* encargada de llevar el control general de la agencia de aduanas; de los clientes, el rendimiento de los operarios, las rentabilidades que dejan los pedidos por cada cliente.

*Coordinadora:* tiene un contacto con los clientes pertenecientes a la sucursal de Medellín que no cuentan con in house, prestándoles un buen servicio. Selecciona las prioridades del día y permanece atenta a que los pedidos de nacionalización se realicen a tiempo.

*Asesora de aduanas:* Revisar las declaraciones de importación, que las descripciones mínimas sean correctas, las partidas arancelarias, valores e impuestos; evitando requerimientos posteriores a la nacionalización de la mercancía.

*Asesores aduaneros:* manejan casos especiales, asesoran a los clientes con requerimientos de la DIAN, importaciones extraordinarias, nuevas normatividades, clasificaciones arancelarias.

*Auxiliares VUCE:* elaboran los registros y licencias obligatorias para la nacionalización de productos en específicos, verifican los criterios de los certificados de origen y elaboran certificados de origen para los productos a los cuales se les puede aplicar un acuerdo comercial.

*Auxiliares aduaneros:* elaboran las declaraciones de importación, proceso que se lleva desde las instrucciones del cliente hasta la nacionalización del pedido.

*Servicio al cliente:* llevan un control de la mercancía al 100% desde su llegada a puerto hasta la nacionalización. Encargados de mantener informados al cliente del seguimiento de la mercancía, contratiempos, dificultades y procesos que se le realicen a esta.

*Asesores y auxiliares in house:* Aperturan los DO, reciben la información de los pedidos, están pendientes de los documentos originales y los pagos por parte del cliente para así poder realizar correctamente la nacionalización.

*Identificación de las necesidades de la dependencia:* Durante la práctica se han identificado algunas necesidades que generan pérdida de tiempo en los procesos de agenciamiento aduanero, el principal y el que ha generado más dificultades es la saturación de

información en la base de datos, de productos y proveedores. Creando así la necesidad de realizar una depuración en esta base de datos.

*Valor agregado que le entrega el practicante al subproceso:* Se ha logrado agilizar la digitación de los pedidos, mejorando el cumplimiento a los clientes y la liberación oportuna de las mercancías. Se espera ayudar a todos los digitadores a disminuir el tiempo estimado en la elaboración de los pedidos con la depuración de la información no útil en la base de datos.

## **Capítulo 2: Plan de mejora.**

### **1. Título del proyecto.**

Depuración de la base de datos de la agencia de aduanas ADUANIMEX S.A.

### **2. Definición del problema.**

**2.1. Antecedentes del problema:** Anteriormente, la empresa contaba con un sistema para la elaboración de las declaraciones de importación llamado “IB”, este sistema creaba un producto por cada declaración de importación que se digitara. Lo que empezó a originar el problema de saturación en la base de datos.

Para tratar de contrarrestar el problema la empresa adoptó un nuevo sistema llamado “ADX” (con el que se trabaja actualmente), el cual cuenta con un catálogo de productos creado por cada cliente y proveedor, que permite que a la hora de digitar las declaraciones de importación se relacione el ítem ya creado a la misma y no sea necesario crear uno nuevo. Con este cambio se logró mejorar en gran medida el problema de la saturación en la base de datos, pero luego de un tiempo de estar trabajando con este nuevo sistema la base de datos se encuentra nuevamente saturada.



Actualmente el gerente general ha estado en reuniones constantes con representantes de los auxiliares y la directora de la sucursal de Medellín, para buscar la solución a este problema, pero aún no se llega a una solución concreta.

*2.2. Formulación del problema:* ¿Mejorando la base de datos del programa ADX al momento de digitar las declaraciones de importación, como lograría beneficiar la efectividad de las operaciones diarias de la compañía?

*2.3. Descripción o planteamiento del problema:* Como todos los auxiliares de aduana tienen acceso a este catálogo de productos y lo pueden modificar, cada uno de ellos al no encontrar un producto en el catálogo que se acomode exactamente a las necesidades de su pedido, crea un producto nuevo de la misma referencia solo por un cambio mínimo.

Otro problema del mismo sistema es que permite elaborar los pedidos grandes por medio de plantillas que se hacen en Excel y luego se suben al sistema, creando los productos allí relacionados, y duplicándolos si ya están creados, lo que ocasionó que la base de datos se saturara, debido a que los auxiliares de aduanas no se toman el tiempo, muchas veces porque no lo tienen, de revisar que no hayan quedado productos duplicados antes o después de subir la plantilla al sistema.

Por esta saturación con productos duplicados, a la hora de elaborar una nueva declaración, el sistema mezcla las descripciones mínimas de varios ítems de la misma referencia.

Los errores en la base de datos no solo se ven en los productos sino también en los proveedores, ya que estos se encuentran creados varias veces con números de NIT o direcciones erradas, ocasionando que la información del proveedor en la declaración de importación quede alterada.

Problemas que muchas veces no se detectan antes de pagar y solicitar levante a la declaración. Lo que ha originado que se deban hacer correcciones y pagar sanciones ante la Dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN, Procedimientos que aumentan la puntuación en riesgo que entrara a regir con el nuevo estatuto aduanero.

No solo esto, los procesos se vuelven más lentos, debido a que los auxiliares de aduanas se ven en el trabajo de revisar uno por uno los productos que están creados varias veces para buscar el que se acomode a su pedido, lo que causa que los clientes llamen constantemente a preguntar por qué su pedido no ha salido y a quejarse de la lentitud en el proceso.

### **3. Justificación:**

Académicamente, se busca aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera universitaria para seleccionar correctamente la información que se debe conservar en la base de datos. Identificando las subpartidas arancelarias correctas, las descripciones mínimas correctas de cada producto. Corroborar la información de los proveedores y clientes.

Personalmente, se quiere dar un aporte al crecimiento de la empresa, dando una idea de cómo agilizar los procesos y lograr que el paso por esta agencia de aduanas deje algo positivo a la organización.

Comercialmente, este plan de mejoramiento logrará que la agencia de aduanas Aduanimex S.A. logre hacer sus procesos más rápido, lo que le dará mayor reconocimiento en el mercado y más confiabilidad a la hora que los clientes le entreguen sus operaciones.

### **4. Objetivos.**

*4.1. Objetivo general:* Depurar la base de datos de la agencia de aduanas Aduanimex S.A.

#### *4.2. Objetivos específicos:*

- Identificar cómo funciona el sistema de ADX.
- Analizar la cantidad de tiempo perdido por reproceso debidos a defectos de la base de datos
- Investigar quienes pueden acceder a la creación y modificación de la información de la base de datos.
- Evaluar si se puede evitar que se creen accesos repetidos y bloquear los erróneos.

### **5. Marco referencial.**

*Marco legal:* Este marco legal no aplica para el plan de mejoramiento, porque sería necesario un reglamento para el manejo de la base de datos.

*Marco teórico:*

*Teoría difusa una alternativa en la optimización para la mejora continua:* Mejorar es un objetivo que se desea alcanzar en las distintas actividades y proyectos que se realizan todos los días. En la actualidad es una necesidad cuando se trata de procesos operativos. Los métodos de optimización desempeñan un papel importante para alcanzar ese objetivo; ya que permite evaluar la existencia y significancia de una mejora. También son relevantes en la planeación de la estrategia que se debe seguir para mejorar las características de un proceso. En este trabajo se propone un método de optimización utilizando la teoría de conjuntos difusos, se justifica con una estrategia gráfica de optimización para la mejora, y se contrasta sus óptimos con otros métodos de optimización estadísticos.

*Propuesta de optimización:* En el tema de toma de decisiones, la aplicación de la teoría difusa desempeña un papel relevante en el proceso de optimización. El procedimiento de la estrategia de optimización surge de lo que se conoce como la técnica del orden de preferencia por similaridad de solución ideal. En este marco la idea es proponer una técnica para optimizar la que consiste en construir un índice, el índice toma en cuenta dos soluciones, la ideal que se desea y una negativa ideal. Se modela el índice para obtener un óptimo y con ayuda de las curvas de nivel de este modelo se estima lo que nos permitirá evaluar la eficiencia del resultado y compararlo con otros procedimientos.

Los constantes errores en la información de la base de datos, le han venido generando a la agencia de aduanas ADUANIMEX S.A. un gran número de reproceso

- *Sistema ADX*

*Pasos para ingresar al sistema:* Ingresar a <http://www.aduanimex.com.co> donde se podrá ver esta pantalla principal



Al final de la pantalla se encuentra este link y se da clic sobre Adx soft

Inicio | Aduanimex - Q... X  
www.aduanimex.com.co

MAREX CARGO  
AMX INDOIA  
ADUANIMEX  
AMX INDOIA  
BODEGAR

Empresa

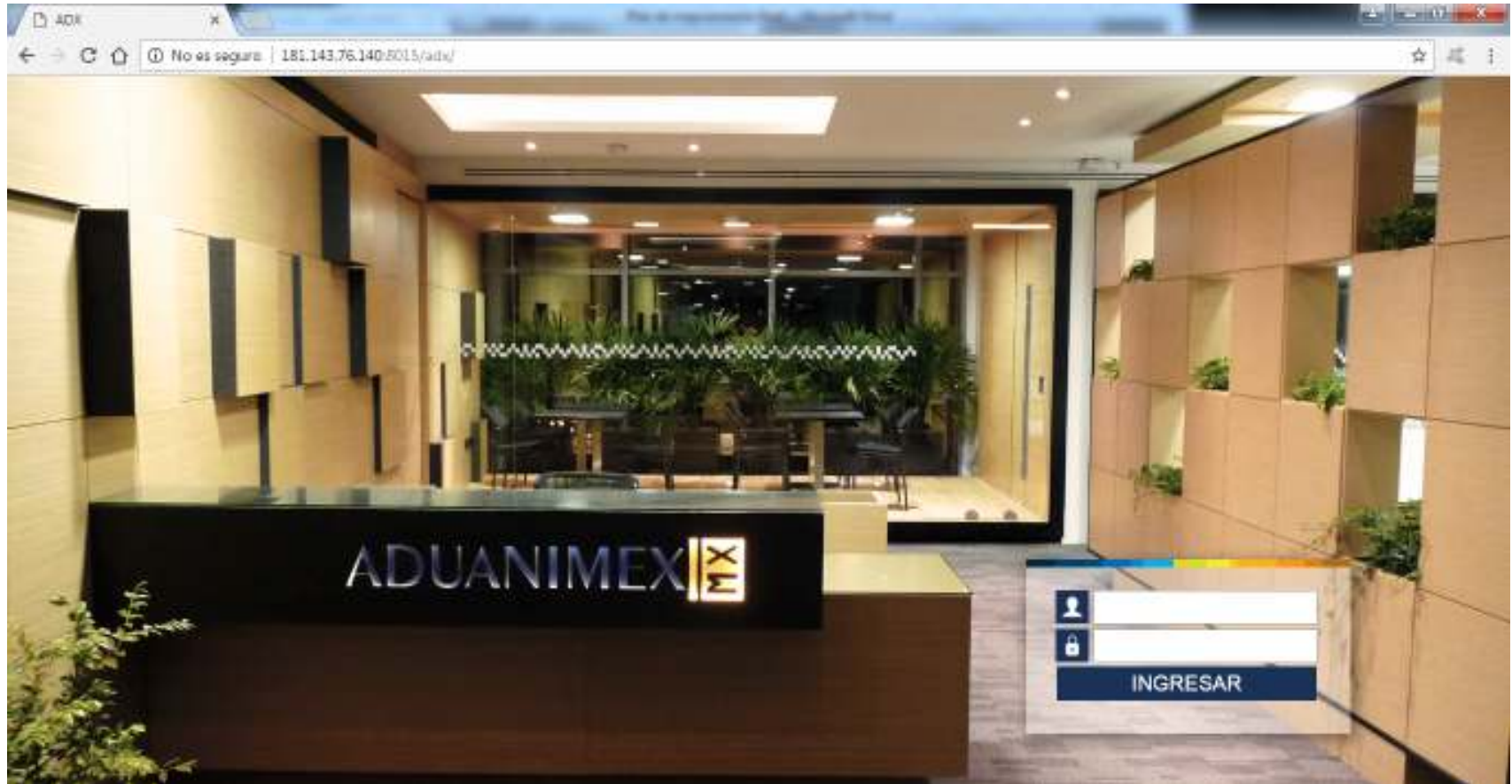
MISIÓN - VISIÓN  
HISTORIA  
SISTEMA DE GESTIÓN  
RECURSO HUMANO  
SUCURSALES  
LINKS  
ESTADOS FINANCIEROS

Agercia Virtual  
Correo Corporativo  
Adx Soft  
Revista Virtual

CARTAGENA

ADUANIMEX  
(4) 520 3500

Al dar clic allí la página se dirige directamente a la pantalla de inicio del sistema de ADX donde se debe ingresar con el usuario y la contraseña proporcionada por la empresa



Luego de ingresar estos datos se dirige a la página principal que contiene los diferentes links para las funciones que realizan las diferentes dependencias de la compañía.

Nombre del usuario activo en el momento, fecha, hora y tasa de cambio del dólar americano actualizada para la semana

Numero de DO activo en el momento y link para ingresar a las fechas para seguimiento del pedido



*VUCE:* con esta pestaña los auxiliares encargados de la ventanilla única de comercio exterior realizan los registros de importación, los certificados de origen, y los pagos de estos trámites que cada producto requiera.

*Apertura DO importaciones:* los asesores y auxiliares in house realizan la apertura de los pedidos generando un número con el cual se puede identificar el pedido por todos los operarios de la empresa (DO), donde adjuntan los documentos soporte para la elaboración de la declaración de importación y proporcionan la información necesaria a los auxiliares.

*Elaboración Importaciones:* con esta pestaña los auxiliares digitadores de la declaración de importación toman la información dada en la apertura y añaden las descripciones mínimas de cada producto, los valores de los fletes y demás datos necesarios.

Las otras pestañas son utilizadas por otras dependencias de la compañía para otro tipo de trámites como exportaciones, tránsitos aduaneros, facturación, contabilidad, etc.

- *Acceso a los datos:* Todas las personas involucradas en el área operativa de la agencia de aduanas tienen acceso a la base de datos, y con mayor manejo los auxiliares de aduanas, que al momento de digitar los pedidos acomodan la información de acuerdo a la necesidad del producto.

Para ingresar a la base de datos se debe entrar a la pestaña elaboración importaciones y dar clic en productos y nos lleva a una pantalla donde se diligencias todos los datos de la referencia que se va a guardar en la base de datos.

The screenshot displays the Aduanimex web application interface. The browser address bar shows the URL: 151.143.76.140:8015/ADX/Presentacion/maestros/CatalogodeproductosImp.asp. The user is logged in as 'Practicante Daniela Sarmiento Ramirez | Administrador' on '24/04/2017 11:28:36 p. m.' with 'Semana: 17 - TRM: 2863,39'. The company information includes 'Empresa: 800037250 - UNION ELECTRICA S.A.', 'Sede: MEXE - Mexico', 'Responsable: 80003032 - Jose Francisco Cabra Oyella', and 'Fecha Apertura: 17 Feb 2017'. The Aduanimex logo is 'ADUANIMEX MX SOLUCIONES INTEGRALES EN LOGISTICA'. The left sidebar menu has 'Elaboración Importaciones' highlighted with a blue box and an arrow pointing to the main content area. The main content area is titled 'Productos' and contains a form with the following fields: 'Importador' (text input with search icon), 'Proveedor' (text input with search icon), 'Subpartida' (dropdown menu with search icon), 'Unid' (text input), 'Subpartida' (text input), 'Referencia' (text input), 'Factor' (text input), 'U Factura' (dropdown menu), 'Arancel' (text input), 'Codigo' (text input), 'Peso' (text input), 'Habilitado' (checkbox), 'IVA' (text input), 'C.I.' (text input), and 'Año fabricación' (text input). Below the form is a section titled 'Observaciones / Resumen de mínimos' with a text area for 'Observaciones' and a section for 'Descripciones mínimas'.

Para modificar la información de una referencia ya creada, se entra igualmente a elaboración importaciones/productos, coloca el nombre del importador y se dirige al final de la página para buscar la referencia que se quiere modificar.

Subpartida

Nombre comercial

Código

Referencia

Buscar

	Código	Impresor	Proveedor
Seleccionar:	1350 C Gr # 120	ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A NIT990011327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1518 BLDG# A , LIANSHENG NO 1 RENDHAI BELIE   China
Seleccionar:	1350 C Gr # 24	ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A NIT990011327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1518 BLDG# A , LIANSHENG NO 1 RENDHAI BELIE   China
Seleccionar:	1350 C Gr # 32	ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A NIT990011327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1518 BLDG# A , LIANSHENG NO 1 RENDHAI BELIE   China
Seleccionar:	1350 C Gr # 40	ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A NIT990011327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1518 BLDG# A , LIANSHENG NO 1 RENDHAI BELIE   China
Seleccionar:	1350 C Gr # 48	ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A NIT990011327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1518 BLDG# A , LIANSHENG NO 1 RENDHAI BELIE   China
Seleccionar:	1350 C Gr # 38	ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A NIT990011327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1518 BLDG# A , LIANSHENG NO 1 RENDHAI BELIE   China
Seleccionar:	Gr # 52	ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A NIT990011327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1518 BLDG# A , LIANSHENG NO 1 RENDHAI BELIE   China
Seleccionar:	Gr # 46	ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A NIT990011327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1518 BLDG# A , LIANSHENG NO 1 RENDHAI BELIE   China

Se da clic en la lupa y el producto se puede buscar por subpartida, nombre comercial, código o referencia y se da clic en buscar. En la parte de abajo aparecen todos los resultados de la búsqueda y se da clic en seleccionar para elegir el ítem que se desea modificar.

Para eliminar ítems se ingresa igual que para modificarlos y se busca el ítem, una vez aparecen las opciones se selecciona el que se desea eliminar y se da clic en la papelera. Si el ítem ya está relacionado a una factura ya nacionalizada no se deja eliminar.

ADX Aduanimes

181.143.76.140:8015/ADX/Presentacion/maestros/CatalogodeproductosImpo.aspx

Seguimiento  
 Administración  
 Anticipos  
 Contabilidad  
 Tesorería  
 Facturación  
 Manejo de archivo  
 Generales  
 Paramétricas DIAN  
 Reportes  
 Mesa de ayuda  
 Seguridad

Nuevo...

Subpartida

Nombre comercial

Código

Referencia

Buscar

Hay 20 registros en 20 páginas

Id	Proveedor	Nombre Comercial	Subpartida	Unidad	Factura	Peso	
W.S.A.NT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.MT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.NT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.MT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.NT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.MT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.NT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.MT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.NT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.MT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.NT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	TNE			<input type="checkbox"/>
W.S.A.MT.890811327	ENGINEERING CERAMIC CO.,LTD   ROOM 1019 BLOCK A , LIANGSHENG NO 1 RENDAH BEI,JE   China	GRIDO DE ALUMINO	201910000	KOM			<input checked="" type="checkbox"/>

- *Reprocesos*: Los errores más comunes que generan reprocesos en la operación de la agencia de aduanas son los productos y proveedores duplicados con cambios mínimos en la información, pero con la misma subpartida arancelaria, misma referencia y las mismas descripciones mínimas.

Configuracion descripciones minimas

Modelo: Seleccione

Otras características: Seleccione

Subpartida

Nombre comercial

Codigo

Referencia

BUSCAR

Proveedor	Nombre Comercial	Subpartida	Unidad Factura	Peso
INDIA CONSTRUCTION EQUIPMENT AMERICAS, INC.   8185 ATLANTIC BLVD, NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO COMBUSTIBLE	842190300	U	0.000
INDIA CONSTRUCTION EQUIPMENT AMERICAS INC.   8185 ATLANTIC BLVD, NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO DE COMBUSTIBLE	842120000	U	0.000

Adi Aduanex.com.co/ADX/Preservacion/maestro/CatalogoDeProductos.aspx

Modelo: Seleccione  
Otras características: Seleccione

NO TIENE

Configuracion descripciones minimas

Subsistema  
Nombre comercial  
Codigo  
Referencia

Buscar

Proveedor	Nombre Comercial	Subpartes	Unidad	Factor	Preco
DAI CONSTRUCTION EQUIPMENT AMERICAS INC.   9100 ATLANTIC BLVD. NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO AIRE ADMISION AC	0421091000	W	0.8000	
DAI CONSTRUCTION EQUIPMENT AMERICAS INC.   9100 ATLANTIC BLVD. NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO	0421100000	W		
DAI CONSTRUCTION EQUIPMENT AMERICAS INC.   9100 ATLANTIC BLVD. NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO AIRE ADMISION AC	0421091000	W	0.8000	

Modelo  
 NO TIENE

Otras características

Configuración de descripciones mínimas

Subpartida

Nombre comercial

Código  
 0202 40194

Referencia

Proveedor	Nombre Comercial	Subpartida	Unidad	Fabrica	Peso
RUCTION EQUIPMENT AMERICAS, INC.   6199 ATLANTIC BLVD. NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO DE RETORNO HIDRAULICO	942120000	U	0.0000	
RUCTION EQUIPMENT AMERICAS, INC.   6199 ATLANTIC BLVD. NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO DE RETORNO HIDRAULICO	942120000	U	0.0000	
RUCTION EQUIPMENT AMERICAS, INC.   6199 ATLANTIC BLVD. NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO DE RETORNO HIDRAULICO	942120000	U	0.0000	
RUCTION EQUIPMENT AMERICAS INC.   6199 ATLANTIC BLVD. NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO DE RETORNO HIDRAULICO	942120000	U	0.0000	
RUCTION EQUIPMENT AMERICAS INC.   6199 ATLANTIC BLVD. NORCROSS, GA 30071   Estados Unidos	FILTRO DE RETORNO HIDRAULICO	942199100	U		

The screenshot displays the Aduanimex web application interface. The top navigation bar includes the user's name (Policarola Daniela Sarmiento), the role (Administrador), the date and time (18/04/2017 13:44 p.m.), and the current week's total (Semana: 16 - TBM: 2866,60). The search bar contains the text 'MD154555MDE-MDE'. The sidebar menu on the left lists various functions such as 'VUCE', 'Aperlará D.O. Importaciones', 'Elaboración Importaciones', 'Productos', 'Orden de Compra', 'Factura Comercial', 'Cambio Maestro/Subpartida', 'Documento Transporte', 'Liquidar', 'Liquidar (BETA)', 'Declaración Importación', 'Declaración del valor', 'Rotificador Siglo XXI', 'Tarifario Terrestre', 'Asignación Transporte', 'Impresión Certificados', 'Aperlará Tab. Exportaciones', 'Aperlará Elaboración DTA', 'Gestión Contenedores', 'Seguimiento', 'Administración', and 'Artículos'. The main content area is titled 'Productos' and contains a form with the following fields:

- Importador:** LOCALPACK S.A. - MT 88501546
- Proveedor:** EVONIK CORPORATION - MT 881
- Subpartida:** A & E FISCHER CHEMIE GMBH & CO KG - MT; ADDVIMT SWITZERLAND GMBH - MT 2611; AKZO NOBEL FUNCTIONAL CHEMICALS B.V. - MT;
- Unid:** ALDORO INDUSTRIA DE PIGS E PIGMENTOS METALICOS LTDA - MT 2651
- Subpartida:** BRILLIANT JADE INDUSTRIAL LIMITED - MT;
- Referencia:** CARRELLE PIGMENTS N.V. - MT 27538; OSWING PTE LTD - MT 2793
- Factor:** EVONIK CORPORATION - MT 881; Evonik Corporate LPO Brazil/usa - mt 2160; EVONIK DOUGSA BRASIL LTDA - MT; EVONIK INDUSTRIES - MT 240; EVONIK INDUSTRIES - MT 580;
- Observaciones:** EVONIK INDUSTRIES AG - MT 2585; EVONIK INDUSTRIES AG - MT 580; EVONIK INDUSTRIES DE MEXICO SA DE CV - MT 27538; EVONIK NUTRITION & CARE GMBH - MT 27584; EVONIK NUTRITION & CARE GMBH - MT 4234;
- Descripciones:** EVONIK PERFORMANCE MATERIALS GMBH - MT 27588; EVONIK RESOURCE EFFICIENCY GMBH - MT 4123

El tiempo que llevan estos reprocesos pueden durar entre dos y tres días de trabajo, los digitadores deben repetir las declaraciones de importación y someterlas nuevamente a revisión. Cuando el error se presenta en la descripción de la mercancía,



esta declaración de importación debe presentarse en un formato manual ante la DIAN, demorándose mayor tiempo en dar respuesta a este trámite, haciendo más lenta la nacionalización de las mercancías.

Estos reprocesos no solo se reflejan en los tiempos puesto que mientras se realiza, se generan sobre costos para los importadores en precios de bodegaje, costos que debe cubrir la agencia de aduanas.

Las tablas siguientes muestran algunas de las diferencias en tiempos que conllevan los reprocesos.

CANTIDADES	TIEMPOS		
ITEMS	ITEM POR ITEM	POR PLANTILLAS	REPROCESO
1-5	10 min	5 min	+5 min
6-15	25 min	10 min	+15 min
16-30	59 min	30 min	+30 min
31-50	2 h	1 h	+55 min
51-120	4 h	1h 30 min	+2 h
121-300	7 h	2h	+4 h

CANTIDADES	TIEMPOS	
	NORMALES	REPROCESO
DIM		
1-5	cuarto de día	medio día
6-15	medio día	un día
16-30	un día	día y medio
31-50	día y medio	dos días y medio
51-120	dos días	tres días
121-300	dos días y medio	tres días

- *Estrategia de mejoramiento:* Una estrategia sería formar un equipo de trabajo con los encargados del sistema de la agencia de aduanas (Asiscomex), los asesores de aduanas y auxiliares in house y una persona conocedora del tema que se encargue de seleccionar la información útil y actualizada.

Se ha pensado para evitar esta saturación que solo los usuarios de las personas mencionadas anteriormente tengan autorización de modificar, agregar o borrar información de la base de datos, y que en el sistema quede constancia de que usuario realizó la modificación como se hace con las actualizaciones de los estados de los pedidos.

The screenshot shows the 'Estado del D.O.' (Status of D.O.) page in the Aduanimex system. The page includes a search bar with the value 'n015455finde-mde'. The main content area displays a table of records with the following columns: 'Tipo Comentario', 'Situación de D.O.', and 'Usuario Creador'. A blue box highlights a row in the table.

Tipo Comentario	Situación de D.O.	Usuario Creador	Tipo Comentario
HÉRMAS, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Practicante Daniela Salmerón	Cliente
AL, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Elvia Milera Puñic Salazar	Cliente
AL, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Practicante Daniela Salmerón	Cliente
INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Vernice Granda Butrigo	Cliente
HÉRMAS, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA, REGISTRO DE INVENTARIACIÓN LIC-21836338 APROBADO.		Andrés Felipe Caro Sarma	Cliente
IN Y RECIDO MALOS, PÓLIZA, P.A Y DESCRIPCIONES HÉRMAS, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Vernice Granda Butrigo	Cliente
IN Y RECIDO MALOS, PÓLIZA, P.A Y DESCRIPCIONES HÉRMAS, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Andrés Felipe Caro Sarma	Cliente
GUÍA Y RECIDO MALOS, PÓLIZA, P.A Y DESCRIPCIONES HÉRMAS, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Vernice Granda Butrigo	Cliente
GUÍA Y RECIDO MALOS, PÓLIZA, P.A Y DESCRIPCIONES HÉRMAS, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Vernice Granda Butrigo	Cliente
NÚMERO DE GUÍA Y RECIDO MALOS, PÓLIZA, P.A Y DESCRIPCIONES HÉRMAS, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Jose Francisco Cabra Osalle	Cliente
GUÍA Y RECIDO MALOS, PÓLIZA, P.A Y DESCRIPCIONES HÉRMAS, INSPECCIÓN PREVIA, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Jose Francisco Cabra Osalle	Cliente
FLETES CON NÚMERO DE GUÍA Y RECIDO MALOS, PÓLIZA, P.A Y DESCRIPCIONES HÉRMAS, TTE EL CLIENTE COORDINA.		Jose Francisco Cabra Osalle	Cliente

Así mismo se ha pensado en la posibilidad de que luego de que este equipo de trabajo identifique la información errónea, sea bloqueada por el sistema y no permita más su manipulación ni utilización para elaborar los pedidos. Pero no solo se ha pensado en bloquear la información errada, actualmente el sistema permite que ciertos usuarios congelen las descripciones de los productos para que los otros usuarios no puedan modificarlas, dejando libres solo las descripciones mínimas que necesariamente deben ser

cambiadas de acuerdo a cada pedido, como lo son composición, seriales, empaque, etc. La idea es que este bloqueo lo puedan realizar solo los usuarios pertenecientes a este equipo de trabajo y que este bloqueo también se pueda realizar con la información de los proveedores.

181.143.76.140:8013/ade/Presencia/mastros/Catalogodeproductosimp.aspx

Cambio  
 Historia/Subpartida  
 Documento Transporte  
 Liquidar  
 Liquidar ( BETA )  
 Declaración Importación  
 Declaración del valor  
 Radiador Siglo XXI  
 Tarifario Terrestre  
 Asignación Transporte

Apertura/Etab Exportaciones  
 Apertura/Elaboración DTA  
 Gestión Contenedores  
 Seguimiento  
 Administración  
 Anticipos  
 Contabilidad  
 Tesorería  
 Facturación  
 Manejo de archivo  
 Generales  
 Paramétricas (DIAM)  
 Reportes  
 Mesa de ayuda  
 Seguridad

Unidad:  Arancel:  IVA:   
 Subpartida:  Código:  C.I.:   
 Referencia:  Peso:  Año fabricación:   
 Factor:

**Observaciones / Resumen de mínimas**

Observaciones

Descripciones mínimas

PRODUCTO: RECUBRIMIENTO EN POLVO A BASE DE RESINAS DE POLIESTER, ORIGEN: ORGANICO, COMPOSICION: \*\*\*\*\* PORCENTAJE DE DISOLVENTE: NO CONTIENE SOLVENTES, MARCA: VITRACDAT COLOMBIA S.A.S, ASPECTO FISICO: POLVO, TIPO DE EMPAQUE: \*\*\*\*\*, USO: PARA PINTAR ESTANTERIAS, REFERENCIA: PV050348C-1

Declaración de importación  Registro de importación

PRODUCTO	RECUBRIMIENTO EN POLVO A BASE DE RESINAS DE	<input checked="" type="checkbox"/>
ORIGEN	ORGANICO	<input checked="" type="checkbox"/>
COMPOSICION	*****	<input checked="" type="checkbox"/>
ASPECTO FISICO	POLVO	<input checked="" type="checkbox"/>
PORCENTAJE DE DISOLVENTE	NO CONTIENE SOLVENTES	<input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE EMPAQUE	*****	<input checked="" type="checkbox"/>
USO	PARA PINTAR ESTANTERIAS	<input checked="" type="checkbox"/>
MARCA	VITRACDAT COLOMBIA S.A.S	<input checked="" type="checkbox"/>
REFERENCIA	PV050348C-1	<input checked="" type="checkbox"/>

Guardar descripción  Eliminar

Estados...

Configuración Análisis del Valor

Otro desarrollo pensado para la depuración de la base de datos es que a la hora de crear un producto o proveedor ya existente y con las mismas características, el sistema alerte al usuario que la información ya está creada, para evitar duplicar la información.

## 6. Diseño metodológico y cronograma de actividades.

SEMANA	ACTIVIDAD
1	Presentación de los lineamientos para el plan de mejoramiento por parte del docente.
2	Identificación de las problemáticas presentes en el centro de prácticas
3	Elección de la problemática a trabajar con ayuda del docente
4	Entrega y corrección avance 1
5	Entrega y corrección avance 2
6	Entrega y corrección avance 3
7	Clase sobre elaboración de marco conceptual
8	Entrega y corrección avance 4
9	Corrección detalles finales para presentar el trabajo en el centro de práctica
10	Socialización del trabajo a los jefes directos en el centro de práctica
11	Entrega y corrección avance 5
12	Entrega y corrección avance 6
13	Entrega y corrección avance 7
14	Simulacro socialización en el aula
15	Entrega y corrección artículo
16	Entrega y socialización del trabajo al jurado

## 7. Materiales y recursos.

La agencia de aduanas Aduanimex S.A. ya cuenta con el personal idóneo y capacitado para realizar la depuración de la base de datos, en cuanto a personal solo deberá invertir una hora de

trabajo al día de dicho grupo de trabajo para dedicarse a esta tarea, tiempo que se deberá sacar en el momento del día en que el trabajador tenga menor volumen de tareas según su cargo.

El grupo de personas elegido para la depuración de la base de datos, puede también capacitar a los demás auxiliares en el manejo de la misma para evitar futuras saturaciones, lo que implicaría invertir más tiempo no solo del grupo de trabajo elegido, sino también de los demás auxiliares del área operativa. Capacitaciones que podrían realizarse una vez a la semana con una duración de una hora.

En cuanto a los desarrollos que se plantean para realizar en el sistema ADX, en el momento la compañía cuenta con un proveedor externo de dicha tecnología llamado Asiscomex, con quienes se vienen trabajando otro tipo de desarrollos en el sistema creado por ellos mismos. Por lo tanto los desarrollos propuestos para llevar a cabo este plan de mejora se pueden incluir en estos proyectos ya existentes por lo que no generarían costos adicionales.

### **Capítulo 3: Impactos del proyecto.**

#### **1. Alcance de los objetivos planteados en el proyecto.**

Se logró identificar como funcionan las principales herramientas del sistema ADX, especialmente las que tiene que ver con la creación, modificación y eliminación de información de la base de datos, mediante el contacto directo que se tuvo al realizar las prácticas empresariales allí, logrando así explorar dicho sistema.

También se pudo establecer un rango de tiempos que se gastan los auxiliares en los procesos generados por los problemas con la base de datos y el tiempo que se ahorraría la compañía al solucionar este problema.

Se estableció que todos los auxiliares y asesores de aduanas involucrados en el área operativa de la compañía, tienen acceso a la creación y modificación de la información de la base de datos. Se propuso reducir esta función a un pequeño grupo de personas de la compañía para mejorar en la solución del problema.

Por el momento el proceso de bloquear accesos erróneos de información solo lo puede hacer directamente el proveedor del servicio de ADX, asiscomex. Pero el hecho de evitar que se creen accesos repetidos con alertas o bloqueos aún no está disponible en el sistema.

## **2. Actividades realizadas.**

Para lograr el planteamiento de este plan de mejoramiento, se realizó un diagnóstico de las principales problemáticas que se evidenciaban con frecuencia en la elaboración de los pedidos de importación. Se eligió el de más trascendencia que era la base de datos y se propusieron una serie de posibles soluciones antes mencionadas para subsanar el problema y evitar que reaparezca. Todas estas actividades se evidencian mejor en el cronograma de actividades anexo también a este plan de mejoramiento.

## **3. Dificultades encontradas en la ejecución del proyecto.**

La mayor dificultad que se encontró al realizar este proyecto fue el tiempo. El periodo de prácticas inició mucho antes de empezar las asesorías para realizar el plan de mejoramiento, lo que representó un atraso para plantear e implementar el proyecto antes de culminar ese periodo. Por tal motivo solo se pudo plantear la idea para el mejoramiento de la base de datos de la agencia de aduanas Aduanimex S.A, para dejar otra visión sobre un problema que está generando gran cantidad de reprocesos en la compañía.



#### **4. Conclusiones.**

Como conclusión nos queda que el mal manejo de la base de datos por parte de los empleados de la compañía ha llevado a una saturación que está generando una gran cantidad de pérdidas en tiempo y disgustos por parte de los clientes por las demoras de los pedidos.

Sin embargo este problema puede ser solucionado, pero esta solución le costaría a la compañía invertir gran cantidad de tiempo de auxiliares, asesores y auxiliares in house en la depuración de la base de datos y en capacitaciones para mantener dicho orden en la base de datos. El tiempo del que se habla en este punto se puede ver compensado con el tiempo que dejarían de gastarse los auxiliares en los reprocesos a la hora de elaborar las declaraciones de importación.

Esta experiencia ha mostrado cómo es posible diseñar y aplicar un cambio basado en las necesidades de los auxiliares para un mejoramiento en los tiempos a partir de recursos humanos y tecnológicos ya existentes en la compañía. Este mejoramiento en los tiempos permitiría a la compañía mejorar su imagen ante los clientes y seguirse destacado en el mercado por el buen servicio, factor que hace que la compañía tenga un reconocimiento y aceptación en el mercado.

La importancia de lograr esta depuración radica en la reducción del tiempo de elaboración de los pedidos, para lo cual será necesario establecer un manual de funciones claro para cada operario con acceso a esta base de datos y el alcance que tiene cada uno sobre dicha información. Así mismo establecer puntualmente quienes contarán con dicho acceso y llevar una trazabilidad de dichas modificaciones.

## 5. Recomendaciones.

Una recomendación dada para este proyecto, es establecer parámetros y reglas claras a cerca de las personas que pueden acceder a la base de datos. También podría generarse un manual que contenga tratamiento que se le debe dar a la información e dicha base de datos para que todos la usen de la misma manera.

Trabajar en la capacitación de los operarios para que ellos mismos sean quienes mantengan organizada la base de datos y evitar que se sature nuevamente.

Analizar con mayor detenimiento cuales son las razones más relevantes del porque la base de datos a pesar de ser nueva ya tiene mucha contaminación de información.

Realizar los desarrollos en el sistema propuestos en puntos anteriores ya si proteger dicha base de datos.

## BIBLIOGRAFIA.

- Agencias de aduana. (2008). *Consultorio de comercio exterior*. Recuperado de <http://www.icesi.edu.co/blogs/icecomex/2008/08/15/agencias-de-aduana/>
- BASC: Business Alliance for Secure Commerce. *World BASC organization*. Recuperado de <http://www.wbasco.org/index.htm>.

- Diccionario de comercio exterior. *Comercio-exterior.es*. Recuperado de <http://www.comercio-exterior.es/es/action-diccionario.diccionario+idioma-223+l-C+p-751+pag-/Diccionario+de+comercio+exterior/certificado+de+origen.htm>.
- Clasificación arancelaria. (2017). *Wikipedia la enciclopedia libre*. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Clasificaci%C3%B3n\\_arancelaria](https://es.wikipedia.org/wiki/Clasificaci%C3%B3n_arancelaria)
- Documentos de importación. (2011). *Blog MiSena*. Recuperado de <https://sites.google.com/a/misena.edu.co/documentos-ci-addt/home/documentos-de-importacion>
- Tránsito aduanero. (2010). *Wikipedia la enciclopedia libre*. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Tr%C3%A1nsito\\_aduanero](https://es.wikipedia.org/wiki/Tr%C3%A1nsito_aduanero)
- Que es la VUCE? (2014). *Mincomercio industria y turismo*. Recuperado de [http://www.vuce.gov.co/index!.php?id\\_menu=2](http://www.vuce.gov.co/index!.php?id_menu=2)